

かんたんプリント作成



製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、 よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。



動作環境 / インストール・アンインストール方法 / 起動方法 / アップデート方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1~8
ソフトウェアの概要
操作方法
ダウンロードサービスのご利用方法
お問い合わせ窓口 26~裏表紙
※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。 ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
	● Mac には対応しておりません。
OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP
	● Mac OS には対応しておりません。
	● 日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。●Windows 8 / 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。
	● Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。●OS が正常に動作している環境でお使いください。
	● 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境で
	お使いください。●Server OS には対応しておりません。●管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
	● マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Intel プロセッサ 1GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8 64bit の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	2GB 以上の空き容量 (インストール時)
	● これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要となります。
プリンター	対応 OS 上で正常動作する A2 / A3 / A4 / A5 / A6 / B3 / B4 / B5 / B6 / ハガキ / L 判 / 2L 判サイズ に
	印刷可能なレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター
スキャナー	TWAIN32 ドライバが対応しているスキャナー
対応ファイル形式	<読込画像形式> BMP / JPEG / PNG
	<出力形式> 読込:BMP / JPEG / PNG
その他	インターネット接続必須
	● PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際、
	インターネット環境が必要となります。

■ご注意

- 用紙によって、テンプレートのデザインが異なる場合があります。
- ●本ソフトには13種類のフォントが収録されていますが、その他にお使いのパソコンのフォントから選択して使用することもできます。 また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- パソコンのパフォーマンスやプリンターとの組み合わせによっては、正常に印刷を行うことができない場合もあります。
- プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。
- プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
- NTT ドコモ、SoftBank、au 各社それぞれの専用形式の QR コードを生成できますが、 全ての携帯電話会社共通の QR コードを生成することはできません。
- ご利用のプリンター、使用する用紙などの組み合わせや印刷精度によっては、印刷された QR コードが認識されない場合があります。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせや サポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)
 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
 その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
 また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ●本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までご利用になれます。 本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
 また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ●他のソフトとの互換性はありません。
- ◆本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。
 改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ●本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。 また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ●著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、
 もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における 登録商標または商標です。
- Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。

インストール方法

お使いのパソコンに『かんたんプリント作成』をインストールします。

インストールする前に・・・
 本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。
 ハードディスクの空き容量
 ハードディスクの空き容量が2GB以上必要(左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要)です。
 管理者権限について
 インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
 アプリケーションソフトの停止
 インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。
 ※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1 「かんたんプリント作成」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されましたら、 自動でセットアップが始まります。 左のような画面が表示されますので、 内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。



インストール・アンインストール方法

۵J	かんたんプリント作成 - InstallShield Wiz	ard ×
使用時諸契約 次の使用時	活契約書を注意:家くお読みください。	De-
使用許諾契約	78	^
この使用許認 定めたもので、	希謝は、本製品および、関連資料をご使用するにあ 株式会社デネットとお客様との間で交わされる契約	たっての条件を りです。
お客様は、() 【使用許諾契約 を押してソフト	U用許諾契約書をお読みの上、同意いただける場合 9の条項に同意します)にチェック ウェアをインストールして下さい	
「使用許諾論	6件」に同意された場合のみ、:	ホタン
 ●使用计建築 ○使用计建築 	らの条項に同意します(A) 約の条項に同意しません(D)	ノック!
InstallShield	< 戻る(8) 次へ(N)	**>21
ġ	かんたんプリント作成 - InstallShield Wiz	ard ×
インストール先の このフォルダに	0フォルダ 1フォルダ ・インストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。 別の	De-
DZF-1493	5場合は、「変更」をクリックします。 んたんプリント作成 のインストール先:	
	rengram Files #Derveorkantan_printe	変更(C)
_		
1	く ボタン 〕	
2		> キャンセル
周	かんたんプリント作成 - InstallShield Wiz	x hns
プログラムをイン	ストールする準備ができました インストールを開始する準備ができました。	Re-i
(1.71		
リックすると、「現在の設定	加速をするいの大変をする場合は、「美心」をパックしていた フィザードを終了します。	201010447274187
セットアップ	リタイプ	
標準	1.47.1	
G#Pro		ギタン
ユーザ情報 名前:		小グノ
会社	(をクリック!	
InstallShield	< 戻る(8) インストー)	W ++Jen
週	かんたんプリント作成 - InstallShield Wiz	ard ×
	InstallShield ウィザードを完了しました	
De	InstallShield ウィザードは、かんたん方、 トールしました。「完了」をグリックして、ウ	ルト作成 を正常にインス ィザードを終了してくださ
Ne	113	
A ST		
	25	
完]	7 ボタン	
1 <u>5</u>		
(°C)		2 キャンセル

手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、 使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして

選択した後、次へボタンをクリックしてください。



インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから、 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が 表示されます。 内容を確認して、完了ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたんプリント作成』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「かんたんプリント作成」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

CD ドライブ (D:)	ユーザーアカウント制御 次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
このティスクに対して行う操作を選んでください。	プログラム名: 発行元: 不明
setup.exe の実行	ファイルの入手先: 20コンビューター上のバードドライブ (*) 詳細を表示する(D) はい(Y)、 いいえ(N)
発行元は指定されていません	これらの通知を表示するとく、力を変更する
フォルダーを開いてファイルを表示	Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面
エカスプローラー	表示された場合
◎ 何もしない	はい、ホテノセクリックしてくたさい。
[setup.exeの実行]をクリックしてくだる	
	プログラム名: 95年・
	ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ
マンフトウェアとゲームに対しては常に次の動作を行う:	● 詳細を表示する(D) (はい(Y))
メディアからのプログラムのインストール/実行	これらの通知を表示するタイム・ジを変更する
Setup.exe の実行 発行元は指定されていません	Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面 まニュュュ
全般のオプション フォルダーを聞いてファイルを表示	衣示されに場合 はい ボタンをクリックしてください。
コントロールパネルで自動再生の詳細を表示します	
 Windows 7で[自動再生]画面が表示され	
[setup.exeの実行]をクリックしてくだる	さい。 「「 認識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています
より自動再生	発行元がわかっている場合や以射使用したことがある場合を除き、このプログ ラムは実行しないでください。
DVD RW ドライブ (E:)	認識できない発行元
リフトウェアとゲームに対しては常に次の動作を行う:	◆ キャンセル このプログラムの発行元も目的もわかりません。
プログラムのインストール/実行	◆ 許可(A)
setupexeの実行 発行元は指定されていません	このノロジラムな転用します。発行たかりかうているか、このノログラムを以前使用したことがあります。
全般 のオブション	⊙ 1##(D)
↓ -エクスプローラ使用 コントロールパネルで自動再生の概定を設定します	ユーザーアカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用される のを防ぎます。
	Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]ī

起動方法

	アプリ			
De-Net	TabTip	🍋 ^{付箋}	マクリーンキーボード	אלעמל אעדב
かんたん写】 Lite	真編集 💋 Windows FAX とス キャン	ø KADE	ng tu-9-	コントロール パネル
き がんたんプリ	Iント作成			A → 2>×2-9-
かんたんプリ _PDFマニュス	>ト術成 アイコンを	て記動」の	Windows Defender	タスクマネージャー
Windows アクセリリ	3 99990		Windows PowerShell	2アイル名を指定して 実行
Mobility C	enter サウンドレコーダー	万一ドパッド •	Windows 転送ツー	(?) ヘルプとサポート
Private Ch Editor		取扱説明書((PDF) につい	τ
ShapeColl	本ソフトにはPDFマニ	ニュアルが同梱され	ています。 PDFマ	ニュアルに、画面の説明・
Snipping	詳しい操作方法・よく	あるお問い合わせ	t(Q&A)が掲載さ	れています。
	Windows 8 以外のC が必要です。正常に閲 Adobe Readerをダウ ホームページをご覧く	OSの場合、PDFマニ 覧できない場合は、 シンロードしてくださ ださい。	ニュアルをご覧いた アドビシステムズネ い。 詳しくはアドビ	とだくには、Adobe Reader せより無償配布されている システムズ株式会社の

スタート画面(Windows 8)からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 クリックして「De-Net」→「かんたんプリント作成」をクリックしますと、 本ソフトが起動します。

6

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ジョンをクリックして

「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんプリント作成」とたどって 「かんたんプリント作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんプリント作成」とたどって 「かんたんプリント作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんプリント作成」とたどって 「かんたんプリント作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←かんたんプリント作成 ショートカットアイコン



←かんたん写真編集Lite ショートカットアイコン



←かんたんプリント作成 PDFマニュアル ショートカットアイコン

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



かんたんプリント作成

『かんたんプリント作成』は、ハガキサイズからポスターサイズまでの販促物や情報紙、 見開きページの新聞などを、かんたんに作成・印刷することができるソフトです。

0 t.	^ر ٿَ¦ ٿُ 	
		888888888888888888888888888888888888888
	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000
00000000		000000000000000000000000000000000000000
圖圖 <	5月の行事> 闘 🙈	(
7日(大)	8468-362E	000000000000000000000000000000000000000
13日(月)	1100.000	838838888888888888888888888888888888888
16日 (水)	第月:258	868588888888888888888888888888888888888
18日 (土)	9971872	888888888888888888888888888888888888888
25日(株)	1000 1000	66666666666666666666
28日 (水)	2012101	
30日 (木)	1991 S	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		45
+(0)4	REE AG	う月生まれのお友達
- 0000000	00000000000000000	
	000000000000000000000000000000000000000	· 000000000000000000000000000000000000
	0	• 0000000000000 000000000000000
	20000000000000	- おたんじょうびおめてとう♪ -
	00000000	::

操作の流れ

1. デザインを作成する用紙の設定をします。



ランチャー画面から[新規作成]をクリックして、 新規作成画面を表示します。

用紙サイズを設定します。 テンプレートを開くこともできます。

用紙設定の詳しい操作方法は、 <u>PDFマニュアルの44ページ</u>をご参照 ください。

テンプレートを開く詳しい操作方法は、 <u>PDFマニュアルの75~76ページ</u>をご参照 ください。

9

2. デザインを作成します。 (詳細は11~17ページ)

文字、特殊文字、図形、画像、表、地図、QR コードを配置して、デザインを作成します。



デザイン作成の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの43~73ページをご参照ください。

3. 作成したデザインを印刷します。

(詳細は 18ページ)



印刷の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの74ページをご参照ください。

文字を入力する

デザインに文字を入力します。

文字入力の詳しい操作方法は、PDFマニュアル54~58ページをご参照ください。





デザインを作成する

文字シートを追加しましたら、 文字シートの枠内にカーソルが表示されます ので、文字を入力します。

文字を入力しましたら、画面右側のシートの 詳細編集エリアで文字揃え、文字間、 フォントの設定(フォント・サイズ・色等…) をして、最後に位置を調整します。

※シート内に文字が表示されなくなった場合 は、シートのサイズを大きくしてください。

・ ・	レが表示 を入力!
2.→ARR 2.→ARR 3.2.→ARR	26.7 27.7 2 278 28.7 27.07 2 278 28.7 7.97 2 278 28.7 7.97 2 278 28.7 7.97 2 278.7 2.97 7.97 2 278.7 2.97 7.97 2 278.7 19.10 7.98 2 278.7 19.10 7.98 2 278.7 19.10 7.98 2 278.7 19.10 7.98 2 278.7 19.10 7.98 2 278.7 19.10 7.98 2 278.7 19.10 19.10 2 278.7 19.10 19.10 2 278.7 19.10 19.10 2 278.7 19.10 19.10 2 278.7 19.10 19.10 2 278.7 19.10 19.10 2 279.7 19.10



画像を配置する

デザインに画像を配置します。

画像配置の詳しい操作方法は、PDFマニュアル46~49ページをご参照ください。





デザインを作成する

シート追加(画像)画面が表示されますので、 ○をクリックして、読み込む画像を選択して、 読みボタンをクリックします。

ファイルを開く画面が表示されますので、 配置したい素材のジャンルを選択して、 開くボタンをクリックします。

選択したジャンルの素材が表示されますので、 配置したい素材を選択して、 開く ボタンを クリックします。

※読み込むことができる画像の形式は BMP、JPEG、PNG形式の画像のみです。



14

デザインを作成する

最後に、画像シートのサイズと位置を 調整します。

素材の背景色を透過する詳しい操作方法は、 PDFマニュアル48ページをご参照ください。





図形を配置する

デザインに図形を配置します。

画像配置の詳しい操作方法は、PDFマニュアル50~53ページをご参照ください。



内容を確認して、はい ボタンをクリック しますと、デザインに図形シートが 追加されます。



デザインを作成する

図形シートを追加しましたら、 画面右側のシートの詳細 編集エリア内にある [図形]の中から図形の種類をクリックして 選択します。(ここでは、■を選択します。) 色、線の太さなどを設定して、最後に位置、 サイズを調整します





作成したデザインを印刷する

作成したデザインを印刷します。

印刷画面の各項目の詳細は、PDFマニュアル31~33ページをご参照ください。





その他の機能について

保存したデザインファイルを開く

詳しい操作方法は、PDFマニュアル96~97ページをご参照ください。

ランチャー画面の[ファイルを開く]をクリック して、ファイルを開く画面を表示します。

ファイルを開く画面が表示されましたら、 開くファイルを選択して開きます。



作成したデザインを画像で出力する

作成したデザインをJPEG、BMP、PNG形式の画像で出力します。

詳しい操作方法は、<u>PDFマニュアル98~99ページ</u>をご参照ください。



その他の機能について

保存したデザインファイルをバックアップする / バックアップデータを読み込む

「かんたんプリント作成」で作成(保存)したデザインファイルをバックアップすることができます。 また、「かんたんプリント作成」でバックアップしたデザインファイルを読み込むことができます。

詳しい操作方法は、PDFマニュアル100~103ページをご参照ください。

		2	ファイルを開く	
ランチャー画面の[ファイルを開く]をクリック	- 6	保存ファイル		
	- 1	15/05020500		
して、ノアイルを開く画面を表示します。	- 1		プレビュー(1ページ目)	
	- 1			
ファイルを開く画面が表示されましたら、	- 1		ハックアッフを作	成 ホタン
バックフップた佐武 ギクンたクロックトブ	- 1		またけ	
ハックアッフをTFRQ 小ダフをクリックして	- 1		0.7610	
バックアップを行います。	- 1		バックアップを読	込 ボタン
	- 1		をクリック!	
バックアップを読み ボタンをクリック	- 1			
	- 8		/	I
すると、ハックアッノしたテータを読み込み	- 1	バックアップを作成 バックフ	アップを読込	
せす	- H			
Ф. У o	- 1			
		ファイルを削除	ファイル名を変更 ファイルを開く	キャンセル

詳しい操作方法は、PDFマニュアル104~115ページをご参照ください。

付属ソフト「かんたん写真編集Lite」は、読み込んだ画像を簡単な操作で切り取り、切り抜きしたり、 補整することができます。 あらかじめ編集する画像をパソコンへ保存しておいてください。

1. パソコンに保存している画像ファイルを読み込む



21

付属ソフト:かんたん写真編集 Lite

2. 画像を編集して保存する

画像プレビューに画像が表示されましたら、 画面左側の各ツールボタンをクリックして、 画像を編集します。

画像を編集しましたら、

保存 ボタンをクリックして、 画像を保存します。

[名前を付けて保存画面]が表示されますので、 画像ファイルの保存場所を選択し. ファイル名を入力して、▼をクリックして 画像の種類を選択し、保存 ボタンをクリック します。

※本ソフトで対応している画像形式は、 JPEG、BMP、PNGファイルのみとなります。

※加工前の画像と同じ名前で保存しますと、 元の画像に上書きされ、元の画像データは 消えてしまいます。



ダウンロードサービスのご利用方法

「かんたんプリント作成」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「かんたんプリント作成」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。



お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に弊社ホームページのUBI

http://www.de-net.com/

2

を入力します。(ここでは、Internet Explorer を例に説明します)

	.de-cet.com (ク・C) 日本式会社がわか パンジジー × フール(*) ジャル(*)	n * 0
福田 株式会社デネ		
	nccp://www.de-nec.com/	- 1
製品-	ブラウザーのアドレス欄に 教社のホームページのUPLを入す	
שיש שישים שישים שישים שישים שישי		<u> </u>

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。



ファイルをダウンロードします Δ

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、 次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。





ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、 保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されます ので、ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存 ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。]という画面が表示されました ら、実行ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、 内容を確認し、 <mark>実行</mark>ボタンをクリック します。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行って ください。



平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りください ます様、よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡 が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認を お願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ ソフトのタイトル・バージョン

- 例:「かんたんプリント作成」
- ○ソフトのシリアルナンバー

※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 8 64bit

Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 10
- ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XXX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら

http://www.de-net.com/user/



[サポートページ] http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ] http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail:ask99pc@de-net.com

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel:048-669-9099 Fax:048-669-9111



※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、http://www.de-net.com/support.htmからご確認ください。 ※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

