

らくらく マルチラベル印刷 操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

詳しい内容はwebのオンラインマニュアルをご覧ください。

https://www.de-net.com/manual/rakuraku_label/

操作画面のボタンからアクセスできます。
詳しい操作方法、画面の説明、よくある質問を掲載しています。

シリアルナンバー

DE-351 (3)

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /
アップデート方法 / 起動方法 / オンラインマニュアルについて 1~9

ソフトウェアの概要 10~11

操作方法 12~24

ダウンロードサービスのご利用方法 25~27

お問い合わせ窓口 30~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows / パソコン ● Mac には対応していません。
OS	Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ● マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また弊社ユーザーサポートも対象外です。 ● 日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 64bit では、WOW64(32bit 互換モード) で動作します。 Windows 10 / 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。Windows 10 は、テクニカルプレビュー版で動作確認済み。 ● OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。Server OS には対応していません。 管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	2GB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの ● 画面の解像度が 1024×768 未満、画面の文字サイズ設定が規定サイズ以外の場合は、『らくらくマルチラベル印刷』の画面が正常に表示されません。
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	2GB 以上の空き容量 (インストール時) ● 上記以外にシステムドライブにデータ保存のための空き容量が必要となります。
スキャナー	TWAIN32 ドライバーが対応しているスキャナー
プリンター	A3・A4・A5・B3・B4・B5・B6・ハガキサイズの用紙に印刷可能、且つ CD/DVD/BD レーベルへのダイレクト印刷が可能なレーザーもしくはインクジェットプリンター ● プリンターの印刷可能領域によっては、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。 ● 一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応条件を満たしても印刷できない場合もあります。 (複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております) ● CD/DVD/BD レーベルへのダイレクト印刷対応メーカー：EPSON / Canon
対応ファイル形式	画像読み込み (入力)：JPEG / BMP / PNG (透過画像の場合、透明部分は白で読み込まれます)
その他	インターネット環境必須 ● オンラインマニュアル並びに本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

■ ご注意

- 弊社製品『かんたんラベル作成 4』『かんたんラベル作成 5』以外の他のソフトと互換性はありませぬ。
- JPEG / BMP / PNG は、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。
- 特殊なファイル (CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等) は、本ソフト上では正常に読み込みない場合があります。
- 画像ファイルを使用する際には、データのサイズにご注意ください。
- お使いの環境によっては、データが大きすぎると正常に印刷されない場合があります。
- その場合、画像編集ソフトなどでサイズを小さくしてから画像を読み込んで、印刷してください。
- 大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- A3・A4・A5・B3・B4・B5・B6・ハガキ以外のメーカー用紙は収録されていません。
- 本ソフトには 13 種類のフォントが収録されていますが、その他にお使いのパソコンにインストールされているフォントの中から選んで使用することができます。また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- CSV ファイルは文字データのみのファイルです。
- CSV ファイルの中身によっては正常に読み込みない場合もあります。また、大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- レーベル印刷の用紙設定はできません。
- CD/DVD/BD へのダイレクト印刷についてはプリンターにより結果が異なるので、プリンター毎にそれぞれ調整をしてください。
- 各ダイレクトプリンターから CD/DVD/BD にダイレクト印刷する場合には、別売りのキットやオプションが必要な場合があります。
- プリンタードライバやプリンターを動かす為のソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はおお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
- 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
- その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 弊社のソフトは 1 つのパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。3 台までインストールしてご利用になれます。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトや作成したデータを使用することはできません。
- 本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。
- 著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- 本ソフトに収録されている素材の著作権は株式会社データネットならびに素材提供者に帰属し、次に該当する用途への使用を禁止します。
 1. 収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物により対価を得る行為
 2. 収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物をロゴ・マーク、商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへ使用すること
 3. 公序良俗に反する使用
- Microsoft、Windows、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。
- 本製品は、株式会社データネットのオリジナル製品です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『らくらくマルチラベル印刷』をインストールします。

memo

インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が2GB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

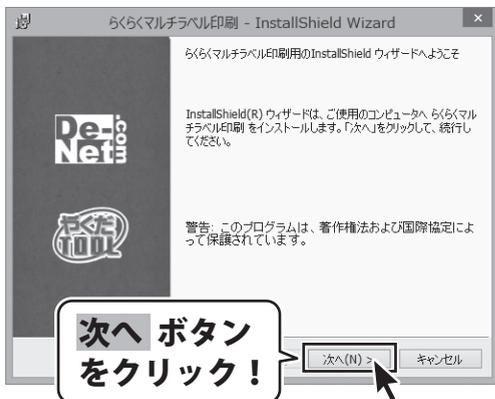
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

「らくらくマルチラベル印刷」のセットアップが始まります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。

memo

インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

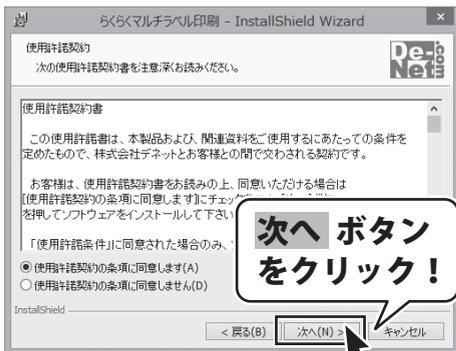
- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」「PC」等
Windows Vistaの場合は「コンピューター」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



[setup]をダブルクリックします。

インストール・アンインストール方法



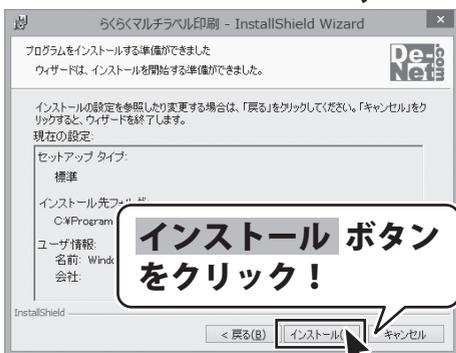
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



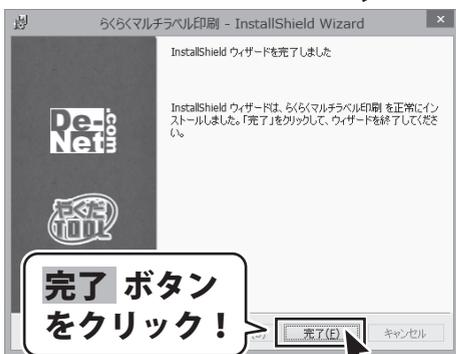
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

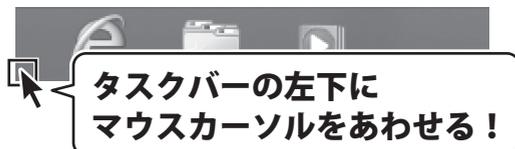
インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

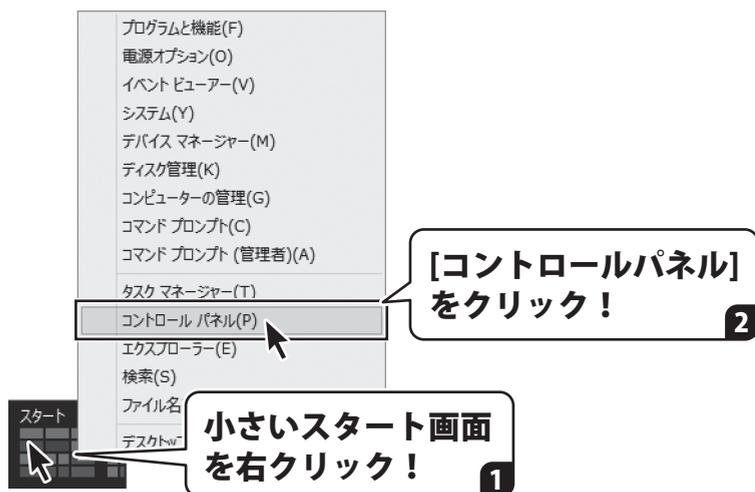
アンインストール方法

お使いのパソコンから『らくらくマルチラベル印刷』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「らくらくマルチラベル印刷」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックすると
アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

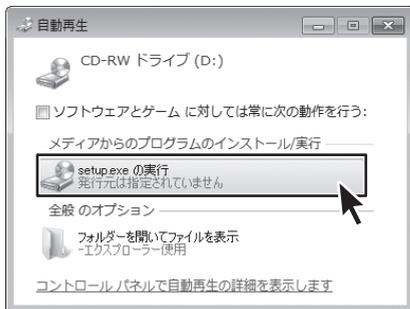
memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



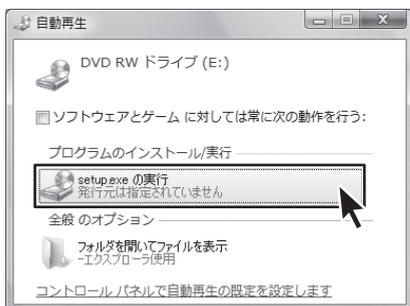
Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



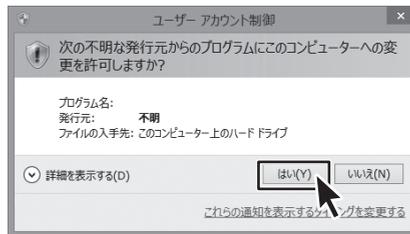
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



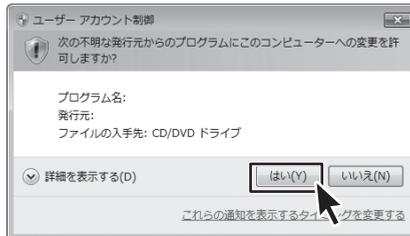
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



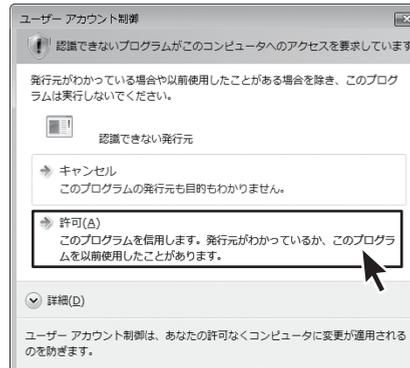
Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。

検索エンジンより
「デネット」で検索！



株式会社デネット パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com/ - キヤッシュ
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内しています。
「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック！

手順1

弊社ホームページにアクセスしてください

【弊社ホームページ】

<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。

【アップデート】
をクリック！



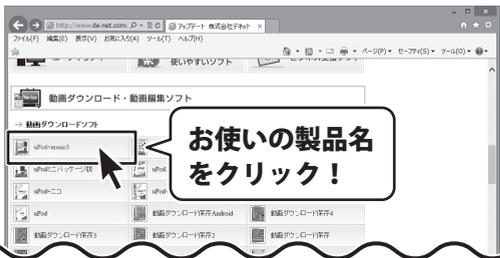
手順2

アップデートページを開いて
アップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある【アップデート】をクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。

お使いの製品名
をクリック！



シリアルナンバーを入力して
ダウンロード ボタンをクリック！
※シリアルナンバーは、操作説明書(本書)
表紙に貼付されています。



起動方法

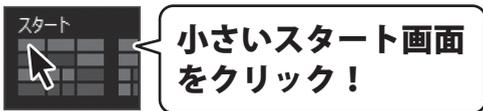


スタート画面（Windows 8、8.1）からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「らくらくマルチラベル印刷」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー（Windows 7、Vista、XP）からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「らくらくマルチラベル印刷」とたどって
「らくらくマルチラベル印刷」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「らくらくマルチラベル印刷」とたどって
「らくらくマルチラベル印刷」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「らくらくマルチラベル印刷」とたどって
「らくらくマルチラベル印刷」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。
ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←らくらくマルチラベル印刷
ショートカットアイコン

オンラインマニュアルについて

本ソフトの機能・操作方法は、オンラインマニュアルに詳しく掲載していますので、そちらをご覧ください。
オンラインマニュアルを表示するには、本ソフトを起動してランチャー画面から



ボタンをクリックしますとお使いのブラウザが起動し、オンラインマニュアルが表示されます。



ソフトウェアの概要

『らくらくマルチラベル印刷』は、市販のラベル用紙に文字や画像を配置してオリジナルラベルを作成し、印刷するパソコンソフトです。

メーカーから発売されている A3・A4・A5・B3・B4・B5・B6・ハガキサイズの各種ラベル用紙に対応しており、かんたん操作で好きなようにラベルを作成することができます。CD/DVD/BD へのレーベル印刷にも対応しています。



<作成できるラベル例>

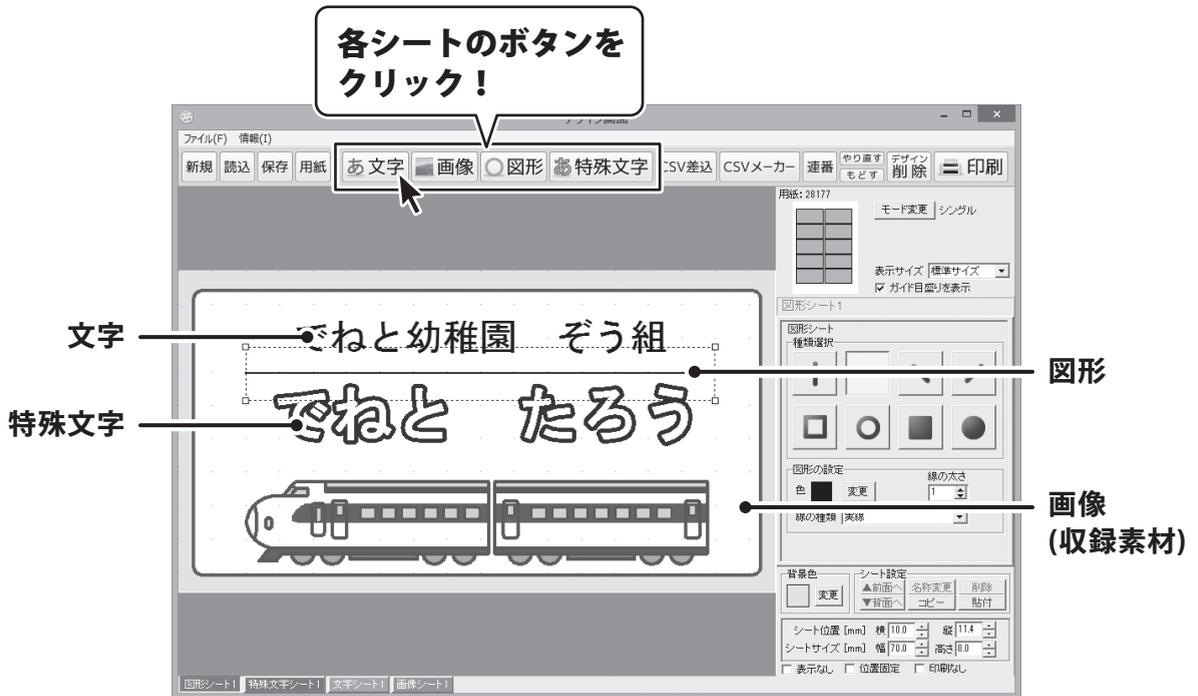


ソフトウェアの概要

操作方法について

文字、特殊文字、図形の作成、画像の取込や配置ができる各専用シートにて編集を行います。それぞれのシートが重なり合って一つのデザインになりますので、作成した図形の上に文字を重ねたい場合などもかんたんに配置できます！

<作成したデザインのシート配置例>



デザイン作成の詳しい操作方法は、[オンラインマニュアル](#)をご参照ください。

デザインを作成する

ここでは、新規作成で1からラベルを作成する例を説明していきます。
デザイン作成の詳しい操作方法は、オンラインマニュアルをご覧ください。

例：エーワン・28177



- 1 用紙を設定する
- 2 背景色を設定する
- 3 収録素材を配置する（画像シート）
- 4 文字を入力する（文字シート）
- 5 特殊文字を入力する（特殊文字シート）
- 6 図形を配置する（図形シート）
- 7 デザインのまとめ

用紙を設定する



ボタンをクリックして、
用紙選択画面を表示します。



デザインを作成する

用紙選択画面が表示されましたら、▼をクリックして、用紙のメーカーを選択します。
用紙のメーカーを選択したら、用紙の型番をクリックします。
用紙のメーカー、用紙の型番を選択したら、用紙の向きを選択し、**次へ** ボタンをクリックします。

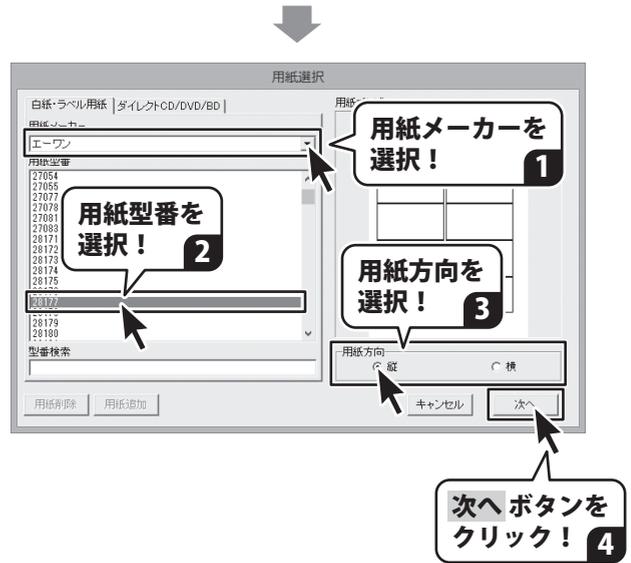
使用したい用紙が一覧にない場合は、オンラインマニュアルをご参照の上、用紙設定を行ってください。



用紙の向きについて

一般的には、縦向きを選択した場合は横長のラベル、横向きを選択した場合は、縦長のラベルを作成することができます。

※用紙によっては、逆の場合もありますので必ず画面右側に表示される用紙のイメージ画像でご確認ください。



デザインを作成する

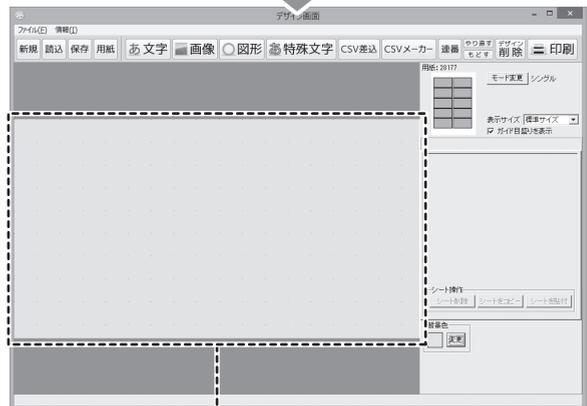
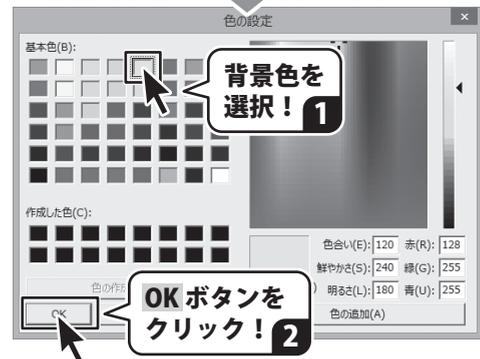
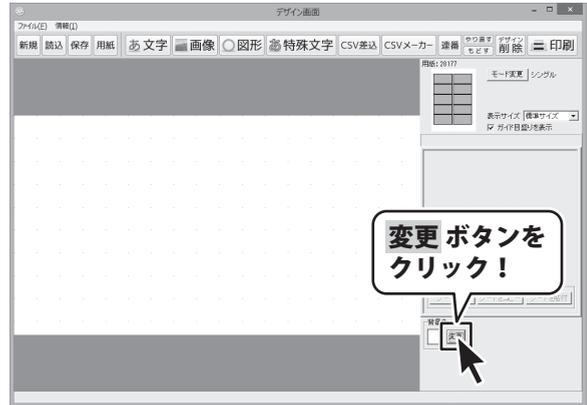
背景色を設定する

用紙設定が終わりましたら、
白紙のデザイン画面が表示されます。
この画面で、ラベルを作成していきます。

ラベルの背景色を設定します。
初期設定では、白になっています。
色を設定したい場合は、
シート設定エリアの背景色欄の
変更 ボタンをクリックします。

色の設定画面が表示されますので、
色を選択して、**OK** ボタンを
クリックすると、背景色が設定されます。

背景色は、ラベルの作成過程でいつでも
変更できます。



デザインを作成する

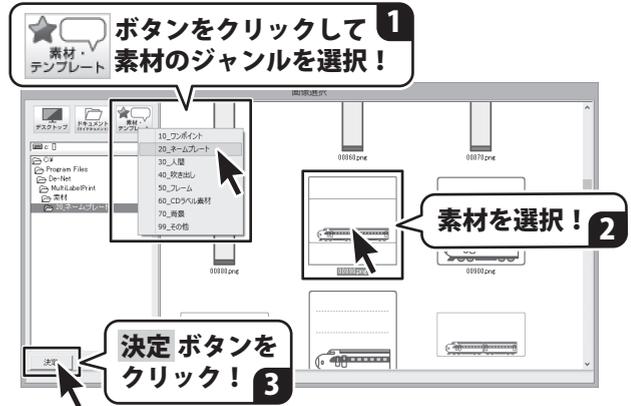
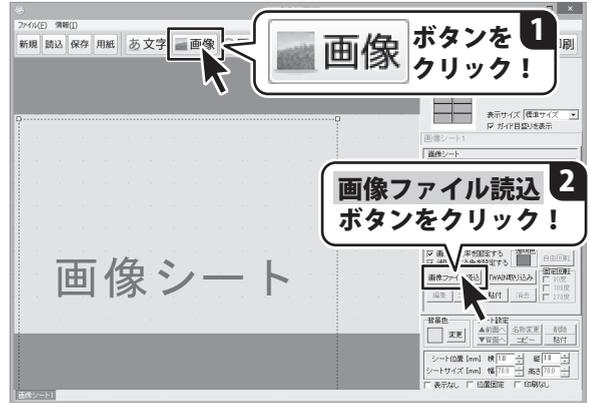
収録素材を配置する（画像シート）

1 画像シートを追加します

画像 ボタンをクリックして、画像シートを作成します。

画像シートを作成しましたら、画面右側のシートの編集エリア内の**画像ファイル読込** ボタンをクリックして、画像選択画面を表示します。画像選択画面が表示されましたら、

素材・テンプレート ボタンをクリックして、素材のジャンルを選択後（ここではネームプレートを選択）、表示された画像の中から、素材をクリックして選択します。素材を選択したら、**決定** ボタンをクリックしてください。



デザインを作成する

2 画像シートを配置します

画像シートに画像が読み込まれましたら、シートの編集エリア内の[画像の比率を固定する]にチェックを入れると、元の画像と同じ比率のまま拡大縮小をすることができます。

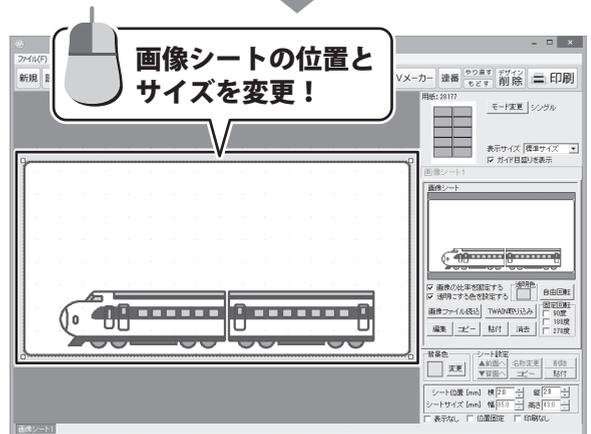
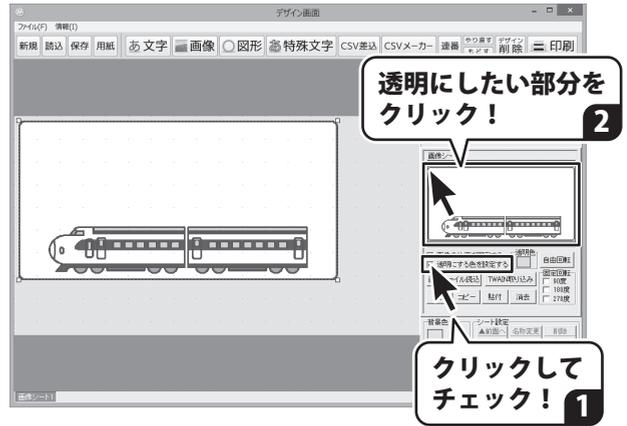
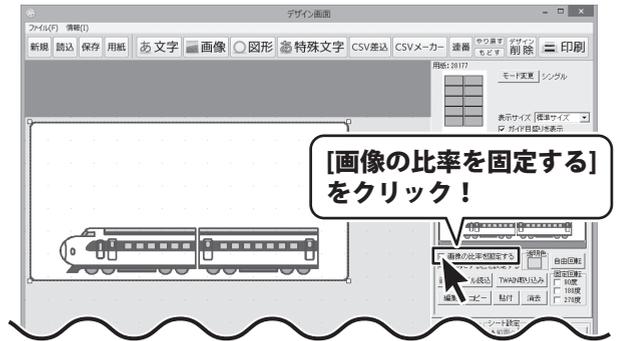
次に、配置した画像の背景の色をシートの編集エリア内の[透明にする色を設定する]機能を使って透過します。まず、[透明にする色を設定する]のチェックボックスをクリックして、チェックを入れます。次に透明にする色を画像プレビューをクリックして設定します。透明にする色を設定すると、設定した色が透明になり、画像がくりぬかれて表示されます。

最後に位置、サイズを調整します。



メモ シートの位置を固定する

※背景画像などで、シート位置、シートサイズが決まったものは、「 位置固定」にチェックを入れると、マウス操作で他のシートを編集する時に一緒に選択してしまうことがなく、作業しやすくなります。詳細は、17ページをご覧ください。



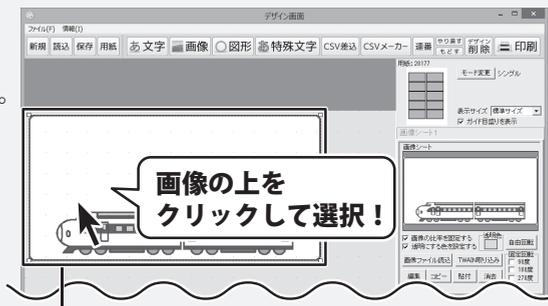
デザインを作成する

memo

画像シートの位置・サイズを変更したい

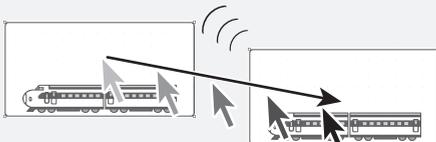
マウス操作で位置を調整する場合

動かしたい画像の上をクリックして選択します。
選択されると、点線が表示されます。
(この点線枠を「シート」と呼びます)



画像の位置を変更

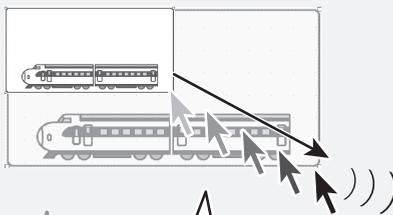
シートの枠内をクリックしたままマウスを移動すると、シートの位置を変更できます。



シートの枠内をクリックしたままマウスを移動!

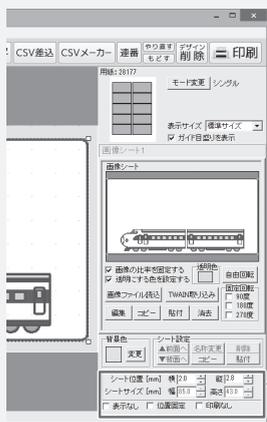
画像のサイズを変更

シートの四隅にある□にマウスポインターを合わせてクリックしたままマウスを移動するとシートのサイズを変更できます。



四隅の□をクリックしたままマウスを移動!

数値入力でサイズ・位置を調整する場合



シート位置 [mm] 横 2.0 縦 2.8
シートサイズ [mm] 幅 85.0 高さ 43.0
 表示なし 位置固定 印刷なし

シート位置は、編集エリア（用紙全体）の左角が基点となっています。画像シートを右方向、下方向へ移動したい場合は、プラスの数値を入力します。

「 画像の比率を固定する」にチェックが入っていると数値入力できないので、チェックを外してください。

また、テンプレートなどで「 位置固定」にチェックが入っている場合も数値入力ができないので、チェックを外してください。

シート位置、シートサイズが決まりましたら

「 位置固定」にチェックを入れると、他のシートを操作している時などに誤って移動してしまうことはありません。

デザインを作成する

文字を入力する（文字シート）

あ文字 ボタンをクリックして、文字シートを作成します。

文字シートを作成しましたら、画面右側のシートの編集エリア内の文字入力欄に文字を入力します。
文字を入力したら、フォント、サイズ等の設定をして、最後に位置を調整します。

フォント、サイズ等の設定の詳しい操作方法については、
オンラインマニュアルをご覧ください。



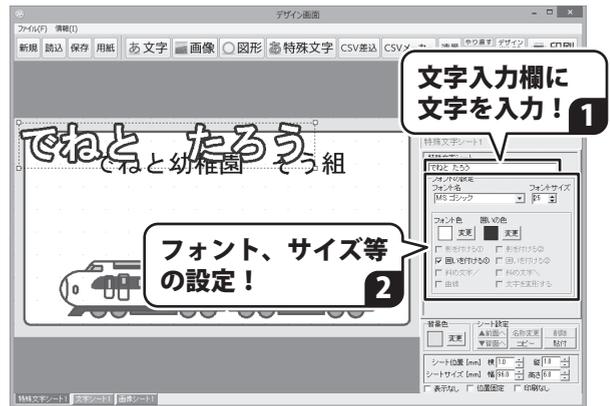
デザインを作成する

特殊文字を入力する（特殊文字シート）

特殊文字 ボタンをクリックして、特殊文字シートを作成します。

特殊文字シートを作成しましたら、画面右側のシートの編集エリア内の文字入力欄に文字を入力します。文字を入力したら、フォント、サイズ、加工等の設定をして、最後に位置を調整します。

特殊文字設定の詳しい操作方法については、オンラインマニュアルをご覧ください。



デザインを作成する

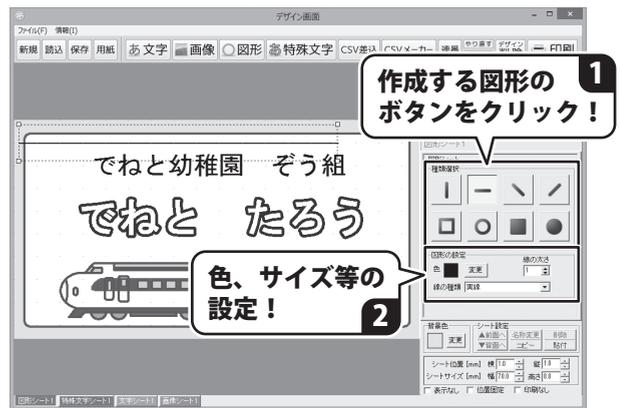
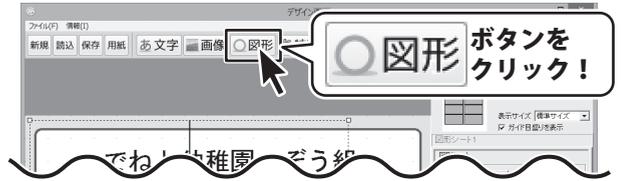
図形を配置する（図形シート）

 ボタンをクリックして、
図形シートを作成します。

図形シートを作成しましたら、画面右側の
シートの編集エリア内の種類選択の中から
作成する図形のボタンをクリックして
選択します。

図形を配置しましたら、色、サイズを
設定して、最後に位置を調整します。

色、サイズ等の設定の詳しい
操作方法については、
オンラインマニュアルをご覧ください。



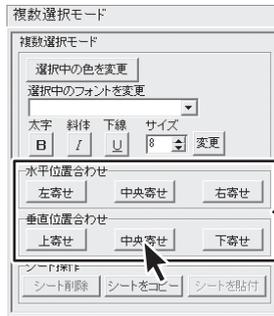
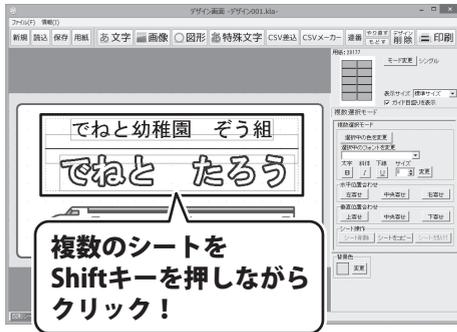
デザインを作成する

デザインのまとめ

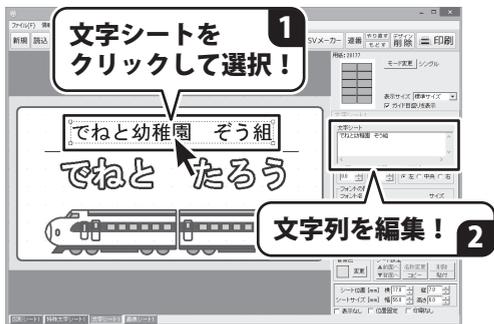
一通りデザインが終わりましたら、必要に応じて各シートの位置やサイズの微調整などを行ってください。詳しい操作方法については、オンラインマニュアルをご覧ください。



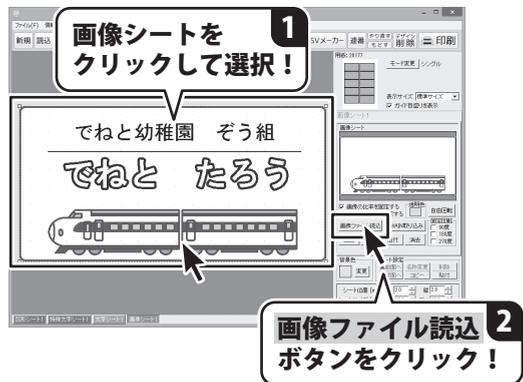
● 複数シートを選択して位置合わせする



● 文字シートの内容を変更する



● 画像を変更する



デザインを保存する

作成したデザインを保存するには、

保存

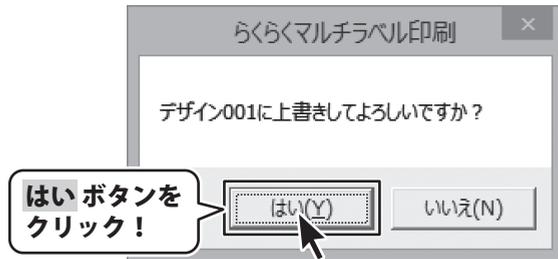
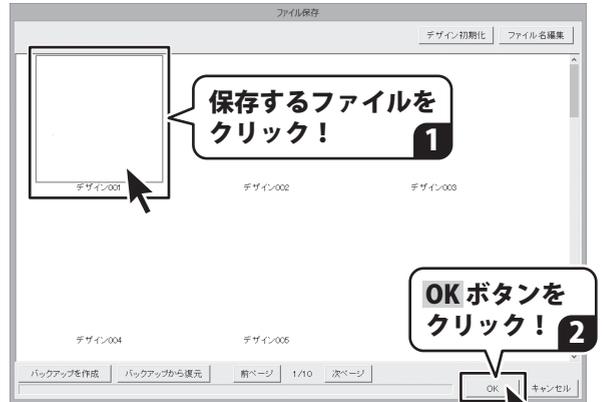
ボタンをクリックします。

ファイル保存画面が表示されますので、保存するファイルを選択し、**OK** ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、

はい ボタンをクリックするとデザインが保存されます。

保存したファイルは名前をわかりやすく変更することもできます。変更の方法についてはオンラインマニュアルをご覧ください。



デザインを印刷する

作成したデザインを印刷するには、

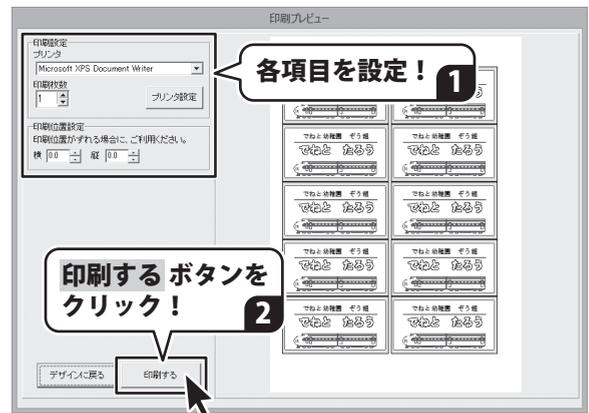
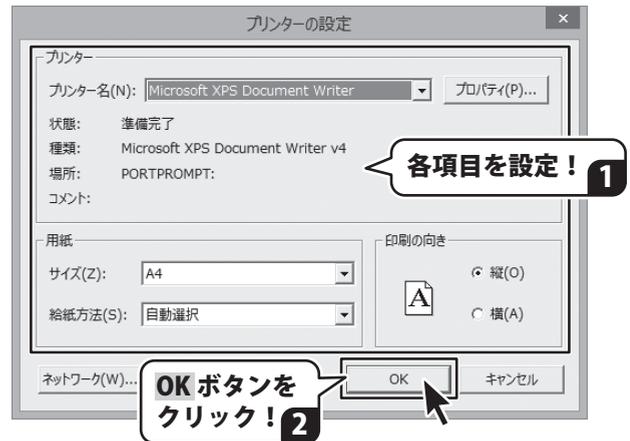
 **印刷** ボタンをクリックします。

印刷プレビュー画面が表示されますので、**プリンタ設定** ボタンをクリックして、プリンタの設定を行い、**OK** ボタンをクリックします。

印刷プレビュー画面の各項目を設定して、**印刷する** ボタンをクリックしますと、印刷を開始します。

※プリンター自体の設定につきましては、プリンターの説明書やメーカー様にご確認ください。

※印刷を行う際は、試し印刷等を行い、十分に確認をしてから用紙等に印刷を行ってください。



保存したファイルを開く

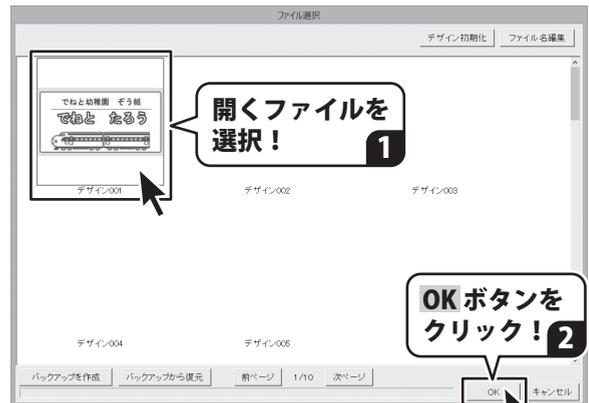
保存したファイルを開くには、本ソフトを起動し、ランチャー画面で



ファイルを開く

ボタンをクリックします。

[ファイル選択]画面が表示されましたら、開きたいデザインファイルをクリックして選択し、**OK** ボタンをクリックします。または、ファイルをダブルクリックするとファイルが開かれます。



ファイルが開かれました

ダウンロードサービスのご利用方法

「らくらくマルチラベル印刷」を購入し、ユーザー登録をさせていただいたお客様には、弊社ホームページから「らくらくマルチラベル印刷」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

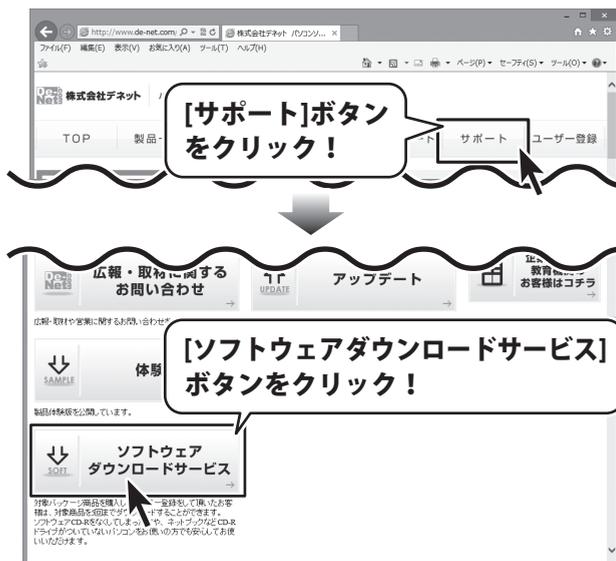
1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

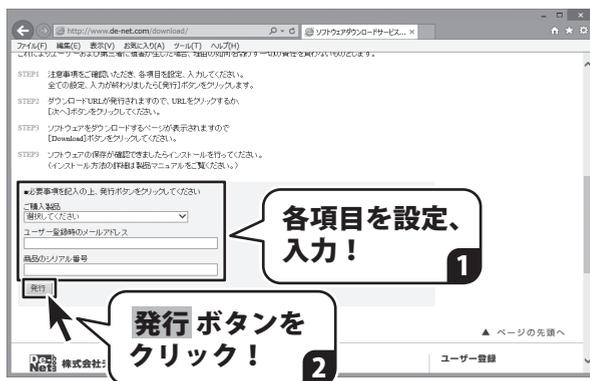


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。

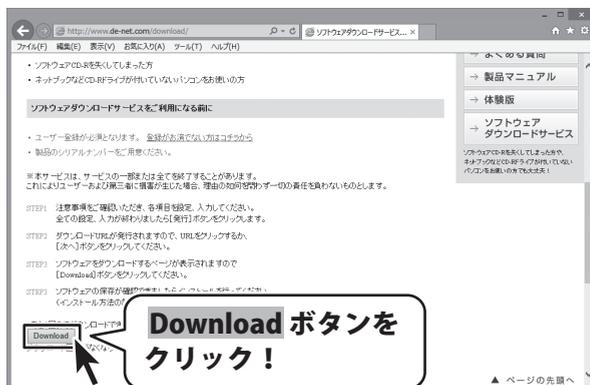
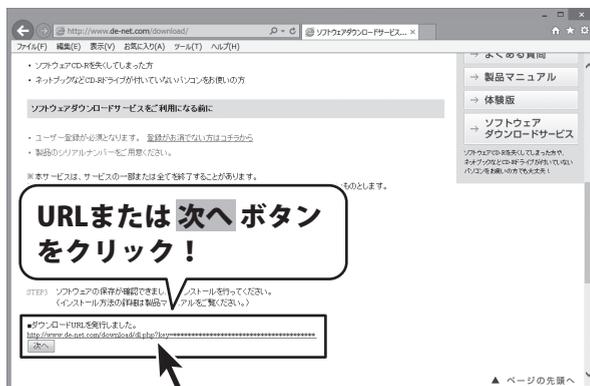


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、

保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

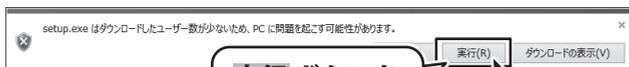
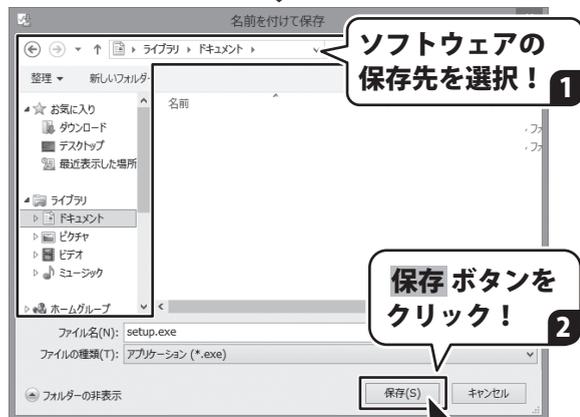
[Windows]によってPCが保護されましたという画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

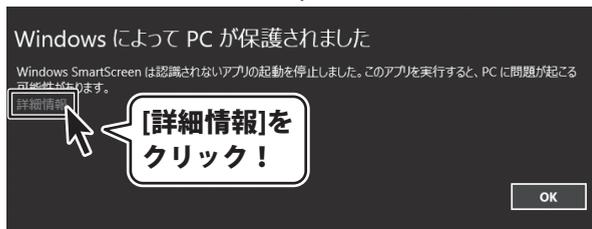
設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールが始まりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



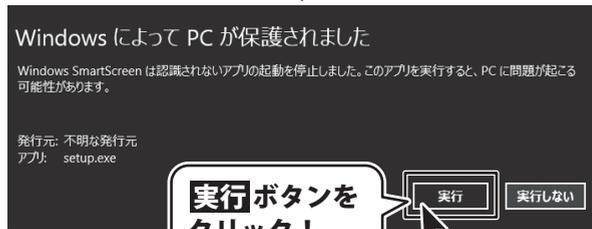
保存 ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック!



実行 ボタンをクリック!



[詳細情報]をクリック!



実行 ボタンをクリック!

memo

memo

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます様、よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「らくらくマルチラベル印刷」

○ソフトのシリアルナンバー

※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8.1 64bit

Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ窓口

お知らせ

平成26年3月31日(月)よりサポート営業時間を10:00~17:00までに
変更いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

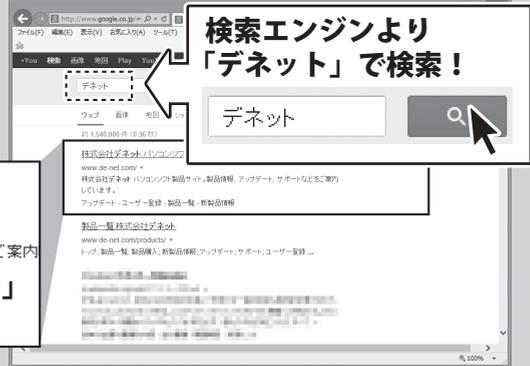
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キャッシュ

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内

**「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック!**



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット