



ささっとタイムカード計算 SR

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトのオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。

http://www.de-net.com/manual/work_time_calc_sr/

オンラインマニュアルでは、詳しい操作方法のほかに、 画面の説明やよくあるお問い合わせ(Q&A)もご案内しています。



動作環境 / インストール時に表示される画面について / 操作方法に困ったら・・・ / アップデートについて
ソフトウェアの概要
操作手順
ダウンロードサービスのご利用方法
お問い合わせ窓口
※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。
ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

動作環境・ご注意

■ 動作環境

- 対応PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
 - Mac には対応しておりません。
 - **OS** Windows 10 / 8.1 / 7
 - マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また弊社ユーザーサポートも対象外です。
 - Mac OS には対応しておりません。● 日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。
 - 64bit 版 OS では、WOW64(32bit 互換モード)で動作します。● Windows 10 / 8.1 では、デスクトップモードのみ対応です。
 - OS が正常に動作している環境でお使いください。
 - 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。● 最新のサービスパック及びアップデートがされて
 - いる環境でお使いください。● Server OS には対応しておりません。● 管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
 - CPU Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
- メモリ 2GB 以上
- **ディスプレイ** 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
 - 画面の解像度が 1024×768 未満、画面の文字サイズ設定が 100%以外の場合は、『ささっとタイムカード計算 SR』画面が 正常に表示されません。
- **CD-ROM** 倍速以上
- ハードディスク 1GB 以上の空き容量 (インストール時)
 - これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。
 - プリンター A4 サイズに対応した、正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
 - プリンターの印刷可能領域によっては、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。
 - 一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応用紙サイズであっても印刷できない場合もあります。
 (複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。)
- 対応ファイル形式 <出力形式>CSV
 - その他 インターネット接続環境
 - オンラインマニュアルや本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境並びに 「パソコンでタイムカード管理シリーズ」のソフトが正常に動作している環境が必要です。

■ご注意

- シフト管理や遅刻の管理、給与計算、マイナンバーの管理はできません。
- ●「ささっとタイムカード計算 SR」は「パソコンでタイムカード管理シリーズ」のデータのみ対応しています。
- 他のソフト(エクセルなど)のデータを集計することはできません。
- 勤務種別の設定時刻(又は休憩種別の規定休憩時刻)と、調整後の時刻にずれが生じる場合は打刻調整(丸めこみ)できません。
- パソコンのパフォーマンスやプリンターとの組み合わせによっては、正常に印刷を行うことができない場合もあります。
- プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。
- プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
- ●弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告 無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせ ください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い 合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によって は返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ●本ソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。複数台で使用する場合は台数分のソフトをご用意ください。
- ●本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
 また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ●著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft、Windows、Windows 10、Windows 8.1、Windows 7 は米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。
- ●本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール時に表示される画面について

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

次の手順で作業を続けてください。



操作方法に困ったら…



2

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 憋社ソフトウェアをご利用いただけます。



ソフトウェアの概要

『ささっとタイムカード計算 SR』は、『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトで打刻された 勤務時間と従業員情報を取込んで設定した内容で自動集計することができます。 毎月の勤務時間集計作業や有給休暇の集計作業を大幅に削減できます。 また集計したデータは CSV 形式で出力できるのでエクセルや他給与ソフトで活用できます。



集計したデータは汎用性の高いCSV形式で出力できるので、 エクセルやお使いの給与計算ソフト、自社システムで活用できます。



操作手順



『パソコンでタイムカード管理』

- •『パソコンでタイムカード管理 2』
- •『パソコンでタイムカード管理 SR』

本ソフト『ささっとタイムカード計算SR』は、

『パソコンでタイムカード管理シリーズ』※ソフトで登録した従業員データと打刻データを読込んで 集計することができるソフトです。

従業員の登録や打刻データの記録・変更は、『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトに 戻って操作し、データを再読込みしてください。

※『パソコンでタイムカード管理シリーズ』に該当する製品は、以下の通りです。

『パソコンでタイムカード管理』/『パソコンでタイムカード管理 2』/『パソコンでタイムカード管理 SR』

『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフト オンラインマニュアルのご案内

『パソコンでタイムカード管理SR』 http://www.de-net.com/manual/timecard_sr/ 『パソコンでタイムカード管理2』 http://www.de-net.com/manual/timecard2/

1 『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトで従業員を登録します

まずはじめに、勤務時間打刻ソフト 『パソコンでタイムカード管理シリーズ』 にて、従業員を登録します。

右図例:

『パソコンでタイムカード管理 SR』従業員情報画面

医 管理者未发				- D >
動意データ	従業員情報	ブ情報 管理者設計	定 送信設定 送信	バックアップ
検索条件				
ΓユーザーID [F	カードID 01010	One Charles Theorem 201	0
□ 氏名 [有給残数 0		4
Fグループ [未設定 ·		1	6件 検索
	11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-			
追加	編集 別除	休暇設定休暇	一覧 CSV 取込 (CSV 出力 リスト印刷
ユーザーID	氏名	グループ	カードID	有給残数
7	加藤 花子	本社	01010	00.0日 00時間
84	吉田 良美	店舗	011A0	00.0日 00時間
6	山町二郎	工場	01010	00.0日 00時間
3	出出 太郎	高庫	01010	00.0 8 008488
1	LINE +00	*24	01010	00.0 00000000
11	CTURE AND A REA		1 1 1 1 1 1 1 Martin	1 X 5 H C 1 H 9 D 7
5	上田 東利子	店舗	01010	135日00時間
5	上田 恵利子	店舗本社	01010	000日00時間 000日00時間
5	上田 恵利子 森 恵 水谷 美保子	卡は 店舗 本社 工場	0101C 11003 0112C	135日00時間 000日00時間 000日00時間 000日00時間
5 8 10 19	山依戶 太郎 上田 恵利子 森 恵 水谷 美保子 川島 洋子	下 「 「 「 」 本 出 本 社 本 本 本 本 社 本 本 社 本 本 社	01010 11003 01120 01010	000日00時間 000日00時間 000日00時間 000日00時間
5 8 10 19	山根户 太師 上田 範利子 森 恵 水谷 美保子 川島 洋子 前田 次郎	十店本工場 本工場 工場	01010 01010 01120 01120 01010 11401	13.5 日 000時間 00.0 日 00時間 00.0 日 00時間 00.0 日 00時間 00.0 日 00時間 15.0 日 00時間
15 18 10 19 17	山根戸 東利 上田 恵 水谷 美子 前田 次郎 中史島	←店本工本工本工本工本	01010 11003 01120 01010 11401 01010	135日 00時間 000日 00時間 000日 00時間 000日 00時間 150日 00時間 000日 00時間
15 18 10 19 17 15 22	山(田 東谷島 田 東谷島 安 洋 郎 東 子 泉 子 郎 史 王 郡 東 谷 島 田 田 恵 一 大 郡 史 子 市 君 男 史 町 田 恵 一 天 王 郎 男 男 一 男 の 男 日 男 の 男 の 男 の 男 の 日 男 の 男 の 日 男 の 日 男 の 日 男 の 日 男 の 日 男 の 日 男 の 日 男 の 日 日 四 男 の ろ 日 日 四 男 の ろ 日 日 四 の ろ 日 日 四 日 四 の 日 四 日 四 日 日 四 日 日 日 四 日 日 日 日	や店本工本工本工本工本工	01010 01010 11003 01120 01010 11401 01010 01010	000日00時間 000日00時間 000日00時間 000日00時間 150日00時間 000日00時間 000日00時間
28 28 29 29 29 29 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	山田 市 市 市 市 市 市 市 市 市 島 山田 市 島 山田 島 山田 島 地 紀 子 市 の 谷 島 田 思 泉 子 に の の の 子 の 子 の の の の 子 に の の の の の の の の の の の の の	*店本工本工本工本+	01010 11003 0112C 01010 11401 01010 01010 01010	000日00時間 000日00時間 000日00時間 000日00時間 150日00時間 050日00時間 050日05時間

2 『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトで打刻データを確認します

『パソコンでタイムカード管理シリーズ』 ソフトにて、打刻データを確認します。

打刻データに不備(打刻漏れ)や、 変更・修正が必要な場合は、 『パソコンでタイムカード管理シリーズ』 ソフトにて、操作を行ってください。

右図例:

『パソコンでタイムカード管理 SR』勤怠データ画面

1 12483					-	
勤怠テータ	従業員情報	ーブ情報 管理者設計	定 送信設定 送信	1.4	ウアップ	7=37) Q&A
検索条件			/01 - 6016/07/0		(_
				Q		
1 12/26		1 14 alian Int Inc. co	~ 100.00 =			
Γ グループ	未設定	「備考		496件	19. 70	
追加	編集】 削除			CSV	出力リス	ト印
ューザーID	氏名	グループ	日付	曜日	出動時刻	退
1	出根戸 花子	本社	2016/07/01	(金)	00.00	00
2	給木 裕太	倉庫	2016/07/01	(金)	08:31	19
3	林 優子	本社	2016/07/01	(金)	08:34	18
0	水谷 美保子	工場	2016/07/01	(金)	08:43	19
1	富田 弘	本社	2016/07/01	(金)	08:43	18
9	川島 洋子	本社	2016/07/01	(金)	08:44	19
1	出根戸太郎	本社	2016/07/01	(金)	08:52	18
6	山崎二郎	上場	2016/07/01	(重)	08:52	19
8	8 8	李社	2016/07/01	惠	08:54	19
2	加滕化士	住	2015/07/01	(重)	08.57	19
3 E	山田太郎	酒庫	2016/07/01	(金)	09.04	19
5	中国 電利ス	中任	2016/07/01	(m) (m)	09.12	10
7	上田 泡利丁 前田 次郎	15 200 丁·坦	2016/07/01	(A)	09.21	20
2	南山 紀子	十個	2016/07/01	(書)	09.29	19
4	玉田 良美	CE SA	2016/07/01	(m)	09.29	19
1	出銀百 花子	*24	2016/07/02	(+)	00.00	00

6

従業員情報・打刻データを読込む

『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトで登録した従業員情報や勤務時間データを読込みます。





(次のページへ)

[OK]ボタンを

クリック!

■倉庫・山田 太郎 動務権別が未設定です 休雅権別が未設定です 休日種別が未設定です 打別講聖権別が未設定です

「日本のの見」

他11名、設定が用了していない注意員がいます

OK ARO.

勤務時間を集計する為に必要な設定を行います。



勤務種別を設定する

正社員、パート、アルバイト、部署別などで勤務種別を登録し、それぞれの所定労働時間を設定します。



勤務種別が追加されました!

10121126101-0: [2+36

|住民 | 新定労働時間帯 | (9:00 日 ~ 18:00 日

従業員設定 [勤務種 1] 休憩種別 | 休日種別 | 打页調整種別 | 祝日・休日・出動日設定 | 共通設定 |

· 追加 編集 府除

所定労働時間帯を設定!

勤務種別が追加されましたら、 所定労働時間帯を設定します。



休憩種別を設定する

詳しい操作方法は、 オンラインマニュアルをご覧ください。

正社員、パート、アルバイト、部署別などで休憩種別を登録し、それぞれの休憩時間を設定します。



休日種別を設定する

詳しい操作方法は、 オンラインマニュアルをご覧ください。

正社員、パート、アルバイト、部署別などで休日種別を登録し、それぞれの休日を設定します。 休日が同じ場合は、休日種別名を「共通」と入力し、休日設定を行います。

2設定画面内の[休日種別]タブを クリックします。	
[休日種別] 画面が表示されます。	設定 (注葉員設定) (取称種別) 休息種別 (打力)(調整種別) (記日・休日・出新日設定) 共通設定) (休日種別注 (詳目記(252)の(10) (第二) (注力) (編集) (明瞭)
[休日種別名]の追加は、[追加]ボタンを クリックして行います。	^{形法株日} 「月「火「水「木「金 P± P日 「法定料日 「法定料日 「人「水 「木 「金 P± P日 法定料日 「人」「水 「木 「金 P± P日 法定料日 (法定料日 「月「火、「水 「木 「金 P± P日 設定!
	1

打刻調整(丸めこみ)を設定する

集計する為に勤務時間の調整(打刻時間の丸めこみ)を設定します。



<例:打刻調整種別名を追加する>



0 K ##>##



打刻調整 (丸めこみ)の設定が分からない場合は…

設定方法が分からない場合は、予め登録されていますサンプル設定を参考に行ってください。

15分単位で調整(サンプル)

15分切り上げ

memo

- 例)勤務開始時刻09:00 → 08:46~08:59 に出勤した場合 → 09:00に調整
- 例)休憩終了時刻13:00 → 12:46~12:59 に休憩を終了した場合 → 13:00に調整

15分切り捨て

- 例) 勤務終了時刻18:00 → 18:46~18:59 に退勤した場合 → 18:45に調整
- 例)休憩開始時刻12:00 → 12:01~12:14 に休憩を開始した場合 → 12:00に調整

▲ 打刻調整設定のご注意

勤務種別の設定時刻(又は休憩種別の規定休憩時刻)と、調整後の時刻にずれが生じる場合は、 打刻調整の設定はできません。

<例>

●勤務種別の通常勤務時間帯「9:00~17:15」の場合

→「終了30分切り捨て」の設定はできません。

●勤務種別の通常勤務時間帯「8:45~17:15」の場合

→「開始30分切り上げ」「終了30分切り捨て」の設定はできません。

●休憩種別「規定休憩時刻」の場合

→ 時間固定されている為、打刻調整の設定は反映されません。

12

祝日・休日・出勤日を設定する

詳しい操作方法は、 オンラインマニュアルをご覧ください

E. A

出動日リスト

全クリア

對稿種別

迫加 編集 州印約

休日リストと出勤日リスト

名称

を設定します

名前

従業員設定|勤務種別|休憩種別|休日種別|打刻調整種別|祝日・休日・出勤日

休日リスト

全クリア

従業員を編集 選択した従業員を削

年間カレンダーを 印刷できます

迫加 編集 科師

念的

休日種別 打刻調整種別

EDB/09/3

閒始年月

-6-19/E ●設定 月曜日 火曜日 水曜日 本曜日 金曜日 重土曜日

日曜日 祝日

國休日

出動日

印刷

2016年04月 •

集計する為に、会社指定休日や出勤日を設定します。 ※祝日・休日及び休日リストに追加した日付と出勤日が重なった場合は、出勤日が優先されます。

祝日リスト

日付

13/09/23

013/10/14 013/11/08

113/11/03 文化の日 113/11/04 振替休日 113/11/23 勤労感謝

全クリアリセット 追加 編集 削除

名称

2013/01/01 元日 2013/01/14 成人の日 2013/02/11 建国記をの日 2013/02/11 建国記をの日 2013/04/29 昭和の日 2013/04/29 昭和の日 2013/06/03 単法記を日 2013/06/04 みどりの日

みどりの こどもの 振着の をの 日 秋分の 日 日 秋分の 日

[祝日・休日・出勤日設定]タブをクリック! 設定画面内の[祝日・休日・出勤日設定] タブをクリックします。 は二 従業員設定|勤務種別|休想種別|休日種別|打肉調整種5||祝日・休日・出動日設定||も通設定| 従業員リスト ユーザーID グルー

「祝日・休日・出勤日設定」画面が表示 されます。

[休日リスト][出勤日リスト]の追加は、 [追加]ボタンをクリックして設定します。

また、設定した内容の年間カレンダーを 印刷できます。

共通事項を設定する

詳しい操作方法は、 オンラインマニュアルをご覧ください

集計結果の表示項目や出力項目、締め日や月度の範囲を設定します。



各従業員に集計設定を行う

集計設定が終わりましたら、「勤務種別」や「打刻調整種別」などを各従業員に設定します。



勤務時間を集計する

『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトで打刻された勤務時間データが自動集計されます。

[集計]画面で、集計対象の年月度を 設定して、データを表示します。

[全従業員の勤務時間集計][各従業員の勤務 時間集計]タブをクリックすると、表示が 切り替わります。

集計対象の月度を設定します

全従業員の集計・各従業員の集計を表示します

全従業員の課	#100 三月度 防時間集計 各1	定業員の影響時間集計	道加込	有給管理	出力	印刷	設定
7	141.57	2016/4/08/9	(点 従業員動物) (中勤日数)	時間集計表 (休暇日数)	201010122	10-12-12-12-14-1	(ALC: DE ME
	E-252			1000 a feisich	THE RUDO	THIAS 22 80	005.04
12	市庫	静木 指太	31日	00.0日0時間	15.0日(時間)	241.55	00455
0	本社	林 優子	31日	00.0日0時間	20.0日0時間	242:00	003-40
5	李社	中島12	31日	00.0日0時間	20.0日0時間	242.20	004.40
7	工場	和田 次郎	31日	00.0日0時間	25.0日0時間	243.15	002.45
9	- 本祥	川島 洋子	31日	03.0EOPTE	35.0E0990	244,40	002.25
1	411	福田公	318	00.0100910	20.0100910	244.05	001 50
3	12.14		310	COULDOFTE:	20000000000000000000000000000000000000	24300	00235
6	千個	1140 - 02	318	00080656	15.08000	243.23	00255
8	*11	2 W	318	000 HORSE	20.0 H 0846	240.45	004.45
30	主编	水谷 美保子	31日	00.0日0時間	200日0時間	242.00	005.00
32	工場	東山 紀子	31日	05.0日0時間	05.0日5時間	243.40	002.45

^{memo} 従業員の勤務時間に不備があった場合は…

[集計]画面にて、黄色の表示がある場合は、打刻データに不備があります。(例:打刻漏れ) その際は、『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトにて修正・変更を行ってください。

<操作手順>

- 1. 『ささっとタイムカード計算SR』を閉じます。
- 2.『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトで勤務時刻を修正します。
- それぞれのソフトを別のパソコンで使用している場合は、
 『パソコンでタイムカード管理シリーズ』ソフトでバックアップを作成し、ソフトを終了します。
- 4.『ささっとタイムカード計算SR』を起動し、修正したデータを読込みます。
- 5. 黄色の表示がなくなり、正常に集計されます。

集計結果を CSV 出力する

集計した勤務時間をCSVファイルで出力します。

<例:全従業員の勤務時間集計を CSV 出力する>



出力・印刷する

集計結果を印刷する

集計した勤務時間を印刷します。



有給休暇を管理する

全従業員の有給休暇取得状況と、各従業員の有給休暇管理台帳が表示されます。 各々、CSV出力と印刷ができます。



ダウンロードサービスのご利用方法

『パソコンで勤怠管理SR』を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから 該当ソフトを5回までダウンロードすることができます。

ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム(アップデート)がある場合はそちらをご利用ください。 最新版プログラムについては3ページをご覧ください。 ※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。これによりユーザーおよび 第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に整社ホームページのURI

http://www.de-net.com/

2

を入力します。(ここでは、Internet Explorer を例に説明します)



「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、 [サポート]ボタンをクリックし、表示される ページの [ソフトウェアダウンロードサービス]ボタン をクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。



ファイルをダウンロードします Δ

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、 次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、 保存ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されます ので、ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存 ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。]という画面が表示されました ら、実行ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、 内容を確認し、 <mark>実行</mark>ボタンをクリック します。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行って ください。



お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

お問い合わせについて

※お問い合わせ窓口や、各種サービスは変更することがあります。

事前に弊社ホームページ http://www.de-net.com にて最新情報をご確認ください。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りください ます様、よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡 が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認を お願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX 等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ○購入したソフトのタイトル・バージョン
- 例:「パソコンで勤怠管理 SR」「ささっとタイムカード計算 SR」
- ○ソフトのシリアルナンバー
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 10 64bit
 - Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 11
 - ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ前にオンラインマニュアルもご確認ください。 オンラインマニュアルには、操作方法のほかに、画面の説明や よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。



※サポート窓口やサービス内容は変更になる場合あります。弊社ホームページにて最新情報をご確認ください。

[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソプトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ] http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

FAXでのお問い合わせ

Fax: 048-669-9111



サポート時間 : 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く) 首戦

※FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、http://www.de-net.com/support.htmからご確認ください。 ※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット