



製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、 よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。



動作環境 / インストール・アンインストール方法 / 起動方法 / アップデート方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
ソフトウェアの概要 ······9~10
操作方法
ダウンロードサービスのご利用方法
お問い合わせ窓口
※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。 ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
	●Mac には対応しておりません。
OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP
	●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また弊社ユーザーサポートも
	対象外です。●日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。Windows 8.1 / 8 / 7 64bit では、WOW64(32bit 互換モード) で
	動作します。Windows 8.1/8 では、デスクトップモードのみ対応です。●OS が正常に動作している環境でお使いください。
	対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている
	環境でお使いください。Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8.1 / 8 / 7 の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時)●上記以外にシステムドライブにデータ保存のための空き容量が必要となります。
	A4、ハガキ、対応封筒(長形2号・3号・4号・角形2号・3号、洋形1号・2号・3号・4号・5号・6号)が
プリンター	印刷可能な正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
	●プリンターの印刷可能領域によっては、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。
	●一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応用紙サイズであっても印刷できない場合もあります。
	(複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。)
その他	インターネット環境必須
	●PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、郵便番号データの更新本ソフトに関する最新情報の確認や
	アップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

■ご注意

●弊社製品『かんたん住所録 Pro5』以外の他のソフトと互換性はありません。

- ●本ソフトには 13 種類のフォントが収録されていますが、その他にお使いのパソコンにインストールされているフォントの中から 選んで使用することができます。また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- ●CSV ファイルは文字データのみのファイルです。CSV ファイルの中身によっては正常に読み込めない場合もございます。 また、項目によってはインポートやエクスポートができないものもあります。
- ●登録可能件数、文字数について 10,000 件 (1 ファイル単位) 程度の件数を想定しております。本ソフト上では登録件数の制限はありません。10,000 件以上の登録も 可能ですが、大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。 また、宛名印刷時のフォントサイズ、一覧印刷時のフォントサイズは入力文字数によっては印刷時に途切れる場合がございます。
- ●弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべての サービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ●各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに 直接お問い合わせください。
- ●ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)本ソフトの動作以外のご質問や 各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまで お問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を頂くこともあります。予めご了承ください。
- ●弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までインストールしてご利用になれます。
- ●本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
- また、ネットワークを経由してソフトや作成したデータを使用することはできません。
- ●本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ●本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- ●本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

- ●著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、
- もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ●Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及び その他の国における登録商標または商標です。
- ●Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- ●Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- ●その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。
- ●本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール方法

お使いのパソコンに『かんたん住所録Pro6』をインストールします。

インストールする前に・・・
 本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。
 ハードディスクの空き容量
 ハードディスクの空き容量が1GB以上必要(左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要)です。
 管理者権限について
 インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
 アプリケーションソフトの停止
 インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。
 *WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1 「かんたん住所録Pro6」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されましたら、 自動でセットアップが始まります。 左のような画面が表示されますので、 内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。



インストール・アンインストール方法

劇	かんたん住所録Pro6 - InstallShield Wizard
使用許諾契約 次の使用許)
使用許諾契約	
この使用許調 定めたもので、	搭書は、本製品および、開連資料をご使用するにあたっての条件を 株式会社デネットとお客様との間で交わされる契約です。
お客様は、() 【使用許諾契約 を押してソフト!	更用許諾契約書を訪読みの上、同意いただける場合は 内の条項に同意します]こチェック ウェアをインストールして下さい ・ ホーム・ディン・
 「使用許諾森 ●使用許諾契 ○使用許諾契 	R件」に同意された場合のみ、 約0条項に同意します(A) 約0条項に同意しません(Q)
InstallShield	< 戻る(8) (ホヘ(N) > キャンセル
	th たんけ可紹知 InstallShield Mizard
インストール先の	
このフォルダに ンストールする	インストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにイ 取得して、「変更」をクリックします。
	んたん住所録Pro6のインストール先: ¥Program Files¥De-Net¥KantanAddressPro6¥ 変更(C)
、次	ヽ ホタン
「友	
调	かんたん 住所録 Pro6 - Install Shield Wizard
JB2* プログラムをイン	
ウィザードは、	インストールを開始する準備ができました。
インストールの	D設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク
現在の設定	21 U T T T T T T T T T T T T T T T T T T
セットアッフ	チタイプ:
標準	
C¥Pro	
ユーザ情報	🐘 インストール ホタン
名前: 5	^{™™} をクリック!
InstallShield	
a starsnielu —	< 戻る(B) インストール() キャンセル
劇	かんたん住所録Pro6 - InstallShield Wizard
	InstallShield ウィザードを完了しました
	InstallShield ウィザードは、かんかん住所緑Pro6 を正常にインノ
Pe	トールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを終了してくださ
Ne	113
53	
完]	了 ボタン
1 L	511 10 / 1
(°C')	元7(E) ++>>セル

手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、

使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして 選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから、 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が 表示されます。 内容を確認して、完了ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたん住所録Pro6』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「かんたん住所録Pro6」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタン→「コントロールパネル」→ 「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法



起動方法

ד	7プリ _{名前順~}	
	 タイコンを クリックして起動! リーダー リーディングリスト De-Net かんたん住所録Pro6 NEW シSVメーカー NEW 取扱説明書 (かんたん住所 Windows アクセナリ Snipping Tog 	は は は な な な な す つ ード ジ タ フ ード ジ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	取扱説明書 (PDF) につい	τ
	本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。PDFマ 詳しい操作方法・よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載さ Windows 8 以外のOSの場合、PDFマニュアルをご覧いた が必要です。正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ Adobe Readerをダウンロードしてください。詳しくはアドビ ホームページをご覧ください。	ニュアルに、画面の説明・ ただくには、Adobe Reader 社より無償配布されている ごシステムズ株式会社の

スタート画面(Windows 8)からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 クリックして「De-Net」→「かんたん住所録Pro6」をクリックしますと、 本ソフトが起動します。

6

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん住所録Pro6」とたどって 「かんたん住所録Pro6」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん住所録Pro6」とたどって 「かんたん住所録Pro6」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん住所録Pro6」とたどって 「かんたん住所録Pro6」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←かんたん住所録Pro6 ショートカットアイコン





←取扱説明書(かんたん住所録Pro6) ショートカットアイコン

かんたん住所録Pro6

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



『かんたん住所録 Pro6』は、住所録を作成し、ハガキ、封筒、タックシールに宛名を 印刷することができるソフトです。



操作の流れ

説明画面について



1. 差出人を登録します。

差出人
差出人1 差出人2 差出人3 差出人4 差出人5
名前 中所 一 録介 宛て 💌
<u> </u>
住所1 埼玉県さいたま市大宮区出根戸町1-2-3
住所2 デネットハウス301
電話 048-648-0000 🔽 印刷
FAX 048-648-0001 I ED周
メール rokusuke@example.com IV 印刷
HP http://www.example.com
個人用(会社用)
連名者1 花子 マ 印刷
連名者2
連名者3 太郎 🗾 🗆 印刷
連名者4 次郎 📃 🗆 印刷
/2方1-788-3。 +>

2. 住所録データを登録します。

新規登録	
名前 出版戸 大郎 フリガナ デネト 月ロウ 敬称 様 ヘトム 西古へ上デニット	
フリガナ (カブシキガイシャデネット 敬称 (御中・)	
○ 1個人情報の注所を比例する (会社情報の)主所を比例する 分類1 (現成 ▼ 分類2 分類01 ▼ (個人情報) ○ いいまの)	
1世へ頃#朝 安安に博報 〒 330 - 0800 住所1 埼玉県改 吹ま市大宮区出根戸1-2-3	
住所2 デネットハウス103 電話 [040-648-0000 携帯電話 [090-1111-1111 FAX [040-648-0001	
メール1 taro®example.com メール2 HP http://www.example.com	
生年月日 1990/10/08 👤 性別 男性 💌	



差出人登録の詳しい操作方法は、 PDFマニュアルの13~16ページを ご参照ください。



3. 宛名を印刷します。





宛名印刷の詳しい操作方法は、 PDFマニュアルの34~46ページを ご参照ください。

差出人を登録する

差出人登録の詳しい操作方法は、PDF マニュアル 13 ~ 16 ページをご参照ください。



入力した項目のうち、差出人印刷時に 印刷する項目には、印刷の□を クリックしてチェックを入れます。 差出人1 |差出人2 | 差出人3 | 差出人4 | 差出人5 | 禄介 名前 中所 宛て・ 〒 330 - 0000 住所1 埼玉県さいたま市大宮区出根戸町1-2-3 住所2 デネットハウス301 電話 048-648-0000 ▼ 印刷 各項目を入力! FAX 048-648-0001 ▼ 印刷 メール rokusuke@example.com ED ED ED □ 印刷 HP http://www.example.com 個人用 会社用

差出人を登録する





[会社用]タブをクリックして、 会社名、部署名、役職名を入力します。 各項目はそれぞれ全角サイズの文字で 最大20文字まで入力できます。

各項目を差出人印刷する場合は、 印刷の□をクリックして チェックを入れます。

 ※名称が長い場合、半角カタカナ等を 使っていただき文字数(容量)を 調節してください。
 ※縦書き印刷を行う場合は、全角で 入力してください。
 半角サイズで入力すると横表示に なります。



各項目が入力できましたら、 保存して閉じる ボタンをクリックしますと 差出人情報が保存され、メイン画面に 戻ります。



住所録データ登録の詳しい操作方法は、PDF マニュアル 20 ~ 28 ページをご参照ください。

新しい住所録データを登録する画面を表示します



新規登録画面が表示されましたら、 名前、会社名とそのフリガナを入力し、 敬称を選択します。

ここで設定した敬称は、宛名印刷の際に 反映されます。







新規登録 印刷住所が選択できましたら、 名前 出根戸 太郎 分類1、分類2を選択します。 登録 フリガナ デネト タロウ 敬称 様 ▼ 会社名株式会社デネット 分類を登録することで、住所録データの ▼をクリックして フリガナ カブシキガイシャデネット 敬称 分類を選択! 検索が行いやすくなります。 □印刷住所 ● 個人情報の住所を印刷する ○ 会社情報の住所を印 分類1 親戚 住所録データの検索については、 分類1 親戚 ▼ 分類2 分類01 PDFマニュアル30~33ページを 個人情報 会社情報] ご覧ください。

5 個人情報を入力します

分類が選択できましたら、 [個人情報]タブをクリックして、 郵便番号と住所、電話、携帯電話、FAX、 メール1、メール2、HP、生年月日、 性別を入力します。





個人情報が入力できましたら、 [会社情報]タブをクリックして、 郵便番号と住所、電話、携帯電話、FAX、 メール、HP、部署、役職、顧客No、 会社Noを必要に応じて入力します。



7 住所録データを登録します

続けて住所録データを登録する場合は、 連続登録 ボタンをクリックすると、 直前に入力していたデータを登録してから、 新たな新規登録画面が表示され、連続で 登録作業を行うことができます。

データの入力が終わりましたら、 登録 ボタンをクリックします。

		新規登録	₹	
名前フリガナ	出根戸 デネト	太郎	* * *	
会社名	株式会社デネット			連続登録
フリガナ	カブシキガイシャデ 	「ネット 「ろ」〇 今社情報の(敬称 御中 •	登録 ボタンを
				クリック!
-				
	1m/ 107 0 (4)	がんたん住所録Pro6	e 15 호표CDBL /C	
(株) ひじり主約128(株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (株) (10 m × 17 4 17 4 17 17 1 17 1 17 1 17 1 17 1	-15日本 ● 元山八 ● 300A -56日朝チェック -16日朝福祉 - 5 7 A8 注 秋本		1/HBS
▲ 信人 「デオ	81 タロウ 出税戸 太郎 梯 3	80- 埼玉県丸いたま市大宮区出	デネットハウス103	048-648-0000 000-1111-11
¢				
- 個人情報 フリガナ デネト 名称の分 辺砂戸 (名) <u>マ</u> [330 - [000 住用] 伊王明さ たまホ 住用2 F ⁻	207 天市 補 ■ 大型2出地戸1-2-1 マ [27 27 27 27 27 27 27 27 27 27	7年5月42日東京小小 第日27年7月 - 79303 第23、たま市大都区出現第25年4 - 7454 -	通貨群 7 印刷する注別は解 7 印刷する注別は解 7 印刷する (一個人債種 (一会社債 分類1) の数2	8 9481 1711/17/00 94862 (311/17/00 9 (780)7 9 1865 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
	住所録ラ	データが登	録されま	した



住所録データが登録できましたら、 住所録データをクリックして選択し、 その他、連名、備考、履歴を入力します。



宛名印刷の詳しい操作方法は、PDF マニュアル 34 ~ 46 ページをご参照ください。

	3300	800
食事会のお誘い 0 時当県さいたま市大喜び出機戸町「-1	北根戸 太郎 様	「デネットハウス一〇三」 デネットハウス一〇三

印刷する住所録データを表示します

印刷はメイン画面の住所録データリスト 表示欄に表示されている 住所録データのみが印刷されます。 特定の住所録データのみを印刷したい 場合は、検索等であらかじめ絞り込んで ください。 検索についてはPDFマニュアルの 30~33ページをご覧ください。 登録されている全ての住所録データを

かんたん住所録Pro6 - 住所録.KJ6

登録されている全ての住所録データを 印刷したい場合は、タブで[全て]を 選択してください。

1

• ×

宛名印刷画面を表示します

2

表示しない]にチェックを入れると、 次回から表示されずに宛名印刷画面を 表示します。

その場合は、印刷住所の設定に合わせて 印刷します。

再びこの画面を表示するには設定画面から 設定を変更することができます。





宛名印刷画面が表示されましたら、 宛名印刷をするハガキのタイプ、 縦書き・横書き、差出人印刷、 印刷する宛名、フォントを設定します。

また、必要に応じて項目追加設定、 印刷する住所を追加することができます。



4 レイアウトを調整します

宛名印刷の設定ができましたら、 ハガキプレビュー画面で直接住所や名前を クリックして選択すると、点線枠の四隅に ■が表示され選択されている状態に なります。 点線枠を移動して名前や住所の位置を変更、

点線枠を移動して名前や住所の位置を変更、 点線枠のサイズを変更して文字のサイズを 変更することができます。





5 印刷設定をして、印刷を開始します

すべての設定が終わりましたら、 印刷 ボタンをクリックし、プリンターの 設定画面を表示します。 プリンタの設定画面の プロパティ ボタンを クリックし、プリンターの詳細設定を 行ってください。

※プリンターの設定になりますので、 詳しくはプリンターの説明書を ご覧ください。

OK ボタンをクリックすると、 印刷がはじまります。

※予めいらない用紙等で、試し印刷を 行うことをお勧めいたします。



ダウンロードサービスのご利用方法

「かんたん住所録Pro6」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「かんたん住所録Pro6」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。



お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に弊社ホームページのURI

http://www.de-net.com/

2

を入力します。(ここでは、Internet Explorer を例に説明します)

TOP http://www.de-net.com/	_
http://www.de-net.com/	^
	Į
▶ ◎ № ブラウザーのアドレス欄に	I
かアット 弊社のホームページのURLを入力!	

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。



ファイルをダウンロードします Δ

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、 次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。





ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、 保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されます ので、ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存 ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。]という画面が表示されました ら、実行ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、 内容を確認し、 <mark>実行</mark>ボタンをクリック します。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行って ください。



MEMO

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りください ます様、よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡 が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認を お願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

- 例:「かんたん住所録 Pro6」
- ○ソフトのシリアルナンバー

※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 8 64bit

Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 10
- ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XXX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ窓口

お知らせ 平成26年3月31日(月)より サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたしました。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail:ask99pc@de-net.com

サポート時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

FAXでのお問い合わせ

Fax:048-669-9111

サポート時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、http://www.de-net.com/support.htmからご確認ください。 ※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。※お客様のご都合による返品はできません。※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

