

家系図・遺言・相続 ノート

取り扱い説明書



ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3~5
起動方法	6
ファイルを作成する	7
テキストデータを入力する	
入力ケース1 テキストを自由に入力する	8
入力ケース2 タイトル(人物名など)ごとに、データを入力する	9~10
テキストデータを印刷する	11
家系図を作成する	12
家系図の名前を設定する	13
本人を追加する(人物を追加)	14~15
配偶者を追加する	15~16
子供を追加する	17
孫を追加する	18
親を追加する	19
兄弟姉妹を追加する	20
兄弟家系図(養家)を設定する	21
養親・養子を設定する	22
人物を削除する	23
つなぎ線の色を変える	24
家系図を印刷する	25
写真を取り込む	
写真を取り込む画面を表示する	26
写真を追加する	26~27
写真にコメントを入れる	28
写真を削除する	29
写真を印刷する(一覧印刷)	30
写真を印刷する(拡大表示した写真を印刷)	31
パスワードを設定する	32
データを保存する・ソフトを終了する	33
保存したファイルを開く	
ランチャー画面を表示する	34
ファイルを選択する	34
パスワードを入力する	34~35
ソフトウェアをダウンロードする	36~38
ユーザーサポート	裏表紙

家系図・遺言・相続ノート 目次

動作環境・ご注意

動作環境

対応 PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
	※Mac には対応しておりません。
OS	Windows 7 / Vista / XP
	※Mac OS には対応しておりません。
	※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。
	Windows 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。
	OS が正常に動作している環境でお使いください。
	対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
	最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
	Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
	マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	1.0GHz Pentium または同等クラスのプロセッサー以上
メモリ	512MB以上必須1GB推奨 (Windows 7、Vistaの場合は1GB以上必須)
ディスプレイ	1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	100MB以上の空き容量(インストール時)
	A4・B5サイズ及び対応用紙に印刷可能な正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
	インターネット接続環境必須ならびに .NetFramework 2.0 が正常に動作している環境
プリンター	正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
対応ファイル	読込 (画像) 形式:JPEG / BMP / PNG
その他	インターネット接続環境必須
	※PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際に
	インターネット環境が必要となります。

ご注意

※他のソフトとの互換性はありません。

※データ量や内容、パソコンのパフォーマンス等によっては、動作に遅延等が発生する場合もありますのでご注意ください。

※本ソフトは法的な効力を持つソフトではありません。本ソフトで作成された内容についても法的な効力を保証するものではありません。

※JPEG 及び BMP、PNG ファイルは、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。

- 特殊な画像ファイル(CMYKモードの物や、Web表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。 ※データのサイズが大きい画像ファイルを複数読み込むとパスワード設定、変更に時間がかかる場合がありますので、画像ファイルを使用する場合は
- データのサイズにご注意ください。 シントレビマ気がいいとうこう いく 「 ひんくえ えにい 同じ かっつ かしか じょう うく (画家ノー) レビマ しょう つかしな
- ※お使いの環境によっては、データが大きすぎると正常に印刷されない場合があります。その場合、画像編集ソフトなどでサイズを小さくしてから画像を 読み込んで、印刷してください。

※パスワード・合い言葉を忘れた場合は保存ファイルが開けなくなり、弊社でも解除できませんので、ご注意ください。
※全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。

※プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、WindowsOS等は更新した状態でお使いください。

- ※プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。また、プリンターやプリンター自体のトラブルにつきましては、 各メーカー様へお尋ねください。
- ※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。
- (複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)
- ※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。PDFマニュアルを見るには PDFファイルが閲覧できる環境が必要となります。

※ネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。
※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
※Mac、Mac OS は米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
※Particum はマックリーン していたいのでは、この登録商標です。

※Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。 ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法



③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows Vistaは[コンピュータ]、Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されます。

眇 家系図・遺言・相続ノート - Ins	tallShield Wizard	×
使用許諾契約		De-2
次の使用許諾契約書を注意深くお	読みください。	Net
使用許諾契約書		*
この使用評諾書は、本製品および 定めたもので、株式会社デネットと	ス 関連資料をご使用するにあ お客様との間で交わされる契約	たっての条件を 約です。
お客様は、使用許諾契約書をお	読みの上、同意いただける場合	Bit
[使用許諾契約の条項]に同意しま	す】にチェックをつけ、[次へ]ボタ	D I
を押して ソフトウェアをインストール	ノて トさい。	
「使用許諾条件」に同意された場	合のみ、ソフトウェアをインスト	ールして ・
 使用許諾契約の条項に同意します(A)	EDBI(P)
◎ 使用許諾契約の条項に同意しません	5(D)	
InstallShield		
	< 戻る(<u>B</u>) 次へ(<u>N</u>)> キャンセル
診 家系図・捜霊・相続ノート・Ins	tallShield Wizard	×
インストール先のフォルダ		De
		- A B

🕑 家茶四・	·張富・相続ノート・Insta	ilishied wizard		×
インストーノ このフォノ ンストーノ	レ先のフォルダ レダにインストールする場合は、 ルする場合は、「変更」をクリッ?	「次へ」をクリックしてく います。	ださい。 別のフォルダ	ਸ਼ <mark>De-</mark> ਏ
	家糸図・遺言・相続ノート(C:¥Program Files¥De-Net	Dインストール先: ¥kakeizu_note¥		変更(<u>C</u>)
nstallShield -				
		< 戻る(B)	(N) >	キャンパル

手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意しますをクリック して選択した後、次へボタンをクリックしてください。



R

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は、次へ ボタンをクリックしてください。インストール先を 変更する場合は、変更 ボタンをクリックして、インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。

インストール・アンインストール方法

インストール・アンインストール方法

謝家系図・遺言・相続ノート・InstallShield Wizard
フログラムをインストールする準備ができました ウイザードは、インストールを開始する準備ができました。
イン2トール介持官を参照したり家軍する場合は、「罠ス」体内リックリーアくがさい。「キャットクル」ホク
リックすると、ウィザードを終了します。 現在の設定:
セットアップ タイプ: 通知
インストール先フォルダー
C.¥Program Files*De-Net¥kakeizu_note¥ ユーザ/情報:
名前: 会社:
InstallShield
< 戻る(2) インストール(1) キャンセル





インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は、 インストール ボタンをクリックしてください。

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『家系図・遺言・相続ノート』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して ジョン ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」で 一覧表示されるプログラムの中から「家系図・遺言・相続ノート」を選択して「アンインストール」をクリックすると 確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、 アンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」から、 アンインストールを行ってください。



インストール・アンインストール方法



記動方法

ソフトウェア最新版について ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。 ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが 可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 http://www.de-net.com



スタートメニューからの起動

ボタン (Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→ 「家系図・遺言・相続ノート」とたどって、「家系図・遺言・相続ノート」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



ノート

←「家系図・遺言・相続ノート」 デスクトップショートカットアイコン



←「取扱説明書(家系図・遺言・相続ノート)」 デスクトップショートカットアイコン

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。



ファイルを作成する

「家系図・遺言・相続ノート」は、1ファイルのなかに、データを入力するページ、家系図を作成するページ、 写真を取り込むページがあります。 まずはじめに、ファイルを作成します。







ファイルのタイトル名を入力します。 タイトル名は、あとから変更することが できませんのでご注意ください。 入力が終わりましたら、

決定 ボタンをクリックして ください。

データを入力するメイン画面が表示されます。





入力ケース1 テキストを自由に入力する

大見出し→小見出しを選択すると、データ入力欄全体がテキストを入力するスペースになりますので、 自由に文字を入力していきます。文字数に制限はなく、画面はスクロール表示します。 ほとんどがこのパターンのデータ入力画面となります。



入力ケース2 タイトル(人物名など)ごとに、データを入力する

大見出し→小見出しを選択すると、データ入力欄には、タイトル(人物名など)を入力する枠と、 その詳細内容を入力する枠が表示される場合の入力方法を説明します。 「追加」をクリックして入力欄を増やし、タイトル毎にデータを入力、管理します。



[追加]をクリックすると、下にタイトルと 詳細内容の枠が追加表示されます。

同じように、名前、詳細内容を入力して データを作成していきます。

3 出根戸家 - 京系回・送言 ファイル(F) ヘルプ(H)	・相続ノート			- • ×
	→ 自分のこと	→ 資産のこと	→ 葬儀・お墓のこと	
目次	→ 医療・介護のこと	≤ → 家族・親族のこと	→ 友人・知人のこと	
	→ 気になること	→ その他		
<u>家族一覧</u> 親族一覧	- 家族一覧 例:家族の名前、電話番 _{出租戸 花子}	号、生年月日や住所、連絡先など 回路	1	
田田二 1 000世紀月16日生年1 田田二 1 000世紀月16日生年1 田田二 1 000世紀月16日生年1 田田二 1 000世紀月16日生年1 田田二 1 000世紀日生年1 田三 1 000世紀日年1 田三 1 00世紀日年1 田三 1 00世紀日年				
		1898	11	
	(<u>jâ.tu</u>)			
	7	、力枠が追加	されました。	



選択したタイトル(名前)とその内容が削除 されます。



テキストデータを入力する



「ファイル」メニュー	-から「印刷」を選択
します。	
印刷プレビューが表示	されます。
プレビューを確認し、	印刷 ボタンを
クリックすると、印刷	画面が表示されます。



印刷 ボタンを

テキストデータを入力する

クリック!

ED場((P) 、

<u>適用</u> ボタンを クリック!

通用(A

キャンセル

プリンターの種類を選択し、印刷の向きなど を設定する場合は、詳細設定ボタンを クリックして設定をします。 印刷画面の「余白」タブをクリックすると、 左右、上下の余白を数値入力して、余白を 設定することができます。数値入力後、 適用ボタンをクリックすると、 印刷プレビューに反映されます。

印刷の設定が終わりましたら、<mark>印刷</mark> ボタンを クリックしてください。印刷が始まります。

大見出し「家族・親族のこと」→小見出し「家系図」から、家系図を作成することができます。 家系図は、人物を画面に複数配置し、配置した人物間で 「親」「養親」「兄弟姉妹(実家)」「兄弟家系図(養家)」「配偶者」の関連付けをします。 複雑になった場合は、家系図の線に色を付けることができます。



12 家系

1 家系図の名前を設定する
目次から、大見出しの → 家族・親族のこと _{ボタンを} クリックします。
左側に、小見出しが表示されます。 その中から、「 家系図」 を選択します。



家系図を作成する画面が表示されます。

まず、作成する家系図の名前を入力します。 次に、[表示]をクリックして、家系図を 作成する画面を表示します。



家系図を作成する



|某|をダブルクリックして、人物の内容を

人物の設定画面が表示されますので、

各項目を設定していきます。

設定します。

 Image: Contract of the second se

 人物の設定

 名前

 現
 者親

 見
 子親

 兄弟姉妹(実家) 追加) 削除
 兄弟姉妹(黄家) 追加) 削除

 名前
 名前

 配偶者
 追加) 削除

 子ども
 名前

 名前
 名前

家系図・遺言・相続ノート



人物選択画面が表示されますので、 配偶者の人物を選択して、OK ボタンを クリックします。

人物の設定画面の配偶者欄に名前が表示され ましたら、 × をクリックして画面を 閉じます。



横へ移動!

画面中央に追加した配偶者の名前が配置 されます。

中央に重なって配置された配偶者名を ドラッグ&ドロップで横に移動します。 配偶者間は、二重線でつながれます。



家系図を作成する

下へ移動!



14ページと同じように人物を追加し、 画面の中央に、 早という黄色の枠が表示 されましたら、 又をダブルクリックして、人物の内容を

[木]をダブルグリックして、人物の内容を 設定します。

人物の設定画面が表示されましたら、 名前の欄には、孫の名前を入力します。 次に、その名前の人物に対する親を 設定します。 親の欄の▼をクリックして、追加している 人物から親を選択します。 (例では、出根戸いろは)

人物の設定が終わりましたら、 クリックして画面を閉じます。

画面中央の <u></u>
、
が、設定した人物の名前に なります。

中央に重なって配置された孫の名前を ドラッグ&ドロップで下へ移動します。 親子間は、直線または、カギ型の線で つながれます。









7 兄弟姉妹を追加する	
14ページと同じように人物を追加し、 画面の中央に、	人物の設定 名前 出根戸二郎 親 [出根戸一郎 = , 兄弟姉妹(実家) 名前
 人物の設定画面が表示されましたら、 名前の欄には、兄弟姉妹の名前を入力します。 次に、設定している人物に対する親を 設定します。 親の欄の▼をクリックして、追加している 人物から親を選択します。 (例では、出根戸一郎=出根戸松子) 	出根戸太郎 【 日根 日根 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
親に設定した人物が同じ者同士は兄弟姉妹に なるので、該当した人物が兄弟姉妹の欄に 自動表示されます。 人物の設定が終わりましたら、 を クリックして画面を閉じます。	
画面中央の其が設定した人物の名前に	
なります。 中央に重なって配置された兄弟姉妹の名前を ドラッグ&ドロップで並列になるように	■ 日 根 戸 二

横へ移動します。

兄弟姉妹間は、コの字型でつながれます。











9 養親・養子を設定する	
14ページと同じように人物を追加し、 画面の中央に、 、 という黄色の枠が表示 されましたら、 、 をダブルクリックして、人物の内容を 設定します。	
人物の設定画面が表示されましたら、 名前の欄には、養子の人物を設定します。 次に、設定している人物に対する養親を 設定します。 養親の欄の▼をクリックして、追加している 人物から養親を選択します。 親に設定した人物が同じ者同士は兄弟姉妹に なるので、該当した人物が兄弟姉妹(養家) の欄に自動表示されます。	
人物の設定が終わりましたら、 💌 を クリックして画面を閉じます。	
画面中央の <u>某</u> が、設定した養子の名前に なります。	
中央に重なって配置された養子の名前を ドラッグ&ドロップで移動します	

トフック&トロッノぐ移動しよす。
 養親と養子は、縦のⅡ(二重線)で
 つながれます。





22 家系国



配置している人物を削除する場合は、 まず、家系図上で削除する人物を選択します。 次に、「編集」メニューから「人物を削除」 を選択すると、家系図上から削除されます。 削除すると元に戻せませんので、ご注意 ください。









12 家系図を印刷する	
「編集」メニューから「印刷」を選択します。	
印刷プレビューが表示されます。 プレビューを確認し、 印刷 ボタンを	
クリックすると、印刷画面が表示されます。	印刷
	■ ##F# ##6 ##2 ##2 ##2 - h ファイル() へいご(*) 日)刷プレビュー 全体表示 標準表示 前のページ 次のペー
プリンク の廷若な巡切し 印刷のウキたじ	
を設定する場合は、詳細設定 ボタンを	全統 余白 - カンターの違択 湯ブリンターの追加
クリックして設定をします。	
印刷画面の「余白」タブをクリックすると、	
左右、上下の余白を数値入力して、余白を	ページ戦団 ④ すべて(L)
設定することができます。数値入力後、	● 違択した部分(7) ● 現在のページ(U) ● ページ指定(3):
適用ボタンをクリックすると、	冬酒日を設定し
印刷プレビューに反映されます。	
印刷の設定が終わりましたら、 <mark>印刷</mark> ボタンを	
クリックしてください。印刷が始まります。	左 右
	☆白を 設定! 6 上 15 mm 15 mm

子 郞 ページ 次のページ 印刷 戻る hì 印刷 ボタンを クリック! ゙゚プリンターの

種類を選択!

100 B ファイルへ出力(F) 詳細設定(R)

プリンターの検索(D)...

1

11 22 33

適用 ボタンを クリック!

適用(A)

部数(C):

部単位で印刷(0)

印刷(P) キャンセル 適用(A)

ED島((P) キャンセル

, 「余白」タブを クリック! 全般余白

メニューから を選択!

家系図・遺言・相続ノート

25 家系図を作成する

印刷 ボタンを

クリック!

大見出し「その他」→小見出し「写真」を選択すると、写真を取り込むページが表示されます。 パソコンにある写真を取り込み、写真にコメントをつけることができます。







8枚までの写真を表示

8枚目以降は、次のページに配置されます。

同じように、写真取り込んでいきます。

画面には8枚単位で写真が表示されます。



家系図・遺言・相続ノート



写真を取り込む

.

3 写真にコメントを入れる

コメントを入れる写真を指定します。

写真を選択すると写真の背景が緑色になり ます。「表示」をクリックすると、選択した 写真が拡大表示されます。



拡大表示された写真の下に、コメントを 入力する白枠が表示されますので、 コメントを入力します。 (全角50字まで入力ができます。)

入力が終わりましたら、白枠の下にある 「閉じる」をクリックしてください。



家系図・遺言・相続ノート

写真を削除する 4

取り込んだ写真を削除したい場合は、 削除する写真を選択します。 写真を選択すると写真の背景が緑色になり ます。「削除」をクリックすると、 「削除してよろしいですか?」と確認画面が 表示されますので、はい をクリックすると 写真が削除されます。



家系図・遺言・相続ノート





30 写真を取り込む

6

写真を印刷する(拡大表示した写真を印刷)

拡大表示した写真を印刷します。 写真を拡大表示している画面の状態で 「ファイル」メニューから「印刷」を選択 します。 印刷プレビューが表示されます。 プレビューを確認し、 **印刷** ボタンを クリックすると、印刷画面が表示されます。



<u>適用</u> ボタンを クリック!

適用(A

プリンターの種類を選択し、印刷の向きなど を設定する場合は、詳細設定 ボタンを クリックして設定をします。 印刷画面の「余白」タブをクリックすると、 左右、上下の余白を数値入力して、余白を 設定することができます。数値入力後、 適用 ボタンをクリックすると、 印刷プレビューに反映されます。

印刷の設定が終わりましたら、印刷 ボタンを クリックしてください。印刷が始まります。



31 写真を取り込む

印刷 ボタンを

クリック!

ED局((P)

キャンセル

- パスワードを設定する

ファイルメニューから「パスワード設定」を 選択してください。 パスワード設定画面が表示されます。



パスワード設定画面の各項目を入力します。 初めてパスワードを設定する場合には、 「現在のパスワード」は入力せずに、 「新しいパスワード」以降の項目を入力します。 パスワードを変更する場合は、 「現在のパスワード」以降の項目を入力します。 入力が終わりましたら、決定 ボタンを クリックしてください。



パスワードの内容を登録して、メイン画面に 戻ります。

※取り込んでいる写真が多かったり、写真 サイズが大きいと、設定に時間がかかる 場合があります。





データを保存する・ソフトを終了する

データを保存する 1

ファイルメニューから「保存」を選択します と、データが保存されます。





データの閲覧、入力等が終わりましたら、 ソフトを終了します。 ファイルメニューから「アプリケーションの 終了」を選択すると、ソフトが終了します。

■ 出根戸家・家系回・遺言・相続ノート ファイル(F) ヘルプ(H)				*
新規作成 [18]<	のこと	→ 資産のこと	→ 葬儀・お墓のこと	
何(行) 白印()	₹・介護のこと	→ 家族・親族のこと	→ 友人・知人のこと	
パスワード設定	なること	→ その他		
その他の連絡先 例:2	」 お気に入りの自分の写真	[や家族の写真 追加 表示 削除 (2,	/2ページ)煎1次	
	「アプを選打	リケーショ ₹!	ンの終了」	

保存したファイルを開く







保存したファイルを開く

家系図・遺言・相続ノート

保存したファイルを開く



ソフトウェアをダウンロードする

「家系図・遺言・相続ノート」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「家系図・遺言・相続ノート」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。





「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、 [サポート]ボタンをクリックし、表示され るページの[ソフトウェアダウンロードサービス] ボタンをクリックしてください。

2



ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ が表示されましたら、注意事項をご確認 いただき、各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 [発行]ボタンをクリックします。



4 ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、[次へ]ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、[Download]ボタンを クリックしてください。





ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されま したら、[保存]ボタンをクリックします。 名前を付けて保存画面が表示されますので、 ソフトウェアの保存場所を選択して、 [保存]ボタンをクリックしてください。 ソフトウェアの保存が確認できましたら 必要に応じてインストールを行ってください。

(インストール方法の詳細は3~5ページを ご覧ください。)



お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

ユーザーサポート

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。



直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでて ソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、 弊社からのメールが受信されない場合があります。

- ※表紙に貼付されています。 ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・ O S 及びバージョン
 例: Windows 7、Service Pack 2、64bit Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン

○ソフトのタイトル・バージョン

○ソフトのシリアルナンバー

例:「家系図・遺言・相続ノート」

- 例:Internet Explorer 8
- ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB



E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。
※パソコン本体の操作方法やその他専門
知識に関するお問い合わせにはお答え
できない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までに
お時間をいただくこともあります。