

Atunes

取り扱い説明書

シリアルナンバー

DE-267

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録を行う際などに必要となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3~5
起動方法	6
画面・各部の説明	
メイン画面 メニューバー	7
ツールボタン	8
画像・動画・音楽ファイルリスト	9~11
Android端末の画像・動画・音楽をバックアップする	12~14
バックアップしたいデータを選択する	15~16
パソコンの画像・動画・音楽をAndroid端末へインポートする	17~18
ソフトウェアをダウンロードする	19~21
Q & A	22~24
MEMO	25
ユーザーサポート	26

動作環境・ご注意

動作環境

- 対応 PC** メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
- OS** Windows XP(Home / Pro) / Vista / 7 ※Mac OS には対応しておりません。
※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。
64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。
OS が正常に動作している環境でお使いください。
対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
- サービスパック** 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
- CPU** 1.0 GHz Pentium または同等クラスのプロセッサ以上
- メモリ** 512MB 以上必須 1GB 推奨 (Windows Vista, 7 の場合は 1GB 以上必須)
- ディスプレイ** 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True Color 以上表示可能なもの
- CD-ROM** 倍速以上
- ハードディスク** 1GB 以上の空き容量 (インストール時)
- 対応ファイル** 対応画像形式: BMP / JPEG / GIF / PNG
対応動画形式: MP4 / WMV / FLV / 3GP / 3G2
対応音楽形式: MP3 / WAV / M4A / MID / 3GP / 3G2
- その他** インターネット接続環境推奨
※本ソフトのアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

ご注意

- ※ソフト上での制限はありませんが、一度に大量の画像 / 動画 / 音楽を読み込むとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- ※JPEG / BMP / PNG / GIF ファイルは、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。特殊な画像ファイル(CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に出力できない場合があります。
- ※本ソフトでバックアップした画像 / 動画 / 音楽をパソコンで閲覧する場合は、別途再生環境が必要です。
- ※Android 搭載機器の画像 / 動画 / 音楽ファイルのバックアップを行うためには、事前に Android 搭載機器をマウントしてください。
マウントする方法については Android 搭載機器のマニュアルをご確認ください。
- ※パソコンと Android 搭載機器をつなぐケーブルは同梱されていません。
- ※バックアップしたデータを自動的に Android 搭載機器などへ復元する機能はありません。
復元の際は手動にて適切なフォルダーへバックアップしたデータを移します。
- ※全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※他のソフトとの互換性はありません。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、またパソコン本体、Android 搭載機器などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※弊社のソフトは 1 つのパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。
- 本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ※Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7 は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標又は商標です。
- ※Mac、Mac OS は米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。※Android はグーグルインコーポレイテッドの商標または登録商標です。
- ※Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『Atunes』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量**
ハードディスクの空き容量が1GB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。
 - 管理者権限について**
インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。
 - アプリケーションソフトの停止**
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。
- ※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して**次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピューター(※)をダブルクリックします。
 - ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
 - ③ [setup]をダブルクリックします。
- ※Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。
※Windows Vistaは[コンピュータ]と表示されています。



[setup]をダブルクリックします。



手順2

使用許諾契約の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法



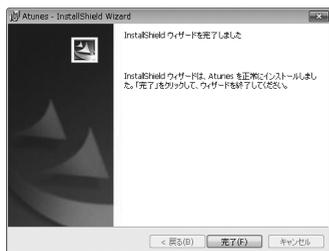
手順3 インストール先のフォルダを確認してください。

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールを開始します。

インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、インストールを行う場合は、**インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。
完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『Atunes』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン → 「コントロールパネル」 → 「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「Atunes」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

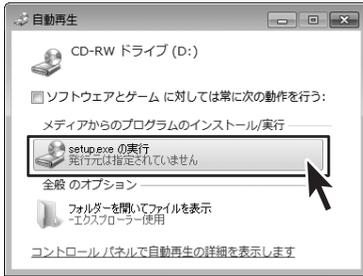
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン → 「コントロールパネル」 → 「プログラムのアンインストールと変更」からアンインストールを行ってください。

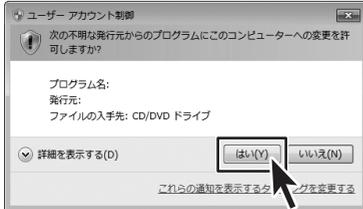
インストール・アンインストール方法

memo

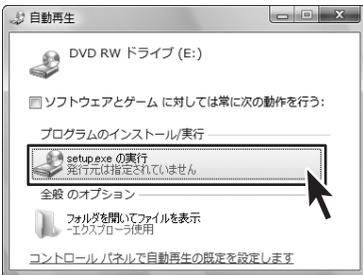
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合、次の手順で作業を続けてください。



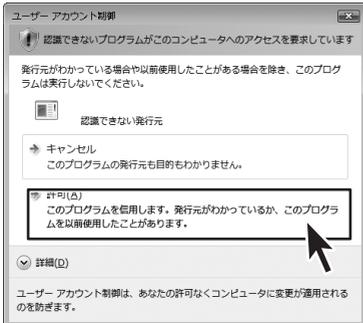
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法



ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>

スタートメニューからの起動



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「Atunes」とたどって「Atunes」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←Atunes デスクトップショートカットアイコン

Atunes

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面



画像・動画・音楽ファイルリスト 3

1 メニューバー

ファイル(F)
終了(E)

ファイル
終了

Atunesを終了します。

編集(E)
全てを選択する(A)
全ての選択を解除する(R)
更新(U)
選択ファイルをコピーする(C)

編集
全てを選択する
全ての選択を解除する
更新
選択ファイルをコピーする

リスト表示しているファイルを全て選択します。
全てのファイルを選択している状態を解除します。
画像・動画・音楽ファイルリストを最新の状態で表示します。
ファイルリストで選択したデータをコピーします。

設定(C)
バックアップ保存先設定(S)

設定
バックアップ保存先設定

保存するファイルの場所を設定します。

情報(I)
バージョン情報(V)

情報
バージョン情報

バージョン情報を表示します。

画面・各部の説明

2 ツールボタン



Android端末ドライブ

Android端末のドライブを表示します。



Picture 画像

Android端末に保存されている画像ファイルがリストに表示されます。
(画像ファイル形式: BMP / JPEG / GIF / PNG)



Video 動画

Android端末に保存されている動画ファイルがリストに表示されます。
(動画ファイル形式: MP4 / WMV / FLV / 3GP / 3G2)



Music 音楽

Android端末に保存されている音楽ファイルがリストに表示されます。
(音楽ファイル形式: MP3 / WAV / M4A / MID / 3GP / 3G2)



Go BackUp バックアップを作成する

Android端末に保存されている画像・動画・音楽ファイルをバックアップする作業を実行します。



Copy データをコピー

ファイルリストで選択したデータの保存先を指定してコピーします。



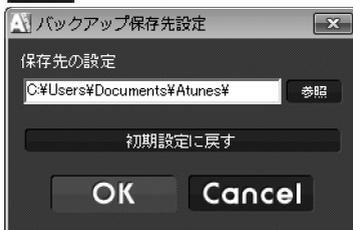
Reload 更新

画像・動画・音楽ファイルリストを最新の状態で表示します。



Setting 設定

バックアップするファイルの保存先設定画面が表示されます。
参照 ボタンをクリックすると、保存先を指定できます。



Exit ソフトを終了する

Atunesを終了します。

画面・各部の説明

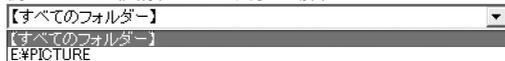
3 画像・動画・音楽ファイルリスト



フォルダー

Android端末内の、読み込みに対応したファイルが入っているフォルダを表示します。

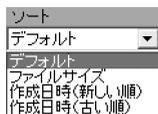
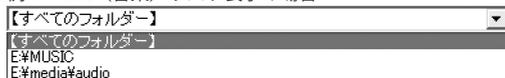
例：Picture（画像）リスト表示の場合



例：Video（動画）リスト表示の場合



例：Music（音楽）リスト表示の場合



ソート

リスト表示を並び替えます。

（ファイルサイズ、作成日時（新しい順）、作成日時（古い順））

検索

検索

検索条件を指定して、ファイルの検索を実行し、検索後リスト表示します。



カレンダーで指定した日付が表示されます。

ファイル名（部分一致）

ファイル名で検索したい場合、 をクリックしてチェックを入れ、検索したいファイル名を入力します。

ファイル作成日時

ファイルを作成した日時で検索したい場合、 をクリックしてチェックを入れます。

... ボタンをクリックすると、カレンダーが表示されますので、日付を指定して **OK** ボタンをクリックすると、左側窓欄に指定した日付が表示されます。



画面・各部の説明

すべてを選択する

すべてを選択する

リスト表示しているファイルを全て選択している状態にします。

すべて選択を解除する

すべてを選択を解除する

ファイルを全て選択している状態を解除します。

≡ リスト表示

リスト表示

ファイル表示をリストで表示します。



(リスト項目は、ファイル名、ファイルサイズ、
ファイル作成日時、ファイルパス)

■ サムネイル表示

サムネイル表示

ファイル表示をサムネイルで表示します。



読み込み中...



ページ: 1/1

ステータスバー

ファイルの読み込み中に、経過を表示します。

ページ数

リストのページ数を表示します。

— Android端末の画像・動画・音楽をバックアップする —

1 パソコンにAndroid端末を接続します

パソコンにAndroid端末を接続します。接続されていないと右の確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックして、接続を確認します。



2 「Atunes」を起動します

起動方法は、6ページをご参照ください。

3 バックアップするデータを選択します



ボタンを

クリックすると、「バックアップ作成」画面が表示されます。

をクリックするとチェックが入りますので、バックアップしたいファイルのカテゴリー（ピクチャー、ビデオ、ミュージック）を選択します。ここでは、音楽ファイルのみをバックアップします。

名前を付けたフォルダー名で管理する場合は、 フォルダー名 にチェックを入れ、フォルダー名を入力します。

設定が終わりましたら、

START ボタンをクリックします。



— Android端末の画像・動画・音楽をバックアップする —

4 バックアップを実行します

バックアップ作成を開始する前に、確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。



バックアップを実行しています。

実行中の処理をキャンセルしたい場合は、**Cancel** ボタンをクリックします。



バックアップが完了しました。
OK ボタンをクリックします。



— Android端末の画像・動画・音楽をバックアップする —

5

バックアップ先フォルダーを確認します

バックアップが完了すると、指定した保存先※に **3** で作成した[Atunes01]フォルダーができました。その下の階層[media]、[MUSIC]フォルダーにバックアップした音楽データが保存されています。

例：

バックアップ先¥Atunes01¥MUSIC¥音楽ファイル

※バックアップ保存先設定は8ページをご参照ください。



[Atunes]フォルダーの中に名前をつけたフォルダーが作成されました！



手順 **3** で、バックアップ先フォルダー名を **日時** に設定すると、[ドキュメント] → [Atunes]フォルダーの中に、バックアップした日付のフォルダーが作成され、その下の階層[media]、[MUSIC]フォルダーにバックアップした音楽データが保存されています。



例：

バックアップ先¥20110722¥MUSIC¥音楽ファイル



バックアップしたいデータを選択する

1 パソコンにAndroid端末を接続します

パソコンにAndroid端末を接続します。接続されていないと右の確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックして、接続を確認します。



2 「Atunes」を起動します

起動方法は、6ページをご参照ください。

3 バックアップするデータを選択します

バックアップしたいファイルのカテゴリーを選択して、リストに表示します。

例として、Android端末に入っているアニメの動画ファイルをバックアップします。

Video 動画 ボタンをクリックして、動画ファイルリストを表示します。



バックアップしたいデータを選択する

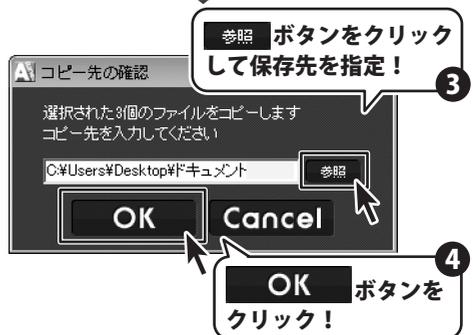
バックアップしたいデータをファイルリストから選択します。

 **Copy** データをコピー ボタンをクリックします。



コピー先の確認画面が表示されますので、
参照 ボタンをクリックして、コピーしたファイルの保存先を指定します。
指定が終わりましたら、

OK ボタンをクリックします。



指定した保存先へ、コピーしたアニメの動画が保存されました。



パソコンの画像・動画・音楽を Android端末へインポートする

パソコンにあるお気に入りの画像、動画、音楽をAndroid端末へインポートしてAndroid上でも楽しむことができます。

例として、パソコンにあるお気に入りの画像をAndroid端末へインポートします。

1 インポートするファイルを表示します

インポートしたいファイルのカテゴリーを選択して、リストに表示します。ここでは、画像ファイルをAndroid端末へインポートするので、

 **Picture** 画像 ▶ ボタンをクリックして、画像ファイルリストを表示します。



2 インポートするファイルをドラッグ&ドロップします

パソコンに保存されている画像ファイルを選択し、Atunesのファイルリストにドラッグ&ドロップするだけで、Atunesのファイルリストへインポートされます。

※インポートできる画像ファイルは
ファイル形式：BMP / JPG / GIF / PNG

※動画ファイルの場合は、
ファイル形式：MP4 / WMV / FLV / 3GP / 3G2

音楽ファイルの場合は、
ファイル形式：MP3 / WAV / M4A / MID / 3GP / 3G2



パソコンの画像・動画・音楽を Android端末へインポートする

Android端末へファイルをインポート
実行中です。



3

Atunesのリストにファイルが追加されました

インポート処理の実行が終わると、
パソコン上からドラッグ&ドロップした
ファイルがリストに追加されます。

パソコンにあったお気に入りの画像が
Android端末で楽しむことができるように
なりました。



ソフトウェアをダウンロードする

「Atunes」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「Atunes」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。

■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。

(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの[ソフトウェアダウンロードサービス]をクリックしてください。

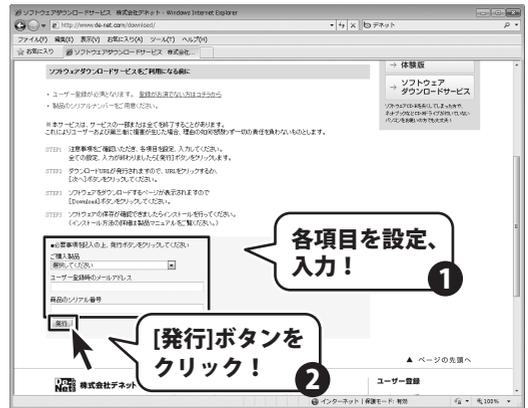


ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。

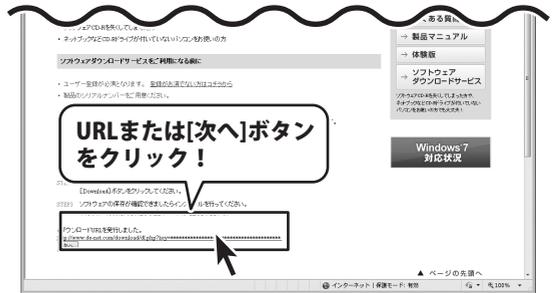


4

ファイルをダウンロードします

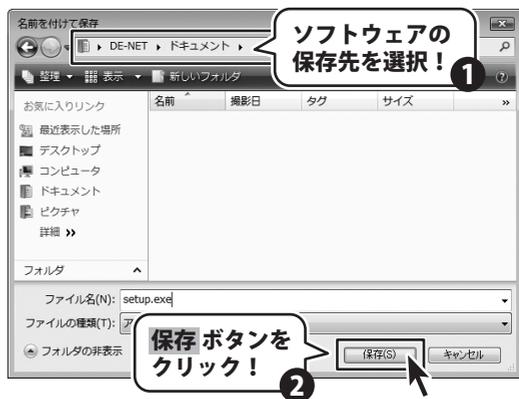
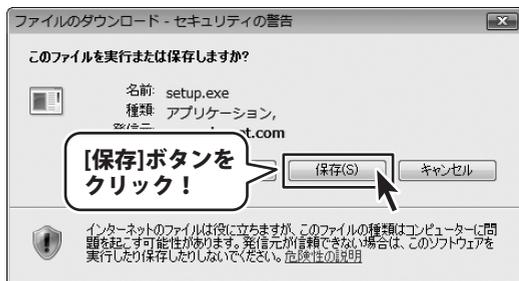
ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。ソフトウェアの保存が確認できましたら必要に応じてインストールを行ってください。(インストール方法の詳細は3~4ページをご覧ください。)



インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合があります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

- 1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
- 2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
- 3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「一(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A A A(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

**Q：インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ (Windows XP) や画面 (Windows 7、Vista) が表示されてインストールができません
例：Windows Vista**



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

操作関連

Q：PCにAndroid端末を接続しているのに認識されません

A：Android端末をPCに認識させるにはマウントする必要があります。

マウントの方法についてはAndroid端末のマニュアルをご確認ください。

Q：Atunesで表示されている動画・音楽・画像ファイルを開いても再生されません

A：表示されている動画・音楽・画像ファイルは関連付けされているソフトで再生されます。

その為、事前に再生できる環境が必要です。

Q：ファイルリストの表示に時間がかかります

A：ファイルが多数ある場合、表示に時間がかかる場合があります。

Q：対応している動画・音楽・画像の種類は？

A：動画対応形式：MP4 / WMV / FLV / 3GP / 3G2

音楽対応形式：MP3 / WAV / M4A / MID / 3GP / 3G2

画像対応形式：BMP / JPEG / GIF / PNG

Q：バックアップを実行したけど、バックアップファイルが見つかりません。

A：バックアップファイルは設定画面で保存先に設定されている場所に保存されます。

その他

Q：「Atunes」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ（DPI）の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール（96DPI）にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。
また、プレーヤーソフトやその他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。
弊社では「Atunes」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

MEMO

ユーザーサポート

お問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/support.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例: 「Atunes」

○ソフトのシリアルナンバー

※表紙に貼付されています

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows 7、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例: NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: ○△太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail : ask99pc@de-net.com

Tel : 048-640-1002

Fax : 048-640-1011

サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

