録画ハンター

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/pc

DE-236

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。 シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

目次 一

○動作環境・その他	02
〇インストール・アンインストール方法	03~06
〇起動方法	07
○画面・各部の説明	08~09
〇パソコンで再生している映像を録画する	
録画後、作成した動画を任意の場所に保存する	10~16
録画後、作成した動画をiTunesへ自動登録する	17~23
〇ソフトウェアをダウンロードする	24~26
OQ&A	27~29
〇ユーザーサポート	30

動作環境・その他

動作環境

対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Macintosh には対応しておりません。

OS Windows 7 / Vista / XP

※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。64 ビット版の OS に対応しておりません。 ※OS が正常に動作している環境でお使いください。

対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。

最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。

Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。

CPU 2.0GHz Pentium または同等クラスのプロセッサー以上

メモリ 512MB 必須 1GB 以上推奨 (Windows 7、Vista の場合は 1GB 必須)

ビデオメモリ 32MB 以上

ディスプレイ 1024×768 以上の解像度で色深度 16bit HighColor 以上表示可能なもの

CD-ROM 倍速以上

ハードディスク 50MB 以上の空き容量 (インストール時)※別途データを保存するための空き容量が必要です。

※.NetFramework 2.0 をインストールする場合には、上記とは別に 280MB の空き容量が必要となります。

その他 インターネット環境推奨 / iTunes 7 以上 / QuickTime 7 以上 / 内部録音または外部録音可能な環境 / 録画した動画・音楽ファイルを正常に再生できる環境 / MetFramework 2.0 が正常に動作している環境 ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

ご注意

出力対応ファイル

MP4(動画ファイル) / MP3(音楽ファイル)

ご注意

- ※著作権により保護されている映像、音楽データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
- ※変換中にパソコン上でその他の操作を行おうとすると動作に遅れが生じたり、動作が停止する可能性があります。
- ※本ソフトの動作環境を満たしたパソコンでもメモリが不足する場合があります。
- ※パソコン上の映像と音声がそのまま録画されるので、パソコン上の動作音なども一緒に入ってしまう場合があります。
- ※録画した動画によっては映像と音声にずれが生じる場合があります。
- ※録画できるサイズは縦横ともに4の倍数のサイズになります。
- ※DVD再生プレイヤー上の動画は録画することはできません。またパソコン上で画面キャプチャができない場合は録画を行うことができません。
- ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。また、パソコンの環境によってコーデックが異なります。
- ※コーデックによって画質が劣化する場合があります。お使いのパソコン上で正常に再生できる動画・音楽ファイルのみの対応となります。
- ※全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※本ソフトには20センチのケーブルが同梱されています。パソコンの動作環境によっては内部録音の機能がないことがあります。 その場合、同梱されているケーブルを使い録画を行ってください。

その他ご注意

- ※.NetFramework 2.0は本ソフトに同梱されております。
- ※.NetFramework 2.0をインストールする場合には、上記とは別に280MBの空き容量が必要となります。
- ※iPodで動画(MP4)を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。
- ※QuickTime、iTunes、Internet Explorer、.NetFrameworkなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体やiPod・iPod touch・iPhoneを含む 各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをで用意ください。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。

その他

本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを 著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトウェア の一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。 画面や 仕様等は予告なく変更する場合があります。著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている音楽データ等を本製品で使用した ことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。

Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録標または商標です。Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

Macintosh、iTunes、QuickTimeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。iPod、iPod touch、iPhoneはApple Inc.の商標です。

MacIntoSis、Hunes、QuickTimeta、木国あよい回国のApple Int.の豆味的標です。irod、irod totuch、irinohetaApple Int.の間標です。 YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。 ニコニコ動画は株式会社ドワンゴの商標又は登録商標です。 です。veohはVeoh Networks, Inc. の商標又は登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。

インストール方法

お使いのパソコンに『録画ハンター』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

- ハードディスクの空き容量が50MB以上(左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要)必要です。
- ※.NetFramework 2.0をインストールする場合には、上記とは別に280MBの空き容量が必要となります。

管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを 挿入します

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。 Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いのパソコンに インストールされていない場合、右のような画面が表示されます。 はい ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0を インストールしてください。.NET Framework 2.0がインストール されている場合は手順8にお進みください。





インストールが自動で始まらない場合次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピューター(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows Vistaは[コンピュータ]と表示されています。
Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。



setup

Setup Launcher 株式会社デネット [setup]をダブル クリックします。

手順2

Microsoft(R).NET Framework 2.0の セットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、次へボタンをクリックしてください。



手順3

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェック を入れた後、インストール ボタンをクリックしてください。

手順4

Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが完了しました!

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、完了 ボタンをクリックしてください。

手順5

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft(R) .NET Framework 2.0のインストールが終了しましたら、 [Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] の セットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、 次へボタンをクリックしてください。

手順6

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェック を入れた後、インストール ボタンをクリックしてください。

手順7

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました!

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されます ので、完了 ボタンをクリックしてください。











手順8

[録画ハンター]のセットアップがはじまります

右のような画面が表示されますので、内容を確認して 次へ ボタンを クリックします。

手順9

使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意します をクリックして選択した後、次へボタンをクリックしてください。

手順10

インストール先のフォルダーを確認してください

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンをクリックして、 インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。

手順11

インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、 インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックして ください。









手順12

インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。 完了ボタンをクリックしてください。

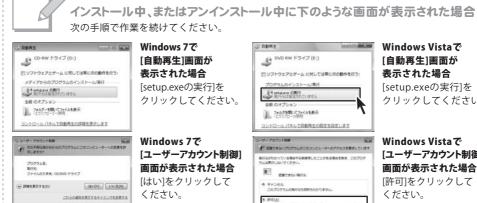


アンインストール方法

お使いのパソコンから『録画ハンター』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して
ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示される プログラムの中から「録画ハンター」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージが 表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

- ※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から アンインストールを行ってください。
- ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」から ※Windows OSがVistaの場合、 アンインストールを行ってください。



memo

Windows 7で [自動再生]画面が 表示された場合 [setup.exeの実行]を

クリックしてください。

Windows 7で [ユーザーアカウント制御] 画面が表示された場合 [はい]をクリックして ください。



飛行元がわかっている場合や以前使用した ラムは実行しないでください。 EXTENSES アウムを信用します。 他们をがわかっているか、このブ Windows Vistaで [自動再生]画面が 表示された場合

[setup.exeの実行]を クリックしてください。

Windows Vistaで [ユーザーアカウント制御] 画面が表示された場合 [許可]をクリックして ください。

ユーザーアカ

起動方法



スタートメニューからの起動



ボタン(Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして

「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター」とたどって「録画ハンター」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←録画ハンター ショートカット

--録画ハンター

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面



iTunes自動登録時のファイル保存フォルダー

変更 ボタンをクリックして、iTunes自動登録時のファイルの保存先を 設定します。

キャプチャ位置/サイズ

自分で画面サイズを 設定する

青色の録画フレームが表示されます。

録画フレームをドラッグ&ドロップで移動、サイズ変更を行って 録画する位置とサイズを設定します。

左上右下

録画する位置を表示します。

iPod サイズ III

録画フレームをiPod画面サイズ(320×240)で表示します。

iPod ワイド

録画フレームをiPodワイド画面サイズ(320×180)で表示します。

iPhone touch サイズ

録画フレームをiPhone/touch画面サイズ(480×320)で表示します。

iPhone/ touch ワイド

録画フレームをiPhone/touchワイド画面サイズ(480×270)で表示します。

iPhone/touch 最大サイズ

録画フレームをiPhone/touch最大画面サイズ(640×480)で表示します。

幅、高さ

録画フレームの幅、高さのサイズを表示します。

経過時間

録画開始後、経過した時間が表示されます。

録画タイマー

▲▼をクリックして、録画する時間を設定します。

プリセット

▼をクリックして、録画した動画のサイズと画質を設定します。

画面・各部の説明



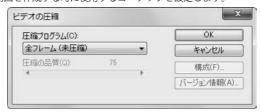
構成

動画を録画する設定、変換する設定が表示されます。

圧縮コーデック

ビデオの圧縮画面が表示されます。

動画を作成する時に使用するコーデックを設定します。



圧縮プログラム

▼をクリックして、使用するコーデックを選択します。

圧縮の品質

つまみをドラッグ、もしくは

▼▶をクリックして、圧縮品質を設定します。

O K

設定した内容を保存して、ビデオの圧縮画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、ビデオの圧縮画面を閉じます。

構风

選択したコーデックの構成を表示します。

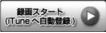
バージョン情報

選択したコーデックのバージョン情報を表示します。



録画スタート

設定した内容で録画を開始します。



録画スタート(iTunesへ自動登録)

設定した内容で録画を開始します。



終了

録画を終了します。

録画後、作成した動画を任意の場所に保存する

、ステレオケーブルをマイク端子と外部出力端子に接続します

ステレオケーブルが同梱されています

パッケージに同梱されているケーブルはパソコンに内部録音機能がない場合に、イヤホンとマイク端子を繋げ外部録音をすることによって録画が可能になります。

※付属されているケーブルは20cmになります。同梱されているケーブルを使用する場合には、イヤホンとマイク端子が20cm以内の距離にあることをご確認ください。 パソコン環境によって内部録音の機能がないことがあります。その場合、付属のケーブルを使い録画を行ってください。

2

録画したい映像を再生します

予め、録画したい映像をパソコン上で再生します。(ここでは、YouTubeの動画を例に説明します)

動画サイト

WEB限定配信

ストリーミング放送

パソコン上での操作手順 など…



録画する位置とサイズを設定します



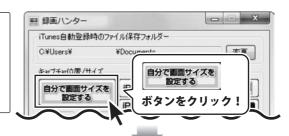
設定するボタンをクリックして、

録画フレーム(青色の枠)を表示します。

録画フレームが表示されましたら、

ドラッグ&ドロップで枠の位置、サイズを変更

し、録画する位置とサイズを設定します。



録画フレームが表示されます



録画時間を設定します

予め、録画時間が決まっている場合には、録画時間 を設定して、録画することができます。

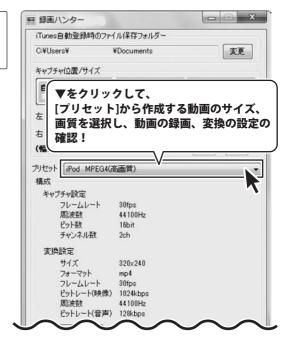
▲▼をクリックして、録画時間を設定します。 ※録画時間を設定する場合は

最長 59分59秒 までとなります。



作成する動画のサイズと画質を設定します

▼をクリックして、[プリセット]から作成する 動画のサイズ、画質を選択し、[構成]から 動画の録画、変換の設定の確認をします。



動画作成時に使用するコーデックを設定します

圧縮コーデック ボタンをクリックして、ビデオの 圧縮画面を表示します。

ビデオの圧縮画面が表示されましたら、

[圧縮プログラム]から▼をクリックして、動画作成時 に使用するコーデックを選択します。

(使用するコーデックの種類によっては、

[圧縮の品質]を設定することができる場合があります。 必要に応じて設定してください)

設定が終わりましたら、OK ボタンをクリック します。





7 録画を開始します

すべての設定が終わりましたら、



録■スタート ボタンをクリックします。

録画がはじまります。



8 録画を停止します

録画を停止したい場所で、



ボタンをクリックします。

保存先のファイルを選択またはファイル名を 入力してください画面が表示されますので、

(録画時間を設定している場合は、録画時間が経過後に表示されます)

ファイルの保存場所を指定して、録画後の 動画ファイル名を入力して、保存 ボタンをクリック します。



録画ハンター 15 パソコンで再生している映像を録画する

[コンバート処理を実行しています]画面が表示され、 動画作成が終了すると、

[キャプチャが正常に完了しました]という画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。 指定した場所に動画が保存されています。



録画後、作成した動画をiTunesへ自動登録する

1

ステレオケーブルをマイク端子と外部出力端子に接続します

ステレオケーブルが同梱されています

パッケージに同梱されているケーブルはパソコンに内部録音機能がない場合に、イヤホンとマイク端子を繋げ外部録音をすることによって録画が可能になります。

※付属されているケーブルは20cmになります。同梱されているケーブルを使用する場合には、イヤホンとマイク端子が20cm以内の距離にあることをご確認ください。 パソコン環境によって内部録音の機能がないことがあります。その場合、付属のケーブルを使い録画を行ってください。

2

録画したい映像を再生します

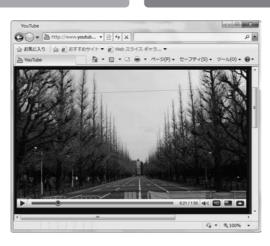
予め、録画したい映像をパソコン上で再生します。(ここでは、YouTubeの動画を例に説明します)

動画サイト

WEB限定配信

ストリーミング放送

パソコン上での操作手順 など…

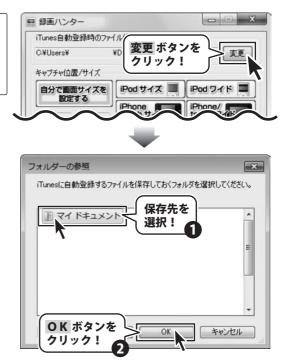


iTunes自動登録時の動画ファイルの保存先を設定します

変更 ボタンをクリックして、フォルダーの参照 画面を表示します。

フォルダーの参照画面が表示されましたら、 動画ファイルの保存先を選択して、

OK ボタンをクリックします。



4 録画する位置とサイズを設定します



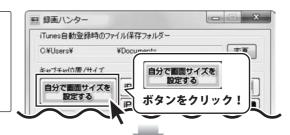
設定するボタンをクリックして、

録画フレーム(青色の枠)を表示します。

録画フレームが表示されましたら、

ドラッグ&ドロップで枠の位置、サイズを変更

し、録画する位置とサイズを設定します。



録画フレームが表示されます



5 録画時間を設定します

予め、録画時間が決まっている場合には、録画時間 を設定して、録画することができます。

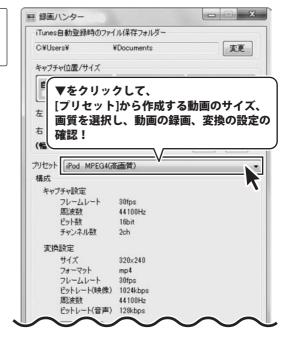
▲▼をクリックして、録画時間を設定します。 ※録画時間を設定する場合は

最長 59分59秒 までとなります。



作成する動画のサイズと画質を設定します

▼をクリックして、[プリセット]から作成する 動画のサイズ、画質を選択し、[構成]から 動画の録画、変換の設定の確認をします。



動画作成時に使用するコーデックを設定します

圧縮コーデック ボタンをクリックして、ビデオの 圧縮画面を表示します。

ビデオの圧縮画面が表示されましたら、

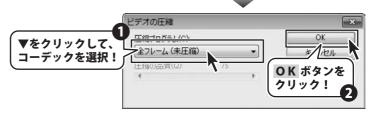
[圧縮プログラム]から▼をクリックして、動画作成時 に使用するコーデックを選択します。

(使用するコーデックの種類によっては、

[圧縮の品質]を設定することができる場合があります。 必要に応じて設定してください)

設定が終わりましたら、OK ボタンをクリック します。





8 録画を開始します

録画がはじまります。

すべての設定が終わりましたら、

(Tuneへ自動質器) 「ボタンをクリックします。



9 録画を停止します

録画を停止したい場所で、



ボタンをクリックします。

[コンバート処理を実行しています]画面が表示され、 動画作成が終了すると、

[キャプチャが正常に完了しました]という画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。

iTunesに動画が登録されています。



– ソフトウェアをダウンロードする

「録画ハンター」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「録画ハンター」を5回までダウンロードすることができます。

- ■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。
- ※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
- ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
- ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものと します。

弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/pc を入力します。

(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、 [各種ダウンロード]をクリックし、表示されるページの[ユーザー向けソフトダウンロード] をクリックしてください。

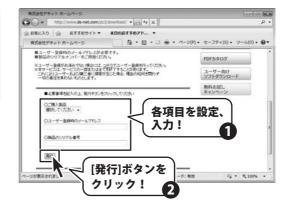


- ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、 [発行]ボタンをクリックします。



4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、[次へ]ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、[Download]ボタンを クリックしてください。

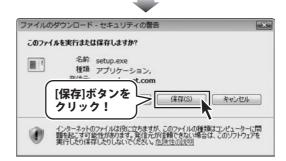




録画ハンター 25 ソフトウェアをダウンロードする

- ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンをクリックします。 名前を付けて保存画面が表示されますので、 ソフトウェアの保存場所を選択して、 [保存]ボタンをクリックしてください。 ソフトウェアの保存が確認できましたら 必要に応じてインストールを行ってください。 (インストール方法の詳細は3ページをご覧 ください。)







ソフトウェアが保存されました

インストール・起動関連

Q:ソフトのインストールや起動ができません

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか? 必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。

お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q:インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』 といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows VistaおよびWindows 7)が表示されてインストールが できません 例:Windows Vista



A:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか? 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール 作業を行ってください。

操作関連

Q:録画した動画の容量が大きいのですが

A:圧縮コーデックの圧縮プログラムが「全フレーム(未圧縮)」になっていませんか?

圧縮コーデックボタンから「圧縮プログラム」と「圧縮の品質」を任意で設定することがきます。

これらの設定を変更することによって容量を小さくすることができます。

※設定によっては解像度、音声の質が悪くなることがあります。

Q:パソコンでDVDを再生して、その映像を録画することはできますか?

A: DVD再生プレイヤー上の動画を録画することはできません。

また、画面をキャプチャできないものに関しては、録画することができません。

Q:iPod以外のオーディオプレーヤーで動画を再生することができますか?

A:オーディオプレーヤーに対応している画面サイズ、ファイル形式であれば再生することができます。

詳しくはお持ちのオーディオプレーヤーのメーカー様へお問い合わせください。

Q:録画できる時間に制限はありますか?

A:録画する時間に制限はありません。

※長時間の録画を行う場合、お使いのパソコン環境などによっては変換に時間がかかり、

パソコンに負担がかかってしまい正常に動作しない場合があります。

Q:録画した動画・音声の形式は?

A:録画した動画のファイル形式はMP4、音声の場合の形式はMP3となります。

Q:録画した動画の映像と音がずれて再生されます

A:録画した動画によっては映像と音がずれる場合があります。

Q:録画した動画ファイルをiPodに入れたが、画面サイズが合っていない

A: iPodサイズ / iPodワイド / iPhone/touchサイズ / iPhone/touchワイド /

iPhone / touch最大サイズのボタンからお使いのiPodに合う画面サイズを指定してください。 表示される枠のサイズを変更してしまうとiPodで再生する場合にサイズが合わなくなります。

O:緑画スタート(iTunesへ自動登録)ボタンをクリックしてもiTunesへ自動登録されません

A:お使いのパソコンにiTunesが正しくインストールされているか確認してください。

Q:録画中にその他の操作を行っても大丈夫ですか?

A: 本ソフトはパソコン上の映像と音声がそのまま録画されるようになっています。

録画中にその他の操作を行ってしまうとパソコン上の動作音なども一緒に入ってしまう場合があります。

Q:本ソフトから音声を録画する場合、パソコンマイクからの音声を録画することはできますか?

A:お使いのパソコンのサウンドカードにステレオミキサーがある場合、

既定のデバイスに設定することで音声を録画することができます。

また、サウンドカードにステレオミキサーがない場合、音声を録画することはできません。

※サウンドカードによって正常に動作しないことがあります。

Q:本ソフトに同梱されているステレオケーブルを紛失してしまいました

A:ステレオケーブルを紛失・破損された場合、交換不可となりますので予めご了承ください。 また、お近くの家電量販店等でご購入ください。

その他

Q:「録画ハンター」は、他のパソコンと共有して使用できますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

O:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
- 3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

[Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
- 3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
- 2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
- 3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。 既定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
- 3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリッックします。
- 4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
- 5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。 弊社では「録画ハンター」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

お問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでで連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

http://www.de-net.com/

問い合わせページ

http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「録画ハンター」

○ソフトのシリアルナンバー

※本書の表紙に貼付されています。

- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - OS及びバージョン
 - 例: Windows 7、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例: Internet Explorer 8
 - パソコンの仕様
 - 例: NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容
 - 例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった
 - □□□部分の操作について教えてほしい…etc
- ○お名前
 - 例: 〇△ 太郎
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - 例:example@example.com
- ※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関する お問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を いただくこともあります。

