

①マイページにログインします。

De デネット

TOP	製品一覧	製品購入	新製品情報	アップデート	サポート	ユーザー登録
-----	------	------	-------	--------	------	--------

TOP > マイページ

マイページ (ログイン)

マイページは製品やサービスをより便利にお使いいただくためのお客様専用ページです。
(ご登録は無料です)
ご購入いただいた製品登録や会員情報などの確認・管理ができます。

会員登録をお済みのお客様

sample@test.test.test.com

.....

パスワードの表示

ログイン

[マイページ利用規約](#)

※パスワードを忘れた方は、こちらから再発行をお願いいたします。
※メールアドレスを忘れた方は、ユーザーサポートにお問い合わせください。

②製品登録した製品を選択します。

製品登録済みの製品



動画 ダウンロード 保存6

③電話サポートをクリックします。



DE-386
動画 ダウンロード 保存6

- JANコード : 4560243923864
- 希望小売価格 : 3,990円

登録されたシリアル

製品情報

製品詳細  Products	無料体験版  Trial	アップデート  Update
マニュアル  Manual	よくある質問  Q&A	電話サポート  Telephone



④ ページを下にスクロールします。

製品に関するお問い合わせ

ユーザーサポートサービスをご利用の前に

ユーザーサポートサービスをご利用になるためには、以下の内容を必ずご確認ください。


1. マイページ登録

製品に関するお問い合わせは、マイページ登録されているお客様を対象としています。マイページからお使いの製品を登録してください。

[マイページ登録はこちら](#)

2. マイページご利用規約（2020年11月30日現在）

マイページとは、株式会社デネットが弊社製品をご利用されるお客様向けのサードスの1つ



⑤

予約専用ページはこちら

をクリックします。

注意事項

- ユーザーサポートセンターからお電話をかける際の発信番号は、080-9469-9099となります。電話番号の表示機能がある電話機や特定電話番号の着信拒否サービスをご利用のお客様はご注意ください。
- 折り返しのご連絡先は日本国内に限らせていただきます。また日本語対応のみとなります。
- システムのメンテナンス、サーバートラブル等により、本サービスがご利用いただけない場合があります。

予約専用ページはこちら

メールサポートサービス

ask99pc@de-net.com

[各製品のよくある質問にあるお問い合わせフォーム](#)



⑥ シリアルナンバーを入力して

「～同意します」にチェックを付けた後、
「次へ」をクリックします。

電話サポート予約ページ

ユーザー登録がお済でないお客様はサポート対象外です。
【ユーザー登録はこちら】

シリアル入力 | 時間予約 | 内容確認 | 予約完了

製品シリアルナンバーを入力して
「次へ」をクリックしてください

シリアルナンバー

例) DE123-ABC123

サポートサービス利用規約

株式会社デネット（以下、「弊社」という）は、ユーザー登録が完了したお客様を対象として、本規定に基づいてサポートサービス（以下、「本サービス」という）を提供するものとします。お客様が本サービスをご利用いただく際は、シリアルナンバーをご提示いただきます。

1. 本サービスの提供

1. 弊社は、「3.サポートの内容」に記載のサ

サポートサービス利用規約に同意します

次へ

⑦入力画面が表示されます。

予約内容を入力します。

※登録時の情報が表示されます。

入力した電話番号にお掛けしますので、

お間違いがないか確認をお願いします。

ご連絡希望日
12月23日(水)
ご連絡希望時間帯
13:40 ~ 14:00
ご質問内容
正確なサポートを行うため、できる限り具体的に詳しくご記入ください。

日時を選択し、
問い合わせ内容をご入力お願い致します。

⑧ 同意して次へ

をクリックして入力内容を確認します。

⑨ 予約

をクリックして予約完了です。