

ほぼ全自動 動画変換支太郎 取り扱い説明書

シリアルナンバー

| DE-310 |

※シリアルナンバーを再発行することはできません。 シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や ユーザー登録を行う際などに必要となります。

> ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

動作環境・その他 2			
インストール・アンインストール方法 3~7			
起動方法 8~9			
DVDから動画を読込んで変換する			
DVDから動画を読込む10			
動画変換の設定をする			
動画を変換する			
パソコンに保存されている動画を変換する			
変換する動画を読込む			
動画変換の設定をする			
動画を変換する			
動画の音楽・音声のみを変換する			
変換する動画を読込む			
音楽変換の設定をする 23~25			
音楽を変換する			
複数の動画を結合する 28~32			
その他の機能・操作説明(動画切り取り結合Lite) 33~40			
ソフトウェアをダウンロードする 41~44			
お問い合わせ窓口 45~40			

日次

)本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明やよくあるお問い合わせ (Q&A) が掲載されています。

ほぼ全自動 動画変換支太郎

目次

動作環境・その他 --

動作環境

対応 PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応しておりません。		
OS	OS Windows 8 / 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応しておりません。 ※日本語版 OS の 3 2 ビット版専用ソフトです。		
	Windows 8 / 7 の 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互 Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。	換モード)で動作します。	
	OS が正常に動作している環境でお使いください。 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提と 最新のサービスパック及びアップデートがされている	となります。 環境でお使いください	
	Server OS には対応しておりません。管理者権限を持っ マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での	Rのこのほうでお使いください。 ひ動作は保証いたしません。	
CPU メモリ	Intel プロセッサ 1GHz 以上(または同等の互換プロセッサ 1GB 以上(Windows 8 64bit の場合、2GB 以上)	<i>t</i>)	
テイスフレイ CD-ROM ハードディフク	1024×768以上の解像度で巴深度 32bit 以上表示可能な 倍速以上 1GR 以上の空き容量(インストール時)	50	
対応動画形式	※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空: <ほぼ全自動 動画変換支太郎>	き容量が必要です。	
	読込:MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB 保存:MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MP3		
	<動画結合機能> 読込:MP4/FLV/MPEG1/WMV/AVI/MOV 保存: MP4/FLV/MPEG1/WMV/AVI/MOV		
	(新年・MP4/FUV/MPEGI/WMV/AVI/MOV く動画切り取り結合 Lite> 読込: MPEG1		
対応機種	保存:MP4 iPod、iPod nano、iPod touch、iPhone (3G / 3GS / 4 / 4S / 5), iPad, iPad mini,	
その他	WALKMAN、Android 搭載 WALKMAN、Android 端末(スマ インターネット接続環境必須 WITURE 10 NL らいはしての、	ートフォン / タブレット)、PSP、PS Vita	
	※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフト アップデートを行う際にインターネット環境が必要と?	って現現の必要です。 に関する最新情報の確認や なります。	
その他			
※対応フィイルの勇生に ※コーデックによって画 全てのフィイルの入力 ※対応機種で動画(MP4) ※ホンフトからPSPに転 ※サンフトからPSPに転 ※サンフトからPSPに転 ※サンフトンをの互換性 ※部して、ないの動画・音楽 ※WALKMANへの音楽フ ※地のシストとの互換性 ※地のシストとで制限はあり ※結合した動画ファイル ※音楽、DVDに基合できる ※パンコン上、対応機構 ※パンコン上、対応機構 ※パンコン上、対応機構 ※パンコン上、対応機構 ※ポンフトとの重換性 ※ポンフトとで制度はあり ※結合した動画ファイル ※音楽、DVDに基合できる ※パンコン上、対応機構 をた、製品の仕様やパ ※和ンフトを動画ファイル ※音がもパンクーを見 等社でのビスクーを見 ※加いたので、 ※目された また、お問いらわせ休 また、まつアトに現本 ※本ンフトを引きたる、Windows、 ※中でしてこ ※作者の許諾用しに、 ※和ないんなの、Time ※MAC、Mac OS、Time ※MAC Mac OS、Time ※AndroidiaGoogle Inc: ※その他記載されている	2. シスロンション(Ministage Text)(Ministage Text	Acky Succent case No. 3環境によってコーデックが異なります。 こできるファイルのみの対応となります。 い場合もあります。)フォルダー、「VIDEO」フォルダー、「PICTURE」フォルダーが必要です。 IRE」フォルダーが必要です。 ンパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。 产生じることがあります。 Active Content of Conte	
	ほぼ全自動 動画変換支太郎	2 動作環境・その他	

インストール・アンインストール方法

インストール方法

memo

お使いのパソコンに『ほぼ全自動 動画変換支太郎』をインストールします。

/ インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要(左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要)です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。 〇アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止して ください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが 行われない場合があります。



インストール・アンインストール方法









手順4 インストールの設定内容を 確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

ほぼ全自動 動画変換支太郎

4

インストール・アンインストール方法

岁 ほぼ全自動 動画変換支太郎 - InstallShield Wizard ×			
	InstallShield ウィザードを完了しました		
De- Net	InstallShield ウィザードは、ほぼ全自動 動画変換支大郎 を正 常にインストールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを終了 してください。		
E.			
完了 ボタンを クリック! まて(E) キャンセル			

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような 画面が表示されます。 内容を確認して、完了ボタンをクリックして ください。

ほぼ全自動 動画変換支太郎

5

- インストール・アンインストール方法・

アンインストール方法

お使いのパソコンから『ほぼ全自動 動画変換支太郎』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「ほぼ全自動 動画変換支太郎」を選択して 「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、 はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 W ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」 を選択してアンインストールを行ってください。

ほぼ全自動 動画変換支太郎

6

インストール・アンインストール方法・

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

次の手順で作業を続けてください。

memo

ユーザー アカウント制御 CD ドライブ (D:) 次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変 更を許可しますか? このディスクに対して行う操作を選んでください。 プログラム名: 不明 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ メディアからのプログラムのインストール/実行 setup.exe の実行 (はい(Y) いいえ(N) 詳細を表示する(D) 発行元は指定されていませ/ これらの通知を表示するタム グを変更する その他の選択肢 Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が フォルダーを開いてファイルを表示 表示された場合 エクスプローラー はい ボタンをクリックしてください。 何もしない \odot 🚱 ユーザー アカウント制御 Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合 X 次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピュータ 可しますか? への変更を許 [setup.exeの実行]をクリックしてください。 プログラム名: • × 🖉 自動再生 発行元: ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ CD-RW ドライブ (D:) ○ 詳細を表示する(D) (\$U)(Y) しいいえ(N) □ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う: これらの通知を表示するターム いりを変更する メディアからのプログラムのインストール/実行 Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が setup.exe の実行 発行元は指定されていません 表示された場合 全般 のオプション はい ボタンをクリックしてください。 フォルダーを聞いてファイルを表示 -エクスプローラー使用 コントロール パネルで自動再生の詳細を表示します ユーザー アカウント制御 × Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合 認識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています [setup.exeの実行]をクリックしてください。 発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログ ラムは実行しないでください。 - • × 🔊 自動再生 _____ DVD RW ドライブ (E:) 認識できない発行元 * キャンセル このプログラムの発行元も目的もわかりません。 ■ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う: ♠ 許可(A) プログラムのインストール/実行 このプログラムを信用します。発行元がわかっているか、このプログ ムを以前使用したことがあります。 setup.exe の実行 発行元は指定されていません ♥ 詳細(D) 全般 のオプション・

> Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が 表示された場合

[許可]をクリックしてください。

ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用される

ほぼ全自動 動画変換支太郎

フォルダを聞いてファイルを表示 - エクスプローラ使用

表示された場合

コントロール パネルで自動再生の既定を設定します

Windows Vistaで[自動再生]画面が

[setup.exeの実行]をクリックしてください。

のを防ぎます。

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いの ソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用 いただくことが可能となります。

下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

http://www.de-net.com



スタート画面(Windows 8)からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 ななのアル をクリックして 「De-Net」→「ほぼ全自動動画変換支太郎」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

8

ほぼ全自動 動画変換支太郎

起動方法

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ジェボタンをクリックして

「すべてのプログラム」→「De-Net」→「ほぼ全自動 動画変換支太郎」とたどって 「ほぼ全自動 動画変換支太郎」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「ほぼ全自動動画変換支太郎」とたどって

「ほぼ全自動動画変換支太郎」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、[スタート]ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「ほぼ全自動 動画変換支太郎」とたどって 「ほぼ全自動 動画変換支太郎」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←ほぼ全自動 動画変換支太郎 ショートカットアイコン



動画切り取り 結合Lite

←動画切り取り結合Lite ショートカットアイコン



画変換支太郎

←PDFマニュアル(ほぼ全自動 動画変換支太郎)

PDF-ビュン ル(ほぼ全自 動動画変換支 太郎)

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンが できます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

Q

ほぼ全自動 動画変換支太郎

起動方法

DVDから動画を読込む

2

1 変換するDVDを、DVDドライブに入れます

変換するDVDのチャプターを選択します



動画変換の設定をする



動画の画質、画面比率を設定します



2

動画の保存場所を設定します

画質と画面比率が設定できましたら、
 選択ボタンをクリックします。
 フォルダーの参照画面が表示されますので、
 動画の保存先を選択して、
 OKボタンをクリックします。

[変換後に保存先を開く]に チェックが入っていると、 変換終了後に保存先のフォルダーが 表示されます。

保存先の設定ができましたら、 OK ボタンをクリックします。



ほぼ全自動 動画変換支太郎

DVDから動画を読込んで変換する

動画を変換するサイズを選択します



全ての設定ができましたら、 変換サイズ・転送設定から変換する 動画のサイズ・転送先を選択します。

3

memo

変換サイズの詳細と転送先について
設定された画質・比率に合わせて、自動的に変換しますので、
数値設定の必要はありません。

iPod / iPod nano 標準(4:3)320×240 px / ワイド(16:9)320×180 px iPod nano(第7世代) 標準(4:3)320×240 px / ワイド(16:9)432×240 px iPhone 4 / iPhoen 4S / iPod touch(第4世代) 標準(4:3)480×320 px / ワイド(16:9)480×270 px iPhone 5 / iPod touch(第5世代) 標準(4:3)1136×852 px / ワイド(16:9)1136×640 px iPad 標準(4:3)1024×768 px / ワイド(16:9)1024×576 px iPad mini 標準(4:3)1024×768 px / ワイド(16:9)1024×576 px WALKMAN(小サイズ) 標準(4:3)320×240 px / ワイド(16:9)320×180 px WALKMAN(大サイズ) 標準(4:3)480×320 px / ワイド(16:9)480×270 px Androidスマートフォン / Android搭載WALKMAN 標準(4:3)180×320 px / ワイド(16:9)480×270 px Androidタブレット 標準(4:3)2024×768 px / ワイド(16:9)1024×576 px PSP 標準(4:3)368×272 px / ワイド(16:9)480×272 px PA VITA 標準(4:3)960×720 px / ワイド(16:9)960×544 px

iPod / iPod nano / iPod touch / 各種iPhone / iPad / iPad miniはiTunesに転送されます。 WALKMANは端末に直接転送されます。※音楽の転送はできません。 Android搭載端末、PSPは端末に直接転送されます。 PS VITAに転送はできません。

ほぼ全自動 動画変換支太郎

13

DVDから動画を読込んで変換する

動画を変換する

🖃 動画変換

変換した動画をパソコンに保存する場合



〔変換した動画を機器に転送する場合 】





変換する動画を読込む





動画変換の設定をする



動画の画質、画面比率を設定します



2

動画の保存場所を設定します

画質と画面比率が設定できましたら、
 選択ボタンをクリックします。
 フォルダーの参照画面が表示されますので、
 動画の保存先を選択して、
 OKボタンをクリックします。

[変換後に保存先を開く]に チェックが入っていると、 変換終了後に保存先のフォルダーが 表示されます。

保存先の設定ができましたら、 OK ボタンをクリックします。



動画を変換するサイズを選択します

全ての設定ができましたら、 変換サイズ・転送設定から変換する 動画のサイズ・転送先を選択します。

3

memo



変換サイズの詳細と転送先について 設定された画質・比率に合わせて、自動的に変換しますので、 数値設定の必要はありません。

iPod / iPod nano 標準(4:3)320×240 px / ワイド(16:9)320×180 px iPod nano(第7世代) 標準(4:3)320×240 px / ワイド(16:9)432×240 px iPhone 4 / iPhoen 4S / iPod touch(第4世代) 標準(4:3)480×320 px / ワイド(16:9)480×270 px iPhone 5 / iPod touch(第5世代) 標準(4:3)1136×852 px / ワイド(16:9)1136×640 px iPad 標準(4:3)1024×768 px / ワイド(16:9)1024×576 px iPad mini 標準(4:3)1024×768 px / ワイド(16:9)1024×576 px WALKMAN(小サイズ) 標準(4:3)320×240 px / ワイド(16:9)320×180 px WALKMAN(大サイズ) 標準(4:3)480×320 px / ワイド(16:9)480×270 px Androidスマートフォン / Android搭載WALKMAN 標準(4:3)180×320 px / ワイド(16:9)480×270 px Androidタブレット 標準(4:3)2024×768 px / ワイド(16:9)1024×576 px PSP 標準(4:3)368×272 px / ワイド(16:9)480×272 px PA VITA 標準(4:3)960×720 px / ワイド(16:9)960×544 px

iPod / iPod nano / iPod touch / 各種iPhone / iPad / iPad miniはiTunesに転送されます。 WALKMANは端末に直接転送されます。※音楽の転送はできません。 Android搭載端末、PSPは端末に直接転送されます。 PS VITAに転送はできません。

ほぼ全自動 動画変換支太郎

19

パソコンに保存されている動画を変換する

動画を変換する

変換した動画をパソコンに保存する場合

 ゴ動画変換
 ボタンを クリックすると、
 確認画面が表示されますので、
 はいボタンをクリックしますと
 変換が始まります。
 変換が完了しましたら、
 確認画面が表示されますので、
 OK ボタンをクリックします。



変換した動画を機器に転送する場合





ほぼ全自動 動画変換支太郎

変換する動画を読込む

DVDから変換する場合には10ページを、 パソコンに保存されている動画を 変換する場合には16ページを ご参照いただき、変換したい動画を 変換ファイルに読込みます。





ほぼ全自動 動画変換支太郎

音楽変換の設定をする







音楽の保存場所を設定します

音質が設定できましたら、 選択ボタンをクリックします。 フォルダーの参照画面が 表示されますので、 音楽の保存先を選択して、 OKボタンをクリックします。

2

[変換後に保存先を開く]に チェックが入っていると、 変換終了後に保存先のフォルダーが 表示されます。

保存先の設定ができましたら、 OK ボタンをクリックします。



動画の音楽・音声のみを変換する

3 音楽を変換するタイプを選択します

全ての設定ができましたら、 変換サイズ・転送設定から転送先を 選択します。







音楽を変換する

変換した音楽をパソコンに保存する場合

 ・ 音楽変換
 ボタンを
 クリックすると、

 確認画面が表示されますので、
 はいボタンをクリックしますと
 変換が始まります。

変換が完了しましたら、 確認画面が表示されますので、 OK ボタンをクリックします。



ほぼ全自動 動画変換支太郎

26 動画の音

動画の音楽・音声のみを変換する

変換した音楽を機器に転送する場合

・
 子 音楽転送
 ボタンを クリックすると、
 確認画面が表示されますので、
 はいボタンをクリックしますと 変換・転送が始まります。
 変換・転送が完了しましたら、
 確認画面が表示されますので、
 OK ボタンをクリックします。



1 結合するファイルを選択します



結合の設定をします 2

ファイルの選択ができましたら、 結合するファイルの各項目を 設定します。



ほぼ全自動 動画変換支太郎

動画ファイルの保存場所を選択します

各項目の設定ができましたら、 選択 ボタンをクリックします。 フォルダーの参照画面が 表示されますので、 動画の保存先を選択して、 OK ボタンをクリックします。

3



ほぼ全自動 動画変換支太郎



ほぼ全自動 動画変換支太郎

31

複数の動画を結合する

「結合した動画をパソコンに保存する場合







ほぼ全自動 動画変換支太郎

「動画切り取り結合 Lite」は、録画した映像をかんたんに編集できる便利なソフトです。 録画した映像の一部分だけを使用したい場合や、複数の動画を1つにまとめたい場合など かんたんな操作で動画の編集ができます。起動方法は、8~9ページをご参照ください。

動画を切り取って保存する

動画を読み込んで、プレビューに読み込みます



動画が変換元動画リストに追加されました



ほぼ全自動 動画変換支太郎



~[切り取り・結合候補リスト]に追加します



4

複数の動画を[切り取り・結合候補リスト]に追加します

同じように [切り取り・結合候補] に、 切り取り範囲を設定した動画を追加 していきます。

現在プレビューに読み込んでいる動画 の他の部分を切り取る場合は、 34~35ページと同様に、使用する動画 の切り取り範囲を設定して [切り取り・結合候補]に追加します。

変換元動画リストに新たに動画を追加 して、切り取りの設定をする場合は、 33~35ページと同様の作業を繰り返し ます。





切り取り範囲を設定した動画を保存します

結合して保存する場合

[切り取り・結合候補] にある複数の 動画を結合して保存する場合は、



5

結合して 保存する ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、 各項目を設定します。



ほぼ全自動 動画変換支太郎

37

その他の機能・操作説明(動画切り取り結合Lite)



• • •

切り取った複数の動画をそれぞれ保存する場合)







ソフトウェアをダウンロードする

「ほぼ全自動動画変換支太郎」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「ほぼ全自動動画変換支太郎」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェア をダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を 負わないものとします。





ソフトウェアをダウンロードする 3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の 各項目を設定、入力します P - C 回 ソフトウェアダウンロードサービス... × ソフトウェアダウンロードサービスページ 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ソール(T) へんプ(H) 注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。 全ての設定、入力が終わりましたら[発行]ポタンをクリックします。 が表示されましたら、注意事項を確認し、 ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、 D次へ3ボタンをクリックしてください。 各項目を設定、入力してください。 ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので [Download]ボタンをクリックしてください。 ンフトウェアの保存が確認できましたらインストールを行ってくだ (インストール方法の評価は製品マニュアルをご覧ください。) すべての設定、入力が終わりましたら、 各項目を設定、 [発行]ボタンをクリックします。 ご確入製品 選択してください 入力! ユーザー登録時のメールアドレス 麻酔のシリアル番号 発行 [発行]ボタンを ▲ ページの生産 ユーザー登録 Nets 株式会社デオ クリック!



ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、[次へ]ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、[Download]ボタンを クリックしてください。





ほぼ全自動 動画変換支太郎

42

ソフトウェアをダウンロードする

ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されま したら、[保存]ボタンの▼をクリックします。

名前を付けて保存画面が表示されますので、 ソフトウェアの保存場所を選択して、 [保存]ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。]という画面が表示されましたら、 [実行]ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。





ソフトウェアをダウンロードする

詳細情報が表示されますので、内容を 確認し、[実行]ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行ってください。



Windows SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる 可能性がかります。

発行元: 不明な発行元 アプリ: setup.exe







お問い合わせ窓口

お問い合わせについて

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまで お送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。 お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、 弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が 考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。 弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ○ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「ほぼ全自動 動画変換支太郎」
- ○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 8、64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 10
- ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容
 - 例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでて ソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、 弊社からのメールが受信されない場合があります。



お問い合わせ窓口

ホームページからのお問い合わせ





検索エンジンより

[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。 ※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット



お問い合わせ窓口

.