

動画変換と結合と 音楽だけ抜き出し

for Windows XP Windows Vista Windows 7

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/pc>

DE-256

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。

シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03
○起動方法	06
○画面説明	07
○DVDから動画を変換・登録をする	10
・変換するDVDをDVDドライブに入れる	10
・変換するDVDの動画を設定する	10
・動画の画質、画質比率、保存先を設定する	11
・動画を変換・登録する	12
○パソコンに保存されている動画を変換・登録をする	14
・変換する動画を設定する	14
・動画の画質、画質比率、保存先を設定する	15
・動画を変換・登録する	16
○音声・音楽のみを変換・登録する	18
・音楽に変換する動画を設定する	18
・音質・保存先を設定する	18
・音声・音楽を変換、登録する	19
○複数の動画を結合する	21
○Q & A	24
○memo	28
○ユーザーサポート	30

動作環境・その他

動作環境

対応 PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応していません。 Windows 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応していません。 ※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。64 ビット版の OS に対応していません。 ※OS が正常に動作している環境でお使いください。 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 Server OS には対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	2.0GHz Pentium または同等クラスのプロセッサ以上
メモリ	512MB 必須 1GB 以上推奨 (Windows Vista / 7 の場合は 1GB 必須)
ビデオメモリ	32MB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
DVD-ROM	CD および DVD の読み込みが可能なドライブ
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータ保存のための空き容量が必要となります。
ク	インターネット接続環境推奨
その他	並びに QuickTime7 以上 / iTunes10 以上が正常に動作している環境が必要です。 ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。 ※WALKMAN、PSP が正常に認識されている環境 (USB 接続) 及び PSP に対応したメモリースティックが必要です。 ※WALKMAN、PSP は最新版のファームウェアに更新した状態でお使いください。

ご注意

対応ファイル形式

変換読み込み可能ファイル形式：VOB(DVDビデオモード) / AVI / FLV / MPEG1 / 3PG

動画保存ファイル形式：MP4 音声保存ファイル形式：MP3

結合読み込み可能ファイル形式：MP4 / MPEG1 / MOV / FLV

結合保存ファイル形式：MP4 / MPEG1 / MOV / FLV

※品質は元の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。

ご注意

※対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。

VOB(DVDビデオモード)デジタル放送を録画したDVDやDVD-VRモードやCSS、CPRM、CPPM等のコピープロクシオン (技術的保護手段)が施されているDVDの動画を交換することはできません。

※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。お使いのパソコン上で正常に再生できる動画のみの対応となります。

※全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。保存した動画ファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。

※iPod、iPhone、iPod touch、iPad、WALKMAN®(A/S/Xシリーズ)、PSP で動画(MP4)を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。

※WALKMAN への音楽の転送はできません。

※抜き出した音楽はMP3形式に対応している機器で再生できます。

※ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画ファイルを変換、結合するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

※結合した動画ファイルによっては音声と映像がずれたり、結合した部分で映像に乱れが生じることがあります。

※音楽、DVDは結合できません。DVDのチャプターを結合する場合は、変換後保存してから結合してください。

※他のソフトとの互換性はありません。

※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。

※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。

複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。

※ソフトウェアの通信料・通話料はお客様の負担となります (サポート料は無料です)。

※QuickTime、iTunesなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体やiPod、iPhone、iPad、WALKMAN、PSP を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。

本ソフトウェアの一部、または全部を無断で複製することは法律で禁じられています。

掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。

Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。

Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

※Mac、Mac OS、iTunes、QuickTime、iPod、iPhone、iPod touch、iPadは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量**
ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。
- 管理者権限について**
インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止**
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して
次へ ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピューター(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。

※Windows Vistaは[コンピュータ]と表示されています。



[setup]をダブル
クリックします。

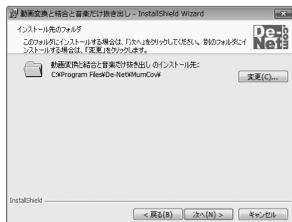
手順2

使用許諾契約の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法



手順4 インストール先のフォルダーを確認してください。

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、
インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順5 インストールを開始します。

インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順6 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。
完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから「動画変換と結合と音楽だけ抜き出し」をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「動画変換と結合と音楽だけ抜き出し」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、**はい** をクリックするとアンインストールが実行されます。

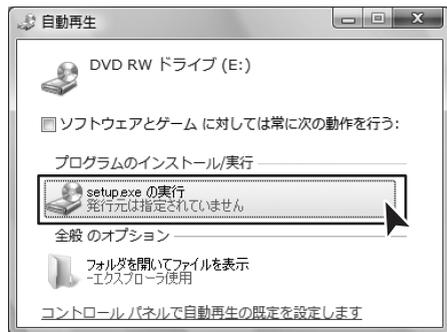
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

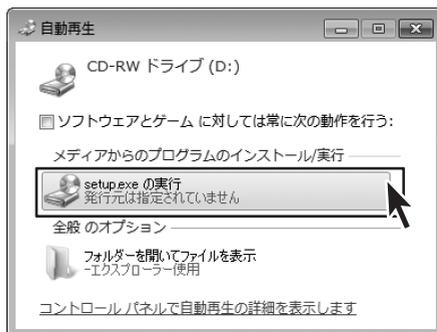
インストール・アンインストール方法



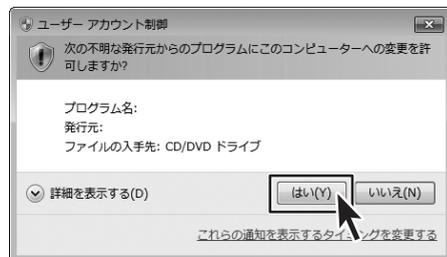
インストール中、またはアンインストール中の下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



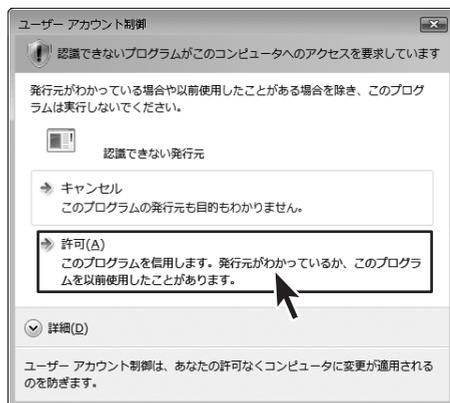
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法



ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。

下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>

スタートメニューからの起動



ボタン (Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして

「すべてのプログラム」→「De-net」→「動画変換と結合と音楽だけ抜き出し」とたどって「動画変換と結合と音楽だけ抜き出し」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



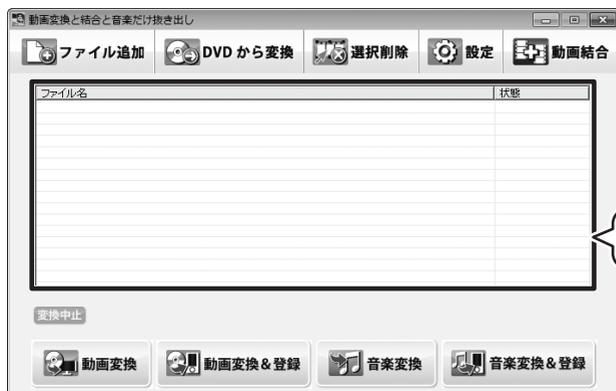
← 動画変換と結合と音楽だけ抜き出し ショートカット

動画変換と結合と 音楽だけ抜き出し

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面説明

メイン画面



変換リスト

ファイル追加

パソコンに保存されている動画（AVI、FLV、MPEG1、3GPファイル）を選択して、変換リストに追加することができます。

DVD から変換

DVDから変換するチャプターを選択し、変換リストに追加することができます。



ドライブ

▼をクリックして、DVDが挿入されているドライブを選択します。

更新

現在表示されているドライブの情報を最新の情報にします。

チャプター

DVDのチャプターが表示されます。

全選択

チャプターに表示されているチャプターをすべて選択状態にします。

全選択解除

選択されたチャプターの選択状態を解除します。

OK

選択したチャプターを変換リストに追加して、チャプター選択画面を閉じます。

キャンセル

選択したチャプターを変換リストに追加せずに、チャプター選択画面を閉じます。

選択削除

変換リストに追加した動画を変換リストから削除します。

設定

設定画面が表示され、各種設定を行います。

画面説明

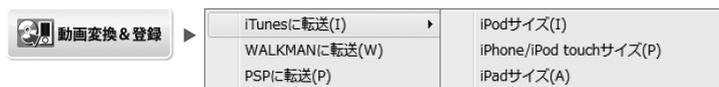
動画結合

設定画面が表示され、各種設定を行います。

変換・登録 実行ボタン



変換リストに追加した動画を、選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定画面で設定した保存先に保存します。



変換リストに追加した動画を、選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、接続した先に自動登録します。

音楽変換

変換リストに追加した音楽・音声を、設定画面で設定した保存先に保存します。

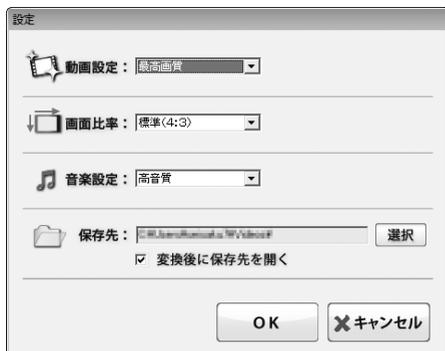


変換リストに追加した音楽・音声を変換し、選択した端末機器での再生に適した形式に変換し、設定した先に自動登録します。

変換中止

変換を中止します。

設定画面



動画設定

▼をクリックして、変換する動画の画質を設定します。

画面比率

▼をクリックして、変換する動画の画面比率を設定します。

音楽設定

▼をクリックして、変換する動画の音質を設定します。

保存先

選択 ボタンをクリックして、変換した動画の保存先を設定します。

変換後に保存先を開く

チェックを入れると、動画の変換終了後に保存先を開きます。

OK

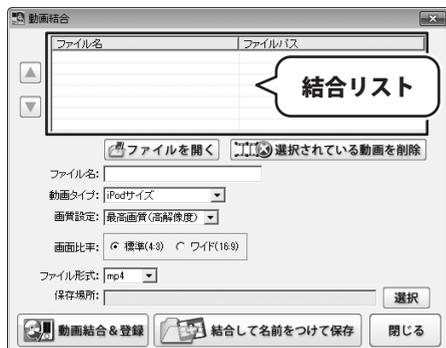
設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

画面説明

結合画面



ファイルを開く

クリックして、結合する動画を結合リストに追加します。

選択されている動画を削除

結合リストに追加された動画を削除します。

ファイル名

キーボードでファイル名を打ち込みます。

動画サイズ

▼をクリックして、結合する動画のサイズを設定します。

画質設定

▼をクリックして、変換する動画の画質を設定します。

画面比率

標準 (3:4) か、ワイド (16:9) のどちらかを設定します。

ファイル形式

▼をクリックして、結合する動画のファイル形式を設定します。

保存場所

選択 ボタンをクリックして、結合した動画の保存先を設定します。

動画結合&登録

動画を結合して、選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定した先に自動登録します。

結合して名前をつけて保存

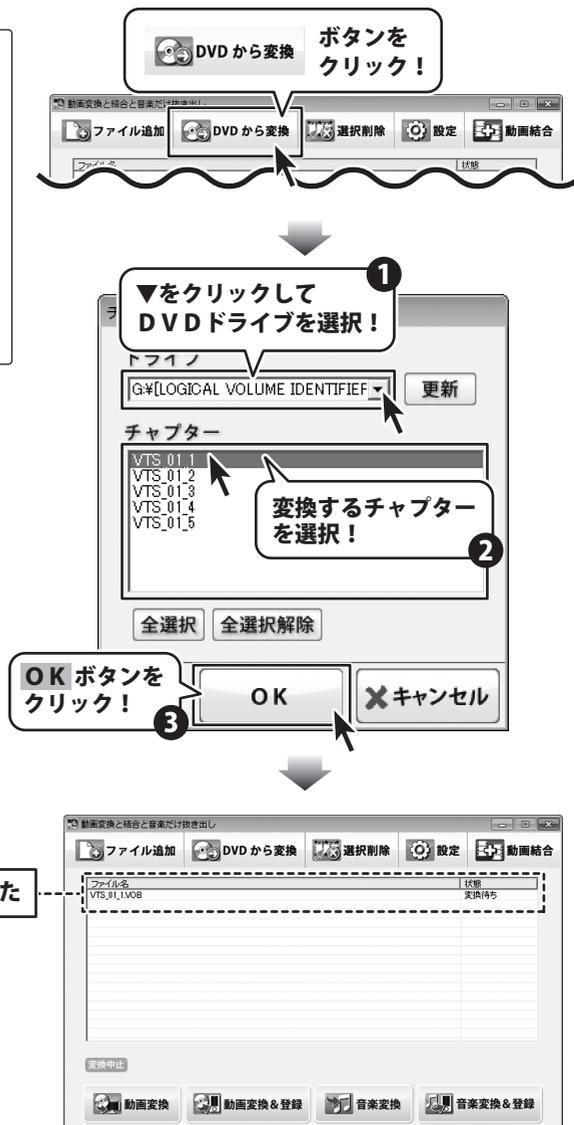
動画を結合して、選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定した保存先に保存します。

DVDから動画を変換・登録する

1 変換するDVDをDVDドライブに入れる

2 変換するDVDの動画を設定する

 **DVDから変換** ボタンをクリックして、
チャプター選択画面を表示します。
チャプター選択画面が表示されましたら、
▼をクリックして、[ドライブ]からDVDが
挿入されているドライブを選択します。
次に [チャプター] から変換するDVDの
チャプターをクリックして選択します。
すべての設定が終わりましたら、
OK ボタンをクリックします。



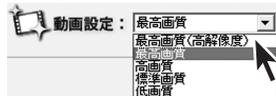
DVDから動画を変換・登録する

3 動画の画質、画面比率、保存先を設定する

設定 ボタンをクリックして、設定画面を表示します。設定画面が表示されましたら、各項目の設定を行います。すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。



① ▼をクリックして、[画質設定]から画質を選択します。



▼をクリック、画質を選択!

② ▼をクリックして、[画面比率]から画面の比率を選択します。

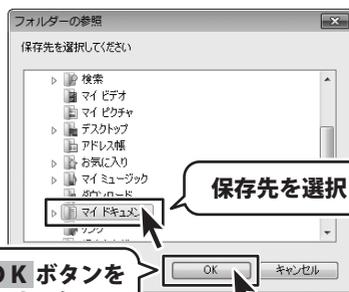


▼をクリック、画面の比率を選択!



① **選択** ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。

② [フォルダーの参照] 画面が表示されますので、動画の保存先を選んで、**OK** ボタンをクリックします。



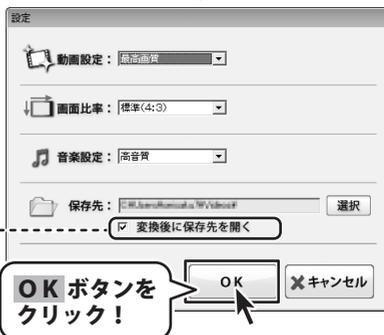
OK ボタンをクリック!

保存先を選択!

OK

キャンセル

DVDから動画を変換・登録する



[変換後に保存先を開く]に、チェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダが表示されます。

3 動画を変換・登録する

動画を変換して、パソコンに保存する

動画変換

ボタンをクリックすると、変換サイズを選択する画面が表示されます。

iPodサイズ(I)
iPhone/iPod touchサイズ(P)
iPadサイズ(A)
WALKMANサイズ(W)
PSPサイズ(S)

サイズを選択してクリックすると、設定した保存先に保存されます。



画像サイズの詳細説明

※設定された画質・比率に合わせて、自動的に変換しますので、数値設定の必要ありません。

iPodサイズ(I)
iPhone/iPod touchサイズ(P)
iPadサイズ(A)
WALKMANサイズ(W)
PSPサイズ(S)

iPod サイズ 標準 (4:3) 320×240 px / ワイド (16:9) 320×180 px
iPhone / iPod touch サイズ 標準 (4:3) 480×320 px / ワイド (16:9) 480×270 px
iPad サイズ 標準 (4:3) 1024×768 px / ワイド (16:9) 1024×576 px
WALKMAN サイズ 標準 (4:3) 320×240 px / ワイド (16:9) 320×180 px
PSPサイズ 標準 (4:3) 368×272 px / ワイド (16:9) 480×272 px

※iPodサイズで、最高画質（高解像度）の場合は、標準 (4:3) 640×480 px / ワイド (16:9) 640×360 px

DVDから動画を変換・登録する



動画を変換して、登録する

動画変換&登録 ボタンをクリックすると、登録先を選択する画面が表示されます。

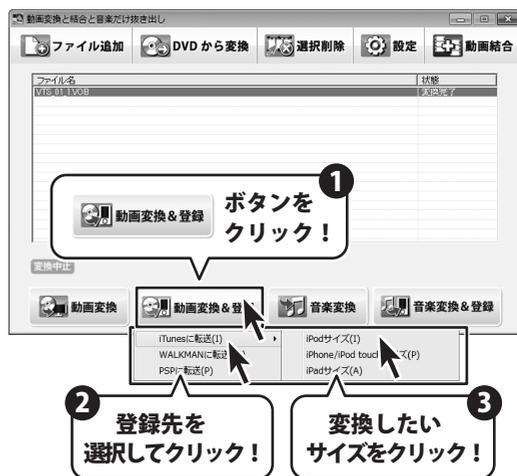
iTunesに転送(I)
WALKMANに転送(W)
PSPに転送(P)

サイズを選択してクリックすると、選択した端末機器に合ったサイズに変換して、自動登録されます。

※WALKMAN、PSPが正常に認識されている環境（USB接続）及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。

iTunesに転送(I) iPodサイズ(I)
WALKMANに転送(W) iPhone/iPod touchサイズ(P)
PSPに転送(P) iPadサイズ(A)

[iTunesに転送] を選んだ場合、選択した端末機器に合ったサイズに変換して、iTunes に自動登録されます。

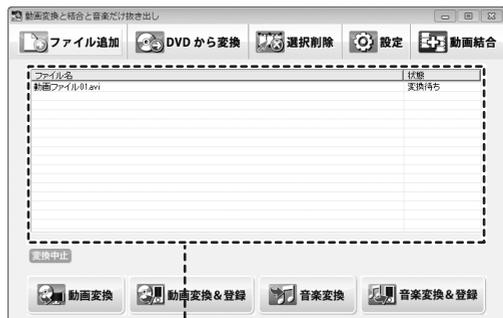
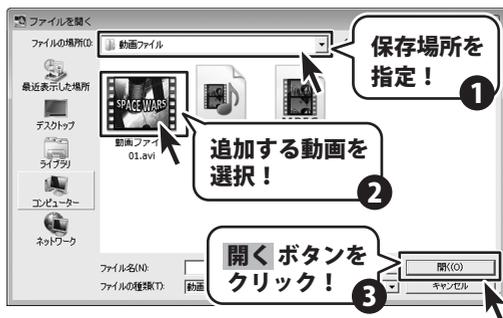


パソコンに保存されている動画を変換・登録する

1 変換する動画を設定する

ファイル追加 ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。追加する動画の保存してある場所を指定し、動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、**AVI、FLV、MPEG1、3GP**形式の動画ファイルです。



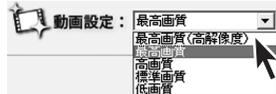
変換リストに追加されました

パソコンに保存されている動画を変換・登録する

2 動画の画質、画面比率、保存先を設定する

設定 ボタンをクリックして、設定画面を表示します。設定画面が表示されましたら、各項目の設定を行います。すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

①▼をクリックして、[画質設定]から画質を選択します。



▼をクリック、画質を選択!

②▼をクリックして、[画面比率]から画面の比率を選択します。



▼をクリック、画面の比率を選択!

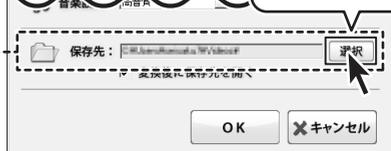
① **選択** ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。

② [フォルダーの参照] 画面が表示されますので、動画の保存先を選んで、**OK** ボタンをクリックします。

設定 ボタンをクリック!



選択 ボタンをクリック!

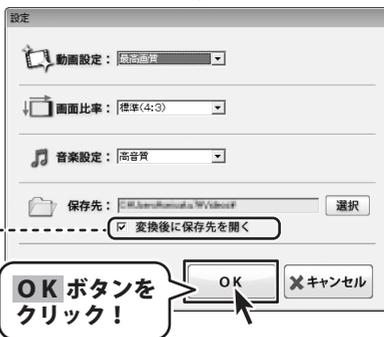


保存先を選択!

OK ボタンをクリック!



パソコンに保存されている動画を変換・登録する



[変換後に保存先を開く]に、チェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダが表示されます。

3 動画を変換・登録する

動画を変換して、パソコンに保存する



動画変換

ボタンをクリックすると、変換サイズを選択する画面が表示されます。

iPodサイズ(I)
iPhone/iPod touchサイズ(P)
iPadサイズ(A)
WALKMANサイズ(W)
PSPサイズ(S)

サイズを選択してクリックすると、設定した保存先に保存されます。



画像サイズの詳細説明

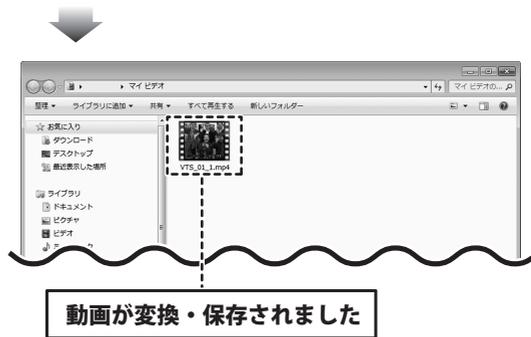
※設定された画質・比率に合わせて、自動的に変換しますので、数値設定の必要ありません。

iPodサイズ(I)
iPhone/iPod touchサイズ(P)
iPadサイズ(A)
WALKMANサイズ(W)
PSPサイズ(S)

iPod サイズ 標準 (4:3) 320×240 px / ワイド (16:9) 320×180 px
iPhone / iPod touch サイズ 標準 (4:3) 480×320 px / ワイド (16:9) 480×270 px
iPad サイズ 標準 (4:3) 1024×768 px / ワイド (16:9) 1024×576 px
WALKMAN サイズ 標準 (4:3) 320×240 px / ワイド (16:9) 320×180 px
PSPサイズ 標準 (4:3) 368×272 px / ワイド (16:9) 480×272 px

※iPodサイズで、最高画質（高解像度）の場合は、標準 (4:3) 640×480 px / ワイド (16:9) 640×360 px

—— パソコンに保存されている動画を変換・登録する ——



動画を変換して、登録する

動画変換&登録 ボタンをクリックすると、登録先を選択する画面が表示されます。

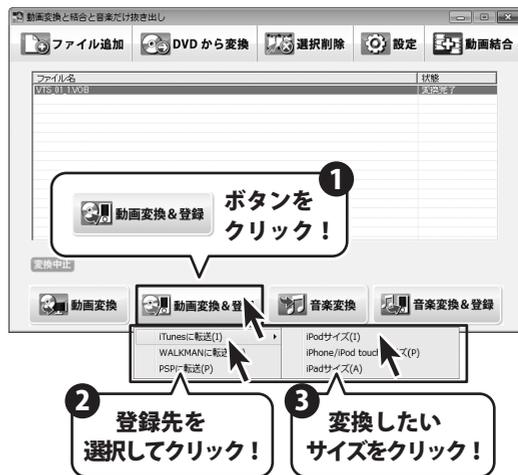
iTunesに転送(I)
WALKMANに転送(W)
PSPに転送(P)

サイズを選択してクリックすると、選択した端末機器に合ったサイズに変換して、自動登録されます。

※WALKMAN、PSPが正常に認識されている環境（USB接続）及び、PSPに対応したメモリスティックが必要です。

iTunesに転送(I) iPodサイズ(I)
WALKMANに転送(W) iPhone/iPod touchサイズ(P)
PSPに転送(P) iPadサイズ(A)

[iTunesに転送] を選んだ場合、選択した端末機器に合ったサイズに変換して、iTunesに自動登録されます。

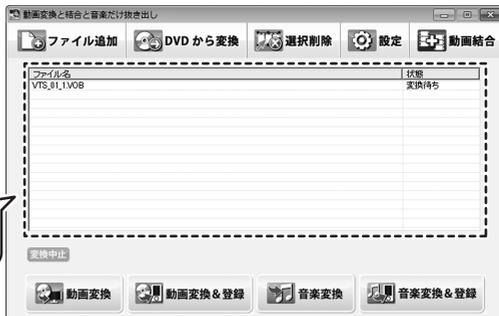


音声・音楽のみを変換・登録する

1 音楽に変換する動画を設定する

DVDの動画からの変換の場合は10ページを、パソコン保存されている動画からの変換の場合は14ページをご参照いただき、変換したい動画を追加リストに追加させます。

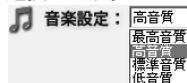
変換リストに追加されました。



2 音質・保存先を設定する

設定 ボタンをクリックして、設定画面を表示します。設定画面が表示されましたら、各項目の設定を行います。すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

▼をクリックして、[音楽設定]から音質を選択します。



▼をクリックして、画質を選択！

選択 ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。

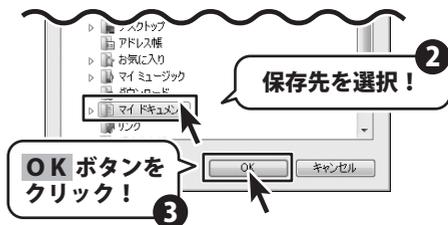


1 選択 ボタンをクリック！



音声・音楽のみを変換・登録する

[フォルダーの参照] 画面が表示されますので、動画の保存先を選んで、**OK** ボタンをクリックします。



[変換後に保存先を開く] に、チェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダーが表示されます。



3 音声・音楽を変換、保存する

動画を変換して、パソコンに保存する

変換リストから、音声・音楽に変換したいファイルをクリックします。



ボタンをクリックすると、設定した保存先に保存されます。



音声・音楽のみを変換・登録する

音声・音楽に変換して、登録する

 ボタンをクリックすると、登録先を選択する画面が表示されます。

iTunesに転送(I)
PSPに転送(P)

[iTunesに転送]か、[PSPに転送]を選択してクリックしてください。

※PSPが正常に認識されている環境 (USB接続) 及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。



複数の動画を結合する

1 結合するファイルを選択する



動画結合

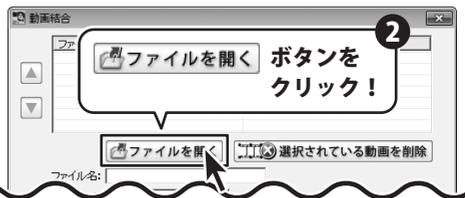
ボタンをクリックして、動画設定画面を表示します。画面が表示されましたら、**ファイルを開く** ボタンをクリックします。[ファイルを開く]画面が表示されましたら、結合したいを選択します。

開く ボタンをクリックすると、[結合リスト]にファイルが追加されます。

※ファイルは1つずつ追加してください。



1
ボタンをクリック!



3
ファイルを選んで



5
結合リストに
ファイルが追加されました



複数の動画を結合する

2

結合の設定をする

ファイルが選択できたら、
結合するファイルの設定を行います。

① [ファイル名] を入力します。

② ▼をクリックして、[動画サイズ]からサイズを
選択します。



▼をクリックして
動画サイズを選択

③ ▼をクリックして、[画質設定]から画質を
選択します。



▼をクリックして
画質を選択!

④ [画面比率] を選択します。



どちらかを選択!

⑤ ▼をクリックして、[ファイル形式]を
選択します。



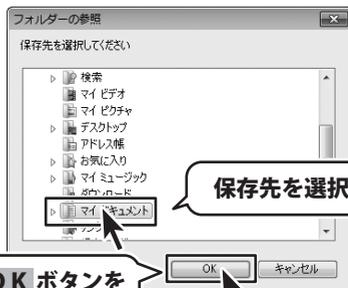
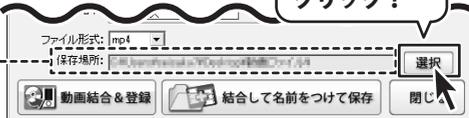
▼をクリックして
形式を選択!

① 選択 ボタンをクリックして、動画の保存先を
設定します。

② [フォルダーの参照] 画面が表示されますので、
動画の保存先を選んで、OK ボタンをクリック
します。



① 選択 ボタンを
クリック!



② 保存先を選択!

③ OK ボタンを
クリック!

複数の動画を結合する

3 動画を結合する

動画を結合して、登録する

 **動画結合&登録** ボタンをクリックすると、変換サイズを選択する画面が表示されます。

iTunesに転送(I)
WALKMANに転送(W)
PSPに転送(P)

サイズを選択してクリックすると、選択した端末機器に合ったサイズに変換して、自動登録されます。

※WALKMAN、PSPが正常に認識されている環境（USB接続）及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。

[iTunesに転送] を選んだ場合、選択した端末機器に合ったサイズに変換して、iTunesに自動登録されます。



動画を結合して、保存する

 **結合して名前をつけて保存** ボタンをクリックすると、結合リストの動画を設定した形式で結合して、設定した保存先に保存されます。



動画が結合・保存されました

インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定

になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合も

あります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「一(長音)」や「一(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A A A(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXーAAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

**Q：インストールしようとすると『・・・にアクセルする権限がありません。インストールを継続できません。』
といったメッセージ (Windows XP) や次のような画面 (Windows Vista、およびWindows 7) が表示されて
インストールができません**

例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してから

インストール作業を行ってください。

Q：アンインストールして再インストールしたのに、設定の情報が初期の状態に戻らない

A：この設定の情報を消去するには、4ページ内のアンインストール手順の後、

「ドキュメント (※)」→「MumCov」フォルダー内の「config.ini」ファイルを削除してから、

再インストールを行ってください。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

操作関連

Q：「iTunes」へ転送した動画はパソコン内のどこに保存されるの？

A：設定画面にて指定した場所に保存されます。

初期状態では「ドキュメント」の中の「MumCov」フォルダー(*)に保存されています。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「MumCov」フォルダー

Q：「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A：「WALKMAN(PSP)」がパソコン上で正常に認識できていない場合には、

「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」

とメッセージが表示されます。

「WALKMAN(PSP)」をパソコンに接続し、正常に認識できているか確認してください。

Q：「WALKMAN(PSP)」がパソコンに接続され、正常に認識されていても

「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」

と表示され、転送されません

A：「WALKMAN(PSP)」を初期化したり、「WALKMAN(PSP)」内のフォルダを削除、編集した可能性があります。

パソコンに認識されている状態で、パソコンから「WALKMAN」「PSP」の中に

それぞれ必要なフォルダがあるか確認してください。

「WALKMAN」の場合は、「MP_ROOT」(※「MPE_ROOT」の場合もあります)「VIDEO」「PICTURE」、

PSPの場合は「PSP」「VIDEO」「PICUTRE」というフォルダがあるか

確認してください。無い場合にはフォルダを削除編集したことが考えられますので、「WALKMAN(PSP)」中に

新たにフォルダを作成し、フォルダに「MP_ROOT」と名前を付けてください。

Q：変換できる形式は？

A：動画ファイルは、「MP4」、音楽ファイルは、「mp3」に変換します。結合の場合は、「MP4 / MPEG1 / MOV / FLV」に変換できます。

Q：パソコンで再生できない

A：対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。

お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

Q：動画の変換に失敗する

A：動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。

破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

Q：音楽を結合することはできる？

A：本ソフトは動画ファイル (AVI/FLV/MPEG1/3GP/VOB) のみ結合することができます。

音楽ファイルの結合には対応しておりません。

Q：市販のDVDを変換することはできますか？

A：対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。

コピープロテクションがかかっていないものは変換できますが、DVD-VRモードやCSS、CPRM、CPPM等の

コピープロテクション (技術的保護手段) が施されているDVDを扱うことはできません。

また、変換した場合にはエラーが表示される場合があります。

操作関連

Q：変換・結合できる動画の時間に制限はありますか？

A：制限はありません。

Q：動画の変換や結合にはどのくらいの時間がかかるの？

A：動画のサイズや長さ、お使いのパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

Q：変換完了したけど「iTunes」に転送されない

A：保存された動画のファイル名に「iTunes」で使用できない文字が使用されている可能性があります。

設定で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動で「iTunes」へ転送を行ってください。

Q：変換・結合した動画を対応プレーヤー以外で再生したい

A：MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。

但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。

詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q：変換・結合した動画を再生することができない

A：MP4形式に対応した動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

その他

Q：「動画変換と結合音楽だけ抜き出し」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。
また、iTunes等のプレーヤーソフトやその他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。
弊社では「動画変換と結合と音楽だけ抜き出し」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

memo

memo

ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「動画変換と結合と音楽だけ抜き出し」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-AAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows Vista、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例: NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: ○△ 太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail : ask99pc@de-net.com

Tel : 048-640-1002

Fax : 048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

