

タイプトレーナ Trr6

取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・
起動方法・アップデート方法……………3～10

画面の説明……………11～20

操作方法……………21～32

ダウンロードサービスのご利用方法……………33～35

よくあるお問い合わせ……………36～42

お問い合わせ窓口……………43～44

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。
※インストールガイドに貼付されているシリアルナンバーが必要となります。

ホームページで最新情報をご確認いただけます。

<http://www.de-net.com/>

クリックで開きます。

目次

動作環境・ご注意	3
インストール・アンインストール方法	4~7
起動方法	8~9
ソフトウェアの最新版について	10
画面・各部の説明	
TOPメニュー画面	11
日本語・英文練習グラフ画面	12
練習画面	12
練習結果画面	13
ランキング画面	14
設定画面	15~20
タイピングを始める前の準備	
ユーザー登録をする	21
設定画面で各種設定を行う	22~25
タイピング練習をする	26~28
練習問題を作成する	
オリジナルの練習問題を作成する	29~30
練習問題を変更する	31~32
ダウンロードサービスのご利用方法	33~35
よくあるお問い合わせ	36~42
お問い合わせ窓口	43~44

動作環境・ご注意

■ 動作環境

- 対応PC** メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
- Mac には対応しておりません。
- OS** Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP※
- マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また、弊社ユーザーサポートも対象外です。● Mac OS には対応しておりません。● 日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。
 - Windows 8.1 / 8 / 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。● Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。● Windows 8.1 RTM 版で動作確認済みです。● OS が正常に動作している環境でお使いください。● 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。● 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。● Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
- CPU** Intel プロセッサ 1GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
- メモリ** 1GB 以上 (Windows 8.1 / 8 / 7 64bit の場合、2GB 以上)
- ディスプレイ** 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
- CD-ROM** 倍速以上
- ハードディスク** 100MB 以上の空き容量 (インストール時)
- これ以外にデータ保存の為に空き容量が必要となります。
- その他** インターネット接続必須
- PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

Qwerty 配列の日本語 106/109 キーボード

■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- 本ソフトをインストールする際、PDF マニュアルがインストールされます。PDF マニュアルを見るには PDF ファイルが閲覧できる環境が必要となります。
- 本ソフトを使用することにより得られる効果を保証するものではありません。
- 本ソフトで表示される検定等のレベルや、評価はあくまで一般的な目安です。合格や効果を保証するものではありません。
- 本ソフトのタイプ音等を聞くためには、サウンドカード等の Wave ファイルを再生できる環境が必要です。
- 成績グラフ等の印刷機能はありません。ご注意ください。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通送料・通話料はおお客様の負担となります (サポート料は無料です) 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 本ソフトは 1 台のパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには回数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはランキング機能以外にネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由して本ソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『タイプトレーナTrr6』をインストールします。

memo

インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

「タイプトレーナTrr6」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されました、
自動でセットアップが始まります。
左のような画面が表示されますので、
内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。

memo

インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」

Windows Vistaの場合は「コンピュータ」

Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



インストール・アンインストール方法

手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

お使いのパソコンから『タイプトレーナTrr6』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「タイプトレーナTrr6」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックすると
アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」
を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。

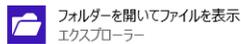
DVD RW ドライブ (D:)

このディスクに対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



その他の選択肢



Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



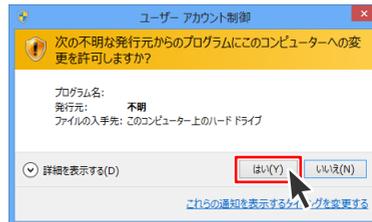
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



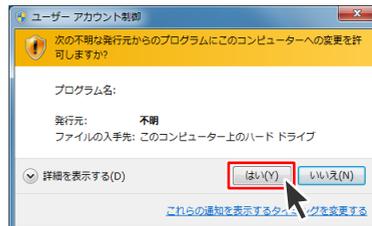
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

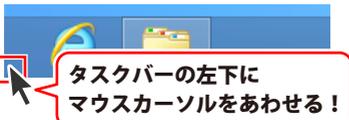
[許可]をクリックしてください。

起動方法

スタート画面（Windows 8）からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



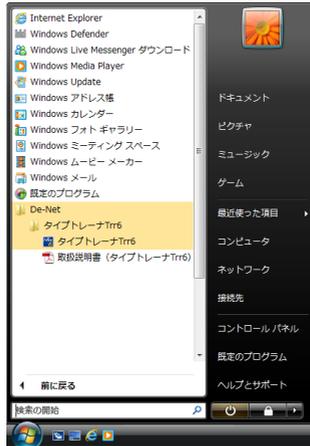
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「タイプトレーナTrr6」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



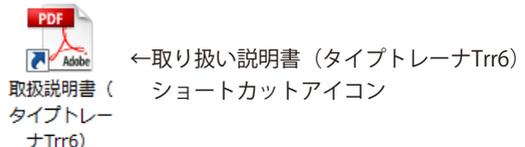
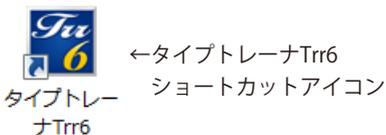
※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「タイプトレーナTrr6」とたどって「タイプトレーナTrr6」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「タイプトレーナTrr6」とたどって「タイプトレーナTrr6」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「タイプトレーナTrr6」とたどって「タイプトレーナTrr6」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

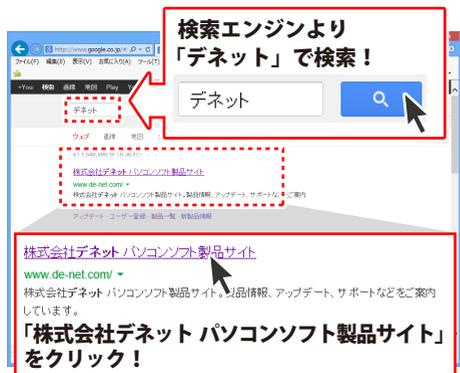
正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



手順1 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

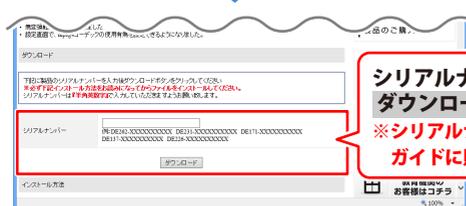
検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。

手順2 アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。



画面・各部の説明

TOP メニュー画面



- 日本語練習モード かな**…………… かな入力で日本語入力を練習をします。
- 日本語練習モード ローマ**…………… ローマ字入力で日本語入力を練習します。
- 英文練習モード 英文**…………… 英文入力を 練習します。
- 日本語練習結果 グラフ表示**…………… 現在ログインしているユーザーの日本語練習のグラフを表示します。(12ページをご参照ください)
- 英語練習結果 グラフ表示**…………… 現在ログインしているユーザーの英文練習のグラフを表示します。(12ページをご参照ください)
- ランキング**…………… 本ソフトでタイピング練習した全ユーザーのランキングが表示されます。
※ランキングは、ステップが高いほど上位に表示されます。
同ステップの場合、スピードの速い方が上位になります。
- ユーザー切替**…………… ユーザーを選択する画面を表示し、タイピング練習をするユーザーの切り替えを行います。この画面で、新規ユーザーの追加や削除も行うことができます。
- 設定**…………… 本ソフトの各設定を行います。
(画面の詳細説明は15～20ページをご覧ください)
- テキスト作成**…………… 問題文を作成するためのソフトを起動します。
(操作方法は29～30ページをご覧ください)

画面・各部の説明

日本語・英文練習グラフ画面



【日本語練習結果グラフ】



【英文練習結果グラフ】

- グラフ表示..... グラフが表示されます。
- 練習記録..... 練習記録のグラフを表示します。
- ステップ練習時間..... ステップ練習時間のグラフを表示します。
- 色設定..... グラフの色の設定を変更します。
- 戻る..... グラフ表示画面を閉じて、TOPメニュー画面に戻ります。

練習画面

タイプレナ Trr6

練習テキスト - C:\Program Files\De-Net\Trr6...

赤丸 (FとJ) に左右の入差し指を置いて下さい。(ホームポジションです。) 次に打つキーが黒で表示されます。

左入差し指

キー表示部分
キーが表示されます。

問題表示部分
練習する問題が表示されます。

入力文字表示部分
入力した文字が表示されます。

ローマ字 STEP 19 出根戸 太郎

表示されているテキストを入力して下さい。何か入力すると時間計測を始めます。 00分00秒00

→ 両意点睛を欠く。↓

枯れ木も山の賑わい。↓

彼も人なり、我も人なり。↓

画面・各部の説明

練習結果画面

不合格

時間内に入力が終わらなかった場合の表示

1分間あたりの打鍵数を棒グラフで表示します。

- 累積情報..... はじめてステップ1の練習をはじめた時からの総練習時間と現在行っているステップにかかった時間を表示します。
- 左(右)手指間違い..... 現在行ったステップでの左右別に指の間違いを表示します。
- ミスタイプ文字..... 現在行ったステップでの間違えた文字を表示します。
- 結果..... 文字数、所要時間、ミスタイプ数、ミスタイプ率を表示します。
- 次のステップへ..... 次のステップへ進みます。
- 上達グラフ..... グラフ画面を表示します。
- もう一度..... 「不合格」の際に、もう一度練習を行います。
以下の項目を選択し、次のテキストを選択することができます。ステップ数によって、選択できない項目もあります。

- トップメニューへ戻る..... TOPメニュー画面へ戻ります。

画面・各部の説明

ランキング画面

順位	名	前	ステップ	分速	モード	月日	テキスト
01	出根戸 太郎		14	315	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
02	出根戸 太郎		13	187	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
03	出根戸 太郎		12	310	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
04	出根戸 太郎		11	286	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
05	出根戸 太郎		10	217	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
06	出根戸 太郎		09	348	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
07	出根戸 太郎		08	253	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
08	出根戸 太郎		08	157	英 文	2014/02/27	【英文】米国家憲法.txt
09	出根戸 太郎		07	204	ローマ	2014/02/27	ことわざ.txt
10	出根戸 太郎		07	129	英 文	2014/02/27	【英文】米国家憲法.txt

ランキング内容表示ランキングが表示されます。

色設定ランキングに表示される文字の色を変更することができます。

OKランキング画面を閉じて、メイン画面に戻ります。

画面・各部の説明

設定画面

[名前の入力]タブでは、名前を設定します。
ユーザー登録時に入力した名前を訂正したい場合などは、ここで修正・変更することができます。
入力した名前は、ステップ1～3の練習で使用します。

[名前の入力]タブ

名前を入力 (ローマ字、かな、漢字)
名前を入力します。
OK (全タブ共通)
設定を保存して、設定画面を閉じます。
キャンセル (全タブ共通)
設定を保存しないで、設定画面を閉じます。

[スピードガイド]タブでは、タイピングスピードの設定をします。

[スピードガイド]タブ

スピードガイドを表示
チェックを入れると、スピードガイドを表示します。
スピードガイドは、タイピングスピードの目安として、タイピングをスタートしたと同時に、問題文を初めから順々に反転表示していきます。
チェックを外すと、タイピング中に、問題文の文字を反転しません。
 現ステップクリアスピードに合わせる
ステップが上がるごとに少しずつスピードが上がっていきます。
 実用スピードを体験する
ステップ数に関係なく、ステップ20 相当のスピードガイドを表示します。
 プロフェッショナルスピードを体験する
ステップ数に関係なく、ステップ40 相当のスピードガイドを表示します。
 速度一定
ステップ数に関係なく、指定したステップ相当のスピードガイドを表示します。

画面・各部の説明

[表示]タブでは、練習画面の表示設定を行います。



[表示]タブ

キーボードを表示する

練習画面のキーボード表示/非表示を設定します。

ミスタイプキーも表示する

チェックを外すと、不正解時(ミスタイプ時)にキーボードに表示される●(赤)を表示しません。

キーボードの表示を下にする

チェックを入れると、練習画面のキーボードを問題表示・入力文字表示部分の下に表示します。

時間表示は打ち終わってから

チェックを入れると、練習にかかった時間を練習が終わってから表示します。

不合格時「もう一度」画面を出さない

各ステップをクリアできなかった場合、次に表示するテキストを選択することができます。チェックを入れない場合、不合格時に以下の項目を表示します。

同じテキストでもう一度

ステップをクリアするまで同じ問題を出题します。

テキストを替えてもう一度

クリアできなくても、次回挑戦時には、ランダムで違う問題を出题します。

特訓モード

英文練習時のみこのモードが使用できます。選択すると、次回挑戦時は間違えた単語だけを表示し、練習することができます。

テキストの次の3行を用いる

ステップをクリアできなくても、次のステップの練習問題を表示します。

テキスト入力時にカーソルを表示する

入力文字表示部分のカーソル表示/非表示を設定します。

スタートステップ選択画面を表示する

練習画面に移る前に現在使用しているユーザーがクリアしているステップを自由に選択できる画面を表示します。

画面・各部の説明

[テキスト]タブでは、収録しているテキストファイルから、お好みの練習問題を選択できます。



[テキスト]タブ

テキストファイルの選択

練習問題で使用するテキストファイルを設定します。
[現在の英文テキスト]、[現在のかな/ローマテキスト]の欄には、現在設定されている練習問題テキストの保存場所が表示されています。

「C:\Program Files(x86)\De-Net\Trr6」内に、他の練習問題テキストが用意されていますので、お好みで変更できます。

変更する場合は、**変更** ボタンをクリックして、練習問題テキストを選択してください。

※32bit版/パソコン→Program Files

64bit版/パソコン→Program Files(x86)

漢字練習ができるテキストファイルの場合は漢字を表示する

チェックを外すと、ひらがなまたはカタカナ表示になります。

漢字の読みも同時に表示する

チェックを入れると、漢字の読みが表示されます。

ぎをみてせざるはゆ

義を見てせざるは

[練習記録ファイル]タブでは、練習記録のクリア、記録用のファイルの保存先などを設定します。



[練習記録ファイル]タブ

記録クリア

現在使用しているユーザーの今までの練習記録をクリアします。クリアを行いますと、次回練習時はステップ1からの練習となります。

※ランキングの記録は消えません。

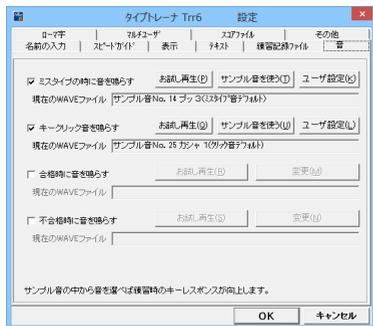
記録ファイル及び、個人設定ファイル保存フォルダ指定

記録結果や各ユーザーの設定情報のデータの保存先を指定することができます。

特に問題がない場合は変更する必要はありません。

画面・各部の説明

[音]タブでは、練習時の音の設定を行います。



[音]タブ

ミスタイプの時に音を鳴らす

チェックを入れると、ミスタイプをした時に音を鳴らします。

キークリック音を鳴らす

チェックを入れると、タイプをした時に音を鳴らします。

お試し再生

設定した音の確認をすることができます。

サンプル音を使う

本ソフトに収録されているサンプル音の一覧から音を設定します。

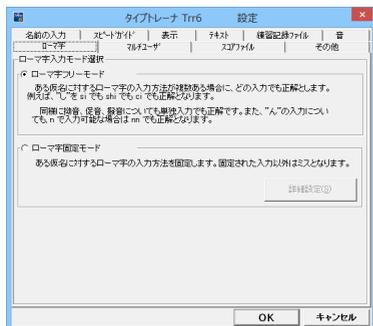
ユーザ設定

自分で用意したWAVEファイルを設定します。

合格時に音を鳴らす・不合格時に音を鳴らす

チェックを入れると、各ステップの練習終了時の判定結果に応じて、音を設定することができます。

[ローマ字]タブで、ローマ字入力モード時の入力方式を設定します。



[ローマ字]タブ

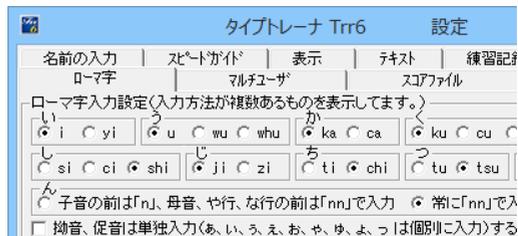
ローマ字フリーモード

選択すると、複数ある入力方式すべてに対応します。(訓令式、ヘボン式など)

ローマ字固定モード

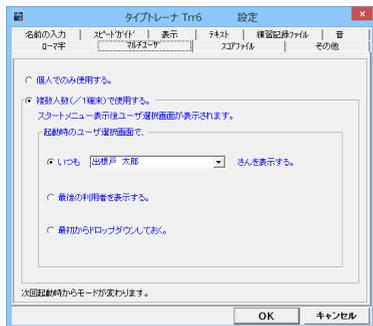
特定の入力方式で練習をしたい場合は、こちらを選択します。

詳細設定 ボタンをクリックすると、複数入力方式がある文字の一覧が表示されますので、固定にしたい入力方法にチェックを入れてください。



画面・各部の説明

[マルチユーザ]タブでは、個人でのみ使用する、または複数ユーザーで使用する場合の詳細設定をします。



[マルチユーザ]タブ

個人でのみ使用する

選択すると、次回起動時にユーザー選択の画面が表示されずに練習をスタートします。

※ **ユーザー切替** ボタンから、他のユーザーに切り替えができますが、次回からはユーザー選択画面が表示されるようになります。

複数人数で使用する

選択すると、下の項目設定に従ってユーザー切り替えの選択ができます。

いつもXXさんを表示する

この項目を選択すると、登録してあるユーザーのうち、ひとりを選択することにより、ユーザー選択画面で、その人の名前が一番上に表示されるように設定できます。

最後の利用者を表示する

この項目にチェックを入れると、次回起動時のユーザー選択画面で、最後に練習した人の名前が一番上に表示されるように設定できます。

最初からドロップダウンしておく

この項目にチェックを入れると、次回起動時は、登録してあるユーザーの名前がすべて表示された状態になります。

[スコアファイル]タブでは、スコアファイルの保存先等の設定をします。



[スコアファイル]タブ

スコアファイルを指定してください。

現在設定されているスコアファイルを変更したい場合は、**変更** ボタンをクリックして、スコアファイル名を入力して設定します。

同名のエントリ数を制限する

参加者が多いときなどで、ランキングに同じ人の名前が上位を占めてしまう場合には、ここのチェックを入れて同名のエントリを制限することによって複数の人の名前が表示できるようになります。

※チェックを入れてソフトを再起動すると、表示が有効になりますが、一度表示が切り替わると制限していなかった時のデータは失われ、前の記録は表示できなくなります。

画面・各部の説明

[その他]タブでは、NEC社製PC98等で「ろ」が正常に打てない場合に設定します。



[その他]タブ

キーコードが違うタイプのキーボード設定
NEC社製のPC98シリーズなど昔のタイプのコンピュータをお使いで、かな打ちの「ろ」が入力できない場合に改善されることがあります。
※正常に入力ができる場合はチェックを入れないでください。

タイピングを始める前の準備

ユーザー登録をする

本ソフトをはじめて起動する時は、新しいユーザーの登録作業を行います。

はじめに、「お買い上げありがとうございます、
ございます」という画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。

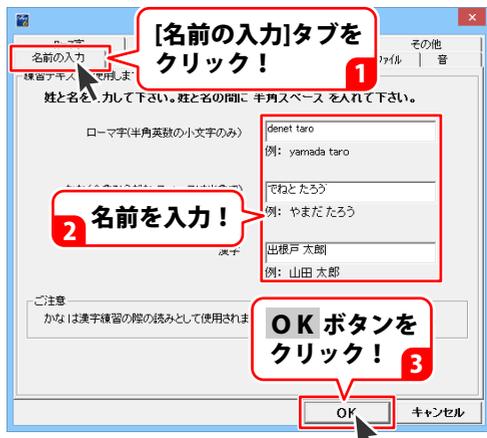
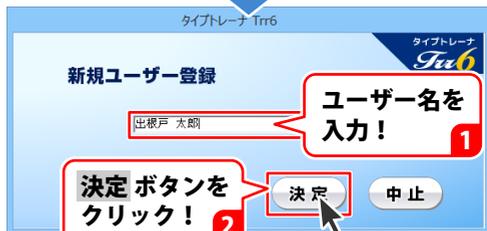
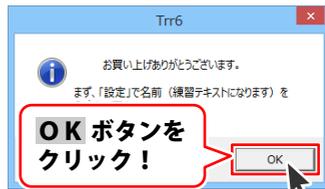
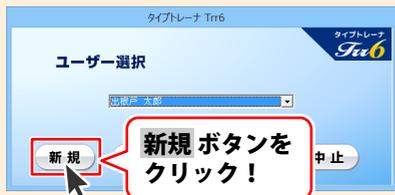
新規ユーザー登録画面が表示されますので、
ユーザー名を入力して、**決定** ボタンをクリックします。
設定画面が表示されますので、
[名前の入力] タブをクリックします。
自分の名前を、ローマ字・ひらがな・
漢字でそれぞれ入力し、**OK** ボタンを
クリックします。

設定画面が閉じ、ユーザー選択画面に
設定したユーザー名が表示されます。

memo

2人目以降のユーザー登録

2人目以降のユーザーを登録するには、
ユーザー選択画面の **新規** ボタンを
クリックします。
新規ユーザー登録画面が表示されますので、
同様の手順でユーザー情報を入力して、
登録することができます。



タイピングを始める前の準備

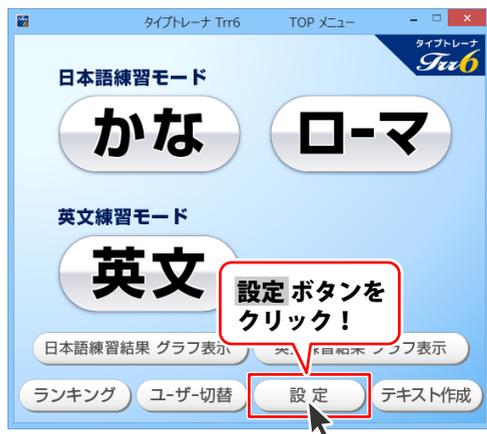
設定画面で各種設定を行う

1 設定画面を表示します

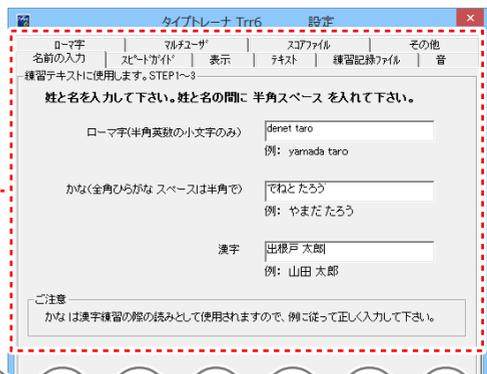
ユーザー選択画面で、設定を行うユーザーの名前を選択して、決定 ボタンをクリックしますと、TOP メニュー画面が表示されます。

TOP メニュー画面にある 設定 ボタンをクリックしますと、設定画面が表示されます。

画面内にあるタブをクリックして、各々のタブ項目を設定していきます。



設定画面が表示されました



タイピングを始める前の準備

2 スピードガイドを設定します

設定画面の[スピードガイド]タブをクリックして、スピードガイドの表示の有無、スピードガイドの表示の速さを設定します。

スピードガイドは、タイピングスピードの目安として、タイピングをスタートしたと同時に、問題文を初めから順々に反転表示していきます。

明日は明日の風が吹く。↓

明日は明日の

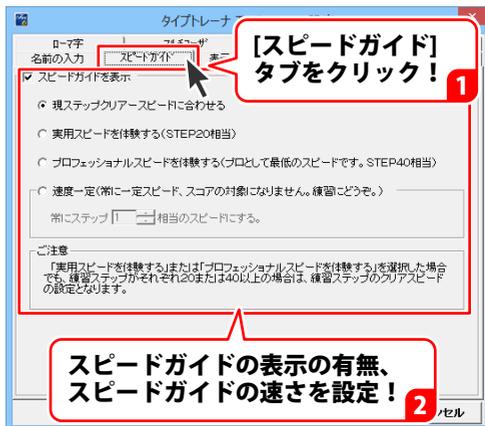
スピードガイドを表示にチェックを入れると、スピードガイドを表示します。チェックを外すと、タイピング中に問題文の文字を反転しません。

スピードガイドを表示する場合は、

- 現ステップクリアースピードに合わせる**
- 実用スピードを体験する**
- プロフェッショナルスピードを体験する**
- 速度一定**

のいずれかを選択します。

詳細は、15 ページをご参照ください。



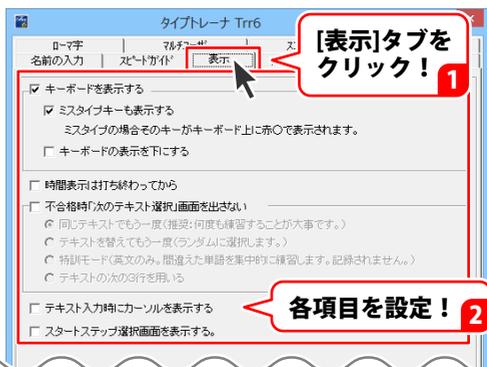
タイピングを始める前の準備

3 表示の設定をします

設定画面の [表示] タブをクリックして、タイピング画面の表示を設定します。

キーボード表示、時間表示、スタートステップ選択画面の表示などを設定します。

詳細は、16 ページをご参照ください。



4 練習問題テキストを指定します

設定画面 [テキスト] タブでは、現在使用している練習問題のテキストファイルが指定されています。初期設定では、以下のテキストファイルが指定されています。

現在の英文テキスト

C:\Program File(×86)¥De-Net ¥Trr6¥[英文]米国憲法.txt

現在のかな / ローマテキスト

C:\Program Files(×86)¥De-Net ¥Trr6¥ことわざ.txt

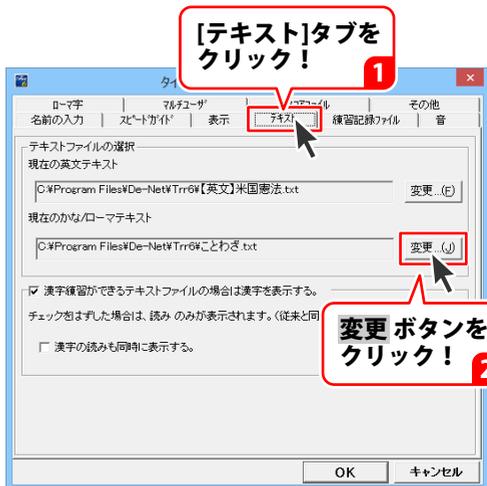
※32bit 版パソコン→Program Files
64bit 版パソコン→Program Files(×86)

練習問題を変更したい場合は、**変更** ボタンをクリックして、収録されているテキストファイルから練習問題を指定します。

※練習問題の収録場所

C:\Program Files(×86)¥De-Net¥Trr6

また、オリジナルの問題を作成して練習問題に指定することもできます。詳細は、29～32 ページをご参照ください。

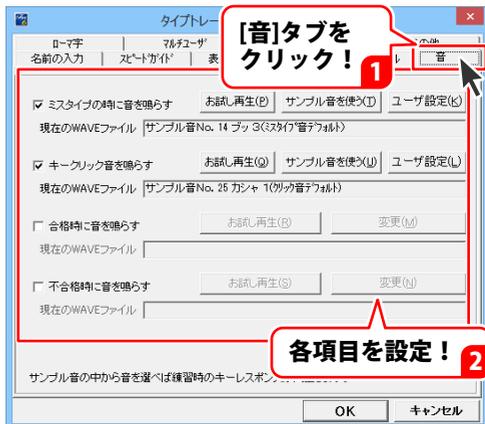


タイピングを始める前の準備

5 音を設定します

設定画面の [音] タブをクリックして、タイピング練習時の音の設定をします。詳細は、18 ページをご参照ください。

※音を再生するには、WAVE ファイルを再生できる環境が必要です。

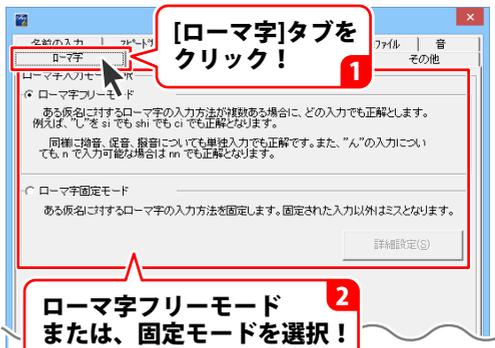


6 ローマ字入力の設定をします

設定画面の [ローマ字] タブをクリックして、ローマ字入力の入力方式を設定します。

固定モードを選択した場合は、**詳細設定** ボタンをクリックして、使用する入力方法を選択することができます。

詳細は、18 ページをご参照ください。



7 設定画面を閉じます

そのほか、[練習記録ファイル] [マルチユーザー] [スコアファイル] タブなど、必要に応じて設定を行います。(設定画面の各タブの詳細は、15～20 ページをご参照ください)

設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックして設定画面を閉じます。

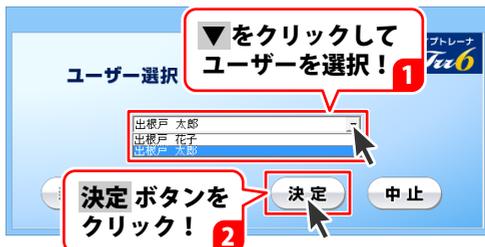


タイピング練習をする

ユーザー登録と各種設定が終わりましたら(21～25ページ)、タイピング練習をスタートします。

1 ユーザーを選択します

ユーザー選択画面で、ユーザー名の▼をクリックすると、ユーザー登録されている名前の一覧が表示されますので、ユーザーの名前を選択して、**決定** ボタンをクリックします。



2 練習する入力モードを選択します

ユーザーが選択できたら、TOPメニュー画面が表示されます。

タイピング練習をする入力モードを選択して、タイピング練習をはじめます。例として、[日本語練習モード]のローマ字を選択します。



※[日本語練習モード]のローマ字を選択する場合

タイピング練習をする

3

練習をはじめます

入力モードを選択すると、メッセージ画面が表示されますので、内容を確認して

OK ボタンをクリックしてください。

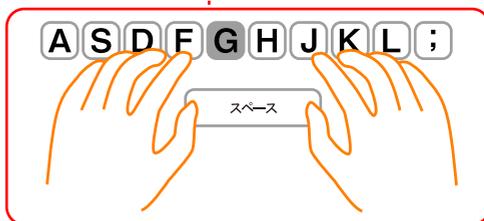
タイピング練習がはじまりますので、実際に表示されている通りにキーボードを押してタイピングの練習をしましょう。

途中で練習を中止したい場合は、

キーボードの **Esc** キーを押すと TOP メニュー画面に戻ります。



※画面は一例です



タイピング練習をする

4

練習結果を表示します

3問ずつ表示されるタイピング練習が終わると、練習結果が表示されます。

合格の場合は、次のステップへ ボタンをクリックすると、次のステップ問題へ進みます。

不合格だった場合は、もう一度 ボタンをクリックすると、[もう一度] 画面が表示されますので次に練習するテキストを選択して、OK ボタンをクリックし、26 ページの手順に従って練習をやりなおします。

<合格の場合>

Tr6 判定

187SPM ステップ 13 **合格** 1位に入賞

600 鉄人級
評価: スタイロがもう少し速ければ、スピードも上がります。特記: o "を無視をつけましょう。指別では、左手 薬指 が不得意のようです。

500 超一流化目標 (日本語を上級タイプできる)

400 外資系一流秘書 (英文字を正確タイプできる)

300 一流秘書級

250 たいでのタイプ検定は合格できるレベル

200 日本語工芸検定KeyTouch 2000ゴールド系
日本語 / 英文ワープロ検定一級レベル

150 日本語 / 英文ワープロ検定二級レベル

100 日本語 / 英文ワープロ検定三級レベル

80 日本語 / 英文ワープロ検定三級レベル

注:合格を保証するものではありません。

累積情報
総練習時間 0:06:10
ステップ練習時間 0:00:23

左手指間違い
小指 薬指 中指 人差し指
指別ミス 0 1 0 0

右手指間違い
親指 人差し指 中指 薬指 小指
指別ミス 0 1 1 2 0

出現回数
得意度

次のステップへ ボタンをクリック!

次のステップへ
もう一度

上達グラフ
トップメニューへ戻る

<不合格の場合>

Tr6 判定

131SPM ステップ 16 **不合格**

600 鉄人級
評価: もひひと息です。がんばりましょう。

500 超一流化目標 (日本語を上級タイプできる)

400 外資系一流秘書 (英文字を正確タイプできる)

300 一流秘書級

250 たいでのタイプ検定は合格できるレベル

200 日本語工芸検定KeyTouch 2000ゴールド系
日本語 / 英文ワープロ検定一級レベル

150 日本語 / 英文ワープロ検定二級レベル

100 日本語 / 英文ワープロ検定三級レベル

80 日本語 / 英文ワープロ検定三級レベル

注:合格を保証するものではありません。

累積情報
総練習時間 0:06:18
ステップ練習時間 0:00:31

左手指間違い
小指 薬指 中指 人差し指
指別ミス 0 0 0 0

右手指間違い
親指 人差し指 中指 薬指 小指
指別ミス 0 1 0 0 0

出現回数
得意度

もう一度 ボタンをクリック!

次のステップへ
もう一度

上達グラフ
トップメニューへ戻る



次に表示する
テキストを選択! 1

タイプレナ Tr6

次のテキスト選択

- 同じテキストでもう一度(推奨・何度も練習することが大事です。)
- テキストを替えてもう一度(ランダムに選択します。)
- 特訓モード(英文モードのみ。間違えた単語を集中的に練習します。記録されません。)
- テキストの次の3行を用いる
- 次の回もこの設定を使う。

OK TOPメニューへ(T) Tr6の終了(E)

OK ボタンを
クリック! 2

練習問題を作成する

オリジナルの練習問題を作成する

1 [Trr Text Editor]を起動して問題文を入力します

TOP メニュー画面の **テキスト作成** ボタンをクリックして、[Trr Text Editor] を起動します。

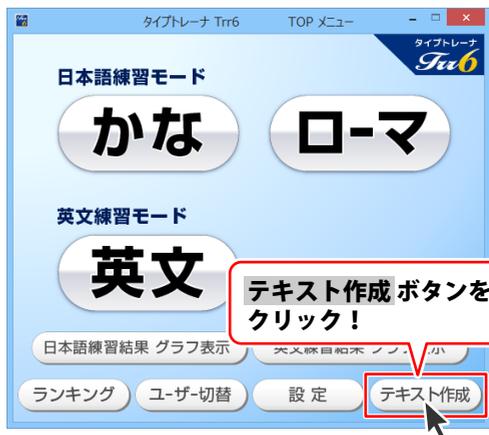
最初に、問題として表示される単語を入力します。

例えばまず、「北海道」と打ち、
[Enter] キーを押すと、
[`北海道` ほっかいどう `] となり、
問題文が作成されます。

これで、1 問の問題が出来上がりです。

問題の作成について

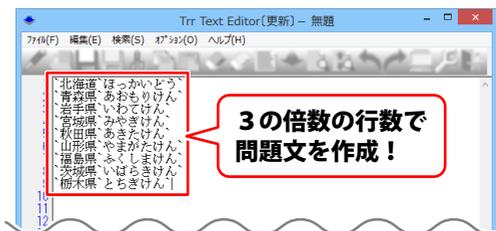
- ☆1 行あたり 28 文字まで作成できます。
- ☆行数に制限はありません。
- ☆全角の英数字は使えません。
- ☆問題は 3 行ずつ表示されるので、
3 の倍数の行数で問題文を作成してください。
3 の倍数でない場合には問題文の一部が出題されない場合があります。



1 行目の問題文が入力できました

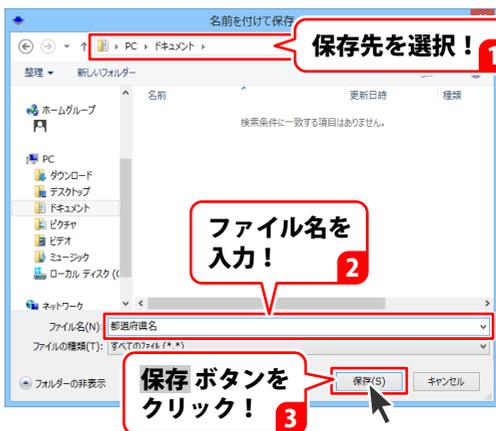
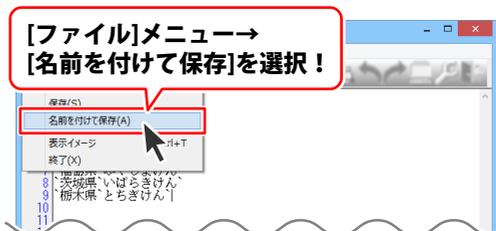
練習問題を作成する

次の問題を入力するには [Enter] キーを押して、改行してから入力します。
同じ手順で問題文を入力します。



2 問題文を保存します

すべての入力が終わりましたら、作成した問題文を保存します。
[ファイル]メニューから [名前を付けて保存] を選択します。
名前を付けて保存画面が表示されますので、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックしてください。



練習問題を作成する

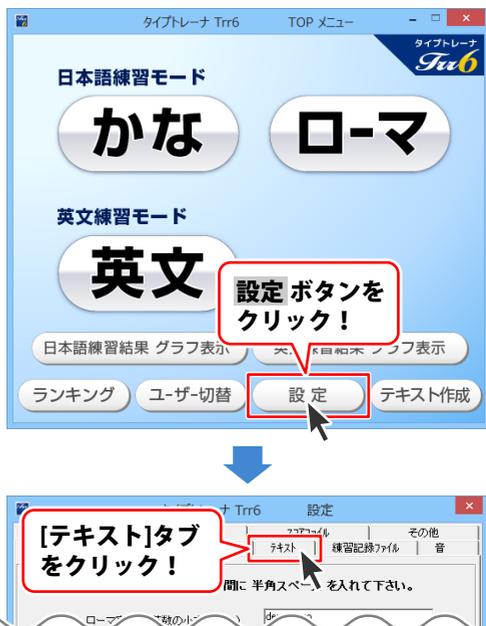
練習問題を変更する

設定している練習問題のテキストが最後まで終了した時は、収録されている別の練習問題や作成した練習問題に変更することができます。

1 設定画面を表示します

TOP メニュー画面の **設定** ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、**[テキスト]** タブをクリックします。



練習問題を作成する

2 テキストファイルを指定します

設定画面 [テキスト] では、現在使用している練習問題のテキストファイルが指定されています。

初期設定では、以下のテキストファイルが指定されています。

現在の英文テキスト

C:\Program File(×86)\¥De-Net¥
Trr6¥【英文】米国憲法.txt

現在のかな/ローマテキスト

C:\Program Files(×86)\¥De-Net
¥Trr6¥ ことわざ.txt

※32bit 版パソコン→Program Files
64bit 版パソコン→Program Files(×86)

変更 ボタンをクリックすると、テキストファイル指定画面が表示されますので、収録されている練習問題の保存場所を指定します。(※)

※練習問題の収録場所

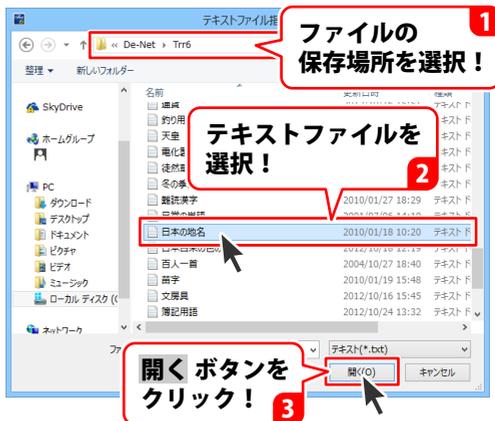
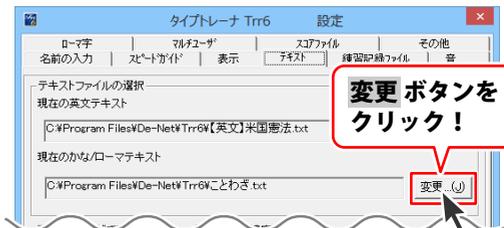
C:\Program Files(×86)\¥De-Net¥Trr6

収録されている中から、練習したいテキストファイルを選択し、

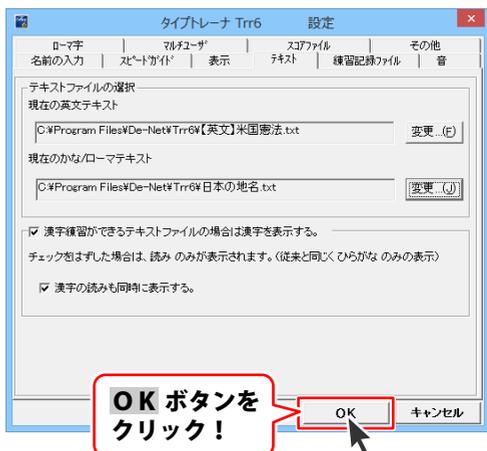
開く ボタンをクリックすると、練習問題が変更されます。

OK ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。

※自分で作成したオリジナルの問題を練習問題に指定することもできます。その場合には、作成したテキストファイルが保存されている場所を指定します。オリジナルの問題の作成方法については 29～30 ページをご覧ください。



※収録されているテキストファイルを選択する場合



ダウンロードサービスのご利用方法

「タイプトレーナTrr6」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「タイプトレーナTrr6」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックで利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- **ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。**
- **製品のシリアルナンバーをご用意ください。**

※最新版プログラム（アップデート）がある場合はそちらをご利用ください。

最新版プログラムについては10ページをご覧ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/

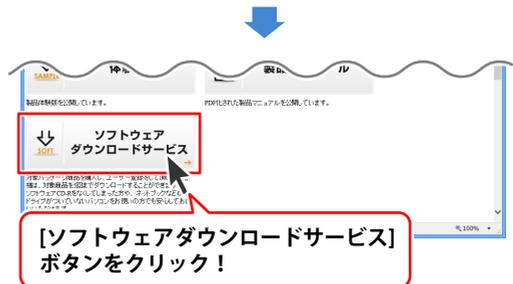
を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

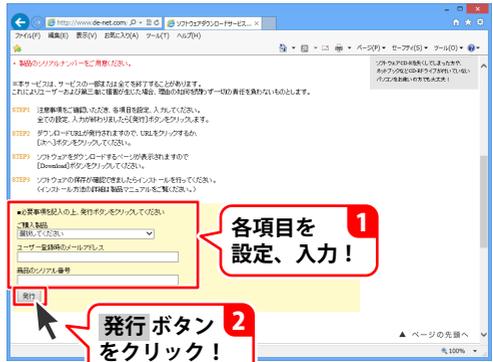


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。

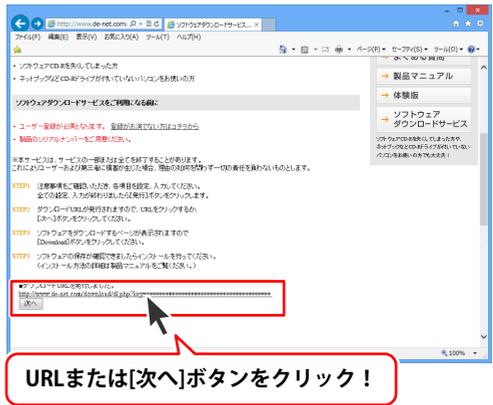


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起す可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

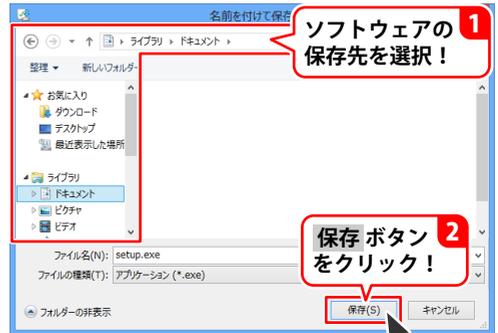
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**詳細情報**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



保存 ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック！

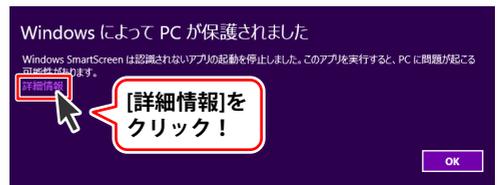


ソフトウェアの保存先を選択！

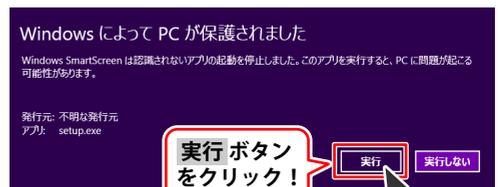
保存 ボタンをクリック！



実行 ボタンをクリック！



[詳細情報]をクリック！



実行 ボタンをクリック！

よくあるお問い合わせ

ホームページでもよくあるお問い合わせをご覧ください。

<http://www.de-net.com/faq/>

クリックで開きます。

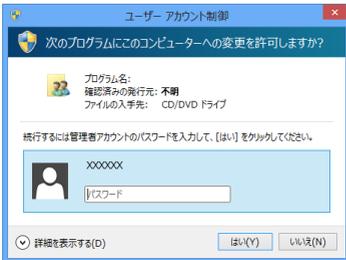
インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？ 必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1)が表示されてインストールができません

例：Windows 8



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？ 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

よくあるお問い合わせ

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 8ページのアンインストール方法で「タイプトレーナーTrr6」のアンインストールを行います。
2. [Windows 8 / 8.1]

スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→De-Net→Trr6フォルダーを削除します。

[Windows 7 / Vista]

コンピューター (Vistaの場合はコンピューター) →Cドライブ→De-Net→trr6フォルダーを削除します。

[Windows XP]

マイコンピューター→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→De-Net→Trr6フォルダーを削除します。

※保存されたデータが入っている場合もありますので、必ずフォルダーの中身をご確認ください。削除されたデータについては一切の責任を負いかねます。

よくあるお問い合わせ

操作関連

Q：キーを打っても反応しないことがあります

A：以下の内容を確認してください。

- ・「タイプトレーナTrr6」以外のアプリケーションのウィンドウが選択されていないか
- ・設定で登録した以外の組み合わせで入力している
(ローマ字入力練習の場合でローマ字固定モードを使用している場合)
- ・キーボードのNumLock機能が適切な設定になっていないか
- ・CAPSキー、KANJIキーがロック状態になっていないか
- ・かな/ローマ字テキストファイルを現在の日本語練習モードに、または
英文テキストファイルを現在の日本語練習モードに設定していないか

Q：練習モードで次のステップへ進むことができません

A：TOPメニュー→設定にあるスピードガイド タブから自分に合ったスピードに設定してください。

Q：何人までユーザー設定できますか？

A：本ソフトにユーザー数の制限はありません。

Q：ランキングの機能などはありますか？

A：TOPメニュー→ランキングからランキングを1～10位まで表示することができます。

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等で使用することはできません。

Q：タイピングの練習記録を消すことはできますか？

A：TOPメニュー→設定にある練習記録ファイル タブからクリア実行ボタンで
練習記録を消すことができます。

Q：「タイプトレーナTrr6」起動時にユーザ選択画面で表示されているユーザーを 変更することができますか？

A：TOPメニュー→設定にあるマルチユーザ タブから起動時のユーザ選択画面で
どのユーザを表示するか変更することができます。

Q：練習問題のテキストファイルはどこにありますか？

A：インストール先にあります。
デフォルトのインストール先にインストールした場合は、
コンピューター (※) →Cドライブ→Program Files→de-net→Trr6フォルダーにあります。
※Windows Vistaの場合は「コンピューター」、Windows XPの場合は「マイコンピューター」

よくあるお問い合わせ

その他

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

確認方法

[Windows 8 / 8.1]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
 2. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
 3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
 2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
 3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
 2. [設定] タブをクリックします。
 3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

Q：ボタンが見えなくなってしまう クリックしても反応しない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96DPI以外)に変更されている可能性があります。以下の手順にてDPI設定を変更してください。

[Windows 8 / 8.1の場合]

1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7の場合]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vistaの場合]

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

[Windows XPの場合]

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

よくあるお問い合わせ

Q：「2014 **」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど日本語が正しく表示されない**

A：Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。

以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 8 / 8.1]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダー」 西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

よくあるお問い合わせ

[Windows XP]

1. ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦（日本語）
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「タイプトレーナーTrr6」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>
クリックで開きます。

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「タイプトレーナTrr6」

○ソフトのシリアルナンバー

※インストールガイドの取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、
弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

お知らせ

平成26年3月31日(月)より

サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたしました。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

クリックで開きます。

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック！



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

FAXでのお問い合わせ

Fax: 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、

<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。



株式会社デネット