

uPodバックアップ 3

取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・ 起動方法・アップデート方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
┃ 画面の説明13~16
ダウンロードサービスのご利用方法24~26
よくあるお問い合わせ
お問い合わせ窓口
※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。 ※冊子操作説明書に貼付されているシリアルナンバーが必要になります。
ホームページで最新情報をご確認いただけます。 <u>http://www.de-net.com/</u> クリックで開きます。

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3~9
起動方法	10~11
ソフトウェアのアップデートについて	12
画面・各部の説明	
「uPodバックアップ3」メイン画面	13~14
「uPodバックアップ3」バックアップ保存先画面	15
付属ツール「iTunes転送ツール」	16
iPhone・iPod・iPadのデータをバックアップする	
1. iTunesとQuickTimeのバージョンをご確認ください	17
2. パソコンにiPhone・iPod・iPadを接続します	17
3.「uPodバックアップ3」を起動します	18
4. バックアップするファイルを選択します	19
5. バックアップ保存先を選択後、バックアップを開始します	20~21
付属ツール「iTunes転送ツール」の操作方法	
選択したフォルダーのデータをiTunesに転送する	22~23
ダウンロードサービスのご利用方法	24~26
よくあるお問い合わせ	27~32
お問い合わせ窓口	33~34

1

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ● Mac には対応しておりません。 Windows 8.1 / 8 / 7 / Vieta / XP
05	●Mac OS には対応しておりません。●日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。●Windows 8.1 / 8 / 7 64bit では、
	WOW64(32bit 互換モード)で動作します。● Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。
	● WINdows 8.1 KIM 版で動作確認済みです。●US か止席に動作している環境でお使いくたさい。
	● Nik OS の動作線線を満たした線線とのと利用が前提となりより。● 取制のサービスパイノク及びアプラケードがされている環境でお使いください。● Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
	●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB以上(Windows 8.1/8/7の場合、2GB以上)
772707	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍迷以上 100MB_NLLの効素容易(ノンフトール味) ●こわいりにンフニノ ドニノゴトにゴーク想ちのもの効素容易と
N=F71X9	Net Framework 2.0 および .Net Framework 3.5 をインストールする際の空き容量が必要です。
その他	インターネット接続環境必須
	並びに iTunes11 以上 / QuickTime7 以上 / Internet Explorer10 以上 / .Net Framework 2.0
	.Net Framework 3.5 が正常に動作している環境が必要です。
	●本ソフトに関する最新情報の確認やアッフテート、PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、
	.Net Framework 3.5 のインストールを行つ際にインターネット環境か必要となります。
	●.Net Framework 2.0 は本ソフトに回梱されていたい為 インターラットからガウンロードL アイださい
	●Windows 8 8 1 の場合 Net Framework 3 5 をインストールする必要があります
	OuickTime, iTunes, Internet Explorer, Net Framework などの各種ソフトウェア、またパソコン本体や
	「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ製品を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、
	各メーカーに直接お問い合わせください。

■ご注意

- 対応機器の仕様変更により対応できなくなる場合もあります。
- 他のソフトと互換性はありません。
- 本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。
- PDF マニュアルを見るには PDF ファイルが閲覧できる環境が必要となります。
- ●本ソフト上に制限はありませんが、大量のファイルやサイズの大きなファイルをバックアップするとパソコンの環境によっては 動作等に遅延がみられる場合があります。
- ●全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ●保存したファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ●本ソフトは、動画・音楽・画像ファイルをバックアップするソフトです。その他のファイルには対応しておりません。
- iTunes Store から購入したデータ等の保護されたデータはバックアップできないものあります。
- また、バックアップ可能なものでも認証が必要になるものもあります。 ●弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。 予めご了承ください。
- ●各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、 各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
 その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
 また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ●本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までご利用になれます。
- 本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
- また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ●本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
 ●本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ●著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されて おります。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft, Windows, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Internet Explorer, Net Framework は米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、iOS、iTunes、QuickTime は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- iPhone、iPod、iPad は Apple Inc.の商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール方法

お使いのパソコンに『uPodバックアップ3』をインストールします。

・ハードティスクの空き容量
・ハードディスクの空き容量
100MB以上の空き容量(インストールする前に、次の項目をご確認ください。
・ハードディスクの空き容量
100MB以上の空き容量(インストール時)
*上記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。
*上記以外にNet Framework 2.0および.Net Framework 3.5をインストールする際の空き容量が必要です。
・上記以外に.Net Framework 2.0および.Net Framework 3.5をインストールする際の空き容量が必要です。
・上記以外に.Net Framework 2.0および.Net Framework 3.5をインストールする際の空き容量が必要です。
・ご用するパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
・アプリケーションソフトの停止
インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。
・Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。
● 「月間」
CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを挿入します
CD-ROMドライブに本パッケージが始まります

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。

インストールが自動で始まらない場合は次の手順でインストールを始めてください。 ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。 ③ [setup]をダブルクリックします。 ※Windows 7、8、8.1の場合は「コンピューター」Windows Vistaの場合は「コンピュータ」 Windows XPの場合は「マイコンピュータ」

Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いの パソコンにインストールされていない場合、 右のような画面が表示されます。 はい ボタンをクリックして、 .NET Framework 2.0をインストールしてください。 InstallShield 2 いPodfiy07973では、Microsoft (R)、NET 2.0 Framework を使用するこ ともてきます。NET Framework をインストールしますか? はいボタン をクリック!

<u>Windows XP/ 8/ 8.1では、Microsoft (R) .NET Framework 2.0を自動でセットアップします。</u>

●Windows 8 / 8.1の場合 Windows Updateからダウンロードした Microsoft (R) .NET Framework 3.5をインストールします。 Microsoft (R) .Net Framework 3.5をインストールする時は、「コントロールパネル」→「プログラム」→ 「Windowsの機能の有効化または無効化」を表示し、「□.Net Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)」に チェックを入れるとWindows Updateよりインストールが可能となります。

●Windows XPの場合 .NET Framework 2.0をインストールする手順は、4~5ページの「手順1)~「手順7」をご参照ください。 .NET Framework 2.0がインストールされている場合は、6ページの「手順4」にお進みください。

インストール・アンインストール方法



手順2 Microsoft(R) .NET Framework 3.5 のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、

この機能をダウンロードしてインストールする を クリックしてください。



手順3 Microsoft(R).NET Framework 3.5 のインストールが完了しました!

インストールが正常に終了すると、左のような 画面が表示されますので、<mark>閉じる</mark> ボタンを クリックしてください。

Windows XPで.Microsoft(R).NET Framework 2.0をインストールする場合





手順1 インストール確認画面が表示されます

左のような画面が表示されますので、 内容を確認して、はいボタンをクリックします。

Microsoft(R).NET 2.0 Framework 手順2 のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、 次へ ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

Nicrosoft .NET Francwork 2.0 セットアップ 📃 🗖 🔀
使用許諾契約書
使用許諾契約書
マイクロッフト ソフトウェア通知使用単純契約書 MICROSOFT NET FRAMEWORK 20 FOR MICROSOFT WINDOWS OPERATING SYSTEM
マイクロノフト 街住家いの地
With CHALLEY, Microsoft インストール ボタン
私は明明時期の内容: ちクリックト
できれき時形した上で、本製語をクリックク!
✓ 同意する(d)
< 戻る(B) インストールゆう キャンセル(D)
👹 Hicrosoft .NET Framework 2.0 1291797
セットアップ完了
Microsoft .NET Framework 2.0 が正常にインストールされました。
この製品用の最新の Service Pack およびセキュリティ更新プログラムをダウンロードしてインストー
ルタムことを強いお願いします。 詳細については、以下の Web サイトを参照してください。
製品サポート センター
└──── をクリック! └─── い
<u> </u>
🦉 Nicrosoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack セットアップ 📃 🗖 🔀
Microsoft_NET Framework 2.0 日本語 Language Pack セットアップへようこそ
このウィザードに従ってインストールを御めます。
次へ ボタン
次へ ボタン をクリック!
次へ ボタン をクリック!
次へ ボタン をクリック! ・/20/00 */2010 */20 */2010 *
次へ ボタン をクリック! ・・こいで ダーン・こいで をクリック! ・・こいで をクリック! ・・こいで の ・・こいで の の の の の の の の の の の の の
次へ ボタン をクリック! ***Create NIT framewok 20 日は Lancore Fack ピックフク
次へ ボタン をクリック! ● Percent NT framewik 20 日 4년 Letware fast Ech721 ○○ X OHlin はSRD者
次へ ボタン をクリック! 使用の注意のき でののシックシンス活動時期+14200章
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
次へ ボタン をクリック! ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
(次へ ボタン をクリック! ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
していていたいでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、この
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
、 、 、 、 、 、 、 、 、

使用許諾契約書の内容を確認します 手順3

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックして チェックを入れた後、インストールボタンをクリックして ください。

Microsoft(R).NET Framework 2.0の 手順4 インストールが完了しました!

インストールが正常に終了すると、左のような画面が表示され ますので、完了ボタンをクリックしてください。

Microsoft(R).NET Framework 2.0 日本語 手順5 Language Packのセットアップが始まります

Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが終了しまし たら、 [Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。左のような画面が表示されまし たら、次へボタンをクリックしてください。



使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックして チェックを入れた後、インストール ボタンをクリックして ください。

手順7

Microsoft(R).NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました!

インストールが正常に終了すると、左のような画面が 表示されますので、完了ボタンをクリックしてください。



5

インストール・アンインストール方法



手順4 「uPodバックアップ3」の セットアップがはじまります

左のような画面が自動で表示されますので、 内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。

手順5 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、 使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして 選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックして ください。

インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

インストール・アンインストール方法

₿ uPod/	(ックアップ3 - InstallShield Wizard 🛛 🗙
プログラムをインストールする準1 ウィザードは、インストールを開	産ができました 動始する準備ができました。
インストールの設定を参照し リックすると、ウィザードを終了 現在の設定:	たり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク します。
セットアップ タイプ: 標準	
インストール先フォルダ: C:¥Program Files (x)	36)¥De-Net¥uPodBackup3¥
ユーフ 間報: 名前: 会社:	
インストールをクリック	
Ley upod/	
	and an
<mark>u</mark> Pod	InstallShield ウィザードは、uPodバックアップ3 を正常にインスト ールしました。「死了」をグリックして、ウィザードも終了してください。
De-8 Nete	
21021	

手順7 インストールの設定内容を 確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

手順8 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が 表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『uPodバックアップ3』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「uPodバックアップ3」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 State ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、

※Windows OSがXPの場合、 3 スタート → 「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」 を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法



起動方法

スタート画面(Windows 8、8.1)からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 すべてのアプリ クリックして「De-Net」→「uPodバックアップ3」 をクリックしますと、 本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 Since ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→ 「uPodバックアップ3」とたどって「uPodバックアップ3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ジョン ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→ 「uPodバックアップ3」とたどって「uPodバックアップ3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ジスタート ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「uPodバックアップ3」とたどって「uPodバックアップ3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←uPodバックアップ3 ショートカットアイコン

←iTunes転送ツール ショートカットアイコン



←uPodバックアップ3(取扱説明書) ショートカットアイコン

iTunes転送ツール

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 弊社ソフトウェアをご利用いただけます。





クリック!



[弊社ホームページ] http://www.de-net.com/

検索エンジンで「デネット」と入力して 検索を開始すると、 「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」 が表示されますので、クリックしてください。

手順2 アップデートページを開いて アップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部 にある[アップデート]ボタンをクリックして、 アップデート情報ページを開いてください。 アップデート版を公開している製品一覧が 表示されますので、お使いの製品名を クリックしますと、ダウンロードするページを ご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は 一覧に掲載されていませんので、アップデート する必要はありません。



uPod-es

area 🚡

whether a

画面・各部の説明

メイン画面

本ソフトを起動(方法は10~11ページを参照)すると、下のようなメイン画面が表示されます。

71JL(F) •	音楽 👩 写真	すべて i	贅沢中のファイル数:0/2個 贅沢中の合計ファイルサイス	<;0/120.6MB	バッ	ヮクアップ開始
すべて選択 すべて解除	違択ファイルリストを開く	デバイス情報を更新する				バックアップフォルダーを聞く
чгы	アーティスト	アルバム	ジャンル	再生時間	サイズ	ファイルパス
] 動画ファイル_01				00.03:25	41.7MB	iTunes_Control/Music/F4
〕 助画ファイル_92				00:06:20	78.9MB	iTunes_Control/Music/F0
	11	ックアップを「	中止する	動画	・音導	楽・写真一 賢

ファイル(F) -取扱説明書を開く(P) 終了(C)

ファイルメニュー 取扱説明書を開く PDFの取扱説明書を開きます。 終了 「uPodバックアップ3」を終了します。



パソコンに接続している「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ製品の 動画ファイルを表示します。

パソコンに接続している「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ製品の 音楽ファイルを表示します。

パソコンに接続している「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ製品の 写真ファイルを表示します。

パソコンに接続している「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ製品の 動画、音楽、画像ファイルをすべて表示します。

選択中のファイル数:0/2個

選択中のファイル数:〇/〇個

「動画・音楽・写真一覧」に表示しているファイル数と 選択しているファイルの数を表示します。

選択中の合計ファイルサイズ:0/120.6MB

選択ファイルサイズ

「動画・音楽・写真一覧」で選択しているファイルの 合計サイズを表示します。

画面・各部の説明



バックアップ保存先画面



○ドキュメント(uPodBackup3)に保存する

○をクリックして選択すると、「ドキュメント(※)」内の「uPodBackup3」フォルダーに保存されます。 ※Windows XP の場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

○任意の場所に保存する

任意の場所に保存したい場合は、○をクリックして選択します。 選択 ボタンをクリックして、保存先を指定してください。

□フォルダーを作成してバックアップ

任意の場所に保存する際にチェックを入れると、バックアップした日付のフォルダーを 作成して、その中にファイルが保管されます。

□iTunesにインポートする

チェックを入れると、バックアップする音楽・動画ファイルをiTunesに転送します。 iTunesに転送する場合は、付属ツール「iTunes転送ツール」は終了してください。

バックアップ開始 設定した保存先でバックアップを開始します。

閉じる

バックアップを実行せずに、メイン画面に戻ります。

付属ツール「iTunes 転送ツール」

0	iTunes転送ツール	- 🗆 🗙
」選択フォルダー		参照
フォルダー名 2014年01月23日15時の分20秒 2014年01月24日00時25分55秒 2014年01月24日00時31分21秒 2014年02月08日15時45分26秒 2014年02月08日15時46分00秒	ファイル数 2 1 1 1 1	
	フォルダー:	名表示欄
選択中のフォルダーの詳細	iTunesヘインボート	中止 終了

選択フォルダー

○uPodバックアップ

○をクリックして選択すると、「ドキュメント(※)」内の「uPodBackup3」フォルダーに 保存されているフォルダー名と動画・音楽ファイルの数を表示します。 ※Windows XP の場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

○指定先

○をクリックして選択し、選択ボタンをクリックして、転送するフォルダーを指定します。

フォルダー名表示欄

選択したフォルダー名と、そのフォルダー内にある動画・音楽ファイル数を表示します。

選択中のフォルダーの詳細

フォルダー名表示欄で選択している フォルダーの詳細を表示します。 右記のような画面が表示されます。 動画・音楽サイズの各々の ファイル名、サイズを表示します。

0	[2014年01月23日15時095	929秒] の詳細
表示 ← 動画 ←	音楽 ゅすべて	
ファイル名		サイズ(KB)
2mp3 IMG_0088.MOV		1606KB 531KB
ファイル数:2		閉じる

iTunesにインポート

フォルダー名表示欄で選択しているフォルダーの音楽・動画ファイルをiTunesに転送します。 **中止**

iTunesへ転送中の操作を中止します。

終了

「iTunes転送ツール」を終了します。

1.iTunes と QuickTime のバージョンをご確認ください

「uPod/バックアップ3」は、**iTunes11**以上 / **QuickTime7**以上 が正常に動作している環境が 必要です。

iTunes、QuickTimeの最新版は、アップル社様のホームページからインストールしてください。

また、iTunes、QuickTime、iOSの仕様変更により、「uPodバックアップ3」が使用できなくなる場合があります。

弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。(詳細は12ページ)

2. パソコンに iPhone・iPod・iPad を接続します

お持ちの「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ製品 とパソコンを接続します。

お使いの製品とパソコンの接続方法につき ましては、メーカー様のホームページ等を ご覧ください。



wemo デバイスの設定 お持ちの「iPhone」「iPod」「iPad」 シリーズ製品とパソコンを接続した時に デバイスが見当たらない場合は、 下のような画面が表示され、 デバイスのインストールが始まります。

17

3. 「uPod バックアップ 3」を起動します

「uPod バックアップ 3」を起動します。 起動方法は、11 ~ 12 ページをご参照くだ さい。

接続している「iPhone」「iPod」「iPad」シリーズ 製品が正常に認識されますと、 「端末を接続してください」画面(右→) から、 「バックアップしたいデータを選択して

ください」画面(右下 \」)に切り替わります。





4. バックアップするファイルを選択します



5. バックアップ保存先を選択後、バックアップを開始します

[バックアップ保存先]画面が表示されましたら、バックアップするファイルの保存先を クリックして選択します。

ここでは、例として [ドキュメント (uPodBackup3)に保存する]を 選択します。

※[任意の場所に保存する]を選択した場合は、 選択ボタンをクリックして、 バックアップするファイルの保存先を 指定してください。

次に、バックアップするファイルを iTunes に 転送したい場合は、「□iTunes にインポート する」にチェックを入れます。

バックアップ保存先の設定が終わりましたら

バックアップ開始 ボタンをクリックします。

正常にバックアップが終わりますと、 [バックアップが完了しました]という画面 が表示されますので、内容を確認して、 OK ボタンをクリックします。



iPhone・iPod・iPad のデータをバックアップする

「□iTunes にインポートする」にチェックを 入れた場合は、バックアップしたファイルを iTunes に転送します。

iTunes が起動して、バックアップした ファイルが転送されているのが確認できます。





フォルダーの名前がバックアップした日時の になって保存されています。 「XXX年X月X日X時X分X秒」

保存先を[任意の場所に保存する]にした 場合は、「□フォルダーを作成してバックアップ」 にチェックを入れてバックアップすると、 同じようにフォルダーの名前がバックアップ した日時になって保存されます。



選択したフォルダーのデータを iTunes に転送する

1

「iTunes転送ツール」を起動します

付属ツール「iTunes 転送ツール」を起動します。 起動方法は、11 ~ 12 ページをご参照くだ さい。

起動すると右のような画面が表示されます。

0		iTunes転送ツール			- • ×
─選択 ぐぃ くす	フォルダー Podバックアップ 冒定先:				参照
フォル3 2014年(2014年(2014年(2014年(2014年(7 一名 11月23日 (158학/03分20千9) 11月24日 (108학25分505年9) 11月24日 (108학25分505年9) 12月24日 (158학46分20千9) 12月03日 (158학46分20千9) 12月03日 (158학46分20千9)			ファイル数 2 1 1 1 1	
選択	マ中のフォルダーの詳細		iTune	**ヘインボート	中止 終了



iTunes に転送するフォルダーを選択します。

「○ uPod バックアップ」をクリックして 選択すると、画面下のフォルダー名表示欄に 「ドキュメント (※)」内の「uPodBackup3」 フォルダーに保存されているフォルダー名と 動画・音楽ファイルの数を表示します。

上記以外の場所にあるフォルダーを選択する 場合は、「○指定先:」をクリックして選択し ます。 参照ボタンをクリックして、転送する フォルダーを指定すると、画面下の フォルダー名表示欄に、そのフォルダー名 と動画・音楽ファイルの数を表示します。



付属ツール「iTunes 転送ツール」の操作方法



フォルダー名表示欄に表示されている フォルダーの中から、iTunes に転送する フォルダーを選択します。

iTunes ヘインポート ボタンをクリックすると 確認画面が表示されますので、インポートを 実行する場合は、はい ボタンをクリックします。 iTunes へのインポートが始まります。

正常に iTunes にインポートされると、 [インポートが完了しました]という画面 が表示されますので、内容を確認して、 OK ボタンをクリックします。



iTunes が起動して、インポートした フォルダー内のファイルが iTunes に転送され ているのが確認できます。

uPodバックアップ3

iTunesに転送されました

ダウンロードサービスのご利用方法

「uPodバックアップ3」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、

弊社ホームページから「uPodバックアップ3」を5回までダウンロードすることができます。

ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

※ダウンロード回数が「0」になった場合は、サポートまでご連絡ください。

■ ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。

■ 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム(アップデート)がある場合はそちらをご利用ください。

最新版プログラムについては12ページをご覧ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わない ものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/ を入力します。 (Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、 [サポート]ボタンをクリックし、 表示されるページにある [ソフトウェアダウンロードサービス] ボタンをクリックしてください。



uPodバックアップ3

ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。





ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、保存 ボタンの▼をクリック します。

名前を付けて保存画面が表示されますので、 ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。こという画面が表示されましたら、 実行ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、 内容を確認し、 実行 ボタンをクリック します。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行って ください。



ホームページでもよくあるお問い合わせをご覧いただけます。 http://www.de-net.com/fag/

クリックで開きます。

インストール・起動関連

Q:ソフトのインストールや起動ができません

0	・ノンフトニルレトネレナスレ『にマクレフナス性明ジャリホルル ノンフトニルを嫌信でき
	お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。
	できない場合もあります。
	不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することが
	また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが
	必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。
	起動していませんか?
А	:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが

Q:インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できま せん。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、 Windows 8、8.1)が表示されてインストールができません

例:Windows 8



A:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか? 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してから インストール作業を行ってください。

Q:起動時にエラーが表示され起動できません。

A:本ソフトを実行するために必要な下記のソフトウェアがインストールされているかご確認ください。 iTunes10以上 / QuickTime7以上 / Internet Explorer 11以上 / .NetFramework 2.0 また、対応機器を接続後、本ソフトを起動してください。

Q:完全アンインストールの手順は?

A:以下の手順で削除できます。

- 1.8ページのアンインストール方法で「uPodバックアップ3」のアンインストールを行います。
- 2. [Windows 7 / Vista / Windows 8 / 8.1] コンピューター (Vistaの場合はコンピュータ) →Cドライブ→ProgramData (※1) →De-Net →uPodBackup3フォルダーを削除します。 その後、ドキュメントを開きuPodBackup3フォルダー(※2)を削除します。 [Windows XP] マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data (※1) →De-Net→uPodBackup3フォルダーを削除します。 その後、マイドキュメントを開きuPodBackup2フォルダー(※2)を削除します。 ※1 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。 ※2 保存されたデータが入っている場合もありますので、必ずフォルダーの中身を

ご確認ください。削除されたデータについては一切の責任を負いかねます。

隠しフォルダーの表示方法

[Windows 8 / 8.1の場合]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダオプション]→ [表示]タブ→詳細設定:[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを 表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

[Windows 7の場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→

詳細設定:ファイルとフォルダの表示[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→ [OK]をクリックします。

[Windows Vistaの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→

詳細設定:ファイルとフォルダの表示[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→ [OK]をクリックします。

[Windows XPの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→

詳細設定:ファイルとフォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

操作関連

.

A	・対応しているファイルの種類は? :対応機器で再生可能な動画・音楽・写真ファイルに対応しています。
Q A	: 読み込みに時間がかかる : 読み込み時間は対応機器のファイル数やお使いのパソコンの環境などによって変わります。 本ソフトを起動したまま少し時間を置いて様子をみてください。
Q A	:出力したファイルが再生できません。 :出力したファイルに対応した再生環境をご用意ください。 出力したファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
Q A	:Mac用にフォーマットされた機器に対応していますか? :Mac用にフォーマットされた機器には対応しておりません。
Q A	:保護されたデータ(iTunes Storeから購入したデータ等)が全てバックアップできません :iTunes Storeから購入したデータ等の保護されたデータはバックアップできないものもあります。
Q A Q A	 : 保護されたデータ(iTunes Storeから購入したデータ等)が全てバックアップできません : iTunes Storeから購入したデータ等の保護されたデータはバックアップできないものもあります。 : 音楽・動画・写真データ以外のメモや予定表等をバックアップすることはできますか? : 本ソフトでは音楽・動画・写真データ以外のデータ(ポッドキャスト、プレイリスト、メモ、 予定表、連絡先等)をバックアップすることはできません。
Q A Q A Q A	 : 保護されたデータ(iTunes Storeから購入したデータ等)が全てバックアップできません : iTunes Storeから購入したデータ等の保護されたデータはバックアップできないものもあります。 : 音楽・動画・写真データ以外のメモや予定表等をバックアップすることはできますか? : 本ソフトでは音楽・動画・写真データ以外のデータ(ポッドキャスト、プレイリスト、メモ、予定表、連絡先等)をバックアップすることはできません。 : バックアップしたデータをiTunesへ転送できますか? : バックアップ保存先の画面でiTunesにインポートするにチェックを入れてください。

プレイリスト単位でバックアップすることはできません。

.

その他

Q:1つのPCソフトで、複数台のパソコンにインストールできますか?

A:本ソフトは1パッケージ3台のパソコンでご利用いただけます。 4台以上のパソコンでソフトを使用される場合は、必要な台数分のソフトをご用意ください。 また、製品の譲渡、転売を行うことはできません。

Q:他のパソコンとの共有はできますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。 ネットワーク経由等で使用することはできません。

Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。 確認方法

[Windows 8 / 8.1]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。

2. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。

2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。

2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。

2. [設定]タブをクリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q:ボタンが見えなくなってしまう クリックしても反応しない

A:お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96DPI以外)に変更されている可能性があります。 以下の手順にてDPI設定を変更してください。

[Windows 8 / 8.1の場合]

- 1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
- 2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
- 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、
 「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
- 4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
- 5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」 と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
- 6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7の場合]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、
 「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
- 3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
- 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と 確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
- 5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vistaの場合]

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
- 2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
- 3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
- 4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

[Windows XPの場合]

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
- 2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
- 3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
- 4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Q:「2014 *****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど 日本語が正しく表示されない

A:Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが 正常に動作(表示等)がされない場合があります。 以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。 確認方法

[Windows 8 / 8.1]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
- 3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
- 4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
- 5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」 をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
 「データ形式」短い形式(S) yyyy/MM/dd 長い形式(L) yyyy/年'M'月'd'日'
 - 「カレンダー」 西暦(日本語)
- 7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
- 4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、 「追加の設定」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
 「データ形式」短い形式(S) yyyy/MM/dd
 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
 - 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、
- 「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
- 5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。 「データ形式」短い形式(S) yyyy/MW/dd
 - 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
 - 「カレンダーの種類」西暦(日本語)

6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「カスタマイズ」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
 「短い形式」短い形式(S) yyyy/MM/dd
 区切り記号 /
 - 「長い形式」長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細については Microsoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。 弊社では「uPodバックアップ3」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。 お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <u>http://www.de-net.com/user/</u> クリックで開きます。

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまで お送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が

考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。 ○ソフトのタイトル・バージョン

例:「uPodバックアップ3」

○ソフトのシリアルナンバー

※パッケージに同梱されているインストールガイド(A4用紙四つ折)に貼付されています。 ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

- 例:Windows 8 64bit Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
- ・ブラウザーのバージョン

例:Internet Explorer 10

- ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容
 - 例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc
- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、

弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先(次のページ) →

お知らせ 平成26年3月31日(月)より サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたします。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

eメール:ask99pc@de-net.com

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※平成26年3月28日(金)まで ※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111



34

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※平成26年3月28日(金)まで

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、http://www.de-net.com/support.htmから ご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。 ※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

