

uPod+music2

YouTube、ニコニコ動画から、自動でiTunesへ。
iPodでYouTube、ニコニコ動画の動画、音楽・音声を楽しむ。

取り扱い説明書

DE-231

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーは、アップデートファイルをダウンロードする、
ユーザー登録をする際などに必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03～06
○起動方法	07
○画面説明	08～10
○動画をダウンロードする準備	11
○動画をダウンロードする	
ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合	12～14
動画を選んでダウンロードする場合	15～17
複数の動画を選んでダウンロードする場合	18～20
○音楽・音声のみをダウンロードする	
音楽・音声をダウンロードしたいダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合	21～22
動画を選んで音楽・音声をダウンロードする場合	23～24
○ソフトウェアをダウンロードする	25～27
○Q & A	28～32
○サポート情報	34

動作環境

対応PC OS	<p>メーカーサポートを受けられるWindows/パソコン ※Macintoshには対応しておりません</p> <p>Windows 7 / Vista / XP</p> <p>※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。64ビット版のOSに対応しておりません。</p> <p>※日本語版OS専用ソフトです。OSが正常に動作している環境でお使いください。</p> <p>対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。</p> <p>最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。</p> <p>ServerOSには対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。</p> <p>マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。</p>
CPU	2.0 GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
メモリ	512MB以上
ビデオメモリ	32MB以上
ディスプレイ	1024 x 768以上の解像度で色深度16bit以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	<p>50MB以上の空き容量（インストール時）</p> <p>※これ以外にデータの保存の為に容量が必要となります。</p> <p>※.NetFramework 2.0をインストールする場合には、上記とは別に280MBの空き容量が必要となります。</p>
その他	<p>ブロードバンドインターネット接続環境</p> <p>iTunes7以上 / QuickTime7以上 / Internet Explorer7以上 / .NetFramework2.0</p> <p>上記が正常に動作している環境が必要です。</p> <p>動画保存ファイル形式：MP4 音楽・音声保存ファイル形式：MP3</p>

ご注意

Windows OS等は更新した状態でお使いください。

ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります（サポート料は無料です）。本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合がございます。その他ご不明な点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。

また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を頂くこともございます。予めご了承ください。ニコニコ動画のご利用は、事前にアカウント情報の登録が必須となります。YouTubeの「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードできません。品質はダウンロード元（YouTube / ニコニコ動画）の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。

YouTube上のHD画質の動画をダウンロードする際、HD画質が存在しない場合はそれ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。ニコニコ動画の動画をダウンロードする際、コメントのダウンロードや保存はされません。ニコニコムービーメーカー(NMM)で作成されている動画には対応しておりません。 .NET Framework2.0は本ソフトに同梱されております。インストールされていない場合には、.NET Framework2.0をインストールすることが可能です。インストール時に本製品以外に280MB前後のハードディスク空き容量が必要になりますのでご注意ください。

iPodへファイル移行する場合には、iTunesが必要です。iPod、iPod touch、iPhoneで動画(MP4)を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。QuickTime、iTunes、Internet Explorer、.NetFrameworkなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体やiPod・iPod touch・iPhoneを含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

その他

本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。

Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及び

その他の国における登録商標または商標です。Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。Macintosh、iTunes、QuickTimeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。iPod、iPod touch、iPhoneはApple Inc.の商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。本ソフトを使用して発生したいかなる損害障害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。

■ ■ ■ インストール・アンインストール方法 ■ ■ ■

インストール方法

お使いのコンピュータに『uPod+music2』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- **ハードディスクの空き容量**
ハードディスクの空き容量が50MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。
- **管理者権限について**
インストールするコンピュータの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。
- **アプリケーションソフトの停止**
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを挿入します

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いのパソコンにインストールされていない場合、右のような画面が表示されます。[はい] ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0をインストールしてください。
.NET Framework 2.0がインストールされている場合は手順8にお進みください。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
 - ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
 - ③ [setup]をダブルクリックします。
- ※Windows 7は[コンピューター]と表示されています。
※Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。



手順2

Microsoft(R).NET Framework 2.0のセットアップが始まります

画面の表示内容を確認し、次へ ボタンをクリックしてください。



手順3

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、インストール ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

手順4

Microsoft(R).NET Framework 2.0の
インストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



手順5

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語
Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが終了しましたら、[Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順6

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



手順7

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語
Language Packのインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



手順8

[uPod+music2]のセットアップがはじまります

右のような画面が表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



手順9

使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、
使用許諾契約の条項に同意しますを
クリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

手順10

シリアル号を入力します

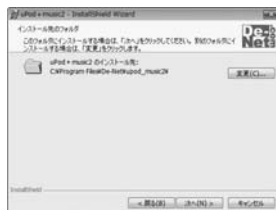
シリアル号を入力した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。
※シリアル番号は、取り扱い説明書(本書)の表紙に貼ってあります。



手順11

インストール先のフォルダーを確認してください

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、
インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順12

インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストール
を行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順13


インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。
完了 ボタンをクリックしてください。




アンインストール方法

お使いのパソコンから『uPod+music2』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示される
プログラムの中から「uPod+music2」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、
はい をクリックするとアンインストールが実行されます。

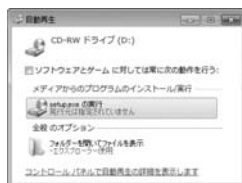
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、

Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」から、
アンインストールを行ってください。

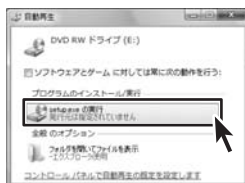
インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に左のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



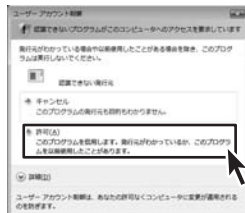
**Windows 7で
[自動再生]画面が
表示された場合**
[setup.exeの実行]
をクリックしてください。



**Windows Vistaで
[自動再生]画面が
表示された場合**
[setup.exeの実行]
をクリックしてください。



**Windows 7で
[ユーザーアカウント制御]
画面が表示された場合**
[はい]をクリックして
ください。



**Windows Vistaで
[ユーザーアカウント制御]
画面が表示された場合**
[許可]をクリックして
ください。



スタートメニューからの起動



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「uPod+music2」とたどって「uPod+music2」をクリックしますと
本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←uPod+music2 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。
ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

メイン画面



ブラウザ画面

ファイル(F)
設定(O)
終了(X)

ファイルメニュー

設定 設定画面を表示します。

終了 「uPod+music2」を終了します。



表示したページの1つ前のページに戻ります。webブラウザの戻るボタンと同じ働きをします。



表示したページの1つ先のページに進みます。webブラウザの進むボタンと同じ働きをします。



ページの読み込みを中止します。webブラウザの中止ボタンと同じ働きをします。



ページの再読み込みをします。webブラウザの更新ボタンと同じ働きをします。



YouTubeのTOP YouTubeのTOPページを表示します。

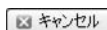
ニコニコ動画のTOP ニコニコ動画のTOPページを表示します。

URL: http://www.youtube.com/

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。



URL欄にURLを入力してクリックすると、入力されたURLのページに移動します。



現在実行中のダウンロード・変換を中止します。

プログレスバー

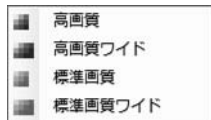
ダウンロードの進捗状況を表示します。



画面説明

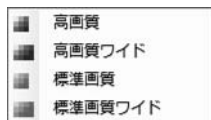


iPod用 現在表示しているページの動画をiPodでの再生に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質 320×240サイズに変換してダウンロードします。
高画質ワイド 320×180サイズに変換してダウンロードします。
標準画質 320×240サイズに変換してダウンロードします。
標準画質ワイド 320×180サイズに変換してダウンロードします。

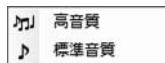
iPhone / iPod touch用 現在表示しているページの動画をiPhone / iPod touchでの再生に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質 480×320サイズに変換してダウンロードします。
高画質ワイド 480×270サイズに変換してダウンロードします。
標準画質 480×320サイズに変換してダウンロードします。
標準画質ワイド 480×270サイズに変換してダウンロードします。



iTunesへインポート 現在表示しているページの動画の音楽・音声をダウンロードして、iTunesへ自動インポートします。



高音質 動画から音楽・音声を抜き出してダウンロードします。
標準音質 動画から音楽・音声を抜き出してダウンロードします。

リストを表示

リスト画面を表示します。

ブラウザー画面

URL欄に入力（表示）されたURLのページが表示されます。

メイン画面（リスト表示画面）



ブラウザを表示

ブラウザ画面を表示します。

リスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り上げます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り下げます。

削除

選択されているダウンロード待ちアイテムを削除します。

ロガー

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

設定画面



ニコニコ動画ユーザーID（メールアドレス）

ニコニコ動画のユーザーIDを入力します。

ニコニコ動画パスワード

ニコニコ動画のパスワードを入力します。

iTunesインポートファイルの保存先

... ボタンをクリックして、iTunesにインポートする動画ファイルの保存先を設定します。

起動時に開くページ

起動時に開くページを設定します。

ボリュームコントロール

つまみをドラッグして、ダウンロードする動画の、音楽・音声ファイルの音量を設定します。

※ファイルによっては音量を標準より上げることで、音質の劣化、音割れの原因になる恐れがあります。

OK

設定した内容を保存してから、設定画面を閉じます。

キャンセル

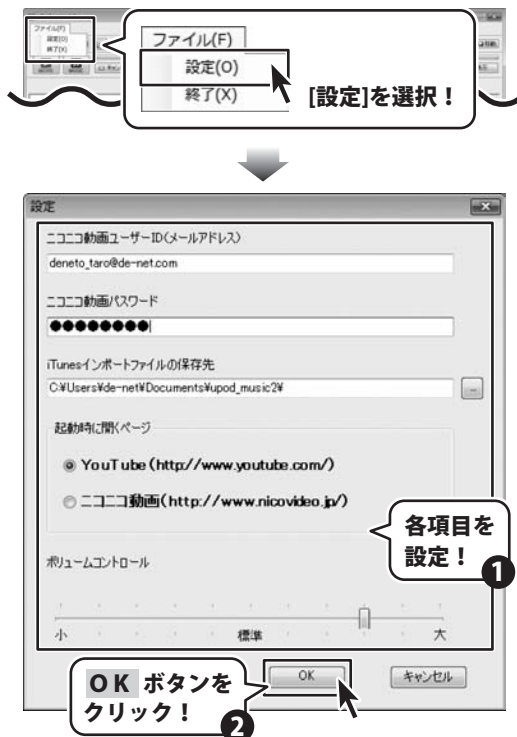
設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

■■■■■■■■ 動画をダウンロードする準備 ■■■■■■■■

ここでは、動画をダウンロードするための設定の方法を説明します。

[ファイル]メニューから[設定]を選択します。
設定画面が表示されますので、各項目を
設定し、OK ボタンをクリックします。

**注意：ユーザーID・パスワードを設定しないと、ニコニコ動画の動画を
ダウンロードすることができません。**



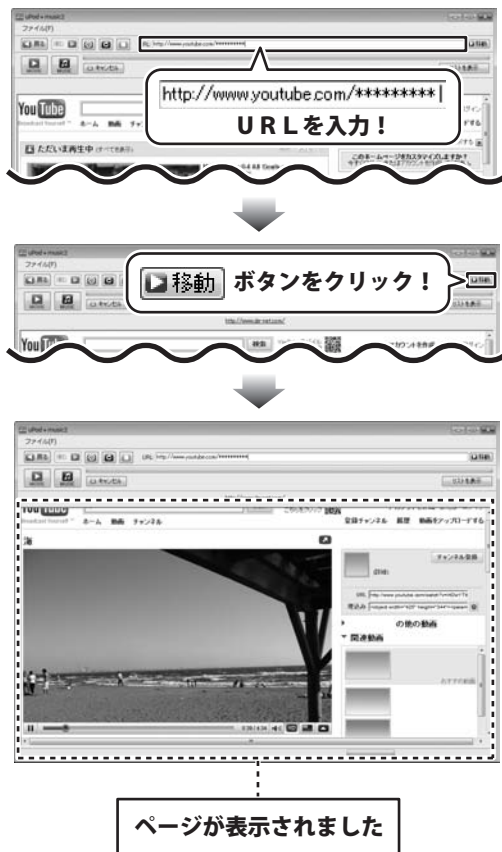
■■■■■■■■ 動画をダウンロードする ■■■■■■■■

ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の操作方法を説明します。
ダウンロードする動画を選んで、ダウンロードをする場合は15ページの手順で操作してください。

1 URLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。




動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

iPod用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesヘインポートします。




動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は
設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

■■■■■■■■ 動画をダウンロードする ■■■■■■■■

iPhone/iPod touch用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから [iPhone/iPod touch用] を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は
設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

■■■■■■■■ 動画をダウンロードする ■■■■■■■■

動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、ダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。
あらかじめ、ダウンロードする動画のURLが分かっている場合は12ページの手順で操作してください。

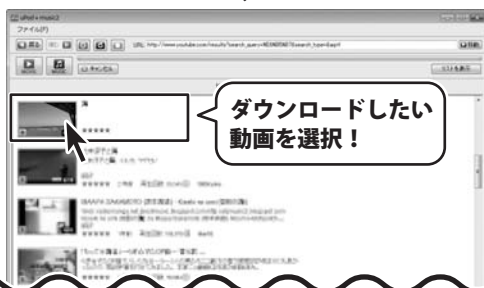
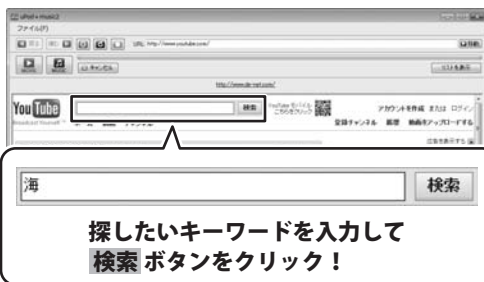
1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[海]と入力します)

キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。




ページが表示されました

動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

iPod用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。




動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は
設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

■■■■■■■■ 動画をダウンロードする ■■■■■■■■

iPhone/iPod touch用

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから [iPhone/iPod touch用] を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は
設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

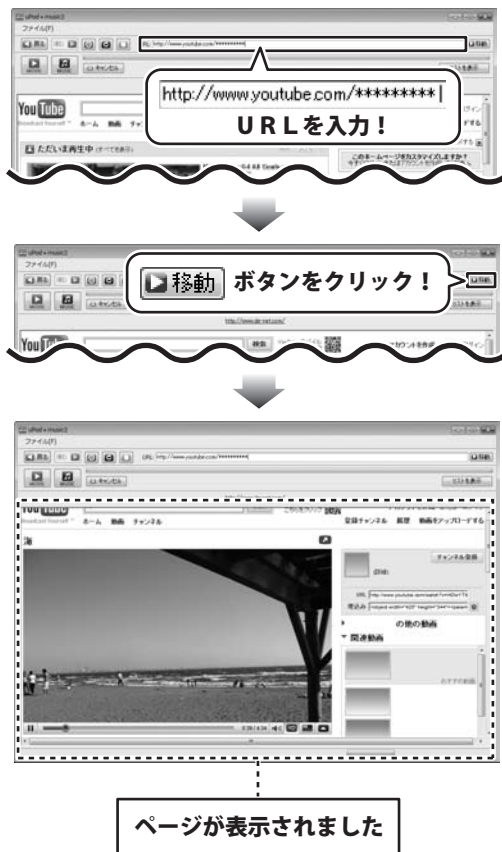
■■■■■■■■ 動画をダウンロードする ■■■■■■■■

複数の動画をダウンロードする場合

ここでは、URLが分かっている動画と検索で選ぶ動画の複数の動画のダウンロードの操作方法を説明します。
(動画のダウンロード方法は[iPod用・高画質ワイド]を選択します)

1 URLを入力します


メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら **移動** ボタンをクリックします。



動画をダウンロードする

2

動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。

リストを表示 ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



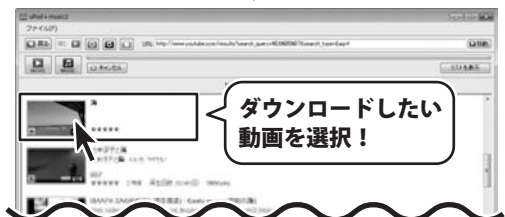
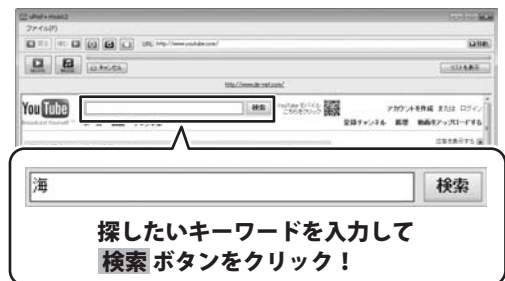
3

2つ目の動画を選びます

ブラウザー画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[海]と入力します)
キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。

検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



動画をダウンロードする




ページが表示されました



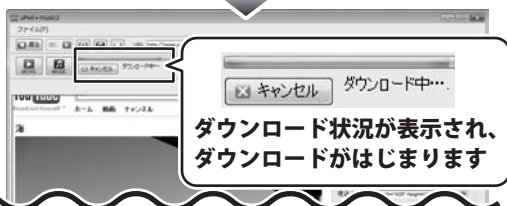
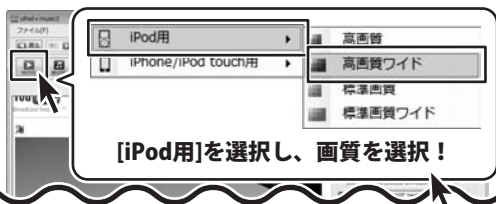
4

2つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iPod用]を選択し、画質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesヘインポートします。

リストを表示 ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



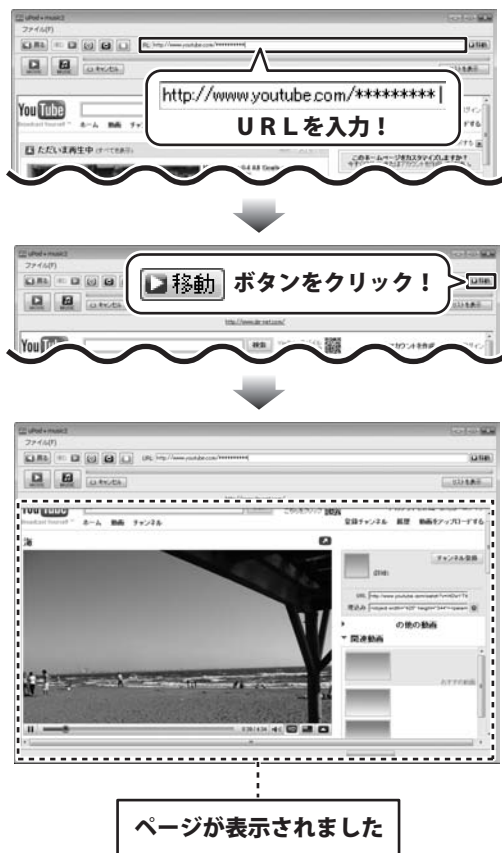
■ ■ ■ ■ 音楽・音声のみをダウンロードする ■ ■ ■ ■

音楽・音声をダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめ音楽・音声をダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の操作方法を説明します。
ダウンロードする動画を選んで音楽・音声をダウンロードをする場合は23ページの手順で操作してください。

1 URLを入力します


メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



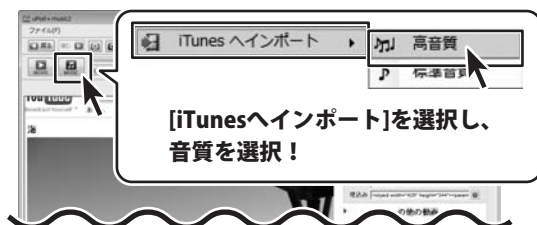
■■■■ 音楽・音声のみをダウンロードする ■■■■

2 音楽・音声をダウンロードします

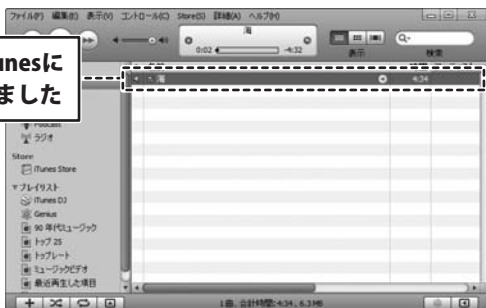
iTunesヘインポート

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iTunesヘインポート]を選択し、音質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesヘインポートします。



音楽・音声がiTunesにインポートされました



ダウンロードした音楽・音声は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

■■■■ 音楽・音声のみをダウンロードする ■■■■

動画を選んで音楽・音声をダウンロードする場合

ここでは、音楽・音声をダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。
あらかじめ、音楽・音声をダウンロードする動画のURLが分かっている場合は21ページの手順で操作してください。

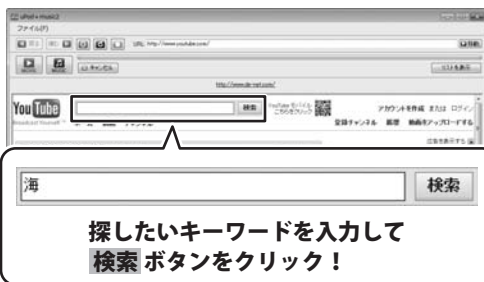
1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。

(ここでは、[海]と入力します)

キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。


検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



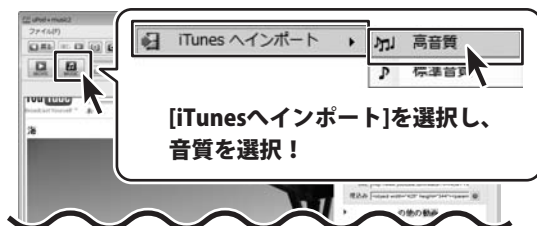
■■■■ 音楽・音声のみをダウンロードする ■■■■

2 音楽・音声をダウンロードします

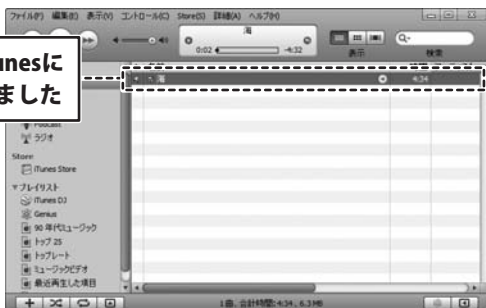
iTunesヘインポート

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、表示されるメニューから[iTunesヘインポート]を選択し、音質を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesヘインポートします。



音楽・音声がiTunesにインポートされました



ダウンロードした音楽・音声は設定画面で指定したフォルダーに保存されます。

■ ■ ■ ■ ■ ソフトウェアをダウンロードする ■ ■ ■ ■ ■

「uPod+music2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「uPod+music2」を5回までダウンロードすることができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

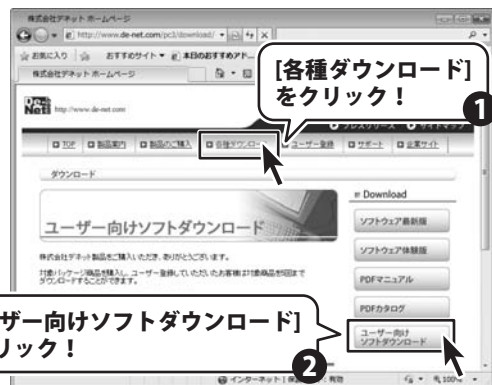
1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/pc
を入力します。
(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[各種ダウンロード]をクリックし、表示されるページの[ユーザー向けソフトダウンロード]をクリックしてください。

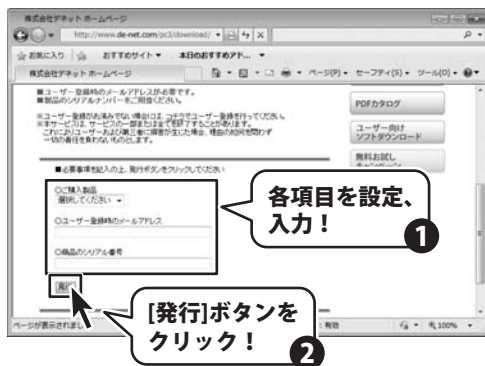


■ ■ ■ ■ ■ ソフトウェアをダウンロードする ■ ■ ■ ■ ■

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。

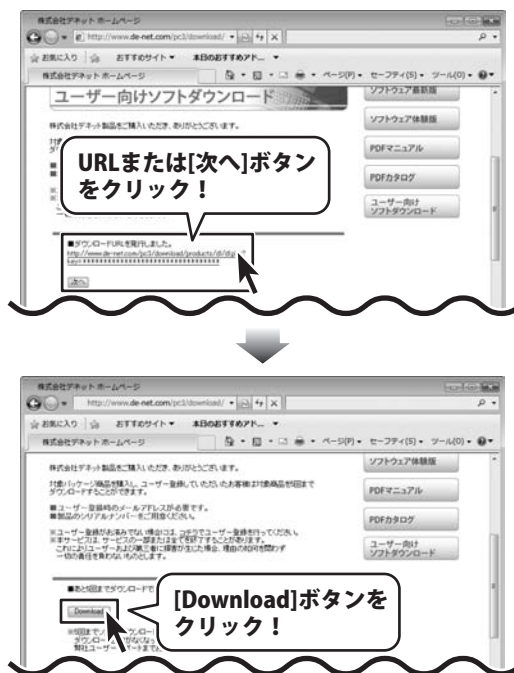


4

ファイルをダウンロードします

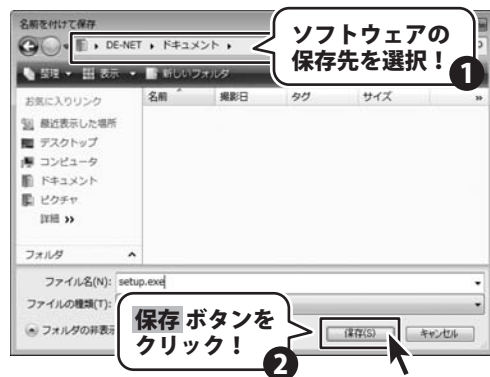
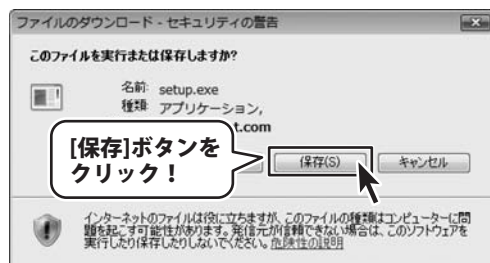
ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



■■■■■ソフトウェアをダウンロードする■■■■■

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアが保存されました

インストール・起動関連

Q: ソフトのインストールや起動ができません

A: 本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合があります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1: 入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2: アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3: ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「一(長音)」や「一(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例: DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例: D E X X X - A A A A A A A A A(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q: インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』
といったメッセージ(Windows XP)や画面(Windows 7、Vista)が表示されてインストールができません

例: Windows Vista



A: 管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q: アンインストールして再インストールしたのに、設定の情報が初期の状態に戻らない

A: 設定の情報を消去するには、5ページ内のアンインストール手順の後、

「ドキュメント(※)」→「upod_music2」フォルダー内の「upod_music2.log」「settings.ini」ファイルを削除してから、再インストールを行ってください。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

操作関連

動画サイト表示・閲覧

Q：「取り消されたアクション」と表示される（「YouTube」「ニコニコ動画」のサイトが表示されない）

A：本ソフトがセキュリティソフトなどによって、制限がかけられている可能性が考えられます。
お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。
（セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。）

Q：「ログインエラー」と画面に表示されて「ニコニコ動画」にログインできません

A：本ソフトの画面左上にある「ファイル」→「設定」から「ニコニコ動画のユーザーIDとパスワード」の設定を行ってください。また、設定に誤りがある場合はログインすることができません。

Q：「このページのスクリプトでエラーが発生しました」と表示される

A：表示しようとしている動画サイトのページに埋め込まれているスクリプトにより、表示されることがあります。
この場合、通常「はい・いいえ」どちらかをクリックすることでも、問題なくページの表示が可能です。

Q：「YouTube」の動画を見ようとすると「JavaScriptがオフになっているか、古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用しています。最新のFlash Playerを入手してください。」と表示されて動画を観ることができない

A：古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用されていると考えられます。
古いバージョンのAdobe Flash Playerをアンインストールしてから、
最新版のAdobe Flash Playerをインストールしてください。
（Adobe Flash Playerのインストール方法に関しては
Flash PlayerメーカーのAdobe社様にお問い合わせください。）

ダウンロード・保存・変換

Q：「YouTube」「ニコニコ動画」以外のサイトにある動画をダウンロード、変換することはできますか？

A：「YouTube」「ニコニコ動画」以外のサイトでは、動画をダウンロード、変換することはできません。
本ソフトでダウンロード及び変換することができるのは、上記2つのサイト上の動画のみとなっております。

Q：「ニコニコ動画」の動画をダウンロード、変換しましたが、コメントが保存されていません

A：「ニコニコ動画」のコメントをダウンロードすることはできません。動画のみ保存されます。

Q：「YouTube」「ニコニコ動画」のサイトからダウンロードや変換に失敗してしまう

A：・サイト上から動画がすでに削除されている。
・動画のファイル名にファイル名として使用できない文字が入っている。
・インターネットの接続が途中で切断されてしまった等の場合、ダウンロードができない可能性があります。

また、動画サイトの仕様変更などにより、動画のダウンロードができない場合もあります。

動画がダウンロードできない場合や、問題が生じる場合には、プログラムの更新が必要になる場合もあります。
最新情報やアップデートにつきましては、ソフト画面の上部「キャンセル」ボタン付近のメッセージを
ご覧いただくか、弊社ホームページ（<http://www.de-net.com/>）にてご確認ください。

Q：iTunesへインポートした動画はどこに保存されるの？

A：設定にて指定した場所に保存されます。

初期状態では「ドキュメント」の中の「upod_music2」フォルダー(*)に保存されています。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「upod_music2」フォルダー

Q：変換できる形式は？

A：動画ファイルは、「MP4」、音楽ファイルは、「mp3」に変換します。

Q：ダウンロードできる動画の時間に制限はありますか？

A：時間に制限はありません。

Q：「YouTube」の「生年月日の確認を必要とする動画」はダウンロードすることはできますか？

A：本ソフトでは「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードすることができません。

Q：変換中の際、進行状況を示す緑の線が表示されない

A：動画や、パソコンの環境によっては緑色の線が表示されないまま、ダウンロードや変換が終わることがありますが、ダウンロード及び変換自体が行われていれば問題ありません。

Q：『無効なURLです』と表示されてしまいます

A：ダウンロードしたい動画のページを開いていますか？

「YouTube」「ニコニコ動画」以外の動画サイトや、動画サイトのTOPページからは、動画をダウンロードすることはできません。

また、「YouTube」のサイト上にある国と言語の設定が日本以外に設定してある場合、ダウンロードすることができませんので、設定を日本にしてください。

Q：『ビデオのダウンロードに失敗しました 入力したURLを再確認してください』と表示されてしまいます

A：本ソフトがセキュリティソフトなどによって、制限がかけられている可能性が考えられます。

お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止や設定内容をご確認ください。

(セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。)

Q：変換した動画ファイルや音楽ファイルを再生すると、音が割れている

A：ボリュームコントロールで音を大きくしすぎた場合に発生することがあります。

ボリュームコントロールの設定を確認してください。

詳細は、10ページを参照してください。

「iTunes」への転送について

Q：ダウンロード、変換も完了したけど「iTunes」に登録されない

A：保存された動画のファイル名に「iTunes」で使用できない文字が使用されている可能性があります。

設定で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、

手動で「iTunes」へインポートを行ってください。

Q：ダウンロード、変換、「iTunes」に登録も完了したけど、「iPod」に動画が入らない

A：本ソフトは「YouTube」「ニコニコ動画」のサイトの動画をダウンロードし、「iTunes」へインポートをするソフトとなります。

「iTunes」上のデータを「iPod」へ入れる方法につきましては、「iPod」メーカーのアップル社様にお問い合わせください。

動画の確認(再生)について

Q：ダウンロードした動画を「iPod」以外のプレーヤーで再生したい

A：ダウンロードした動画を、MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。

但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。

詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q：動画をダウンロードする際、高画質を選択してダウンロードしているのに、再生すると画質が下がってる

A：品質はダウンロード元(「YouTube」「ニコニコ動画」)の動画状態に依存します。

実際の画質や容量は内容によって異なります。

「YouTube」上のHD画質(高画質)の動画をダウンロードする際、HD画質(高画質)が存在しない場合はそれ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。

Q：ダウンロードした動画を見ることができない

A：ダウンロードした動画ファイル(ファイル名称やファイル形式等)が、動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので改めて動画の再ダウンロードを行ってください。

その他

Q：「uPod+music2」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ（DPI）の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール（96DPI）にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、
「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と
確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社様へお尋ねください。

また、「iTunes」等のプレーヤーソフトやその他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「uPod+music2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

お問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上からお問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「uPod+music2」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-AAAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows Vista SP2、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例: メーカー: 〇△メーカー 型番: XXXX-XXX-XX CPU: PentiumXX 2GHz

HDD: 120GB Memory: 2GB

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: 〇△ 太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail: ask99pc@de-net.com

Tel: 048-640-1002

Fax: 048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様の都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

