

かんたん動画編集

取り扱い説明書



製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

動作環境・ご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
インストール・アンインストール方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
起動方法 ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	б
 動画を編集する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	••••••
プロジェクトを作成する	
プロジェクトを作成する	
プロジェクトを開く・・・・・	
動画オブジェクトを作成する	
動画オブジェクトを追加する	
動画オブジェクトの開始時間を設定する	
動画オブジェクトの終了時間を設定する	
動画オブジェクトの音声設定をする	11
動画オブジェクトに切り替え効果をつける	
動画オブジェクトにエフェクト効果をつける	
画像オブジェクトを作成する	
画像オブジェクトを追加する	
画像オブジェクトの表示時間を設定する	
画像オブジェクトの表示位置を変更する	15
画像オブジェクトにフレーム・素材をつける	
文字オブジェクトを作成する	
文字オブジェクトを追加する	17~18
音楽オブジェクトを作成する	
音楽オブジェクトを追加する	
音楽オブジェクトの表示時間を設定する	20~21
動画を出力する	
動画の設定画面を表示する	
動画の出力設定をする	
動画を出力する	
その他の機能 ・・・・・	
動画変換ツールで動画を読み込める形式に変換する	24~25
リッピングツールでCDの音楽を読み込める形式にする	26~27
M E M O	28~29
ユーザーサポート ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	

動作環境・ご注意

動作環境

対応 PC	メーカーサポートを受けられるWindowsパソコン ※Macには対応しておりません。
OS	Windows XP(Home/Pro) / Vista / 7 ※Mac OSには対応しておりません。
	※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。
	64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。
	OSが正常に動作している環境でお使いください。
	対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
	最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
	Server OSには対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
	マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。
CPU	2.0GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサー以上
メモリ	1GB以上必須(2GB以上推奨)
ビデオメモリ	128MB以上
ディスプレイ	1280×1024以上の解像度で色深度32bit True Color以上表示可能なもの
	※画面の解像度が1280×1024以下の場合、「かんたん動画編集」の画面が正常に表示されません。
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にデータ保存・変換の為の空き容量が必要となります。
対応ファイル	・かんたん動画編集
	動画読込:AVI / MPEG1 / MP4 / MOV 画像読込:BMP / JPEG / PNG
	音楽読込:WAV/MP3 動画出力:MPEG1/MP4/AVI
	・動画変換ツール
	動画読込:AVI / FLV / MPEG1 / MP4 音楽読込:MP3 / WAV / M4A / AAC
	動画出力:MPEG1 音楽出力:WAV
	・リッピングツール
	読込:読込可能なコピープロテクションが施されていないCD
	出力:WAV/MP3
その他	インターネット接続環境必須
	※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際に
	インターネット境境か必要となります。

ご注意

※他のソフトと互換性はありません。

- ※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。PDFマニュアルを見るにはPDFファイルが閲覧できる環境が必要となります。 ※本ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画・画像・音楽ファイルを変換・読込するとパソコンの環境によっては動作等に
- 遅延がみられる場合があります。
- ※対応ファイルの読込・出力に必要なコーデック、フィルター等が必要です。お使いのパソコン上で正常に再生できる動画・音楽・画像のみ読込対応となります。 ※品質は元の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。
- ※動画編集をスムーズに動作させる為に、処理速度の速いCPU及びRAMメモリに十分な余裕があるコンピュータにインストールして
- ご使用されることをお奨めいたします。
- ※全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※保存した動画ファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。
- ※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ※本ソフトにはフォントは収録されておりません。
- ※文字の書体はお使いのパソコンにインストールされているフォントの中から選んで使用することができます。
- また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- ※JPEG / BMP / PNG は、一般的なWindows 標準のファイルを基準としています。
- ※特殊なファイル(CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。
- ※リッピングツールのCDドライブを開く、閉じるはパソコンの環境によって使用できない場合があります。
- ※CDはパソコンで正常に再生できるコピープロテクションが施されていないCDに対応しています。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなど すべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、
- 各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
 ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ※Microsoft、Windows、Windows Vista、7は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録標または商標です。
- ※Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
- ※Mac、Mac OSは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。



インストール・アンインストール方法

お使いのパソコンに『かんたん動画編集』をインストールします。



インストール・アンインストール方法





手順3 インストール先のフォルダーを確認してください。

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。インストール先を 変更する場合は 変更 ボタンをクリックして、 インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、 インストールを行う場合は、インストールボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法 お使いのパソコンから『かんたん動画編集』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して WWW ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「かんたん動画編集」を選択して「アンインストール」をクリックすると 確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から アンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 「プログラムのアンインストールと変更」からアンインストールを行ってください。



インストール・アンインストール方法

1.

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合 次の手順で作業を続けてください。

⇒ 自動再生 □ ■ ×
CD-RW ドライブ (D:)
□ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:
メディアからのプログラムのインストール/実行
setupexe の実行 発行元は指定されていません
全般 のオプション ――――
フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスフローラー使用
コントロール パネルで自動再生の詳細を表示します
エーザー アパリント新聞
プログラム名: 発行元: ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ
父 詳細を表示する(D) (はい(Y) いいえ(N) てわらの通知を表示する人、レングを使用する
<u></u>

⇒ 自動再生 ×
□ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:
プログラムのインストール/実行
setupexe の実行 発行元は指定されていません
全般 のオプション ―――――――――
フォルダを聞いてファイルを表示 -エクスプローラ使用
コントロール パネルで自動再生の既定を設定します
ユーザー アカウント制御
記識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています

記載できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています
発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログ ラムは実行しないでください。
認識できない発行元
キャンセル このプログラムの発行元も目的もわかりません。
許可(Δ) このプログラムを信用します。発行元がわかっているか、このプログラ ムを以前使用したことがあります。
⊗ 詳細(D)
ユーザー アカウント影倒は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用される のを防ぎます。

Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。

Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合 [はい]をクリックしてください。

Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。

Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合 [許可]をクリックしてください。



起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。 ソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。 下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

http://www.de-net.com



スタートメニューからの起動

________ボタン(Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→ 「De-Net」→「かんたん動画編集」とたどって→「かんたん動画編集」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



「かんたん動画編集」 デスクトップショートカットアイコン



←「動画変換ツール」 デスクトップショートカットアイコン



←「リッピングツール」
 デスクトップショートカットアイコン



_PDFマニュアル

←「かんたん動画編集_PDFマニュアル」 デスクトップショートカットアイコン

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。



起動方法

プロジェクトを作成する

1 プロジェクトを作成する

「かんたん動画編集」を起動します。 (起動方法は、6ページをご参照ください。)

動画を編集するには、まずプロジェクトを作成します。

プロジェクトを追加

ボタンをクリックすると、 プロジェクト新規作成画面が表示されます。

プロジェクト新規作成画面でプロジェクト名を 入力し、作成 ボタンをクリックします。

プロジェクトが作成されます。



2 プロジェクトを開く

作成したプロジェクトを開いて、動画編集を 始めます。

プロジェクトを選択して、

プロジェクトを開く ボタンをクリックします。

プロジェクトが開き、ファイル選択画面に 切り替わります。 ※プロジェクトをダブルクリックしても、 同様にプロジェクトが開いて、ファイル選択画面に 切り替わります。



かんたん動画編集

動画を編集する

動画オブジェクトを作成する



使用する動画ファイルを選択します。 ファイル保存場所の欄で、動画が保存されている 場所を指定し、



ボタンをクリックすると、動画ファイル のみがサムネイル表示されます。

動画ファイルを編集するには、

タイムライン表示にして動画ファイルを追加する方法と ストーリーボード表示にして追加する方法があります。

タイムライン表示で動画を取り込む場合

タイムラインに切り替え タイムライン表示に切り替えます。

使用する動画ファイルを選択し、タイムラインの 動画ライン上に、動画ファイルをドラックします。





ストーリーボード表示で動画を取り込む場合

ストーリーボードに切り替え ストーリーボード表示に切り替えます。 ※ストーリーボードは、動画・画像オブジェクトを追加、 編集します。 音楽・文字オブジェクトは、追加、編集できません。

使用する動画ファイルを選択し、ストーリーボード へ動画ファイルをドラックします。





動画オブジェクトの開始時間を設定する

<mark>タイムラインに切り替え</mark>ボタンをクリックして タイムライン表示にします。

2

動画ライン上にある動画オブジェクトを選択します。 動画・画像の設定画面が、上に表示されますので、 設定を行います。









動画オブジェクトの終了時間を設定する

<mark>タイムラインに切り替え</mark>ボタンをクリックして タイムライン表示にします。

3

動画ライン上にある動画オブジェクトを選択します。 動画・画像の設定画面が、上に表示されますので、 設定を行います。



読み込んだ動画の終了時間を変更したい場合 動画オブジェクトに表示されているバーを マウスでドラッグし、横へ移動させると、終了 変更することができます。	、「時間を	
動画・画像の設定 動画・画像の設定		
表示時間 00:02:40.20 表示時間 00:02:11.00		
開始位置 00:00:00.00 - + 開始位置 00:00:00.00	- +	
表示時間がマウスで移動した分だけ、短くなり	ました。	
細かい時間の設定は、- + ボタンをクリッ 調整します。	クして	
再生する範囲の終了時間の部分が変更されています。		
市会 □ □		
Ļ		
「再生する範囲		
開始時間 00:01:19.20 - +		
終了時間 00:03:30.20 - +		
右下に表示されている、作成動画時間も 短く変更されました。 作成動画時間 00:02:40:20 → 作成動画時間: 00:02:11.00		







4 動画オブジェクトの音声設定をする





かんたん動画編集

動画を編集する

設定 設定 なし なし

選択!

3

110306894985 1103







効果のマークが

8

表示!

9415 11031

00:02:11.00

画像オブジェクトを作成する



画像ファイルを編集するには、

タイムライン表示にして画像ファイルを追加する方法と ストーリーボード表示にして追加する方法があります。

タイムライン表示で画像を取り込む場合

タイムラインに切り替え タイムライン表示に切り替えます。

使用する画像ファイルを選択し、タイムラインの動画ライン上に、画像をドラックします。

ストーリーボード表示で画像を取り込む場合

ストーリーボードに切り替え ストーリーボード表示に切り替えます。 ※ストーリーボードは、動画・画像オブジェクトを追加、 編集します。 音楽・文字オブジェクトは、追加、編集できません。

使用する画像ファイルを選択し、ストーリーボード へ画像をドラックします。







動画を編集する

14

画像オブジェクトの表示時間を設定する

<mark>タイムラインに切り替え</mark>ボタンをクリックして タイムライン表示にします。

2

動画ライン上にある動画オブジェクトを選択します。 動画・画像の設定画面が、上に表示されますので、 設定を行います。



読み込んだ画像の表示時間を変更したい場合、 画像オブジェクトに表示されているバーを マウスでドラッグし、横へ移動させると、表示時間を 設定することができます。 細かい時間の設定は、-+ボタンをクリックして 調整します。



3 画像オブジェクトの表示位置を 変更する

画像オブジェクトを、動画オブジェクトより先に 表示したい場合、マウスでドラッグすると 入れ替えることができます。 画像オブジェクトを動画オブジェクトの上へ マウスでドラッグします。

タイムライン表示、ストーリーボード表示、 どちらの表示の時でも同じように、オブジェクトを マウスで移動することで、入れ替えができます。



かんたん動画編集

動画を編集する

15



文字オブジェクトを作成する



をクリック! 2 D k 支字入力 * => • 日 保存 文字の設定 表示時間 800001.00 - + 開始(22間 800001.00 - + 林県設定 「 フェードイン 「 フェードアウ! フォント総 フォント |MS ゴン・ 7.78% タイムライン表示に あ 選択した文字オブジェクトを 削除する 切り替え! 2-18-14 文字オブジェクトが 作成されます!

「文字入力」ボタン





かんたん動画編集

動画を

1/





オブジェクトの中にポインターをあわせて マウスでドラッグすると、全体が移動し、開始時間 を変更することができます。





クリックすると、削除されます。





音楽オブジェクトを作成する



かんたん動画編集

19 動画を編集する

音楽オブジェクトの表示時間を設定する

音楽ライン上にある音楽オブジェクトを選択します。 音楽の設定画面が、上に表示されますので、 設定を行います。 読み込んだ音楽の開始時間を変更したい場合、 音楽オブジェクトに表示されているバーを マウスでドラッグし、横へ移動させると、開始時間を 変更することができます。

2

細かい時間の設定は、<mark>- +</mark>ボタンをクリックして 調整します。

音楽が長くて全体のタイムラインがわかりづらい 時は、時間幅を変えてタイムラインを表示する することができます。

時間幅 大きく 小さくの「大きく」ボタンをクリック すると、一目盛の表示単位が大きくなり、 全体を表示させてたい時に便利です。

回, * == 77 あ 文字入力 • Here You ロジェクトボ 會美の設定 表示時間 再注于54600 12564720 10:00:00.0 - + 於71972 12:00:01.0 - + ID CRATER 林県設定 「フォードイン 「フォードイン 12014621 - + morestern 音楽の「再生する範囲」設定方法 読み込んだ音楽の再生範囲を設定することができます。 「〇分〇〇秒から再生したい」といった時の説明をします 音楽を読み込んだ際に表示されるパーをマウスで移動することによって、 開始したい時間 または 終了したい時間を投放することができます。 騒かな時間の調整は ・ ポタンで設定することができます。(asteed) 1 (A)· BESADARE 10·中 ► ■ # コマ戻し コマ述り▶ ▶ はじめへ 終わりへ # ここでは4分41秒ある 音楽の「52秒」から再生 したい場合。 音楽ライン +11: 52 秒の位置まで移動するだけ 選択した音楽 オブジェクトを開始する - 201 8 動画ライン 音楽ライン 文字ライン 9時代 大さく 小さく バーをマウスで 移動! ◆ 動画を^{µµ} 回, ファイル選手 * => 7// 5 合果の設定 表示時間 100041100 10004100 10014620 - + ロッチードイン ロッチードイン 再生于24630 第5649第 1200-00.00 - + 終了時間 1200-00.00 - +

「○分○○秒から再生したい」といった時の説明をします。 8囲」設正方法 音楽を読み込んだ際に表示されるパーをマウスで移動することによって、 開始したい時間または 終了したい時間を設定することができます。 細かな時間の調整は - ・ ボタンで設定することができます。(α.2804) 例:開始時間を設定 🗖 ここでは4分41秒ある 音楽の「52秒」から再生 したい場合。 音楽ライン 52 珍の位置まで移動するだけ 選択した音楽 オブジェクトを削除する 20 20 動画ライン 音楽ライン 文字ライン 時間信 大きて 小さく 目盛表示が変更され、 オブジェクト全体が 「大きく」をクリックして わかりやすく表示! 時間幅を変更!

開始時間の変更と同様に、終了時間を変更したい 場合は、音楽オブジェクトに表示されているバーを マウスでドラッグすると変更できます。 細かい時間の設定は、 - + ボタンをクリックして 調整します。





バーを移動した位置に、終了時間が変更されました。

効果設定のフェードアウトにチェックを入れ、 効果をつけます。

効果設定一

□ フェードイン ▼ フェードアウト

音楽オブジェクトの設定が終わりました。

し、 プロジェクト選択 <u>あ</u> 文字入力 音楽の「再生する範囲」設定方法 読み込んだ音楽の再生範囲を設定することができます。 「〇分〇〇秒から再生したい」といった時の影明をします。 ・ はこのへ 52 900 # 790 520 1 おわりへき 選択した音楽 オブジェクトを削除する 00.01.00 × 1. 動画ライン 音楽ライン 5.801(t).w 文字ライン 時間信 大きく 小さく 終了時間が変更!



動画を出力する





保存場所、保存ファイル名を設定します。 参照 ボタンをクリックして、保存先、保存ファイル名 を設定します。

動画の形式を選択します。 MP4 形式、MPEG1 形式、AVI 形式のなかから 選択して、チェックを入れます。

画面の比率を設定します。 出力する動画のアスペクト比(画面の縦横比)を 4:3、16:9の2種類から指定します。

動画のサイズを設定します。 画像の縦横の画素数を、ピクセル単位で指定します。 どちらかの数値を指定すると、もう一方は動画の 比率を元に自動的に計算されます。

動画の画質を選択します。 ▼をクリックして表示されるなかから、 出力する画質を選択します。

動画の圧縮コーデックを選択します。 ▼をクリックして表示されるなかから、 圧縮コーデックの種類を選択します。





動画を出力する





出力が開始され、動画を作成します。 動画の作成が終わると、「処理が完了しました」と メッセージが表示されます。 保存ファイルを確認したい場合は、 保存先を開くボタンをクリックすると、 保存されたファイルを確認することができます。

かんたん動画編集

23

動画を編集する

<u>動画変換ツールで動画を読み込める形式に変換する</u>





_ ボタンをクリック、または デスクトップ上の 🖣 ボタン (Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして 「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん動画編集」とたどって、「動画変換ツール」をクリックしますと 動画変換ツールが起動します。

変換する動画を設定する



ボタンをクリックして、 ファイルを開く画面を表示します。 読み込む動画の動画を選択して、開く ボタンを クリックします。 読み込むことのできる動画の種類は、 AVI, FLV, MPEG1, MP4 です。 音楽変換の場合は、MP3, WAV, M4A, AAC です。









🞲 動画変換ツール

動画の保存先を設定する



2

設定 ボタンをクリックして、動画の保存先を 設定します。

設定画面で、「変換後に保存先を開く」にチェックを 入れると、変換終了後に保存先のフォルダーが 表示されます。



「すいです」
 「なったっしょうです」
 ボタンをクリックすると、
 動画の変換が始まります。
 「変換が完了しました」の画面が表示されたら、
 OK ボタンをクリックします。
 変換終了後に保存先のフォルダーが開きます。

8-----8 0 ▶ | + 「設定」ボタンを 設定 ファイル追加 クリック! ファイル名 動画変換小 **▶** + ⊡ 動画変換 設定 〇保存先 C:¥Users¥Desktop¥動画編集¥ 選択 ▼ 変換後にフォルダーを開く 設定 キャンセル 😚 動画変換ツール - • × **-> +** \odot ファイル追加 選択削除 設定 ファイル名 状態 動画変換fly 変換待ち ▶ + ⊡ 動画変換 「動画変換」ボタンを ▶ + ⊡ クリック! 音楽変換 × 情報 変換が完了しました OKボタンを クリック! οк - - × ○○○○□ → 動画編集 ▼ × 動画編集の検索 整理 ▼ ライブラリに追加 ▼ 共有 ▼ すべて再生する » -----





リッピングツールでCDの音楽を読み込める形式にする





, ボタンをクリック、または デスクトップトの 🔮 ボタン(Windows XPの場合は「スタート」ボタン)をクリックして 「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん動画編集」とたどって、「リッピングツール」をクリックしますと リッピングツールが起動します。







2 変換するCDの音楽をプレビュー再生して確認・選択する

▼をクリックして、[ドライブ] から CD が 挿入されているドライブを選択します。 変換リストに CD 内のトラックが表示されますので、 クリックで選択します。選択できたら、

) 選択したトラックを再生する ボタンを

クリックします。

再生された音楽を試聴・確認しながら、 変換する音楽を選択します。





3 動画の保存先を設定して変換する リストから変換したいトラックを選択します。 出力形式を選択します。 (0) 選択したトラックをリッピングする ボタンをクリックしますと、フォルダーの 参照画面が表示されす。 音楽の保存先を選択して、OK ボタンを クリックすると、変換が始まります。 ※ 中止する ボタンをクリックすると 変換されずにリッピングを中止します。 変換が終わると完了画面が表示されますので OK ボタンをクリックします。







MEMO

かんたん動画編集



MEMO

MEMO

_



問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまで ご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。 FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます よう宜しくお願い申し上げます。 弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

ユーザーサポート

弊社ホームページ http://www.de-net.com/ 問い合わせページ

http://www.de-net.com/contact/

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。 直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

- ○ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「かんたん動画編集」
- ○ソフトのシリアルナンバー

例:DE274-XXXXX-XXXXXX

- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 7、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:InternetExplorer 7
 - ・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 120GB / Memory 1GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

30





