

uPod+USB

YouTubeの動画を自動でiTunesへ。
iPodでYouTubeの動画を楽しむ。

取り扱い説明書

DE-223

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。

シリアルナンバーはユーザー登録、アップデートファイル等をダウンロードする際に必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03～06
○起動方法	07
○画面説明	08～10
○動画をダウンロードする	
ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合	11～14
動画を選んでダウンロードする場合	15～18
複数の動画をダウンロードする場合	19～21
○Q & A	22～25
○ソフトウェアの問い合わせについて	26
○USBの保証	裏表紙

動作環境

対応PC OS	<p>メーカーサポートを受けられるWindows/パソコン ※Macintoshには対応しておりません Windows XP (Home/Pro) /Vista ※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。64ビット版のOSに対応しておりません。 ※日本語版OS専用ソフトです。OSが正常に動作している環境でお使いください。 対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 ServerOSには対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。</p>
CPU	2.0 GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
メモリ	512MB必須 1GB以上推奨(Windows Vistaの場合は1GB必須)
ビデオメモリ	32MB以上
ディスプレイ	1024 x 768以上の解像度で色深度16bit以上表示可能なもの
USBポート	USBフラッシュメモリが読み込める環境
ハードディスク	50MB以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータの保存の為の容量が必要となります。 ※.NetFramework 2.0をインストールする場合には、上記とは別に280MBの空き容量が必要となります。
その他	ブロードバンドインターネット接続環境 iTunes7以上 / QuickTime7以上 / Internet Explorer6以上 / .NetFramework2.0 上記が正常に動作している環境が必要です。
動画保存形式	MP4、FLV形式 ※YouTubeの「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードできません。 ※品質はダウンロード元(YouTube)の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。 ※YouTube上のHD画質の動画をダウンロードする際、HD画質が存在しない場合はそれ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。 ※「PC用」の「サイズ変更なし」で動画をダウンロードした場合、動画の画質によってMP4もしくはFLV形式の動画がダウンロードされます。
ご注意	<p>WindowsOS等は更新した状態でお使いください。 本ソフトはYouTubeの動画をダウンロード・変換しiTunesにインポートするソフトです。iPodへファイルを転送する場合には、iTunesから動画ファイルを転送してください。iPodで動画を再生する場合には、動画再生に対応した機種が必要となります。 インターネット環境が正常に動作・接続されていない場合や、YouTubeのシステム変更などによりダウンロードが正常に行えない場合もあります。ブラウザ機能はYouTubeを閲覧しながら、動画を選ぶための機能です。閲覧以外の操作（ユーザー登録作業や動画の投稿など）をする場合は通常のWebブラウザをお使いください。 ユーザーサポートの通信料・通話料はおお客様の負担となります（サポート料は無料です）。 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。 .NET Framework2.0は本ソフトに同梱されています。インストールされていない場合には、.NET Framework2.0をインストールすることが可能です。インストール時に本製品以外に280MB前後のハードディスク空き容量が必要になりますのでご注意ください。 QuickTime、iTunes、Internet Explorer、.NetFrameworkなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体やiPod・iPod touch・iPhoneを含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。</p>

その他

- ※ユーザーサポートの通信料等はおお客様負担となります。商品購入前のお問い合わせも受け付けております。
- ※ユーザーサポートの電話内容をお問い合わせ内容の確認や、ユーザーサポートの品質管理のため録音している場合があります。
パソコン本体の操作方法や専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。お客様のご都合による返品はできません。
- ※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねます。本ソフトを使用して発生したいたがなる損害障害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。
本ソフトウェアを著作権者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用することを禁止します。本ソフトウェアの一部、または全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画像や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様、USBメモリの外観等は予告なく変更する場合があります。Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。iTunes、Mac、QuickTimeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。iPod、iPhoneはApple Inc.の商標です。YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の国の国における登録商標または商標です。
その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。
本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品であり、Apple Inc.のライセンス製品ではありません。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『uPod+USB』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量**
ハードディスクの空き容量が50MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。
- 管理者権限について**
インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止**
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1

USBポート（USBの接続口）に本パッケージのUSBメモリを差し込みます。

リムーバブルディスクとして認識されましたら、自動でセットアップが始まります。Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いのパソコンにインストールされていない場合、右のような画面が表示されます。**[はい]** ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0をインストールしてください。.NET Framework 2.0がインストールされている場合は手順8にお進みください。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
- ② リムーバブルディスクをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。



※Windows Vista以外のOSは[マイコンピュータ]

手順2

Microsoft(R).NET Framework 2.0のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、**[次へ]** ボタンをクリックしてください。



手順3

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**[インストール]** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

手順4

Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



手順5

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが終了しましたら、[Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順6

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



手順7

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



手順8

[uPod+USB]のセットアップがはじまります

右のような画面が表示されますので、内容を確認して**次へ** ボタンをクリックします。



手順9

使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

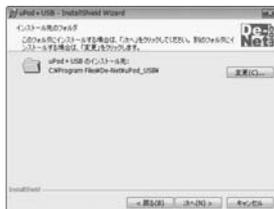
手順10 シリアル番号を入力します

シリアル番号を入力した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。
※シリアル番号は、取り扱い説明書(本書)の表紙に貼ってあります。



手順11 インストール先のフォルダーを確認してください

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、
インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順12 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、
インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックして
ください。



手順13 インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。
完了 ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『uPod+USB』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「uPod+USB」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

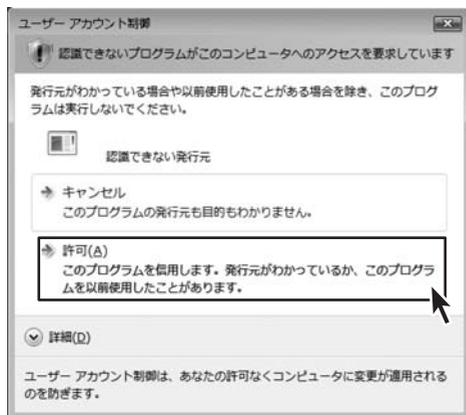
インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に左のような画面が表示された場合次の手順で作業を続けてください。



[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法



スタートメニューからの起動



ボタン (WindowsXPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「uPod+USB」とたどって「uPod+USB」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←uPod+USB ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

メイン画面（ブラウザー画面）



ブラウザー画面

ファイル(F)

ファイルメニュー

設定(O)

設定 設定画面を表示します。

終了(X)

終了 「uPod+USB」を終了します。

戻る

表示したページの1つ前のページに戻ります。webブラウザーの戻るボタンと同じ働きをします。

進む

表示したページの1つ先のページに進みます。webブラウザーの進むボタンと同じ働きをします。



ページの読み込みを中止します。webブラウザーの中止ボタンと同じ働きをします。



ページの再読み込みをします。webブラウザーの更新ボタンと同じ働きをします。



YouTubeのTOPページを表示します。

URL: http://www.youtube.com/

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。

移動

URL欄にURLを入力してクリックすると、入力されたURLのページに移動します。

キャンセル

現在実行中のダウンロード・変換を中止します。

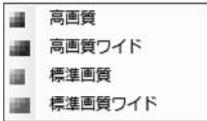
プログレスバー

ダウンロードの進捗を表示します。

画面説明

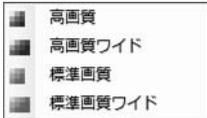


iPod用 現在表示しているページの動画をiPodでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質 320×240サイズに変換してダウンロードします。
高画質ワイド 320×180サイズに変換してダウンロードします。
標準画質 320×240サイズに変換してダウンロードします。
標準画質ワイド 320×180サイズに変換してダウンロードします。

iPhone / iPod touch用 現在表示しているページの動画をiPhone / iPod touchでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。

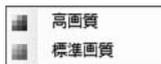


高画質 480×320サイズに変換してダウンロードします。
高画質ワイド 480×270サイズに変換してダウンロードします。
標準画質 480×320サイズに変換してダウンロードします。
標準画質ワイド 480×270サイズに変換してダウンロードします。

PC用 現在表示しているページの動画をダウンロードし、パソコンへ保存します。



iPodサイズ 上記サイズに変換してダウンロードします。
iPhone / iPod touchサイズ 上記サイズに変換してダウンロードします。
サイズ変更なし 現在表示しているページの動画をサイズ変更をせずにダウンロードし、パソコンへ保存します。



高画質 サーバー上の動画ファイルを変換しないでダウンロードします。
標準画質 サーバー上の動画ファイルを変換しないでダウンロードします。

リストを表示

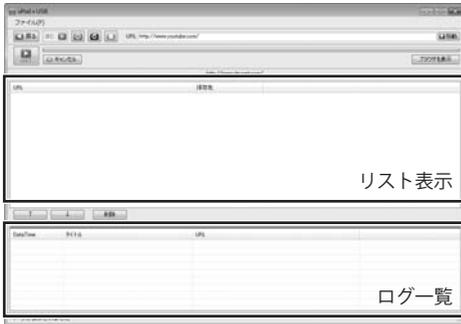
リスト画面を表示します。

ブラウザー画面

URL欄に入力（表示）されたURLのページが表示されます。

画面説明

メイン画面 (リスト表示画面)



ブラウザを表示

ブラウザ画面を表示します。

リスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り上げます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り下げます。

削除

選択されているダウンロード待ちアイテムを削除します。

ログ一覧

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

設定画面



iTunesインポートファイルの保存先

... ボタンをクリックして、iTunesにインポートする動画ファイルの保存先を設定します。

OK

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

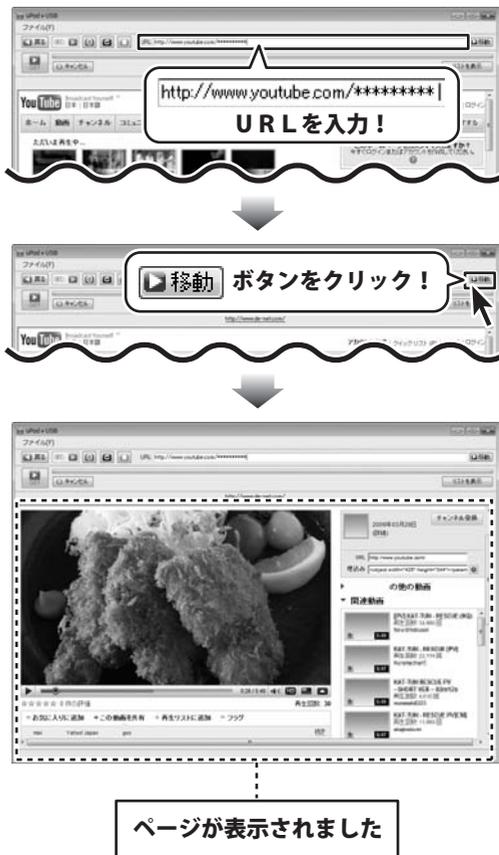
動画をダウンロードする

ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の操作方法を説明します。
ダウンロードする動画を選んでダウンロードをする場合は15ページの手順で操作してください。

1 URLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

iPod用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

動画をダウンロードする

iPhone/iPod touch用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから [iPhone/iPod touch用] を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

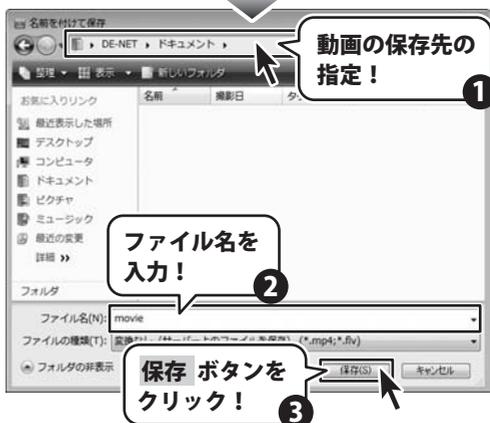
動画をダウンロードする

PC用

ページが表示されましたら、**GET** ボタンをクリックし、表示されるメニューから[PC用]を選択し、サイズ、画質を選択します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、動画の保存先を指定し、動画のファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に動画が保存されます。



ダウンロードした動画は指定した保存先に保存されます。

動画をダウンロードする

動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、ダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。
あらかじめ、ダウンロードする動画のURLが分かっている場合は11ページの手順で操作してください。

1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[料理]と入力します)

キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

iPod用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は
設定画面で指定した保存先に保存されます。

動画をダウンロードする

iPhone/iPod touch用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから [iPhone/iPod touch用] を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定した保存先に保存されます。

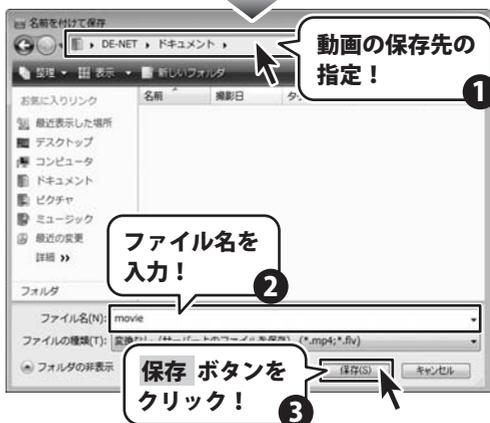
動画をダウンロードする

PC用

ページが表示されましたら、**GET** ボタンをクリックし、表示されるメニューから[PC用]を選択し、サイズ、画質を選択します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、動画の保存先を指定し、動画のファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に動画が保存されます。



ダウンロードした動画は指定した保存先に保存されます。

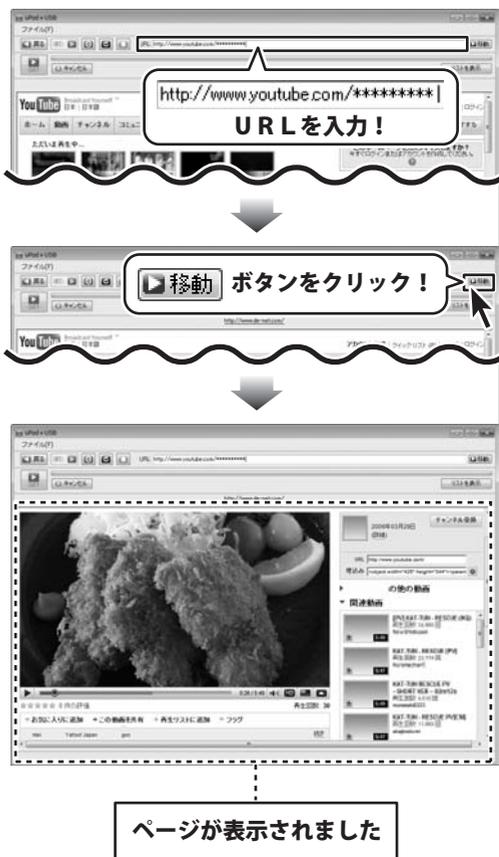
動画をダウンロードする

複数の動画をダウンロードする場合

ここでは、URLが分かっている動画と検索で選ぶ動画の複数の動画のダウンロードの操作方法を説明します。
(動画のダウンロード方法は[iPod用・高画質ワイド]を選択します)

1 1つ目の動画のURLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



動画をダウンロードする

2

1つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesヘインポートします。

リストを表示 ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています。

動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



3

2つ目の動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[料理]と入力します)

キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



動画をダウンロードする

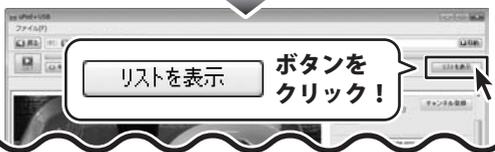


ページが表示されました

4 2つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、**GET** ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました

インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合があります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q：インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ (Windows XP) や次のような画面 (Windows Vista) が表示されてインストールができません 例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：アンインストールして再インストールしたのに、設定の内容やリスト表示画面で以前ダウンロードした情報 (ログ) が表示されてしまう

A：この設定・情報 (ログ) を消去するには、5ページ内のアンインストール手順の後、

「ドキュメント (※)」→「uPodUSB」フォルダー内の「uPodUSB.log」ファイル及びsettings.iniを削除してから、再インストールを行ってください。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

USBメモリについて

Q：USBメモリにデータを書き込みますか？

A：通常のUSBメモリと同様に自由に書き込みが可能です。

Q：USBメモリの取り外し方は？

A：「ハードウェアの安全な取り外し」を行ってから取り外してください。

Q：USBメモリ内のプログラムを誤って消してしまいました、プログラムの入手はできますか？

A：保存されていた製品プログラムを消してしまったり、誤ってUSBメモリをフォーマットした等でプログラムが削除されてしまった場合でも、弊社ホームページ (<http://www.de-net.com/>) から製品プログラムをダウンロードすることができます。
ダウンロードする為には、あらかじめユーザー登録をいただき、ユーザー登録時のメールアドレスと商品のシリアルナンバーが必要となります。

Q：USBメモリ本体の保証はありますか？

A：USBメモリについてのサポートはトランセンド社のサポートとなります。
製品が認識されない、製品の交換を依頼したい、などのお問い合わせは製造元のトランセンドジャパン株式会社にお問い合わせください。（詳しくは裏表紙をご覧ください）

動画サイト表示・閲覧

Q：「取り消されたアクション」と表示される（YouTubeのサイトが表示されない）

A：本ソフトがセキュリティソフトなどによって、制限がかけられている可能性が考えられます。
恐れ入りますが、お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。
（セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。）

Q：「このページのスクリプトでエラーが発生しました」と表示される

A：表示しようとしている動画サイトのページに埋め込まれているスクリプトにより、表示されることがあります。
この場合、通常「はい・いいえ」どちらかをクリックすることでも、問題なくページの表示が可能です。

Q：YouTubeの動画を見ようとすると

「JavaScript がオフになっているか、古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用しています。
最新のFlash Playerを入手してください。」と表示されて動画を見ることができない

A：古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用されていると考えられます。
最新版のAdobe Flash Playerのインストールしてください。
（Adobe Flash Playerのインストール方法に関しましては、Adobe社にお問い合わせください）

ダウンロード・保存・変換**Q：YouTube以外のサイトにある動画をダウンロード、変換することはできますか？**

A：YouTube以外のサイトでは、動画をダウンロード、変換することはできません。
ソフトでダウンロード及び変換することができるのは、上記3つのサイト上の動画のみとなっております。

Q：YouTubeのサイトからダウンロードや変換に失敗してしまう

A：・サイト上から動画がすでに削除されている
・動画のファイル名にファイル名として使用できない文字が入っている
・インターネットの接続が途中で切断されてしまった等の場合、ダウンロードができない可能性があります。

また、動画サイトの仕様変更などにより、動画のダウンロードができない場合もあります。
動画がダウンロードできない場合や、問題が生じる場合には、ソフトウェアの更新が必要になる場合もあります。
最新情報やソフトウェアの更新につきましては、ソフト画面の上部「キャンセル」ボタン付近のメッセージをご覧ください。弊社ホームページ (<http://www.de-net.com/>) にてご確認ください。

Q：「iTunesヘインポート」でダウンロードした動画はどこに保存されるの？

A：設定にて指定した場所に保存されます。
初期状態では「ドキュメント」の中の「uPodUSB」フォルダー(※)に保存されています。
※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「uPodUSB」フォルダー

Q：変換できる形式は？

A：動画ファイルは、「MP4」または「FLV※」に変換します。
※「PC用」の「サイズ変更なし」で動画をダウンロードした場合、
動画の画質によって「MP4」もしくは「FLV」形式の動画がダウンロードされます。

Q：ダウンロードできる動画の時間に制限はありますか？

A：時間に制限はありません。

Q：「生年月日の確認を必要とする動画」はダウンロードすることはできますか？

A：本ソフトでは「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードすることはできません。

Q：変換中の際、進行状況を示す緑の線が表示されない

A：動画や、パソコンの環境によっては緑色の線が表示されないまま、ダウンロードや変換が終わることがありますが、ダウンロード及び変換自体が行われていれば問題ありません。

Q：『無効なURLです』と表示されてしまいます

A：ダウンロードしたい動画のページを開いていますか？
YouTube以外の動画サイトや、動画サイトのTOPページからは、動画をダウンロードすることはできません。
また、YouTubeのサイト画面左上にある国と言語が日本以外に設定してある場合、
ダウンロードすることができませんので、設定を日本にしてください。

Q：『ビデオのダウンロードに失敗しました 入力したURLを再確認してください』と表示されてしまいます

A：本ソフトがセキュリティソフトなどによって、制限がかけられている可能性が考えられます。
お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。
(セキュリティソフトについては各メーカーにお問い合わせください)

iTunesへの転送について

Q：ダウンロード、変換も完了したけどiTunesにインポートされない

A：保存された動画のファイル名にiTunesで使用できない文字が使用されている可能性があります。設定で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動でiTunesへインポートを行ってください。

Q：ダウンロード、変換、iTunesに登録も完了したけど、iPodに動画が入らない

A：本ソフトはYouTubeのサイトの動画をダウンロードし、iTunesへインポートをするソフトとなります。iTunes上の動画をiPodへ入れる方法につきましては、アップル社にお問い合わせください。

動画の確認(再生)について

Q：ダウンロードした動画をiPod以外のプレーヤーで再生したい

A：ダウンロードした動画を、MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。詳細はプレーヤーの各メーカーへお問い合わせください。

Q：動画をダウンロードする際、高画質(高音質)を選択してダウンロードしているのに、再生すると画質(音質)が下がってる

A：品質はダウンロード元(YouTube)の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。YouTube上のHD画質(高画質)の動画をダウンロードする際、HD画質(高画質)が存在しない場合はそれ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。

Q：ダウンロードした動画を見るができない

A：ダウンロードした動画ファイル（ファイル名称やファイル形式等）が、動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。
また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので改めて動画の再ダウンロードを行ってください。

その他

Q：「uPod+USB」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等ご利用いただくことはできません。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[WindowsVista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。
また、iTunes等やその他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。
弊社では「uPod+USB」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

■ ■ ■ ■ ソフトウェアの問い合わせについて ■ ■ ■ ■

問い合わせについて

お客様より頂いたお問い合わせに返信できないことがあります。

お問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社ホームページ上からお問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例: 「uPod+USB」

○ソフトのシリアルナンバー

例: DEXXX-AAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows Vista SP1、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例: メーカー: ○△メーカー 型番: XXXX-XXX-XX CPU: PentiumXX 2GHz

HDD: 120GB Memory: 2GB

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: ○△太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail: ask99pc@de-net.com

Tel: 048-640-1002

Fax: 048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

USBの保証

USBメモリについて

USBメモリ本体（保存されているソフト/データは除く）につきましてのサポートは
トランセンド社のサポートとなります。

製品が認識されない。製品の交換を依頼したい。などのお問い合わせは下記をご参照ください。

Web 受付: <http://www.transcend.co.jp/qa.asp>

電話受付: 03-5820-6029

受付時間: 10:00 ~ 12:30、13:30 ~ 18:00

(土曜、日曜、祝祭日、その他トランセンドジャパン株式会社が定める休業日を除く)

トランセンドジャパン株式会社

〒111-0051 東京都台東区蔵前1-8-5

代表 TEL:03-5820-6000 FAX:03-5820-6012

○USB メモリハードウェア保証規定：トランセンドジャパン株式会社

この保証内容は最初に「uPod+USB」を購入したお客様にのみ適用されます。

中古売買による製品は対象外となります。

トランセンドの製品は全て保証付きで、厳密な検査をしてからお届けしております。

トランセンドの製品を推奨された規格において通常の使用をしている状態で、部品、製造過程における欠陥が原因で不具合が起きた場合、保証期間内であれば修理もしくは互換製品への交換を行います。

製品の交換は保証期間内のみ交換させていただきます。但しご返送料金はお客様負担とさせていただきます。

交換はお客様返送品がトランセンドジャパン株式会社到着後の発送となります。

事前に交換品をお送りすることはできません。またこの保証は日本国内のみの保証となります。

海外への発送、返送は保証対象外となります。

○次の場合は有償修理となります。

1. 本保証書のご提示がない場合

2. 本保証書の字句を勝手に訂正された場合。

3. 火災、地震、水害、その他の天変地異、異常電圧、使用環境等による故障及び損傷。

4. お買い上げ後の輸送、移動、落下等による物理破損、製品耐久性を超えた場合。

5. 取り扱い上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損害。

※トランセンドの製品は業界基準に沿っていることが確認されたデバイスと一緒にご使用ください。

トランセンドはサードパーティのデバイスとの併用で生じたトランセンド製品不具合による
ダメージについての責任は負わないこととします。

また後発的、間接的または偶発的なダメージや、負債、投資の損失、データの損失による
ビジネス弊害等についても一切の責任を負いません。

いかなる場合に起きましても記録データに関する保証は一切ございません。

製品不良により生じたデータの消失につきましては責任を負いかねます。

またデータの復旧については対応できかねます事を予めご了承ください。

○お願い

・USBメモリの無償修理、不良交換を行う場合はトランセンドジャパン株式会社のサポートへ事前にお問い合わせください。

・故障品の修理に要するトランセンドジャパン株式会社へ返送の際の運送諸費用はお客様のご負担といたします。

・トランセンドジャパン株式会社への返送途中の事故、破損、紛失に関しましては、

トランセンドジャパン株式会社での保証はございません。

・返送には補償のある宅急便形式をお勧めしております。

・本製品は将来改良の為、予告無く変更する場合があります。

・本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

・交換期間として、トランセンドジャパン株式会社到着より通常1-2週間程度を必要とします。

・在庫品が無い場合は、上記より日数をいただく場合がございます。予めご了承をお願いいたします。

○保証期間

本製品のUSBメモリは永久保証です。(保存データは保証対象外です。)

詳しくはトランセンドジャパン株式会社ホームページをご覧ください。 <http://www.transcend.co.jp>

○交換品について

・トランセンドジャパン株式会社でUSBメモリの交換を行う際は製品のみとなり、ソフトウェアは付属されません。

・交換品につきましてはトランセンドの同等製品、

またはトランセンドジャパン株式会社が定める互換品にて交換いたします。

・ソフトウェアにつきましては別途インターネット経由にて

株式会社デネットのホームページ (<http://www.de-net.com/>) よりダウンロードしてください。