

iPod + ニコニコ

YouTube、ニコニコ動画から、自動でiTunesへ。
iPodでYouTube、ニコニコ動画の動画を楽しむ。

取り扱い説明書

DE-226

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする、
ユーザー登録をする際などに必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03~07
○起動方法	08
○画面説明	09~12
○動画をダウンロードする準備	13
○動画をダウンロードする	
ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合	14~17
動画を選んでダウンロードする場合	18~21
複数の動画をダウンロードする場合	22~24
○ソフトウェアをダウンロードする	25~27
○Q & A	28~32
○サポート情報	34

動作環境・その他

動作環境

対応PC OS	メーカーサポートを受けられるWindows/パソコン ※Macintoshには対応しておりません Windows XP (Home/Pro) /Vista ※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。64ビット版のOSに対応しておりません。 ※日本語版OS専用ソフトです。OSが正常に動作している環境でお使いください。対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。ServerOSには対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。
CPU	2.0 GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
メモリ	512MB必須 1GB以上推奨 (Windows Vistaの場合は1GB必須)
ビデオメモリ	32MB以上
ディスプレイ	1024×768以上の解像度で色深度16bit High Color以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	50MB以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータの保存の為に容量が必要となります。 ※.NetFramework 2.0をインストールする場合には、上記とは別に280MBの空き容量が必要となります。
その他	ブロードバンドインターネット接続環境 並びにiTunes7以上 / QuickTime7以上 / Internet Explorer6以上 / .NetFramework2.0が正常に動作している環境が必要です。 ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。 動画保存ファイル形式: MP4、FLV※ ※「PC用」の「サイズ変更なし」で動画をダウンロードした場合のみMP4またはFLV形式の動画がダウンロードされます。

ご注意

WindowsOS等は更新した状態でお使いください。YouTubeの「生年月日の確認」を必要とする動画はダウンロードできません。YouTube上のHD画質の動画をダウンロードする際、HD画質が存在しない場合は、それ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。ニコニコ動画のご利用は、事前にアカウント情報の登録が必須となります。ニコニコ動画の動画をダウンロードする際には、コメントは保存されません。ニコニコムービーメーカーで作成されている動画には対応しておりません。本ソフトはYouTube、ニコニコ動画の動画をダウンロードし、パソコンに保存するソフトです。インターネット環境が正常に動作・接続されていない場合や、YouTube、ニコニコ動画のシステム改変などによりダウンロードが正常に行えない場合もあります。全ての動画がダウンロードできることを保証するものではありません。ブラウザ機能はYouTube、ニコニコ動画を閲覧しながら、動画を選ぶための機能です。閲覧以外の操作 (ユーザー登録作業や動画の投稿など) をする場合は通常のWebブラウザをお使いください。取得した動画をパソコンで閲覧する場合は、別途再生環境が必要です。ユーザーサポートの通信料・通話料はおお客様の負担となります (サポート料は無料です)。本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。NET Framework 2.0は本ソフトに同梱されております。インストールされていない場合には、NET Framework 2.0をインストールすることが可能です。インストール時に本製品以外に280MB前後のハードディスク空き容量が必要となりますのでご注意ください。QuickTime、iTunes、Internet Explorer、.NetFrameworkなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体や iPod、iPod touch、iPhoneを含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

その他

※ユーザーサポートの通信料等はお客様負担となります。商品購入前のお問い合わせも受け付けております。 ※ユーザーサポートの電話内容をお問い合わせ内容の確認や、ユーザーサポートの品質管理のため録音している場合があります。パソコン本体の操作方法や専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。お客様の都合による返品はできません。パッケージ底面の動作環境及びパッケージ内容を必ずご確認ください。
※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねます。本ソフトを使用して発生したいかなる損害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社ネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く貸借業に使用することや営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトウェアの一部、または全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。
Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。iTunes、Mac、QuickTimeは、米国および他の国のApple Inc.の登録商標です。iPod、iPhoneはApple Inc.の商標です。YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の国の国における登録商標または商標です。ニコニコ動画は株式会社ダウンゴの商標又は登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。本製品は、株式会社ネットのオリジナル製品であり、Apple Inc.のライセンス製品ではありません。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『uPod+ニコ2』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量**
ハードディスクの空き容量が50MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。
- 管理者権限について**
インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止**
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを挿入します

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いのパソコンにインストールされていない場合、右のような画面が表示されます。

はい ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0をインストールしてください。.NET Framework 2.0がインストールされている場合は手順8にお進みください。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows XPは[マイコンピュータ]



setup
Setup Launcher
株式会社デネット

[setup]をダブル
クリックします。

手順2

Microsoft(R).NET Framework 2.0の
セットアップが始まります

画面の表示内容を確認し、次へ ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

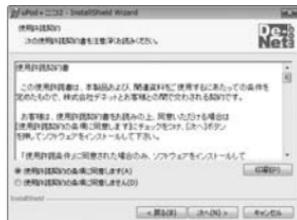
手順8 [uPod+ニコ2]のセットアップがはじまります

右のような画面が表示されますので、内容を確認して次へ ボタンをクリックします。



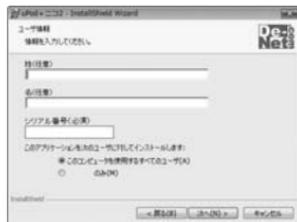
手順9 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



手順10 シリアル番号を入力します

シリアル番号を入力した後、次へ ボタンをクリックしてください。
※シリアル番号は、取り扱い説明書(本書)の表紙に貼ってあります。



memo

インストールが中断して、インストールできなかった場合
次の事項を確認し、再度インストールを始めてください。

- シリアル番号が正しく入力されているか。
- 1:入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
- 2:アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
- 3:ハイフンが「半角サイズ」で「-」と入力されている。
※「ー(長音)」や「- (全角サイズのマイナス)」では、正しく認識されません。

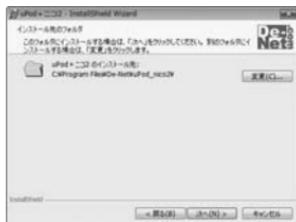


インストール・アンインストール方法

手順11

インストール先のフォルダーを確認してください

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は次へボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は変更ボタンをクリックして、インストール先を選択してから次へボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順12

インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合はインストールボタンをクリックしてください。



手順13

インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。
完了ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『uPod+ニコ2』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「uPod+ニコ2」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージが表示されますので、はいボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

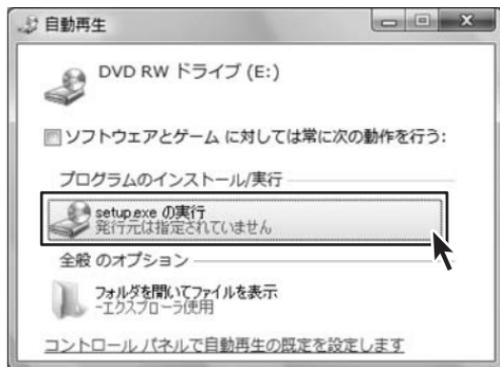
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

memo

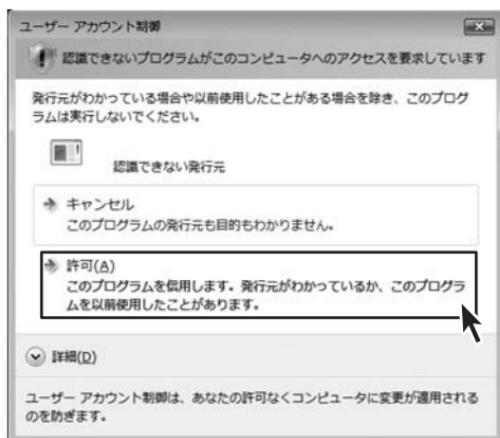
インストール中、またはアンインストール中に左のような画面が表示された場合

次の手順で作業を続けてください。



[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。

起動方法



スタートメニューからの起動



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「uPod+ニコ2」とたどって「uPod+ニコ2」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



uPod+ニコ2

←uPod+ニコ2 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面



ブラウザ画面

ファイル(F)

ファイルメニュー

設定(O)

設定 設定画面を表示します。

終了(X)

終了 「uPod+ニコ2」を終了します。



表示したページの1つ前のページに戻ります。webブラウザの戻るボタンと同じ働きをします。



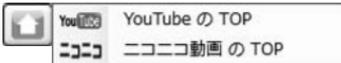
表示したページの1つ先のページに進みます。webブラウザの進むボタンと同じ働きをします。



ページの読み込みを中止します。webブラウザの中止ボタンと同じ働きをします。



ページの再読み込みをします。webブラウザの更新ボタンと同じ働きをします。



YouTubeのTOP

YouTubeのTOPページを表示します。

ニコニコ動画のTOP

ニコニコ動画のTOPページを表示します。

URL: http://www.youtube.com/

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。



URL欄にURLを入力してクリックすると、入力されたURLのページに移動します。

画面・各部の説明

キャンセル

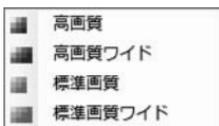
現在実行中のダウンロード・変換を中止します。

プログレスバー

ダウンロードの進捗を表示します。

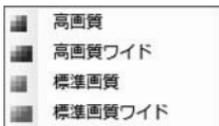


iPod用 現在表示しているページの動画をiPodでの再生に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質 320×240サイズに変換してダウンロードします。
高画質ワイド 320×180サイズに変換してダウンロードします。
標準画質 320×240サイズに変換してダウンロードします。
標準画質ワイド 320×180サイズに変換してダウンロードします。

iPhone / iPod touch用 現在表示しているページの動画をiPhone / iPod touchでの再生に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。

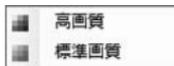


高画質 480×320サイズに変換してダウンロードします。
高画質ワイド 480×270サイズに変換してダウンロードします。
標準画質 480×320サイズに変換してダウンロードします。
標準画質ワイド 480×270サイズに変換してダウンロードします。

PC用 現在表示しているページの動画をダウンロードし、パソコンへ保存します。



iPodサイズ 上記サイズに変換してダウンロードします。
iPhone / iPod touchサイズ 上記サイズに変換してダウンロードします。
サイズ変更なし 現在表示しているページの動画をサイズ変更をせずにダウンロードし、パソコンへ保存します。



高画質 サーバー上の動画ファイルを変換しないでダウンロードします。

標準画質 サーバー上の動画ファイルを変換しないでダウンロードします。

画面・各部の説明

リストを表示

リスト画面を表示します。

ブラウザー画面

URL欄に入力（表示）されたURLのページが表示されます。

メイン画面（リスト表示画面）



ブラウザを表示

ブラウザー画面を表示します。

リスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。

↑

選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り上げます。

↓

選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り下げます。

削除

選択されているダウンロード待ちアイテムを削除します。

ロガー一覧

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

設定画面



ニコニコ動画ユーザーID (メールアドレス)

ニコニコ動画のユーザーIDを入力します。

ニコニコ動画パスワード

ニコニコ動画のパスワードを入力します。

iTunesインポートファイルの保存先

... ボタンをクリックして、iTunesにインポートする動画ファイルの保存先を設定します。

起動時に開くページ

起動時に開くページを設定します。

OK

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

動画をダウンロードする準備

ここでは、動画をダウンロードするための設定の方法を説明します。

[ファイル]メニューから[設定]を選択します。
設定画面が表示されますので、各項目を
設定し、OK ボタンをクリックします。

注意：ユーザーID・パスワードを設定しないと、ニコニコ動画の動画をダウンロードすることができません。



動画をダウンロードする

ダウンロードしたい動画のURLがわかっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のURLがわかっている場合の操作方法を説明します。ダウンロードする動画を選んでダウンロードをする場合は18ページの手順で操作してください。

1 URLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)

URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

iPod用

ページが表示されました、

 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

動画をダウンロードする

iPhone/iPod touch用

ページが表示されましたら、

 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPhone/iPod touch用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

動画をダウンロードする

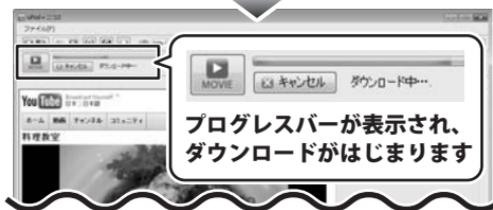
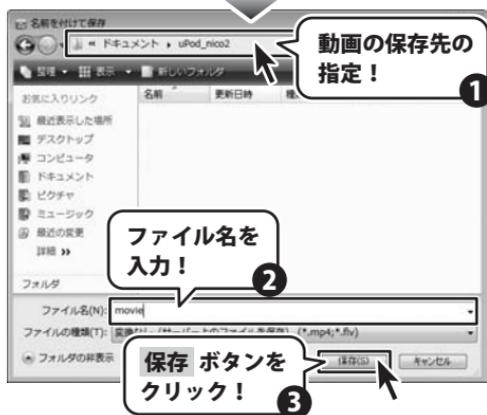
PC用

ページが表示されましたら、

 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[PC用]を選択し、サイズ、画質を選択します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、動画の保存先を指定し、動画のファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に動画が保存されます。



ダウンロードした動画は指定した保存先に保存されます。

動画をダウンロードする

動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、ダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。
あらかじめ、ダウンロードする動画のURLが分かっている場合は14ページの手順で操作してください。

1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[料理]と入力します)

キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。

検索したいキーワードを入力して
検索 ボタンをクリック!

ダウンロードしたい
動画を選択!

ページが表示されました

動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

iPod用

ページが表示されました、



ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

動画をダウンロードする

iPhone/iPod touch用

ページが表示されましたら、

 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPhone/iPod touch用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

動画をダウンロードする

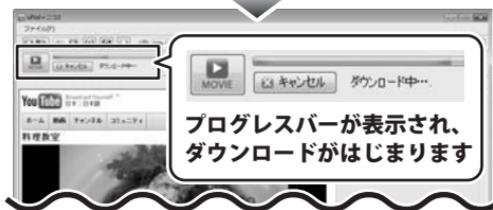
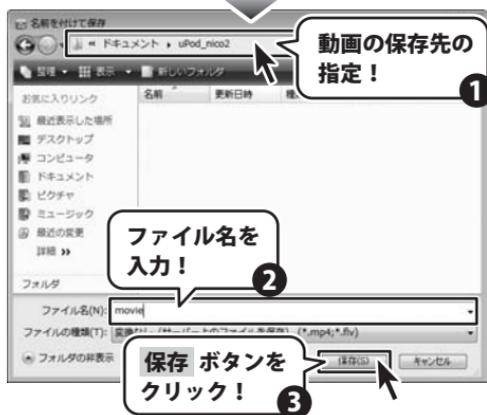
PC用

ページが表示されましたら、

 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[PC用]を選択し、サイズ、画質を選択します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、動画の保存先を指定し、動画のファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に動画が保存されます。



ダウンロードした動画は指定した保存先に保存されます。

動画をダウンロードする

複数の動画をダウンロードする場合

ここでは、URLがわかっている動画と検索で選ぶ動画の複数の動画のダウンロードの操作方法を説明します。
(動画のダウンロード方法は[iPod用・高画質ワイド]を選択します)

1 1つ目の動画のURLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



動画をダウンロードする

2

1つ目の動画をダウンロードします

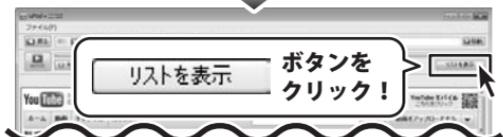
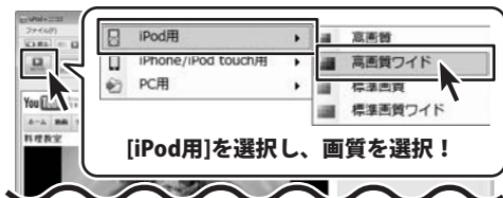
ページが表示されましたら、



ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。

リストを表示 ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



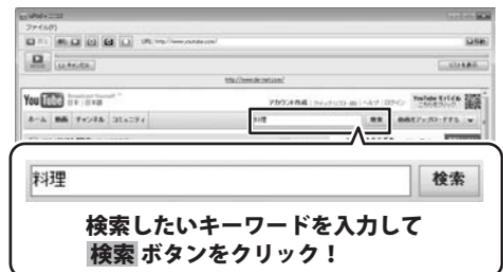
3

2つ目の動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[料理]と入力します) キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



動画をダウンロードする



ページが表示されました

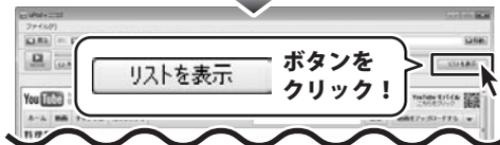
4

2つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、

 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードが始まり、iTunesへインポートします。



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました

ソフトウェアをダウンロードする

「uPod+ニコ2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様は、弊社ホームページから「uPod+ニコ2」を5回までダウンロードすることができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

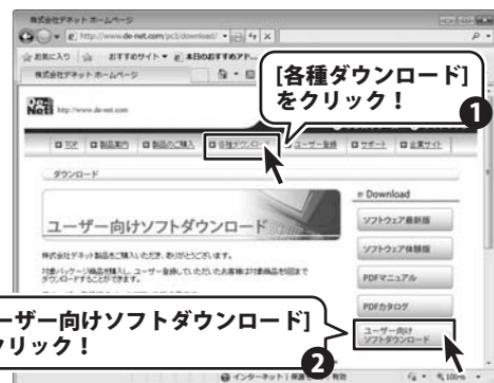
お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL **http://www.de-net.com/pc** を入力します。

(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[各種ダウンロード]をクリックし、表示されるページの[ユーザー向けソフトダウンロード]をクリックしてください。



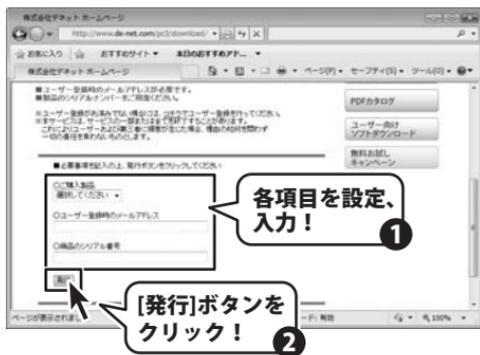
ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。

すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。



4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X -AAAAAAAA(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXXーAAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q：インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista)が表示されてインストールができません

例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：アンインストールして再インストールしたのに、設定の情報が初期の状態に戻らない

A：この設定の情報を消去するには、6ページ内のアンインストール手順の後、

「ドキュメント(※)」→「uPod_nico2」フォルダー内の「settings.ini」ファイルを削除してから、

再インストールを行ってください。※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

操作関連

動画サイト表示・閲覧

Q：「取り消されたアクション」と表示される（「YouTube」「ニコニコ動画」のサイトが表示されない）

A：本ソフトがセキュリティソフトなどによって、制限がかけられている可能性があります。
お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。
（セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。）

Q：「ログインエラー」と画面に表示されて「ニコニコ動画」にログインできません

A：ソフト画面左上にある「ファイル」→「設定」から「ニコニコ動画のユーザーIDとパスワード」の設定を行ってください。また、設定に誤りがある場合はログインすることができません。

Q：「このページのスクリプトでエラーが発生しました」と表示される

A：表示しようとしている動画サイトのページに埋め込まれているスクリプトにより、表示されることがあります。
この場合、通常「はい・いいえ」どちらかをクリックすることでも、問題なくページの表示が可能です。

Q：「YouTube」の動画を見ようとすると「JavaScriptがオフになっているか、古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用しています。最新のFlash Playerを入手してください。」と表示されて動画を見ることができない

A：古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用されていると考えられます。
古いバージョンのAdobe Flash Playerをアンインストールしてから、
最新版のAdobe Flash Playerのインストールをしてください。
（Adobe Flash Playerのインストール方法に関してはFlash PlayerメーカーのAdobe社様にお問い合わせください）

ダウンロード・保存・変換

Q：「YouTube」「ニコニコ動画」以外のサイトにある動画をダウンロード、変換することはできますか？

A：「YouTube」「ニコニコ動画」以外のサイトでは、動画をダウンロード、変換することはできません。
本ソフトでダウンロード及び変換することができるのは、上記2つのサイト上の動画のみとなっております。

Q：ニコニコ動画の動画をダウンロード、変換しましたが、コメントが保存されていません

A：ニコニコ動画のコメントをダウンロードすることはできません。動画のみ保存されます。

Q：「YouTube」「ニコニコ動画」のサイトからダウンロードや変換に失敗してしまう

A：・サイト上から動画がすでに削除されている
・動画のファイル名にファイル名として使用できない文字が入っている
・インターネットの接続が途中で切断されてしまった等の場合、ダウンロードができない可能性があります。

また、動画サイトの仕様変更などにより、動画のダウンロードができない場合もあります。
動画がダウンロードできない場合や、問題が生じる場合には、プログラムの更新が必要になる場合もあります。
最新情報やアップデートにつきましては、ソフト画面の上部「キャンセル」ボタン付近のメッセージをご覧いただくか、弊社ホームページ（<http://www.de-net.com/>）にてご確認ください。

Q：「iTunesヘインポート」でダウンロードした動画はどこに保存されるの？

A：設定にて指定した場所に保存されます。

初期状態では「ドキュメント」の中の「uPod_nico2」フォルダー(*)に保存されています。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「uPod_nico2」フォルダー

Q：変換できる形式は？

A：動画ファイルは、「MP4」または「FLV※」に変換します。

※「PC用」の「サイズ変更なし」で動画をダウンロードした場合、動画の画質によってMP4もしくはFLV形式の動画がダウンロードされます。

Q：ダウンロードできる動画の時間に制限はありますか？

A：時間に制限はありません。

Q：「YouTube」の「生年月日の確認を必要とする動画」はダウンロードすることはできますか？

A：本ソフトでは「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードすることができません。

Q：変換中の際、進行状況を示す緑の線が表示されない

A：動画や、パソコンの環境によっては緑色の線が表示されないまま、ダウンロードや変換が終わることがありますが、ダウンロード及び変換自体が行われていれば問題ありません。

Q：『無効なURLです』と表示されてしまいます

A：ダウンロードしたい動画のページを開いていますか？

「YouTube」「ニコニコ動画」以外の動画サイトや、動画サイトのTOPページからは、動画をダウンロードすることはできません。

また、「YouTube」のサイト画面左上にある国と言語が日本以外に設定してある場合、ダウンロードすることができませんので、設定を日本にしてください。

Q：『ビデオのダウンロードに失敗しました 入力したURLを再確認してください』と表示されてしまいます

A：本ソフトがセキュリティソフトなどによって、制限がかけられている可能性があります。

お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。

(セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。)

iTunesへの転送について**Q：ダウンロード、変換も完了したけどiTunesに登録されない**

A：保存された動画のファイル名にiTunesで使用できない文字が使用されている可能性があります。

設定で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動でiTunesヘインポートを行ってください。

Q：ダウンロード、変換、iTunesに登録も完了したけど、iPodに動画が入らない

A：本ソフトは「YouTube」「ニコニコ動画」のサイトの動画をダウンロードし、「iTunes」ヘインポートをするソフトとなります。

「iTunes」上のデータを「iPod」へ入れる方法につきましては、「iPod」メーカーのアップル社様にお問い合わせください。

動画の確認(再生)について**Q：ダウンロードした動画をiPod以外のプレーヤーで再生したい**

A：ダウンロードした動画を、MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q：動画をダウンロードする際、高画質を選択してダウンロードしているのに、再生すると画質が下がってる

A：品質はダウンロード元(YouTube、ニコニコ動画)の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。YouTube上のHD画質(高画質)の動画をダウンロードする際、HD画質(高画質)が存在しない場合はそれ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。

Q：ダウンロードした動画を見ることができない

A：ダウンロードした動画ファイル（ファイル名称やファイル形式等）が、動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので改めて動画の再ダウンロードを行ってください。

その他

Q：「uPod+ニコ2」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[WindowsVista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。
また、iTunes等のプレーヤーソフトやその他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「uPod+ニコ2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「uPod+ニコ2」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-AAAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows Vista、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例:○△ 太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例:example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

