



かんたん あきんど

立体POP作成

取り扱い説明書

シリアルナンバー

DE-277

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際などに必要となります。

ユーザー登録はこちら

<http://www.de-net.com/user>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

動作環境・その他	2
インストール・アンインストール方法	3~5
起動方法	6
立体POPを作成する	
用紙を選択します	7
POP画像を選択します	8
図形を配置します	9~10
画像を配置します	11
素材を配置します	12~13
文字を入力します	14~15
特殊文字を入力します	15~16
作成したデザインを保存します	17
作成したデザインを印刷します	18
POPを仕上げます(組み立て)	19~20
その他の機能・操作説明	
作成(保存)したファイルを開く	21
テンプレートを開く	22
QRコードをデザインに配置する	23
かんたん切り取りツールで画像を切り取る	24~26
かんたん切り抜きツール きり丸で画像を切り抜く	27~29
ユーザーサポート	30

動作環境・その他

動作環境

対応 PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン Windows 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応していません。 ※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。 Windows 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。 OS が正常に動作している環境でお使いください。 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 Server OS には対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Pentium II 以上 (Windows 7、Vista の場合は 1GHz 以上)
メモリ	512MB 必須 (Windows 7、Vista の場合は 1GB 必須)
ディスプレイ	1280×1024 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータ保存の為に空き容量が必要となります。
プリンター	A3、A4、B5、A5、B6、ハガキサイズに対応した正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
対応ファイル	画像: BMP / JPEG / PNG
その他	インターネット接続環境必須 ※PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

※他のソフトとの互換性はありません。

※1枚の用紙に配置できる図面テンプレートの数は4つまでです。

※立体POP専用用紙には対応していません。

※画像やロゴ等を編集・作成する機能はありません。

※文字のフォントはお使いのパソコンのフォントから選択して使用することができます。本ソフトにはフォントは収録されておられません。
また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。

※BMP / JPEG / PNGファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準としています。

特殊な画像ファイル (CMYKモードの物や、Web表示に特化したファイル等) は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。

※QRコードは印刷精度によってはリーダーで読み取れない場合があります。

※QRコードを読み取る際は対応しているリーダーで読み取ってください。

※プリンタードライバやプリンターを動かす為のソフトウェア、WindowsOS等は更新した状態でお使いください。

※パソコンのパフォーマンスやプリンターとの組み合わせによっては、正常に印刷を行うことができない場合もあります。

※プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。

また、プリンターやプリンター自体のトラブルにつきましては、各メーカー様へお尋ねください。

※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。

(複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)

※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。

PDFマニュアルを見るにはPDFファイルが閲覧できる環境が必要となります。

※ネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。

※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。

複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。

※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについての

お問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

その他

※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、XPIは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※Mac OS、Macは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。※Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは商標または登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール画面

お使いのパソコンに『かんたん商人 立体POP作成』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

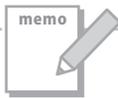
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1 CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピューター(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。



[setup]をダブルクリックします。

※Windows Vistaは[コンピュータ]、Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されます。



手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は、**次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は、**変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。

インストール・アンインストール方法



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は、**インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。**完了** ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたん商人 立体POP作成』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」で一覧表示されるプログラムの中から「かんたん商人 立体POP作成」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

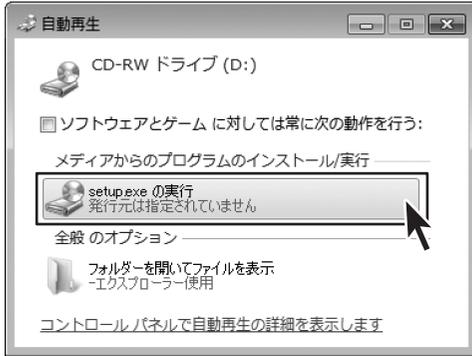
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、アンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」から、アンインストールを行ってください。

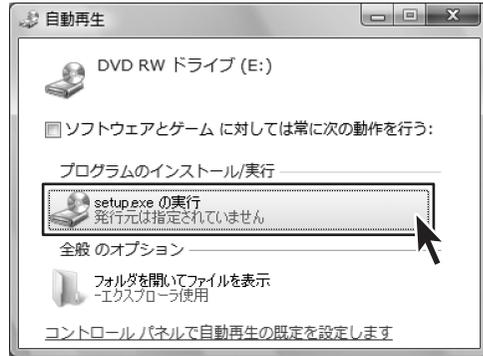
インストール・アンインストール方法



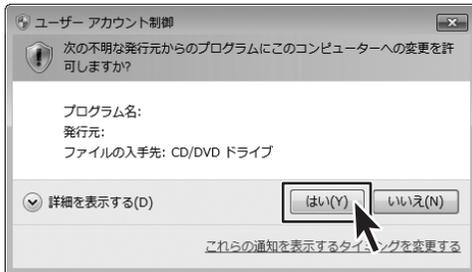
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



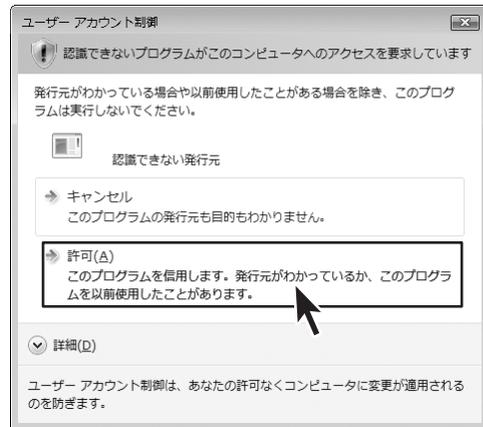
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>



取扱説明書 (PDF)について

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。PDFマニュアルをご覧いただくには、Adobe Readerが必要です。

正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロードしてください。

詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

スタートメニューからの起動



ボタン (Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん商人 立体POP作成」とたどって、「かんたん商人 立体POP作成」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



かんたん商人 立体POP作成

← 「かんたん商人 立体POP作成」
デスクトップショートカットアイコン



かんたん画像切り抜きツール きり丸

← 「かんたん画像切り抜きツール きり丸」
デスクトップショートカットアイコン



かんたん画像切り取りツール

← 「かんたん画像切り取りツール」
デスクトップショートカットアイコン



取扱説明書 (かんたん商人 立体POP作成)

← 「取扱説明書 (かんたん商人 立体POP作成)」
デスクトップショートカットアイコン

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

立体POPを作成する

ここでは、新規で立体POPを作成する例を説明していきます。

※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、実際の作成作業で必要のない項目は飛ばしながらお進みください。



1. 用紙の選択 (7ページ～)
↓
2. POP画像を選択 (8ページ～)
↓
3. 図形を配置 (9ページ～)
↓
4. 画像を配置 (11ページ～)
↓
5. 素材を配置 (12ページ～)
↓
6. 文字を入力 (14ページ～)
↓
7. 特殊文字を入力 (15ページ～)
↓
8. 作成したPOPデザインを保存 (17ページ～)
↓
9. POPの印刷 (18ページ)
↓
10. 立体POPの仕上げ (19ページ～)

1 用紙を選択します

ランチャー画面から

新規作成

ボタンをクリック
します。



かんたん商人 立体POP作成

新規作成 ファイルを開く

テンプレートを開く ソフト終了

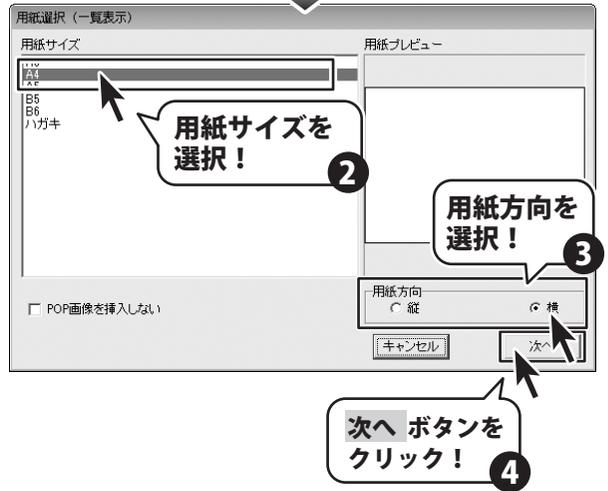
新規作成 ボタンをクリック!

1

立体POPを作成する

用紙選択(一覧表示)画面が表示されます。
用紙サイズ、用紙方向を選択して、
次へ ボタンをクリックします。
POP画像選択画面へ進みます。

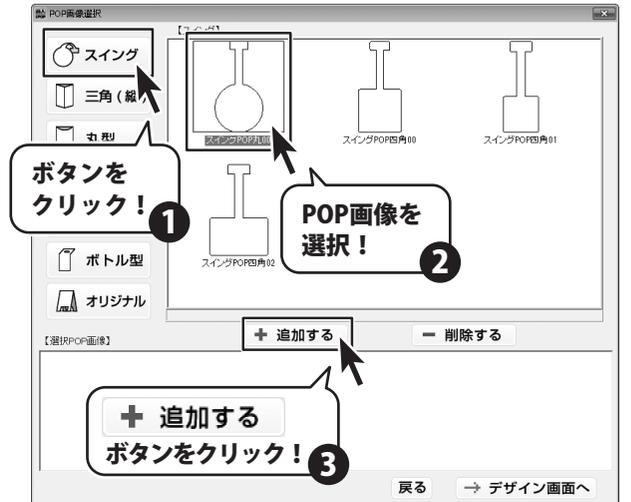
※POP画像 (POPの型) を挿入しない場合は、
「 POP画像を挿入しない」にチェックを
入れてください。次のステップのPOP画像選択
画面を表示せずにデザイン画面へ進みます。



2 POP画像を選択します

POP画像選択画面が表示されます。
左側にPOP画像をジャンル分けしたボタンが
並んでいます。
各々をクリックすると、右側に各ジャンルに
属したPOP画像が表示されます。

使用するPOP画像を選択してから、
+ 追加する ボタンをクリックすると、
【選択POP画像】の欄に、POP画像が追加
されます。

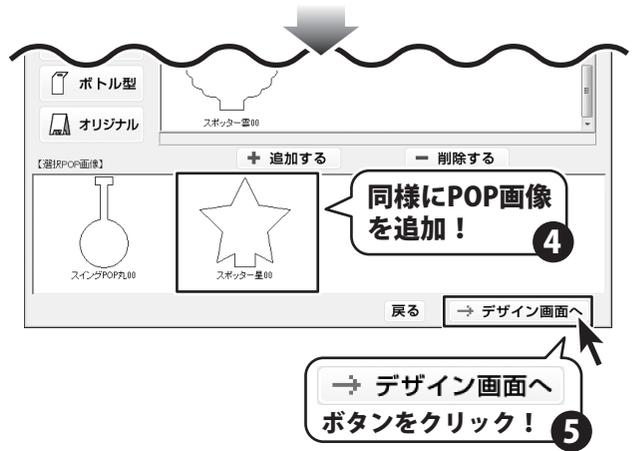


立体POPを作成する

POP画像は、4つまで追加することができます。

POP画像の追加作業が終わりましたら、
→ **デザイン画面へ** ボタンをクリックして
デザイン画面へ進みます。

※追加した画像を削除する場合は、
画像を選択してから、**削除する** ボタン
をクリックすると削除できます。



3 図形を配置します

デザイン画面でPOPのデザインをします。
選択したPOP画像が配置されています。

図形 ボタンをクリックして、図形シートを作成します。

図形シートが作成されましたら、画面右側の図形シート詳細設定の欄で、図形を選択します。ここでは、●を選択します。

図形が配置されましたら、色、サイズを設定して、最後に位置を調整します。



「図形シート1」が追加されました



立体POPを作成する



マウス操作で図形シートのサイズ・位置変更

サイズ変更

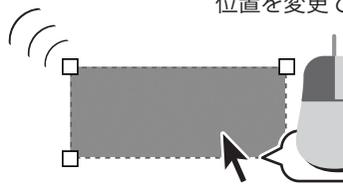
図形シートの四隅にある□にマウスを合わせて、クリックしたままマウスを移動すると、図形のサイズを変更できます。



クリック!

位置変更

図形シートの枠内を左クリックしたままマウスを移動すると、図形的位置を変更できます。

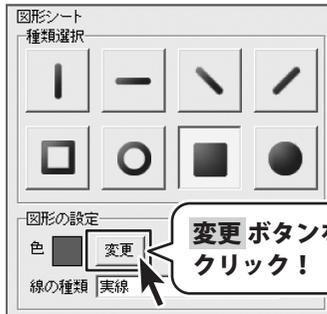


クリック!



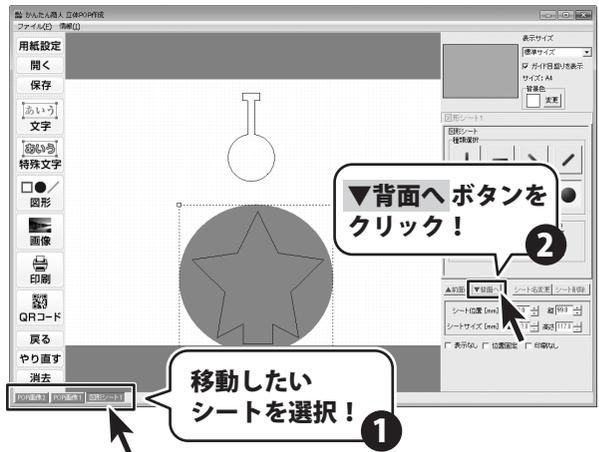
図形の色変更

図形シートの編集エリアから **変更** ボタンをクリックします。色の設定画面が表示されますので、色を選択し、**OK** ボタンをクリックします。



色、サイズ、位置の調整が終わりましたら、POP画像の線がわかるように、シートの順番を変更します。

図形シート1 ボタンをクリックして選択します。
▼**背面へ** ボタンをクリックすると、一つずつ選択しているシートが右へ移動します。タブが右へ移動するほど、シートは下に配置されます。図形シート1が最背面へ移動させると、POP画像の輪郭線が表示されます。



移動したいシートを選択!

立体POPを作成する

4

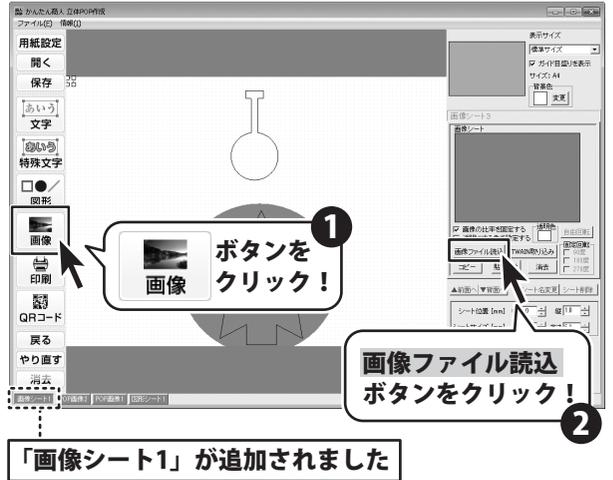
画像を配置します

※予め、ご利用のパソコンに画像データをご用意ください。



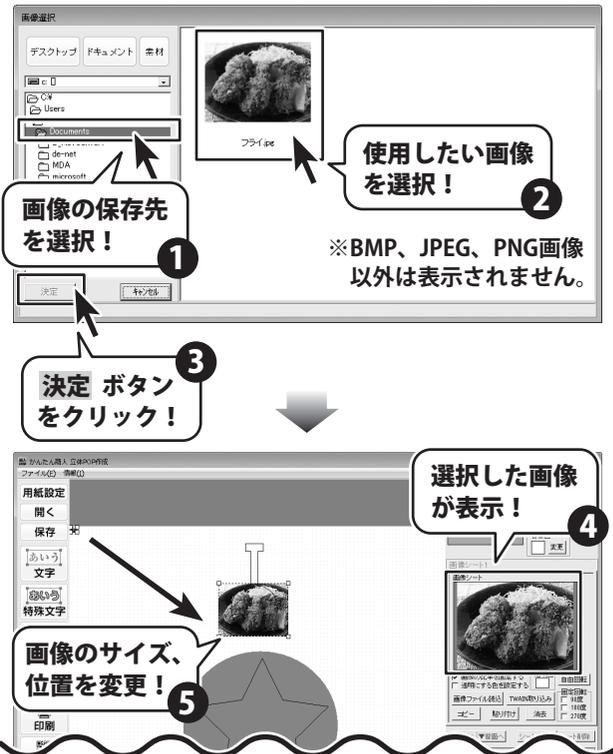
ボタンをクリックして、画像シートを作成します。

画像シートを作成しましたら、画面右側の画像シートの編集エリア内の **画像ファイル読み込み** ボタンをクリックして、画像選択画面を表示します。



画像選択画面が表示されましたら、画像の保存先を選択後、表示された画像の中から、使用する画像をクリックして選択します。画像を選択しましたら、**決定** ボタンをクリックしてください。

最後に、画像の位置・サイズを調整します。シートを配置を変更したほうが作業しやすい場合は、10ページと同様にシートの移動をしてください。



立体POPを作成する

5

素材を配置します



ボタンをクリックして、画像シートを作成します。

画像シートを作成しましたら、画面右側の画像シートの編集エリア内の **画像ファイル読み込み** ボタンをクリックして、画像選択画面を表示します。



画像選択画面が表示されましたら、

素材

ボタンをクリックします。

素材をジャンル分けしたメニューが表示されますので、ジャンルを選択します。



表示された素材の中から使用する素材をクリックして選択し、**決定** ボタンをクリックしてください。



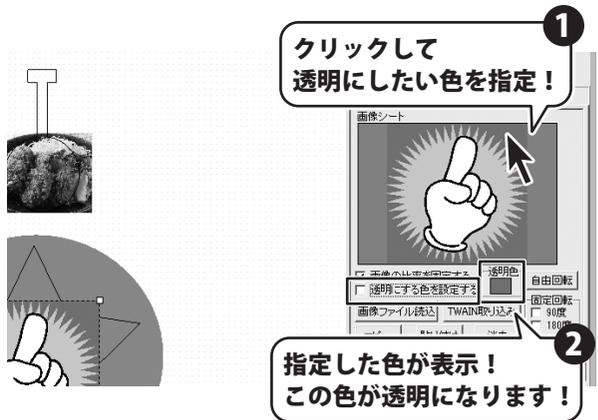
立体POPを作成する

画像の位置・サイズを調整します。
シートの配置を変更したほうが作業しやすい場合は、10ページと同様にシートの移動をしてください。



画像の背景を透明にしたい場合は、
右図のように、透明にしたい色の部分を
クリックします。
透明色の欄が、クリックした色に変更されます。

「透明にする色を設定する」にチェックを
入れると、透明色に設定した色の部分が
透明になります。



立体POPを作成する

6

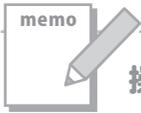
文字を入力します



ボタンをクリックして、文字シートを作成します。

文字シートを作成しましたら、画面右側のシートの編集エリア内の文字入力欄に文字を入力します。

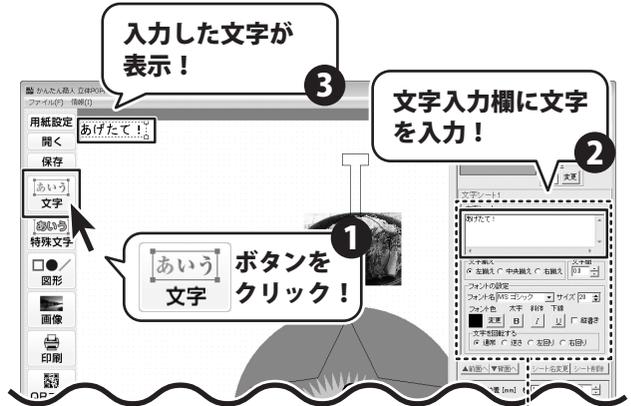
文字を入力しましたら、フォント、サイズ等の設定をして、最後に位置を調整します。



操作についての豆知識

右上図のサンプル画面は、画面右上の表示サイズの設定を変更して、プレビュー&編集エリアを大きく表示しています。

細かい位置調整などをしたい時に便利です。



4 フォント、サイズ等の設定

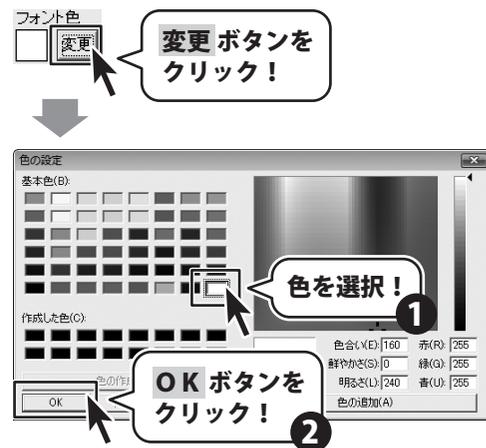
①▼をクリックして[フォント名]を設定します



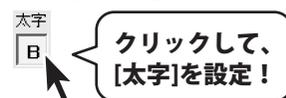
②▲▼をクリックして[フォントサイズ]を設定します



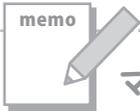
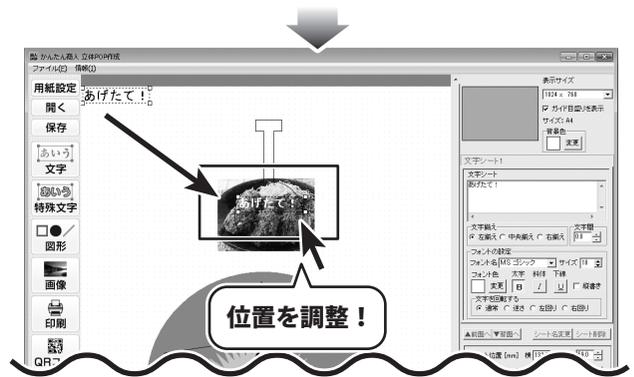
③[フォント色]を設定します



④[太字]を設定します



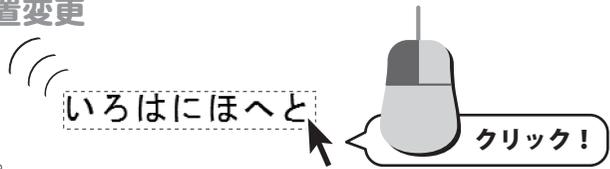
立体POPを作成する



マウス操作で文字シート(position)の変更

位置変更

文字シートの枠内を左クリックしたままマウスを移動すると、文字の位置を変更できます。

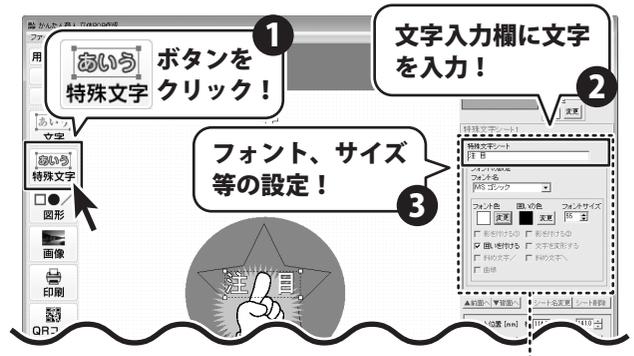


7 特殊文字を入力します

あいう ボタンをクリックして、**特殊文字** 特殊文字シートを作成します。

特殊文字シートを作成しましたら、画面右側のシートの編集エリア内の文字入力欄に文字を入力します。

文字を入力しましたら、フォント、サイズ、加工等の設定をして、最後に位置を調整します。



①▼をクリックして[フォント名]を選択します



▼をクリックして、フォントを選択して設定!

②▲▼をクリックして[フォントサイズ]を設定します



▲▼をクリックして、フォントサイズを設定!

立体POPを作成する



③特殊文字の効果をクリックして、チェックを入れて、選択します



④[フォント色]を設定します



⑤[囲いの色]を設定します



立体POPを作成する

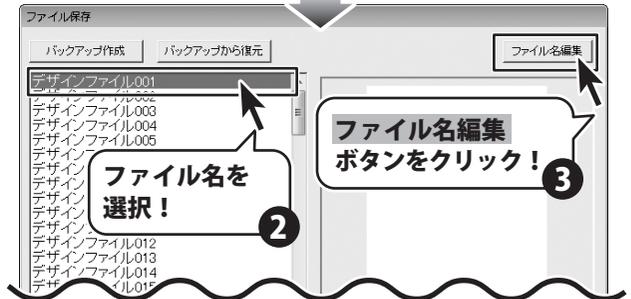
8

作成したデザインを保存します

保存

ボタンをクリックして、保存作業を行います。

ファイル保存画面が表示されますので、左側のファイルリストを選択して、**ファイル名編集** ボタンをクリックします。



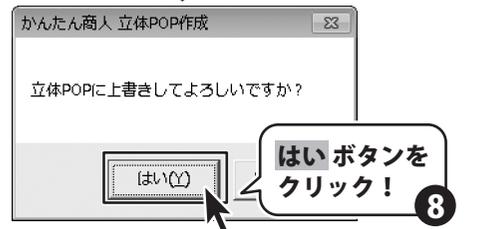
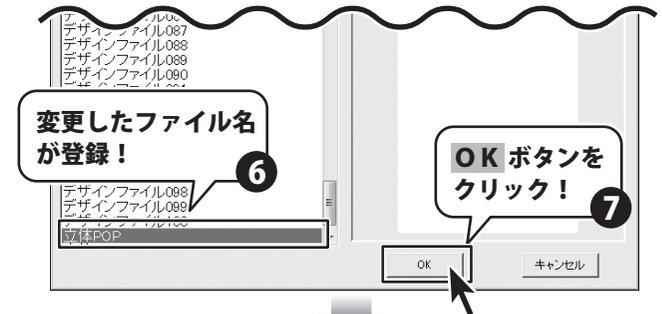
ファイル名変更画面で、保存するファイル名を入力します。入力が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

ファイル保存画面の左側のファイルリストに変更したファイル名が登録されました。

OK ボタンをクリックします。

登録したファイル名で上書き保存します。確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックします。

これでデータが保存されます。



立体POPを作成する

9

作成したデザインを印刷します



ボタンをクリックして、印刷プレビュー画面を表示し、印刷の準備を行います。

印刷プレビュー画面が表示されましたら、プリンターを選択し、**プリンタ設定** ボタンをクリックして、プリンターの設定を行ってください。
プリンターの設定と印刷枚数の設定が終わりましたら、**印刷する** ボタンをクリックしてください。印刷がはじまります。

※プリンターの設定を行う画面が表示されますが、プリンター自体の設定につきましては、プリンターの説明書やメーカーにご確認ください。

※印刷を行う際は、A4用紙などに試し印刷等を行い、十分に確認をしてから用紙等に印刷を行ってください。



立体POPを作成する

10 POPを仕上げます（組み立て）

印刷が終わりましたら、POP画像を枠線に沿って切り取ります。

これで、立体POPが完成です。

POPを出力しました！



はさみやカッターで切り取り！



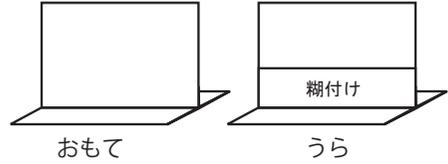
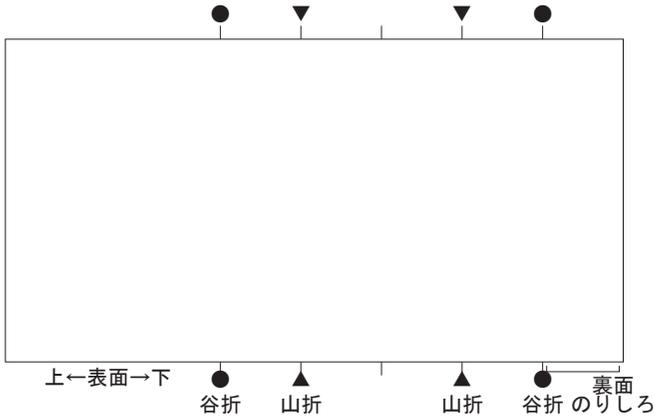
立体POPが完成しました

立体POPを作成する

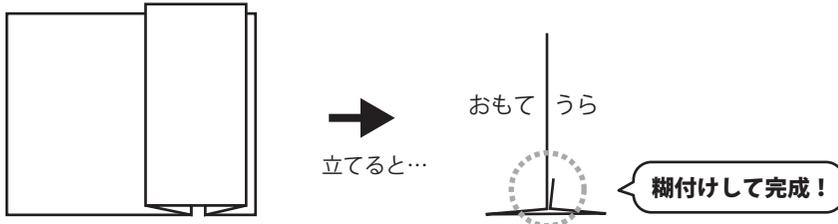


立体POPの組み立て例

オリジナル>メッセージボード_スタンド付の場合



●のマークの箇所は、谷折り、▲のマークの箇所は山折りします。
マークのとおり折ると、下図ようになります。



作成（保存）したファイルを開く

ランチャー画面の

ファイルを開く ボタン、または

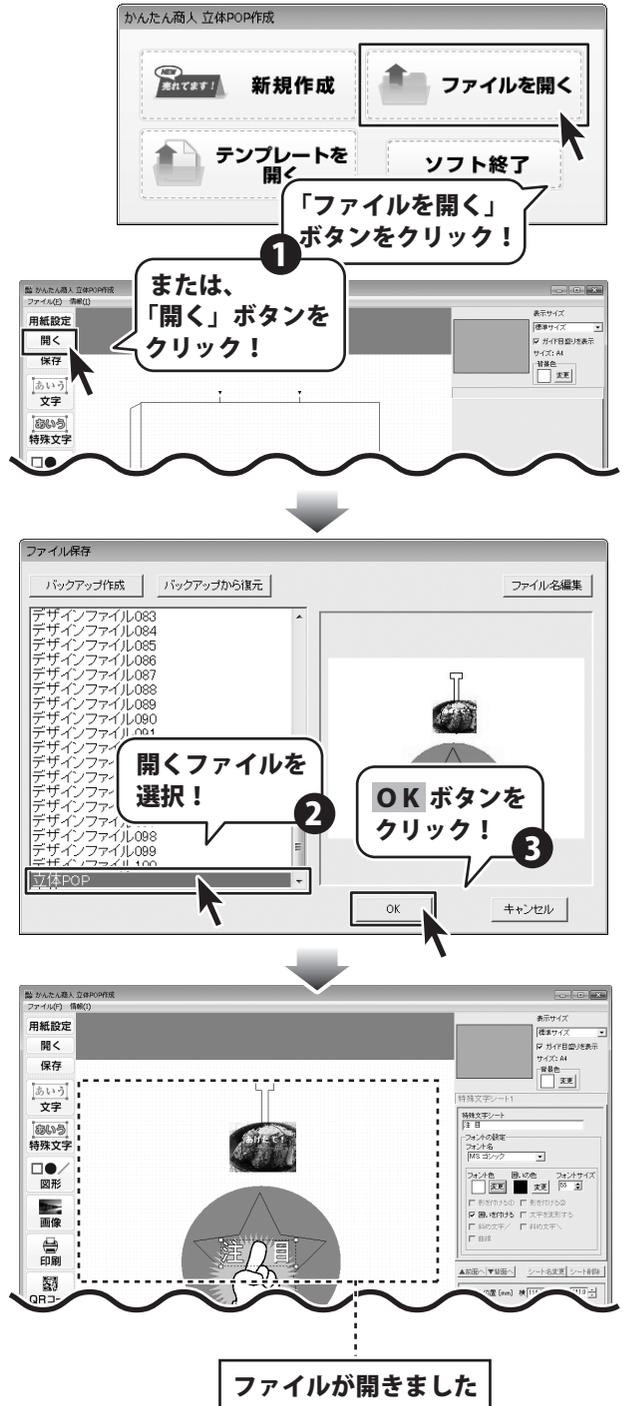
デザイン画面の

開く ボタンをクリックします。

ファイル選択画面が表示されますので、開くファイルをクリックして選択して、**OK** ボタンをクリックします。また、ファイルを直接ダブルクリックしても、ファイルを開くことができます。

デザイン画面でPOPを作成中に、

開く ボタンをクリックすると、作成中のデータを閉じてから、指定したファイルが開きますので、作業中のデータを保存してから、**開く** ボタンをクリックしてください。



その他の機能・操作説明

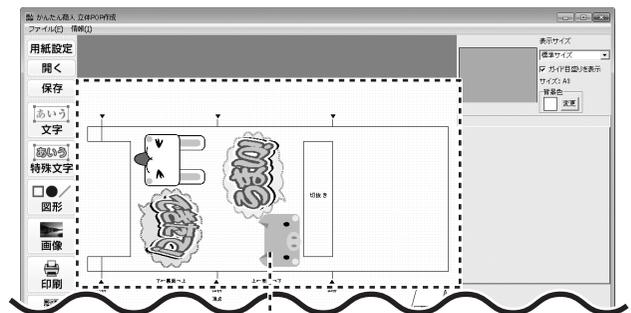
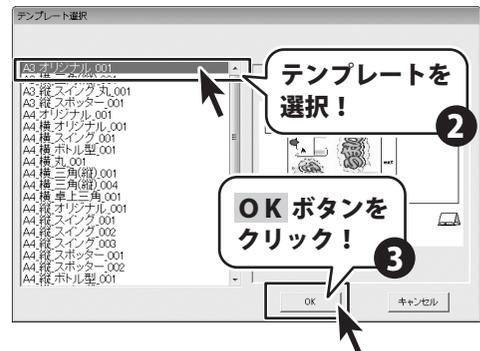
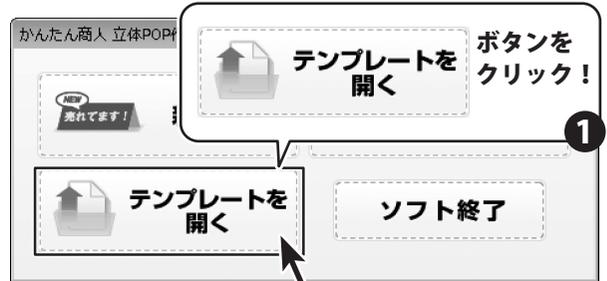
テンプレートを開く

ランチャー画面の



ボタンをクリック
します。

テンプレート選択画面が表示されますので、
開くテンプレートをクリックして選択し、
OK ボタンをクリックします。



テンプレートが開きました

かんたん画像切り取りツールで画像を切り取る

1 「かんたん画像切り取りツール」を起動します

 ボタン (Windows Vistaの場合  ボタン、Windows XPの場合[スタート]ボタン) → [すべてのプログラム]→[DE-NET]→[かんたん商人 立体POP作成]→[かんたん画像切り取りツール]からソフトを起動してください。

2 切り取りを行う画像を開きます

ファイルメニューから [画像を開く] を選択し、ファイルを開く画面を表示します。ファイルを開く画面が表示されましたら、切り取りを行いたい画像の保存先を選択し、切り取りを行いたい画像をクリックして選択、**開く** ボタンをクリックします。元の画像プレビューに画像が表示されます。



3

画像を切り取ります

元の画像プレビューに表示されている画像の上で切り取りたい場所をドラッグすると点線枠が表示され、画面右側の切り取り後の画像プレビューに切り取り後の画像が表示されます。

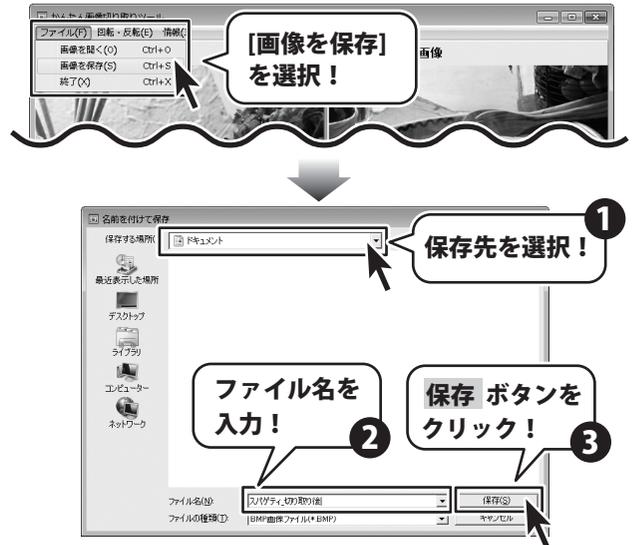
やり直す場合は、元画像の上で再度ドラッグをやり直してください。



画像が切り取りされました

4 切り取った画像を保存します

切り取った画像を保存します。
 [ファイル]メニューから [画像を保存] をクリックして、名前を付けて保存画面を表示します。
 名前を付けて保存画面が表示されましたら、画像を保存する場所を指定し、画像の名前を入力後、**保存** ボタンをクリックします。

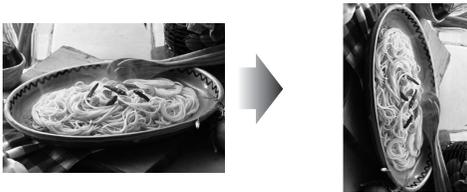


memo

切り取り以外の画像加工

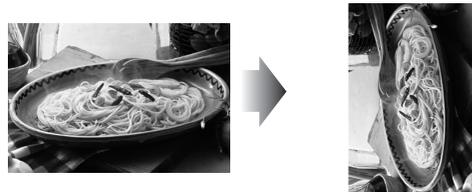
右に90度回転

回転・反転メニューから [右に90度回転] を選択すると、画像が右に90度回転します。



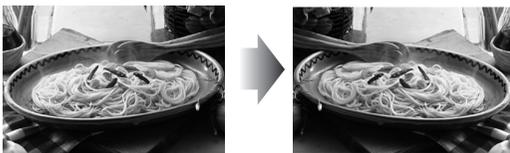
左に90度回転

回転・反転メニューから [左に90度回転] を選択すると、画像が左に90度回転します。



左右反転

回転・反転メニューから [左右反転] を選択すると、画像が左右反転します。



上下反転

回転・反転メニューから [上下反転] を選択すると、画像が上下反転します。



かんたん画像切抜きツール きり丸で画像を切り抜く

1 かんたん画像切抜きツール きり丸を起動します

 ボタン (Windows Vistaの場合は  ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして、「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん商人 立体POP作成」とたどって「かんたん画像切抜きツール きり丸」をクリックしますと本ソフトが起動します。

2 切り抜きを行う画像を開きます

ツールボタンの中の **開く** ボタンをクリックし、ファイルを開く画面を表示します。ファイルを開く画面が表示されましたら、切り抜きを行いたい画像の保存先を選択し、切り抜きを行いたい画像をクリックして選択、**開く** ボタンをクリックします。

画像プレビューに画像が表示されます。



切り抜きを行う画像が開きました

その他の機能・操作説明

3

画像を切り抜きます

画像を切り抜きたい形を選択します。
(ここでは、角丸長方形を使用します)
画像プレビューに選択した形(ここでは、角丸長方形)が表示されますので、点線枠の位置、サイズを変更して切り抜きたい場所を選択してください。



memo

点線枠の操作、編集方法

サイズ変更



点線枠の四隅にある□にマウスを合わせて、クリックしたままマウスを移動すると、点線枠のサイズを変更できます。

クリック!

位置変更

点線枠の枠内を左クリックしたままマウスを移動すると、点線枠の位置を変更できます。

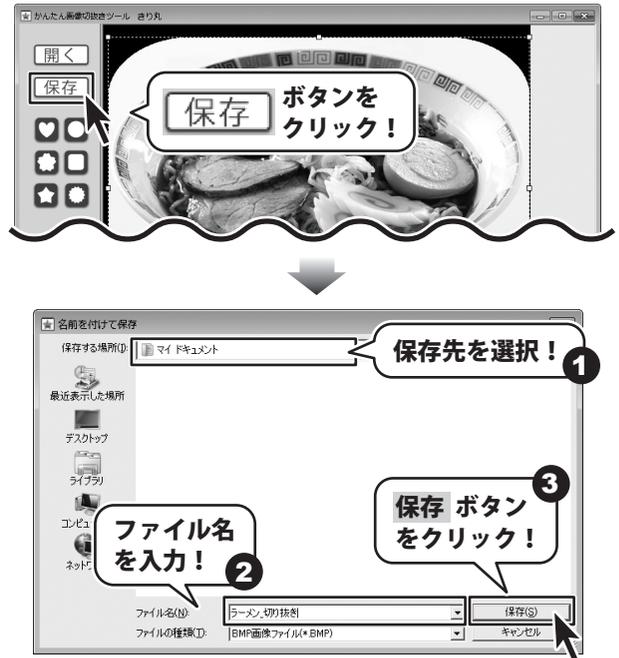


クリック!

4 切り抜いた画像を保存します

切り抜いた画像を保存します。
ツールボタンから「保存」ボタンをクリックして名前を付けて保存画面を表示します。名前を付けて保存画面が表示されましたら、画像を保存する場所を選択し、画像の名前を入力後、「保存」ボタンをクリックします。

※わかりやすい場所に、わかりやすい名前で保存作業を行ってください。



問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/contact/>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたん商人 立体POP作成」

○ソフトのシリアルナンバー

※表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 7、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail : ask99pc@de-net.com

Tel : 048-640-1002

Fax : 048-640-1011

サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

