

らくらく家系図作成

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトのオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。

オンラインマニュアルでは、より詳しい操作方法のほかに、 画面の説明やよくあるお問い合わせ(Q&A)もご案内しています。



目次

動作環境・ご注意
インストール・アンインストール方法
起動方法
オンラインマニュアルのご案内
ソフトウェアのアップデートについて 10
ソフトウェアの概要 ······11~12
家系図を新規作成する 13
人物を追加する
人物を設定する
家系図を印刷する
家系図を保存する 21
ダウンロードサービスのご利用方法 22~24
お問い合わせ窓口 26~裏表紙

1

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン※Mac には対応しておりません。
OS	Windows 10 / 8.1 / 8 / 7
	※マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
	また弊社ユーザーサポートも対象外です。
	※日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。
	64bit OS では、WOW64(32bit 互換モード) で動作します。
	Windows 10 / 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。
	OS が正常に動作している環境でお使いください。
	対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
	最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
	Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください
CPII	Intel プロイッサ 26Hz 以上(または同等の万換プロイッサ)
メモリ	
ディフプレイ	2007 × 768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能たもの
11/1/1	1024~100以上の府隊をにご成立250に146とのの文字はイブ設定が100%以外の提合け
	へ回回の所承受し、1024へ700不利。回回のステットへのため、10070スパック場合である。 『にくこくえるの体は』の西方にて労にまったカナル
いいにディスタ	
ハートティスク	IOD 以上の全さ合里(インストールド) ツトヨいねにシュニードニノゴにゴーカルちのための如本の星が以西トたります
スキャナー	※上記以外にンステムトフィフィアにテーダはインルにめの空さ谷里が必要となります。
フリンター	対応 US 上で止常に動作レーサーもしくはインクシェットフリンター
その他	1ノダニイツト環境必須 ツナンニノンマニーマルドナンマートに明古ス目がは印の時間にマルプデートを行う際に
	※オノフィノイニュバルや本ソノトに関する最新情報の確認やバッファートを行う際に
	インターネット境現か必要となります。

対応画像ファイル BMP / JPEG / PNG

■ご注意

※他のソフトとの互換性はありません。

※作成した家系図を直系家系図や、蝶型家系図に変更・変換する機能はありません。
※登録した住所を元に宛名印刷を行う機能はありません。

※大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。 また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は 予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。 ※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについての
- お問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。 ※ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です) 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。 その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。 また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。 1台までインストールしてご利用になれます。 ※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
- また、ネットワークを経由してソフトや作成したデータを使用することはできません。

※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。 改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。 また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。 ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、

もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。 ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。

※Microsoft、Windows、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 は 米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。 ※Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporationの登録商標または商標です。 ※Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc.の登録商標です。 ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。 ※本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール方法

お使いのパソコンに『らくらく家系図作成』をインストールします。







CD-ROMが認識されましたら、 自動でセットアップが始まります。 左のような画面が表示されますので、 内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。



インストール・アンインストール方法

19- o cocionario installo inst
使用許諾契約
次の使用評話契約書を主意来のお読みくたさい。
使用許諾契約書
この使用許諾書は、本製品および、関連資料をご使用するにあたっての条件を 定めたもので、株式会社デネットとお客様との間で交わされる契約です。
お客様は、使用許諾契約書本お読みの上、同意いただける場合は
(使用許諾契約の条項に同意します)にチェックをつけ、[次へ]ボタン を押してソフトウェアをインストールして下さい。
「使用許諾条件」に同意された場合のみ、ソフト 次へボタン
●使用許語契約の条項に同意します(A)
〇 使用許諾契約の条項に同意しません(D) InstallShield
UISCAISTINGU < 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル
・ よ らくらく家系図作成 - InstallShield Wizard X
インストール先のフォルダ De- 2
このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにイ Nets ンストールする場合は、「変更」をクリックします。
ららく家系図作成のインストール先: C:WProgram Files (x86)WDe-NetWkakeizuW
≥

InstallShield X TY
THE ISSISS AND AND A TRANSPORT AND A TRANSPORT
プログラしをすいは用いる、「の品の高いには、「いんにな」
プログラムをインストールする準備ができました。 ウィザードは、インストールする準備ができました。 インストールの設定を参照したり実更する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をク
プログラムをインストールする準備ができました。 プログラムをインストールする準備ができました。 マイザードは、インストール局能定を参照したり変更する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。 現在の設定:
プログラムをインストールする準備ができました。 プログラムをインストールする準備ができました。 インストールする準備ができました。 インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をクリックするため。 現在の設定: セットアップ タイプ: まま##
プログラムをインストールする準備ができました。 プログラムをインストールする準備ができました。 マーゲードは、インストールと相応はする準備ができました。 インストールと相応はする準備ができました。 インストールと相応はする準備ができました。 マークットアップ タイプ: 横準 インストールゆうできしか。
プログラムをインストールマダ準備ができました。 アログラムをインストールマダ準備ができました。 ウィザードは、インストールな智能はする準備ができました。 マンストールの酸塩を参照したり支更する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をクリックすると、ウィザードは新了します。 現在の酸皮: セッアップ タイプ: 標準 インストールルたフォルダ: C、ギアでgram Files (
アログラムをインストールマる準備部できました。 アログラムをインストールな想像部できました。 アレビーレンストールな問題はつき準備ができました。 インストールの設定を参照したの変更する場合は、「戻る」をグリックりてください。「キャンセル」をクリックすると、ウィザーや紙子「します。 現在の設定: セットアップ タイプ: 標準 インストール先フォルダ: C.※Program Files (・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
クロクしなやストッマス準備ができました。 アロクしなやストッマス準備ができました。 クロクしなやストッマス準備ができました。 アント・レーン クンストール成型定きを発見とり変更する場合は、「戻る」をグックしてください。「キャンセル」をクリックガスと、ウィザードを終了します。 マンストールの加速できやました。 セットアップ タイプ: 標準 インストール先フォルダ: CメProgram Files (インストール インストール ボタン をクリック! 2. 一寸情報: 会社: インストール をクリック! ボタン
1075となくストーリネタ準備ができました。 アレクトレーリネク準備ができました。 1075となくストーリネク準備ができました。 アレクトレーレントーリンを開始する準備ができました。 1075となくストーリンを開始する準備ができました。 アレクトレーントーレント・シーントーレント・シーントーレント・レーントーレント・レーントーレント・レーントーント・フォーン・シーントーント・フォーン・シーントーント・フォーン・シーントーント・フォーン・シーントーント・フォーン・シーントーント・フォーン・シーント・レーント・レーント・レーント・レーント・レーント・レーント・レーント・レ
1075はインストーガネッ(備ができれた クイザードは、インストーガネ(備ができれた) アンドレンストーガン(加) 1075はインストーガス(備ができれた) 1075はインストーガス(備ができれた) 1075はインストーガス(構成) 1075はインストーガス(加) 1075はインストーガス(加) 1075はインストーガス(加) 1075はインストーガス(加) 1075はインストーガン(ボンストーガ) 1075はインストーガン(ボンストーガ) 1075はインストーガン(ボンストーガ) 1075はインストーガン(ボンストーガ) 1075はインストーガン(ボンストーガ) 1075はインストーガン(ボンストーガ) 1075は100
1075.457.4-)x73x (#407:64Lč) ア 1075.457.4-)x73x (#407:64Lč) 1075.4-)x73x (#407:64Lč) 1075.4-)x73x (#407:64Lč) 1075.4-)x73x (#407:64Lč) 1075.4-)x7
ウロマロムセリッター・いちのいれては、 人 クログスレイストーッガス線像ができました。 いたい、 ウレブトボス・レストーッルを開始さる準備ができました。 いたい、 リンガると、ウ・ガードを除了します。 いたい、 リンガると、ウ・ガードを除了します。 いたい、 リンガると、ウ・ガードを除了します。 いたい、 リンガると、ウ・ガードを除了します。 いたい、 リンガると、ウ・ガードを除了します。 リンガると、 リンガると、ウ・ガードを除了します。 リンガると、 リンガール・パンストール・パンストール・パンストール・ ボタン 公都下: test ・ 会社: ・ レーストール・ ・ レーストール・ ・ レーストール・ ・ クリック! ・ TestalSheld ・ (東3(B) ・ シントール(1) キャンセル
アログラムセイストーガスを構成できました。 アログラムセイストーガスを構成できました。 アログラムセイストーガスを構成できました。 パントーガルを開始する準備ができました。 パントーガルを開始する準備ができました。 パントーガルを開始する準備ができました。 パントーガルの設定を登録したり変更する場合は、「戻る」をグリタクして(だだい。「キャンセル」をやっ アンストールルたフォルダ: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
アログスはイントーガス% 構成できました。 アログスはイントーガス% 構成できました。 プログスはイントーガス% 構成できました。 パントーガス酸塩を登録したの変更する場合は、「菜あ」をグリクして(だだい。「キャンセル」を2 りかすなと、ウィザードを除了します。 現在の設定: セットアップ タイプ: 標準 インストールたつオレダ: CYProgram Files (会社: 会社: ビットアップ タイプ: 標準 インストールたつオレダ: CYProgram Files (会てリックク!) Instalished レマンストールの ボタン をクリック! Instalished ヴィザードを完了しました Instalished ヴィザードを完了しました
アログスはイントードオネ媒体(常たきした) アログスはイントードオネ媒体(常たきした) アログスはイントードオネ媒体(常たきした) アレジア パントードオネ媒体(常たきした) アレジア パントードホタボ(場合)できました) アレジア パントードたきア(します) アレジア 現在の設定: アレジア ビットアップ タイプ: 標準 パンストールたうかしが: アレジア CifFrogram Files (アレジア 空話: アレンストールレ ボタン 会社: アンストールレ ボタン アレンストール(アンストール) マタン アクリック! アンストール(アントール) PostalSheld マスクリック! PostalSheld マストール(アントール(アントール) アンストール(アントー) キャンセル アンストール(アントー) キャンセル
アログロムマムレードなき、細胞でなきした。 アログロムマムレードならないできした。 プログロムマムレードならないと、 アレビン・ プログロムマムレードならない。 アレビン・ プログロムマムレードなら、 アレビン・ プログロムマムレードなら、 アレビン・ プログロムマムレードなら、 アレビン・ プログロムマン・ アレビン・ プログロムマン・ アレビン・ プログロムマン・ アレビン・ マンストールを知り、 アレビン・ マンストールを知り、 アレビン・ マンストール・ アンストールを知り、 マンストールを知り、 アレビン・ マンストールを知り、 アレビン・ マンストールを知り、 アレビン・ マンストール・ アレビン・ マンストール・ アレビン・ マンストール・ アレビン・ Policitation マンストール マンストール・ アレビン・ Policitation マンストール マンストール・ アレビン・ Policitation マンストール マンストール アレビントレン・ マンストール アレビントレン・ マンストール アレビントレン・ マンストール アレビントレン・ マンストール アレビントレン・ マンストール アレントレン・ マンストール アレントレン・ マンストーレ<
アログロムマストーリオス線は低いできれた ウバナードは、インストーリオス線は低いできれた ウバナードは、インストーリルを開始する準備ができました。 いたいの ・ワンクトーリングトーレングトーンを開います。 いたいの ・ウンクトーリング・ドレビング・レング・レング・レング・レング・レング・レング・レング・レング・レング・レ

手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、

使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして 選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから、 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が 表示されます。 内容を確認して、完了ボタンをクリックしてください。



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「らくらく家系図作成」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが8.1の場合、タスクバーの左下の ボタンを右クリックして、 表示されるメニューから「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択して アンインストールを行ってください。

※Windows OSが8の場合、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。

小さいスタート画面 → が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから

※Windows OSが7の場合、 W ボタン→「コントロールパネル」→

「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

5

インストール・アンインストール方法

次の子順で作業を続けてくたさ	<u> </u>
DVD RW ドライブ (D:)	● ユーザーアカウント制御 ×
このディスク に対して行う操作を選んでください。	() しますか?
メディアからのプログラムのインストール/実行	プログラム名:
etup.exe の実行 みに示け地学されていません	発行元: 不明 ファイルの入手先: ネットワークドライブ
ディリカは有上でイルし、キビハ その他の選択肢	受 詳細を表示する(D) はい(Y) しいえ(N)
フォルダーを開いてファイルを表示	これらの通知を表示するタイミングを変更する
エクスプローラー	Windows 10で[ユーザーアカウント制御]
◎ 何もしない	画面が表示された場合
Windows 10ズ[白動五仕]南王が	はいボタンをクリックしてください。
windows IV C[日劃舟王]画面か 表示された堤合	
Setup.exeの実行]をクリックしてく	
	ニュージー アカジノイ migrap
CD ドライブ (D:)	・ 使を許可しますか?
このディスクに対して行う操作を選んでください。	ノリクラム名: 不明 発行元: 不明 アイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ
メディアからのプログラムのインストール/実行	(◇) 詳細を表示する(D) はい(Y)、 いいえ(N)
setup.exe の実行 Actor にはちょうわていません	これらの通知を表示するか、ジグを変更する
その他の選択肢	Windows 9 9 17[フーザーフカウント制御
フォルダーを開いてファイルを表示	Windows 6、6.1 C[ユーリーノガウンド制御」 画面が表示された場合
	はいボタンをクリックしてください。
◎ 何もしない	
Windows 9 9 1 ズ(白動声仕)両西が	
表示された場合	
[setup.exeの実行]をクリックしてく	ごさい。
	70/748:
ジフトウェアとゲームに対しては常に次の動作を行う:	キーデス: 発行元: ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ
メティアからのフロクラムのインストール/美行 setup exe の実行	(◇) 詳細を表示する(D) (はい)(M) いいえ(M)
	これらの通知を表示するタイム、グを変更する
フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスプローラー使用	Windows 7で[フーザーアカウント制御]画面・
コントロールパネルで自動再生の詳細を表示します	windows / Clユーリーア カウノ F 制御」画面 表示された場合

起動方法

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



スタートメニューからの起動(Windows 10 / 7)

D	予定と近況			ゲームとエンターテイメン	v۲	
De-Net ^{光田} G G	第 カレンダー	x-11	A	К Хьох	۲=-ن/10 ۶=-ن/10	映画とテレビ
Get Office 新規 译 Get Started	Ĩ	9				
М	Microsoft Edge		7#1-	Microsoft Solitaire Collection		
Microsoft Edge Microsoft Solitaire Collection	^{時れ} つつo 35°	ſ				
的 新規	JJ 26°					
0	東京	電話コンパニオン			ニュース	•
NeDrive		•				
NeNote 新規			8 A		N	J
Р	<u>አ</u> ኮፖ				OneNote	Get Office
2 People						
R						
← 戻る						
Web と Windows を検索		Û	9	B		

タスクバーの左下の ボタンをクリックして、 「すべてのアプリ」→「D」→「De-Net」とたどって「らくらく家系図作成」を クリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→ 「らくらく家系図作成」とたどって「らくらく家系図作成」をクリックしますと、 本ソフトが起動します。

起動方法

スタート画面(Windows 8、8.1)からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





8

オンラインマニュアルのご案内

「らくらく家系図作成」のオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。 本書では、操作の概要をご案内していますが、オンラインマニュアルは、本書に掲載されていない 詳しい操作方法や、よくあるお問い合わせなどもご案内しています。

※オンラインマニュアルをご覧になるには、インターネット環境が必要です。

ソフトを起動すると、ランチャー画面が表示されますので、操作方法ボタンをクリックしてください。



オンラインマニュアルが表示されます。

g

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



『らくらく家系図作成』は、パソコンで自分の家系図を直感的に作成するソフトです。



操作の流れ

1. 家系図を新規作成します



2. 人物を追加します



3. 人物を設定します



家系図を新規作成する



人物を追加する





人物を必要なだけ追加できましたら、 家系図上の人物を選択し、 ダブルクリックして、人物の設定画面を 表示します。 選択した人物は薄紫の枠で表示されます。







親、養親を設定する

▼をクリックして、その人物に対する親、 または養親を選択します。



兄弟姉妹を設定する

兄弟姉妹欄の 追加 ボタンをクリックしますと、 人物選択画面が表示されますので、 兄弟姉妹として設定する人物を選択し、 OK ボタンをクリックします。



配偶者を設定する

配偶者欄の追加ボタンをクリックしますと、 人物選択画面が表示されますので、 配偶者として設定する人物を選択し、 OKボタンをクリックします。





人物の設定を保存します

人物の設定ができましたら、閉じる ボタンを クリックしますと、人物の設定が保存され、 メイン画面に戻ります。

人物の設定		×
個人設定	親を設定 親 出根戸 秀雄 = 出根戸 華子 <u>・</u> 養親 <u>・</u>	
家系図設定	兄弟姉妹を設定 兄弟姉妹(実家) 通加 削除 兄弟姉妹(養家) 通加 削除 名前 名前	
情報を 印刷	記偶者を設定 記偶者を設定 正偶者 <u>追加</u> 単除 名前 	_
閉じる	名前 出想戸 優子 閉じる ボタンを クリック!	
•	-	



家系図を印刷する

印刷ボタンをクリックします。 印刷プレビュー画面が表示されましたら、 [印刷]メニューをクリックします。 印刷画面が表示されますので、各項目を 設定し、印刷ボタンをクリックしますと、 印刷が開始されます。





家系図を保存する

保存 ボタンをクリックします。 名前をつけて保存画面が表示されますので、 保存先を選択し、ファイル名を入力して、 保存 ボタンをクリックします。



ダウンロードサービスのご利用方法

「らくらく家系図作成」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「らくらく家系図作成」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム(アップデート)がある場合はそちらをご利用ください。 最新版プログラムについては10ページをご覧ください。 ※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。これによりユーザーおよび 第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。



お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に整社ホームページのURI

http://www.de-net.com/

を入力します。(ここでは、Internet Explorer を例に説明します)



「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します



2

ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。



ファイルをダウンロードします Δ

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、 次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。





ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、 保存ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されます ので、ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。1という画面が表示されました ら、実行ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、 内容を確認し、実行ボタンをクリック します。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行って ください。



memo

お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

お問い合わせについて

※お問い合わせ窓口や、各種サービスは変更することがあります。

事前に弊社ホームページ http://www.de-net.com にて最新情報をご確認ください。

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます様、 よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

お問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまで ご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(メール)の確認を お願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「らくらく家系図作成」
- ○ソフトのシリアルナンバー
- ※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 8.1 64bit
 - Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 10
 - ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
- メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ前にオンラインマニュアルもご確認ください。 オンラインマニュアルには、操作方法のほかに、画面の説明や よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。



※サポート窓口やサービス内容は変更になる場合あります。弊社ホームページにて最新情報をご確認ください。

[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

http://www.de-net.com/contact/

よくある質問をご確認後、お問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

e-mail:ask99pc@de-net.com

サポート対応時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。