

# uPod バックアップ2

画面・各部の説明 Q & A

※シリアルナンバーは、同梱されている用紙に記載されています。

## ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

	目次	 	
○画面・各部の説明		 	_02~03
○ <b>Q</b> & A		 	_ 04~08
○サポート情報		 	09

# ■ = = = = = = ■ 面・各部の説明 = = = = =

## メイン画面

🕑 uPodバックアップ2					- • ×
ファイル(F) ・					
バックアップするファイルの種類を選択します			選択したファイルのバックアップを開始します		
□ 動画 □ 音楽 動画+音楽 <sup>激択フィル射:0/0個</sup> 2 <sup>3</sup> <sup>3</sup> <sup>3</sup> <sup>2</sup> <sup>1</sup> / <sup>3</sup> / <sup>3</sup> <sup>1</sup> / <sup>3</sup>			₽/ï;	ックアップ	
選択リスト(別ウィンドウ)	バックアップ保存先を聞く			すべて選択	すべて南部家
タイトル	アーティスト	PINTA	ジャンル	再生時間	サイズ ファイルパス
				#L 77	
				虭쁴	・甘栄一覧
		+1	oten	デバイス情	報を更新する
デバイスの接続が見つかりません					

ファイル(F) • 終了(C)

ファイルメニュー

**終了**「uPodバックアップ2」を終了します。

# 🖸 動画



画面・各部の説明

iPod・iPhone・iPad内の動画ファイルを表示します。iPod・iPhone・iPad内の音楽ファイルを表示します。



iPod・iPhone・iPad内の動画、音楽ファイルを表示します。

#### 選択ファイル数

動画・音楽一覧に表示、選択したファイルの数を表示します。

#### 選択ファイルサイズ

動画・音楽一覧に表示、選択したファイルのサイズを表示します。



動画・音楽一覧で選択したファイルのバックアップをします。

uPodバックアップ2 2

## ----- 画面・各部の説明 ------

#### 選択リスト(別ウィンドウ)

選択リスト画面が表示されます。 動画・音楽一覧で選択したファイルの一覧が 表示されます。

#### バックアップ保存先を開く

選択解除状態にします。

すべて解除

ドキュメント(※)内の 「uPodBackup2」フォルダー内を表示します。 ※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」 と表示されます。

動画・音楽一覧に表示、選択されたファイル

すべてのチェックボックスのチェックを外し、

#### すべて選択

動画・音楽一覧に表示されたファイルすべての チェックボックスにチェックを入れ、 選択状態にします。

#### 動画・音楽一覧

iPod · iPhone · iPad内の動画 · 音楽の一覧が表示されます。

#### キャンセル

バックアップ作業を途中で中止します。

デバイス情報を更新する

パソコンに接続されているiPod・iPhone・iPadの 情報を更新します。

|インストール・起動について|

#### Q:ソフトのインストールや起動ができません

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが 起動していませんか? 必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。 また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが 不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することが できない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に 最新の状態を保ってください。

Q:インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。 インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面 (Windows VistaおよびWindows 7)が表示されてインストールができません



A:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか? 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを 起動してからインストール作業を行ってください。

#### Q:完全アンインストールの手順は?

- A:以下の手順で削除できます。
  - 冊子マニュアル6ページのアンインストール方法で「uPodバックアップ2」の アンインストールを行います。
  - [Windows 7 / Vista] コンピューター (Vistaの場合はコンピュータ)→Cドライブ→ProgramData (※2)→De-Net →uPodBackup2フォルダーを削除します。 その後、ドキュメントを開きuPodBackup2フォルダー(※3)を削除します。 [Windows XP] マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data (※2) →De-Net→uPodBackup2フォルダーを削除します。 その後、マイドキュメントを開きuPodBackup2フォルダー(※3)を削除します。
    - ※2 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。
    - ※3 保存されたデータが入っている場合もありますので、必ずフォルダーの中身を ご確認ください。削除されたデータについては一切の責任を負いかねます。

### uPodバックアップ2 **4** Q&A

## •••••• Q & A

#### Q:起動時にエラーが表示され実行できません

A:本ソフトを実行するために必要な下記のソフトウェアがインストールされているかご確認ください。 iTunes10以上 / QuickTime7以上 / Internet Explorer8以上 / .NetFramework2.0

## 操作関連

#### Q:対応しているファイルの種類は?

A:対応機器で再生可能な動画・音楽ファイルに対応しています。

# Q:出力したファイルが再生できません

A:出力したファイルに対応した再生環境をご用意ください。 また、出力したファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等も必要です。

#### Q:Mac用にフォーマットされた機器に対応していますか?

A:Mac用にフォーマットされた機器には対応しておりません。

#### Q:保護されたデータ(iTunes Storeから購入したデータ等)が全てバックアップできません

A:iTunes Storeから購入したデータ等の保護されたデータはバックアップできないものもあります。

#### Q:音楽・動画データ以外の写真やメモ、予定表等をバックアップすることはできますか?

A:本ソフトでは音楽・動画データ以外のデータ(ポッドキャスト、プレイリスト、写真、メモ、 予定表、連絡先等)をバックアップすることはできません。

#### Q:プレイリスト毎にバックアップすることはできますか?

A:本ソフトでは、ファイル単位でバックアップする仕様となっておりますので、 プレイリスト単位でバックアップすることはできません。

### その他

#### Q:1つのPCソフトで、複数台のパソコンにインストールできますか?

A:本ソフトは1パッケージ3台のパソコンでご利用いただけます。 4台以上のパソコンでソフトを使用される場合は、必要な台数分のソフトをご用意ください。 また、製品の譲渡、転売を行うことはできません。

#### Q:他のパソコンとの共有はできますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。 ネットワーク経由等で使用することはできません。

#### Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。

「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
- 3. 解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

[Windows XP]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
- 2. [設定]タブをクリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

Q & A

## Q&A

#### Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows XP]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
- 2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」ボタンをクリックします。
- 3. DPI設定を「通常のサイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
- 2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
- 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
  既定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、
  「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
- 3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリッックします。
- 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」 と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
- 5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

#### Q: 「2012 \*\*\*\*」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A:Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが 正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、 標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows XP]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「カスタマイズ」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
  「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
  「短い形式(S) yyyy/MM/dd
  区切り記号 /
  「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

#### [Windows Vista]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
  「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd 長い形式 (L) vvvv/年'M'月'd'日'
  - 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
- 「形式」タブを選択して、「日本語(日本)」に設定されていることを確認後、 「追加の設定」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
  「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
  長い形式(L) vvvv'年'M'月'd'日'
  - 長い形式(L) yyyy 年M月 d b
  - 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

※上記で解決しない場合、「形式」タブを日本語以外に変更し、 パソコンを再起動した後に日本語に戻してください。

DPI設定、地域と言語のオプションにつきましては、Windows OSでの設定となるため、 詳細についてはMicrosoft社様へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。 弊社では「uPodバックアップ2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

#### お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまで お送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。 お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、 弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が 考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。 弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。



直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

- 例:「uPodバックアップ2」
- ○ソフトのシリアルナンバー
  - ※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境 ・OS及びバージョン
  - 例: Windows 7、Service Pack 2、64bit
  - ・ブラウザーのバージョン
    - 例: Internet Explorer 8
  - ・パソコンの仕様
    - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでて ソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日 |※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、 弊社からのメールが受信されない場合があります。

