

名刺工房 5

取り扱い説明書

> ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

日次	
動作環境・ご注意	
インストール・アンインストール方法	
起動方法	б
テンプレートから名刺を作成する	
テンプレートを選択します	7
テンプレートに差し込む内容を入力します	
用紙の設定をします	
項目を追加します(例:画像を追加)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	····· 9 ~ 11
作成したデザインを保存します	
作成したデザインを印刷します	
名刺を作成・印刷する(シングルモード)	
用紙を設定します・・・・・	
背景画像を配置します	15~16
図形を配置します	
携帯QRコードを配置します・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
文字を入力します	21~22
特殊文字を入力します	23~24
デザインのまとめ	25
作成したデザインを保存します	
作成したデザインを印刷します	27
名刺を作成・印刷する(マルチモード)	
ファイルを開きます	
マルチモードに切り替えます	
作成したデザインをコピーして全面に貼り付けます	
シートを編集します	32~34
作成したデザインを指定した面に貼り付けます	
作成したデザインを保存します	
作成したデザインを印刷します	
その他の機能・操作説明	
オリジナル用紙を追加する	38
PDFファイルに書き出す・・・・	
かんたん画像切り取りツール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	40~42
かんたん画像切抜きツール ・・・・	43~45
ユーザーサポート	

1 名刺工房5 目次

動作環境・ご注意

動作環境

対応 PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応しておりません。 Windows 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応しておりません。 ※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。Windows 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード)で動作します。 OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
	最新のサービスバック及びアップテートがされている環境でお使いください、Server OS には対応しておりません。 管理者権限を持ったユーザーでお使いください。マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証 いたしません。
CPU メモリ ディスプレイ CD-POM	Pertium III以上 (Windows 7、Vista の場合は 1GHz 以上) 512MB 以上推奨 (Windows 7、Vista の場合は 1GB 必須) 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
レードディスク スキャナー プリンター	168以上の空き容量(インストール時)※これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。 168以上の空き容量(インストール時)※これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。 TWAIN32ドライバが対応しているスキャナー A4サイズ、ハガキサイズに対応した、正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
対応画像 その他	※ブリンターの印刷可能領域によっては、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。 ※一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応用紙サイズであっても印刷できない場合もあります。 (複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。) 画像読込(入力): JPEG / BMP / PNG 画像書出(出力): JPEG / BMP / PDF インターネット接続環境必須 ※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際に インターネット掲載が必要とたります
- ** ++	

ご注意

※他のソフトとの互換性はありません。

※JPEG 及び BMP ファイルは、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。

- 特殊な画像ファイル(CMYK モードの物や、Web 表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。 ※画像ファイルを使用する際には、データのサイズにご注意ください。
- ※お使いの環境によっては、データが大きすぎると正常に印刷されない場合があります。
- その場合、画像編集ソフトなどでサイズを小さくしてから画像を読み込んで、印刷してください。
- ※文字のフォントはお使いのパソコンのフォントから選択して使用することができます。
- ※本ソフトにはフォントは収録されておりません。また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- ※QRコードは印刷精度によってはリーダーで読み取れない場合があります。
- ※QRコードを読み取る際は対応しているリーダーで読み取ってください。
- ※プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、WindowsOS 等は更新した状態でお使いください。
- ※プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
- また、プリンターやプリンター自体のトラブルにつきましては、各メーカー様へお尋ねください。
- ※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。
- (複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)
- ※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。
- PDF マニュアルを見るには PDF ファイルが閲覧できる環境が必要となります。
- ※ネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。
- 複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、

各メーカーに直接お問い合わせください。

※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で 禁止されております。

※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、XP は米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
※Mac OS、Mac は米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。

2

- ※Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは商標または登録商標です。

名刺工房5



インストール・アンインストール方法



名刺工房5

インストール・アンインストール方法

インストール・アンインストール方法





インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンをクリックして、 インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。





インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、 インストールを行う場合は、インストール ボタンをクリック してください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『名刺工房5』をアンインストール(削除)します。

Windows 7の場合、本ソフトを完全に終了して ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムと機能」で 一覧表示されるプログラムの中から「名刺工房5」を選択して「アンインストール」をクリックすると 確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から アンインストールを行ってください。

Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」 からアンインストールを行ってください。

4

名刺工房5

インストール・アンインストール方法

インストール中、またに 次の手順で作業を続けて	はアンインストール中に下のような画面が表示された場合 ください。
CD-RW ドライブ (D:)	
■ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:	
メディアからのプログラムのインストール/実行	
Setup.exe の実行 発行元は指定されていません	
全般のオプション	
-エクスプローラー使用	Windows 7で「自動再生」画面が表示された場合
コントロールパネルで自動再生の詳細を表示します	[setup.exeの実行]をクリックしてください。
> ユーザーアカウント制御	The second se
プログラム名:	
発行元: ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ	
② 詳細を表示する(D) (はい(Y)) いいえ(N)	
これらの道知を表示するタイミングを変更す	WINDOWS / ビューサーアカウノト制御」画面が表示された場合 はい)をクリックしてください。
ジ 自動再生 回回 回帰	*
DVD RW ドライブ (E:)	
■ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:	
プログラムのインストール/実行	
setup exe の実行 発行元は指定されていません	
全般 のオブション	
-エクスプローラ使用 が	Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
コントロールハネルで自動再生の成正を設定します	[setup.exeの実行]をクリックしてください。
2ーザー アカウント制備 「「認識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求してい	at a state of the
発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログ ラムは実行しないでください。	7
認識できない発行元	
キャンセル このプログラムの旅行ーも目的もわかりません。	
 許可(A) 	
このプログラムを信用します。発行元がわかっているか、このプログラ ムを以前使用したことがあります。	·
● I##E(D)	
ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用され	Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが 可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

http://www.de-net.com



スタートメニューからの起動

ボタン(Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→ 「De-Net」→「名刺工房5」とたどって「名刺工房5」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。



ここでは、収録されているテンプレートから名刺を作成する手順を説明します。



1 テンプレートを選択します









名刺工房5

テンプレートから名刺を作成する

テンプレートから名刺を作成する テンプレートに差し込む内容を入力します 2 入力支援画面 入力支援画面が表示されます。 テンプレートに差し込む内容を入力してください。 各項目に、差し込む内容を入力して 使用しない項目は、チェックをはずしてください。 ※テンプレートに含まれない項目は使用できません。 ください。 ₩ 会社名 VRL 使用しない項目は、チェックを外します。 株式会社デネット http://www.de-net.com/ 下 部署 TEL 営業部 TEL: 000-111-2222 マ フリガナー メイシ タロウ FAX FAX: 000-222-3333 ☑ 名前 名刺 太郎 I E-MAIL taro@de-net.com 〒住所1 〒012-3456 17 ロゴ画像 Re-読込 ☑ 住所2 ○県△市□町1-2-3 キャンセル 次へ (例) 各項目に、差し込む マフリガナ 内容を入力! メイシ ハナコ ☑ 名前 名刺 花子 F E-MAIL hanako@de-net.com **H** 入力が終わりましたら、次へ ボタンを ○県△市□町1-2-3

名刺工房5

8

クリックしてください。

テンプレートから名刺を作成する

キャンセル

次

次へ ボタンを クリック!



用紙選択画面が表示されます。 ▼をクリックして、用紙メーカーを選択 します。 用紙メーカーを選択しましたら、 用紙型番をクリックします。 用紙方向を選択し、次へ ボタンを クリックします。

使用したい用紙が一覧にない場合は、 38ページをご参照の上、用紙設定を 行ってください。

Δ



項目を追加します(例:顔写真を配置)

※予め、ご利用のパソコンに画像データをご用意ください。

用紙設定が終わりましたら、 デザイン画面が表示されます。 入力支援画面で設定した内容(8ページ) が反映されています。 入力支援画面でチェックを外した項目は 表示されません。







名刺工房5

9

テンプレートから名刺を作成する

左上に画像シートの枠が表示されます。 画像シートの タブ表示エリアには、新しく画像シート 枠が表示されました。 のタブが作成されました。 あがサイズ 使用サイズ 画面右側のシート編集エリア内の . . Re-画像ファイル読込ボタンをクリックして、 画像選択画面を表示します。 大学校 画像ファイル読込 ボタンをクリック! htte 12.11 19.00 20.00+ 16.00 10.001 10.002 1701 1700 170 画像シートのタブが 追加されました。 画像選択画面が表示されましたら、 ザスクトップ ドキャメント 黒村 Re-画像の保存先を選択後、配置する画像を line . クリックして選択し、決定 ボタンを クリックしてください。 画像の保存先 配置したい画像を を選択! 1 クリックして選択! ※BMP、JPEG、PNG画像 以外は表示されません。 決定 ボタンを クリック! 画像シートに画像が読み込まれました。 シート編集エリア内の 4-PER 19200 「画像の比率を固定する」にチェックを Re-2.8 入れると、元の画像と同じ比率のまま、 拡大縮小をすることができます。 画像が読み込まれました。 株式会社デネット 〒012-3456 〇県△市日町1-2-3 「画像の比率を固定する」 にチェックを入れる! Ω

名刺工房5

テンプレートから名刺を作成する

画像シートのサイズと位置を調整します。 変更方法は、下記の「memo」を ご参照ください。







名刺工房5

「作成したデザインを保存します

5



~作成したデザインを印刷します

🖶 印刷 ボタンをクリックして、 印刷プレビュー画面を表示し、印刷の 準備を行います。 印刷プレビュー画面が表示されましたら、 プリンターを選択し、プリンタ設定ボタン をクリックして、プリンターの設定を 行ってください。 プリンターの設定と印刷枚数の設定が 終わりましたら、印刷する ボタンを クリックしてください。 印刷がはじまります。 ※プリンターの設定を行う画面が表示 されますが、プリンター自体の設定に つきましては、プリンターの説明書や メーカーにご確認ください。 ※印刷を行う際は、A4用紙などに

6

試し印刷等を行い、十分に確認をしてから 名刺用紙等に印刷を行ってください。



名刺工房5

13

テンプレートから名刺を作成する

名刺を作成・印刷する(シングルモード)

ここでは、新規で名刺を作成する例を説明していきます。 ※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、実際の作成作業で必要のない項目は

飛ばしながらお進みください。

ここでは、エーワン社製の【品番】51002(10面)を使用して、下のような名刺の作成方法を説明していきます。



用紙の設定(14ページ) 画像の配置(15~16ページ) 図形の配置(17~18ページ) 携帯ORの配置(19~20ページ) 文字の入力 (21~22ページ) 特殊文字の入力(23~24ページ) デザインのまとめ(25ページ) 作成したデザインの保存(26ページ) 名刺の印刷(27ページ)

用紙の設定をします



用紙によっては、逆の場合もありますので 必ず画面右側に表示される用紙のイメージ 画像でご確認ください。



名刺工房5



名刺工房5

名刺を作成・印刷する(シングルモード)





名刺工房5 17







名刺工房5





名刺工房5

名刺を作成・印刷する(シングルモード)









名刺を作成・印刷する(シングルモード)



• • •



7 デザインのまとめ

今までの操作に加え、以下のように文字、図形等を名刺に追加しました。 各シートの追加の仕方は、各シートの説明ページをご覧ください。



名刺を作成・印刷する(シングルモード)

作成したデザインを保存します

8



名刺を作成・印刷する(シングルモード)

作成したデザインを印刷します

🖶 印刷 ボタンをクリックして、 印刷プレビュー画面を表示し、印刷の 準備を行います。 印刷プレビュー画面が表示されましたら、 プリンターを選択し、プリンタ設定ボタン をクリックして、プリンターの設定を 行ってください。 プリンターの設定と印刷枚数の設定が 終わりましたら、印刷する ボタンを クリックしてください。 印刷がはじまります。 ※プリンターの設定を行う画面が表示 されますが、プリンター自体の設定に つきましては、プリンターの説明書や メーカーにご確認ください。 ※印刷を行う際は、A4用紙などに 試し印刷等を行い、十分に確認をしてから

名刺用紙等に印刷を行ってください。

9









1

ここでは、保存しているデータを使用し、縦半分ずつに異なった デザインの名刺を作成・印刷する例を説明していきます。 新規で作成する場合は、7ページから25ページの手順でデータを 作成してからマルチモードへ切り替えます。(29ページ) テンプレートを選択(28ページ) マルチモードに切り替え(29ページ) 作成したデザインを全面に貼り付け(30~31ページ) 画像シートを編集(32~34ページ) 作成したデザインを全面に貼り付け(35ページ) 作成した名刺の保存(36ページ) 名刺の印刷(37ページ)

ファイルを開きます







名刺工房5

名刺を作成・印刷する(マルチモード)

2 マルチモードに切り替えます

ファイルが開いて、デザイン画面が 表示されます。 モード変更 ボタンをクリックします。 確認画面が表示されますので、内容を 確認し、はい ボタンをクリックして ください。 マルチモードに切り替わります。



名刺工房5



名刺を作成・印刷する(マルチモード)

3

作成したデザインをコピーして全面に貼り付けます

左上の面のデザインを表示している状態 で、コピーボタンをクリックします。 確認画面が表示されますので、内容を 確認し、OK ボタンをクリックして ください。



次に、全面に貼付 ボタンをクリック します。

30 ^{名刺を作}

名刺工房5

コピー

貼付

名刺を作成・印刷する(マルチモード)

莨

全面に貼付

背景色

変更

確認画面が表示されますので、内容を 確認し、<mark>OK</mark>ボタンをクリックして ください。



作成した左上のデザインが全面に貼付 されます。他の面をクリックすると 同じデザインが表示されます。

名刺工房5



名刺を作成・印刷する(マルチモード)



画像シート

背景画像を変更する場合の説明をします。

用紙プレビュー内の右上の名刺をクリック します。 デザイン画面には、クリックした面の

デザインが表示されます。

\$118 (¥.77 18.0) B.M. B.M. 8 10122-2 右上の面を #89-02 #89-02 クリック! -128 78.4 Re-2.8 NIT BERITAIN **試石和工業5-28月7支型**のASne an an an thos whos man man man "at the Bat. Bat. & com -あ市サイズ 開発サイズ 日本小学校 E-128 78.0 Re-MARCHI COULT 出根戸 太郎 株式会社デネット # 5012-3455 ОО В А А Ф D D B 1-2-3 ОО ピ A 107 F012-3455 ОО В А А Ф D D B 1-2-3 ОО ピ A 107 IEL:000-111-2222 FAX:000-222-3333

右上の名刺のデザインが表示されました

タブ表示エリアから背景画像シート名を





名刺工房5

32

名刺を作成・印刷する(マルチモード)

変更する画像シートを選択しましたら、 画像ファイル読込ボタンをクリックします。



ここでは、収録されている素材から背景 を作成します。 画像選択画面が表示されましたら、

^{素材} ボタンをクリックします。 素材をジャンル分けしたメニューが表示 されますので、ジャンルを選択します。 画面右側に表示されるサムネイルを閲覧 して素材を選択します。

素材を選択しましたら、決定ボタンを クリックしてください





名刺を作成・印刷する (マルチモード)

適応の以早を回転する (約2,750年回転する)

(vam-1 -HER (es) 취미 것

出根戸 太郎 E-mail: tarollde-net.com 株式会社デネット 〒012-3456 〇〇東ムム市口口町1-2-3 〇〇ビル10

名刺工房5





名刺工房5

34

名刺を作成・印刷する (マルチモード)

5

作成したデザインを指定した面に貼り付けます

右上の面のデザインを表示している状態 で、コピーボタンをクリックします。 確認画面が表示されますので、内容を 確認し、OK ボタンをクリックして ください。



貼り付ける面をクリックして選択します。 貼付 ボタンをクリックしますと、選択 した面にデザインがコピーされます。 同様に、貼り付ける面を選択して、 貼付 ボタンをクリックします。

^{名刺工房5} 35

名刺を作成・印刷する(マルチモード)

「作成したデザインを保存します

6



~作成したデザインを印刷します

🖶 印刷 ボタンをクリックして、 印刷プレビュー画面を表示し、印刷の 準備を行います。 印刷プレビュー画面が表示されましたら、 プリンターを選択し、プリンタ設定ボタン をクリックして、プリンターの設定を 行ってください。 プリンターの設定と印刷枚数の設定が 終わりましたら、印刷する ボタンを クリックしてください。 印刷がはじまります。 ※プリンターの設定を行う画面が表示 されますが、プリンター自体の設定に つきましては、プリンターの説明書や メーカーにご確認ください。 ※印刷を行う際は、A4用紙などに 試し印刷等を行い、十分に確認をしてから

名刺用紙等に印刷を行ってください。

7



名刺工房5



名刺を作成・印刷する(マルチモード)

オリジナル用紙を追加する

使用したい用紙が一覧にない場合は、お持ちの用紙に合わせた用紙と名刺のサイズを設定して、 本ソフトで使用することができます。

※一部の用紙では対応できないものもあります。



名刺工房5

その他の機能・操作説明

PDFファイルに書き出す

作成した名刺データをPDFファイルに書き出して、本ソフトがインストールされていない環境で 印刷を行うことができます。



かんたん画像切り取りツール

2

「かんたん画像切り取りツール」を起動します

【シ】 ボタン※(Windows 7)→[すべてのプログラム]→[De-Net]→[名刺工房5]→ [かんたん画像切り取りツール]からソフトを起動してください。 ※Windows Vistaの場合 インデーボタン、Windows XPの場合[スタート]ボタン

切り取りをする画像を開きます

ファイルメニューから「画像を開く」を 選択し、ファイルを開く画面を表示 します。 ファイルを開く画面が表示されましたら、 切り取りをする画像の保存先を選択し、 対象となる画像をクリックして選択し、 開くボタンをクリックします。 元の画像プレビューに画像が表示され ます。



名刺工房5



元の画像プレビューに表示されている 画像の上で切り取りたい場所をドラッグ すると点線枠が表示され、画面右側の 切り取り後の画像プレビューに 切り取り後の画像が表示されます。

やり直す場合は、元画像の上で再度 ドラッグをやり直してください。









選択すると、画像が左右反転します。





名刺工房5

42

その他の機能・操作説明

画像が上下反転します。

かんたん画像切抜きツール きり丸

「かんたん画像切抜きツール きり丸」を起動します

| ボタン※(Windows 7)→[すべてのプログラム]→[De-Net]→[名刺工房5]→ [かんたん画像切抜きツール きり丸]からソフトを起動してください。 ※Windows Vistaの場合 インデーボタン、Windows XPの場合[スタート]ボタン

切り抜きを行う画像を開きます

ツールボタンの中のし開く ボタン をクリックし、ファイルを開く画面を 表示します。 ファイルを開く画面が表示されましたら、 切り抜きを行いたい画像の保存先を 選択し、切り抜きを行いたい画像を クリックして選択、開くボタンを クリックします。

2

画像プレビューに画像が表示されます。



名刺工房5

その他の機能・操作説明



44

その他の機能・操作説明

4

切り抜いた画像を保存します

切り抜いた画像を保存します。 ツールボタンから【保存】ボタンを クリックして名前を付けて保存画面を 表示します。 名前を付けて保存画面が表示されまし たら、画像を保存する場所を選択し、 画像の名前を入力後、保存 ボタンを クリックします。

※わかりやすい場所に、わかりやすい 名前で保存作業を行ってください。









ユーザーサポート

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。



直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

- 例:「名刺工房5」
- ソフトのシリアルナンバー※表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 7、Service Pack 2、64bit Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 8
 - ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

- 例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでて ソフトが動かなくなった
 - □□□部分の操作について教えてほしい…etc
- ○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、 弊社からのメールが受信されない場合があります。



E-mail : ask99pc@de-net.com Tel : 048-640-1002 Fax : 048-640-1011

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

- ※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関する お問い合わせにはお答えできない場合があります。
- ※お客様のご都合による返品はできません。
- ※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を
- いただくこともあります。



ユーザーサポート