

価格表・ メニュー作成 2 操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトのオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。

オンラインマニュアルでは、より詳しい操作方法のほかに、
画面の説明やよくあるお問い合わせ (Q&A) もご案内しています。

—— シリアルナンバー ——

DE-361(3)

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際などに必要となります。

目次 / 動作環境 / インストール・アンインストール方法 /
起動方法 / オンラインマニュアルのご案内 / アップデート方法 …… 1～10

ソフトウェアの概要 …… 11～12

操作方法 …… 13～22

ダウンロードサービスのご利用方法 …… 23～25

お問い合わせ窓口 …… 26～裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

目次

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3～6
起動方法	7～8
オンラインマニュアルのご案内	9
ソフトウェアのアップデートについて	10
ソフトウェアの概要	11～12
デザインを作成する	13～20
デザインを保存する	21
デザインを印刷する	22
ダウンロードサービスのご利用方法	23～25
お問い合わせ窓口	26～裏表紙

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン※Mac には対応しておりません。 Windows 10/8.1/8/7 ※マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また弊社ユーザーサポートも対象外です。 ※日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。64bit OS では、WOW64(32bit 互換モード) で動作します。 Windows 10/8.1/8 では、デスクトップモードのみ対応です。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
メモリ	2GB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの ※画面の解像度が 1024×768 未満、画面の文字サイズ設定が 100%以外の場合は、 『価格表・メニュー作成 2』の画面が正常に表示されません。
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	5GB 以上の空き容量 (インストール時)※これ以外にシステムドライブにデータ保存のための空き容量が必要となります。
スキャナー	TWAIN32 ドライバーが対応しているスキャナー
プリンター	A3・A4・A5・B3・B4・B5・B6・ハガキサイズの用紙に印刷可能なレーザーもしくは インクジェットプリンター ※プリンターの印刷可能領域によっては、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。 ※一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応条件を満たしていても印刷できない場合もあります。 (複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。)
対応画像	画像書き出し (出力): JPEG / BMP / PNG / PDF (『価格表・メニュー作成 2』のみ) 画像読み込み (入力): JPEG / BMP / PNG (画像の透明部分は白色で読み込まれます)
その他	インターネット環境必須 ※オンラインマニュアルや本ソフトに関する最新情報の確認、 本ソフトのアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

■ ご注意

- ※「価格表・メニュー作成」以外の他のソフトとの互換性はありません。
- ※お使いの環境によっては、大量のデータを扱う際にパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- ※本ソフトの動作環境を満たしたパソコンでもメモリーが不足する場合があります。
- ※画像ファイルは、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。
- ※特殊なファイル(CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。
- ※画像ファイルを使用する際には、データのサイズにご注意ください。
- ※お使いの環境によっては、データが大きすぎると正常に印刷されない場合があります。
その場合、画像編集ソフトなどでサイズを小さくしてから画像を読み込んで、印刷してください。
- ※A3・A4・A5・B3・B4・B5・B6・ハガキ以外のメーカー用紙は収録されておりません。
- ※本ソフトには 14 種類のフォントが収録されていますが、その他にお使いのパソコンにインストールされているフォントの中から選んで使用することができます。
- ※一部のフォントや特殊文字・外字等は使用できない場合がありますのでご注意ください。
- ※パソコンのパフォーマンスやプリンターとの組み合わせによっては、正常に印刷を行うことができない場合もあります。
- また、印刷精度によっては、印刷された QR コードが認識されない場合があります。
- ※プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。
- ※プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※ユーザーサポートの通送料・通話料はおお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
- ※本ソフトには 14 種類のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ※本製品はメールでのユーザーサポートとなります。
- ※弊社のソフトは 1 つのパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。3 台までインストールしてご利用になれます。
- ※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトや作成したデータを使用することはできません。
- ※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。
- ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- ※本ソフトに収録されている素材の著作権は株式会社デネットならびに素材提供者に帰属し、次に該当する用途への使用を禁止します。
 1. 収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物により対価を得る行為
 2. 収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物をロゴ・マーク、商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへ使用すること
 3. 公序良俗に反する使用
- ※Microsoft、Windows、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- ※Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- ※QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。
- ※本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『価格表・メニュー作成2』をインストールします。



インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

5GB以上の空き容量(インストール時)

※上記以外にシステムドライブにデータ保存のための空き容量が必要となります。

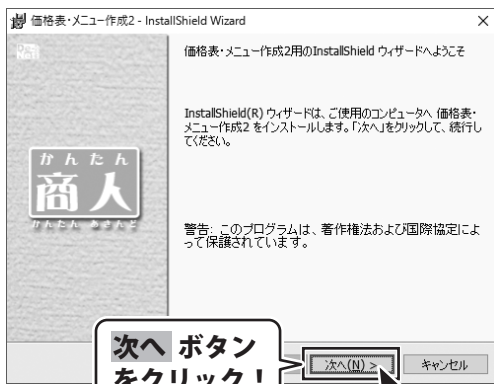
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

「価格表・メニュー作成2」の セットアップが始まります

CD-ROMが認識されました、
自動でセットアップが始まります。
左のような画面が表示されますので、
内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。あわせて6ページもご確認ください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」

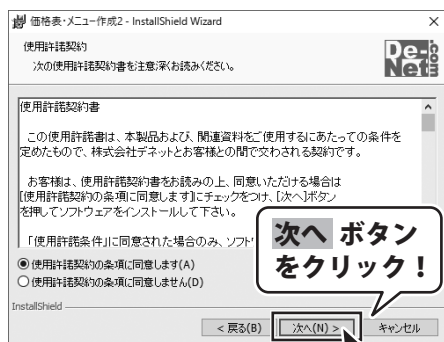
※Windows 8.1、10の場合は「PC」



setup
Setup Launcher
株式会社デネット

**[setup]をダブル
クリックします。**

インストール・アンインストール方法



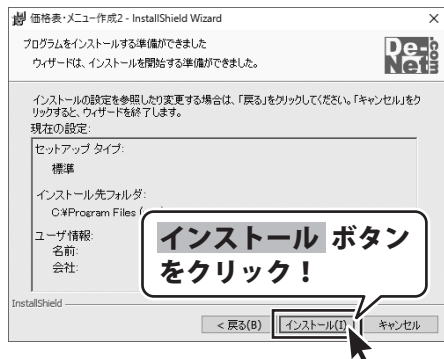
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



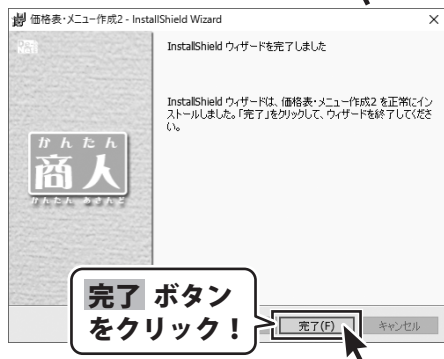
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です


インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

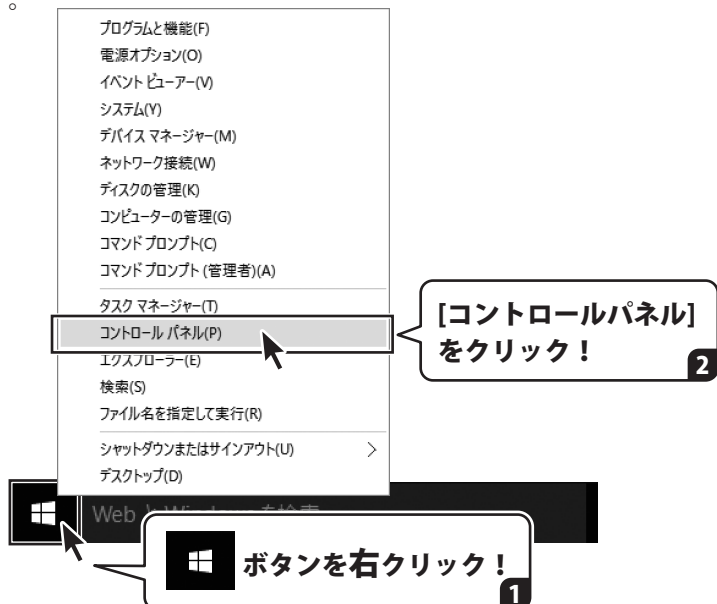
インストール・アンインストール方法

アンインストール方法


お使いのパソコンから『価格表・メニュー作成2』をアンインストール（削除）します。

まず、本ソフトを完全に終了してください。


タスクバーの左下の  ボタンを右クリックして、表示されるメニューから「コントロールパネル」を選択します。




「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「価格表・メニュー作成2」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※**Windows OSが8.1の場合**、タスクバーの左下の  ボタンを右クリックして、表示されるメニューから「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※**Windows OSが8の場合**、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。

小さいスタート画面  が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※**Windows OSが7の場合**、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

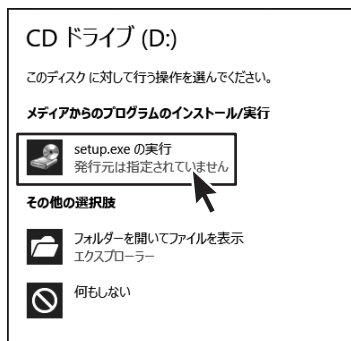
memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



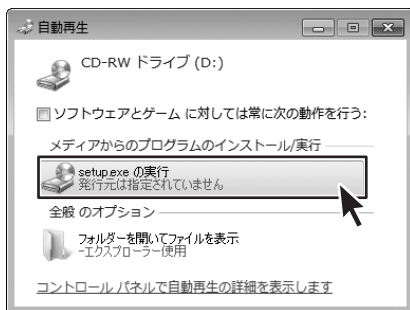
Windows 10で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



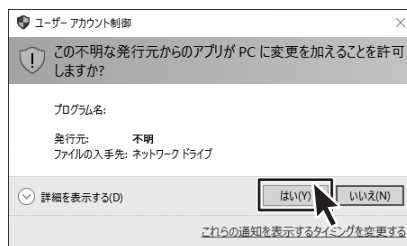
Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



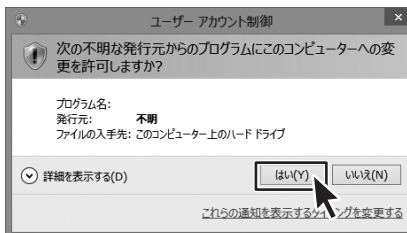
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



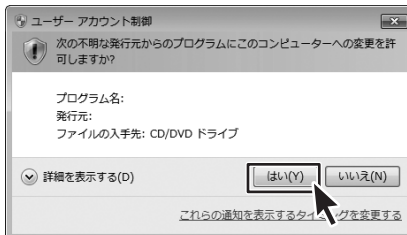
Windows 10で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。

起動方法

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

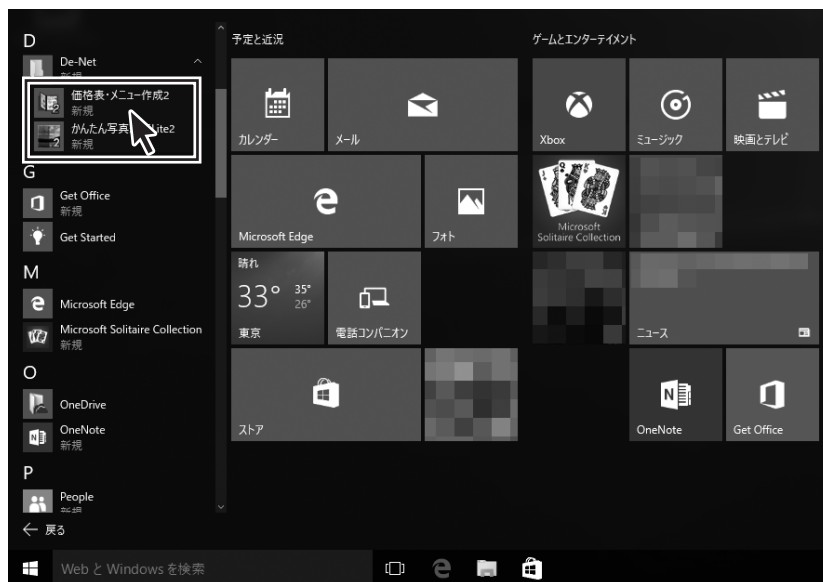



←価格表・メニュー作成2
ショートカットアイコン




←かんたん写真編集Lite2
ショートカットアイコン

スタートメニューからの起動 (Windows 10 / 7)



タスクバーの左下の  ボタンをクリックして、
「すべてのアプリ」→「D」→「De-Net」とたどって「価格表・メニュー作成2」を
クリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→
「価格表・メニュー作成2」とたどって「価格表・メニュー作成2」をクリックしますと、
本ソフトが起動します。

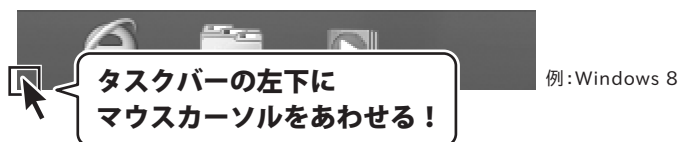
起動方法

スタート画面（Windows 8、8.1）からの起動

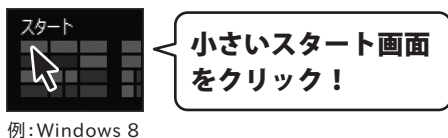




タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。

(Windows 8.1の場合は、 ボタンをクリック)



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 すべてのアプリ
(Windows 8.1の場合は  ボタン)をクリックして、「De-Net」→「価格表・メニュー作成2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

オンラインマニュアルのご案内

「価格表・メニュー作成2」のオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。
本書では、操作の概要をご案内していますが、オンラインマニュアルは、本書に掲載されていない
詳しい操作方法や、よくあるお問い合わせなどのご案内しています。

※オンラインマニュアルをご覧になるには、インターネット環境が必要です。

ソフトを起動すると、ランチャー画面が表示されますので、**操作方法** ボタンをクリックしてください。



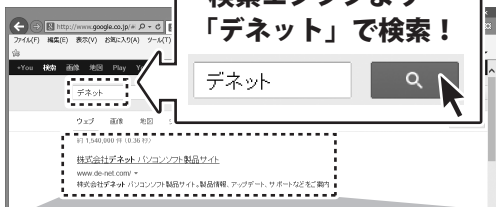
オンラインマニュアルが表示されます。

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。

検索エンジンより
「デネット」で検索！



株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キヤッシュ

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック！

手順1

弊社ホームページにアクセスしてください

【弊社ホームページ】

<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。



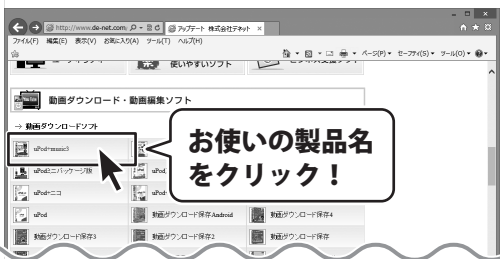
[アップデート]
をクリック！

手順2

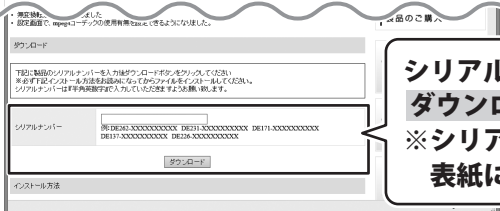
アップデートページを開いて
アップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]をクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていないので、アップデートする必要はありません。



お使いの製品名
をクリック！

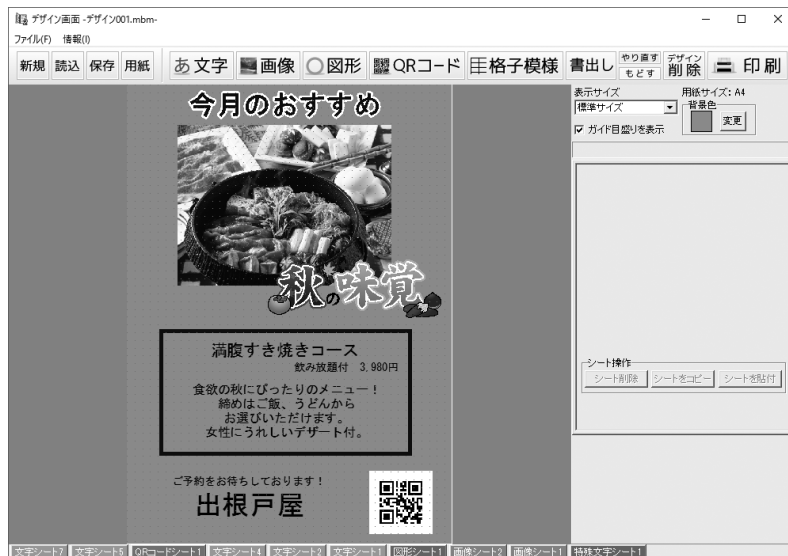


シリアルナンバーを入力して
ダウンロード ボタンをクリック！

※シリアルナンバーは、操作説明書(本書)
表紙に貼付されています。

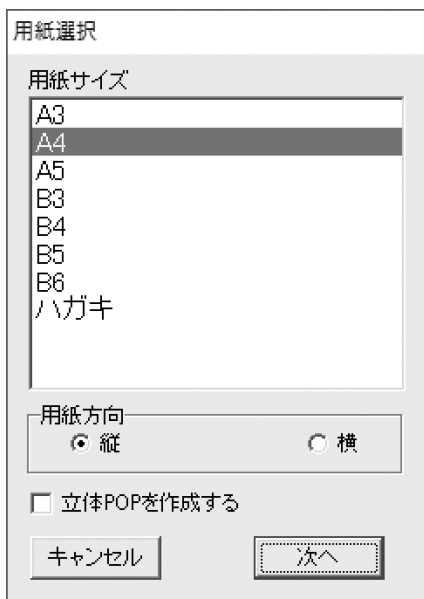
ソフトウェアの概要

『価格表・メニュー作成2』は、飲食店用の写真付メニューや商品の価格表等を作成できるソフトです。



操作の流れ

1. デザインを作成する用紙の設定をします。



ランチャー画面から、**はじめから作る** ボタンをクリックして、用紙選択画面を表示します。

用紙サイズと用紙方向を設定します。
立体POPを作成することもできます。

詳しい操作についてはオンラインマニュアルをご覧ください。

ソフトウェアの概要

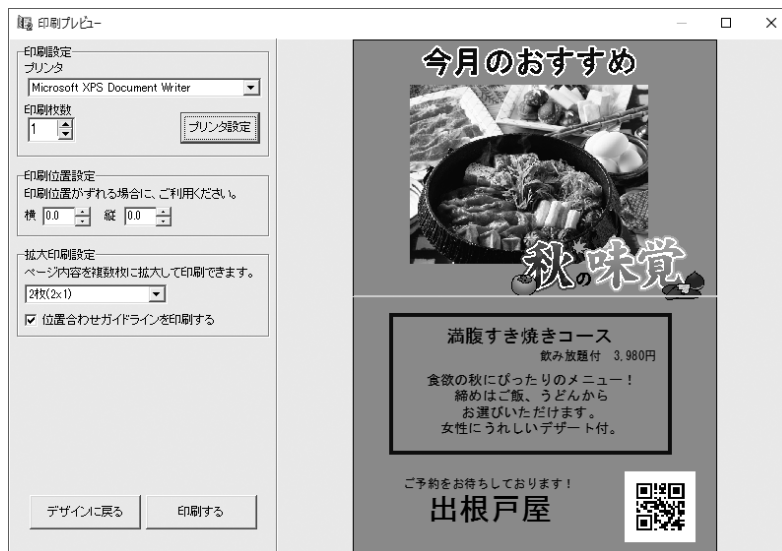
2. デザインを作成します。

特殊文字、文字、図形、画像、QRコード、格子模様を配置して、デザインを作成します。



3. デザインを作成します。


拡大印刷機能を使用して、ポスターなどの大きなメニューを印刷することができます。



詳しい操作方法はオンラインマニュアルをご覧ください。

デザインを作成する

1 背景色を設定します

 はじめから作る ボタンをクリックします。用紙選択画面が表示されますので、用紙サイズから作成するデザインのサイズを選択して、用紙方向を選択し、次へ ボタンをクリックします。

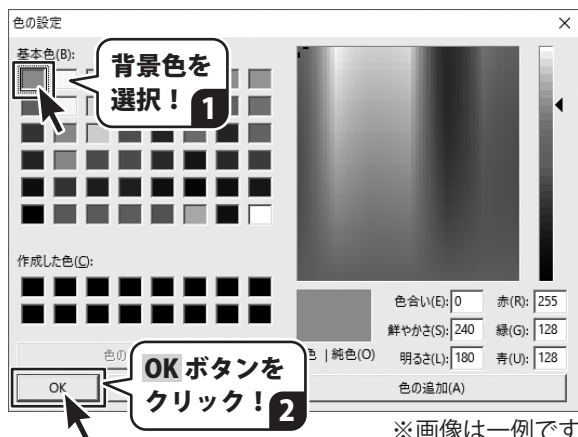


デザインを作成する

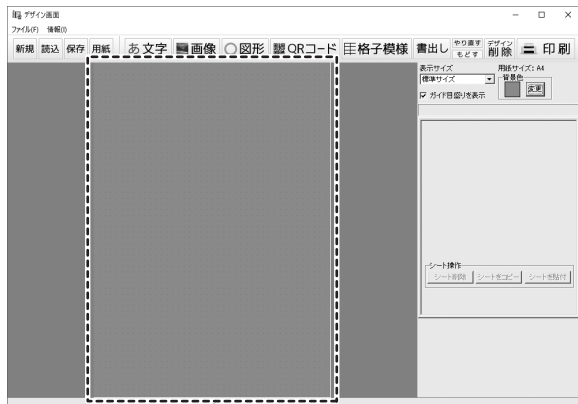
2

背景色を設定します

デザイン画面が表示されましたら、用紙設定・表示設定エリアの背景色欄から**変更** ボタンをクリックします。色の設定画面が表示されますので、色を選択して、**OK** ボタンをクリックしますと、背景色が変更されます。



※画像は一例です

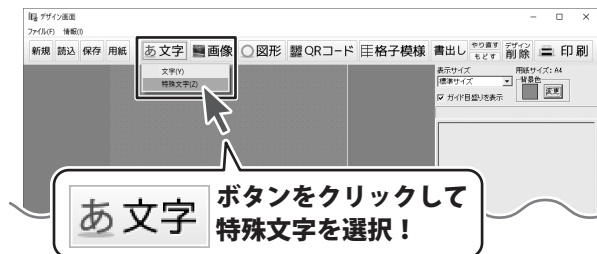


背景色が設定されました

デザインを作成する

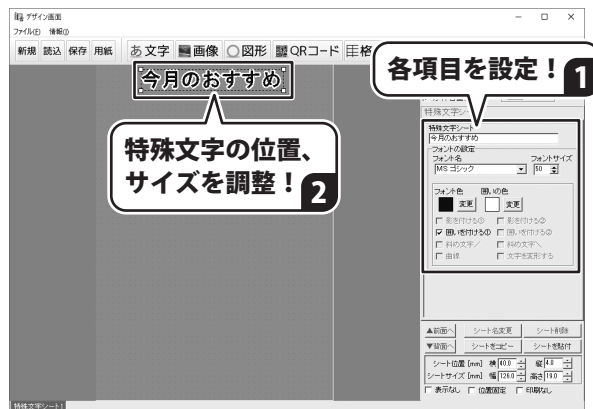
3 特殊文字シートを追加します

あ文字 ボタンをクリックすると表示されるメニューから特殊文字を選択しますと、特殊文字シートが追加されます。



4 特殊文字を配置します

特殊文字シートが追加されましたら、画面右側のシートの詳細編集エリア内の各項目を設定し、シートの位置とサイズを調整します。

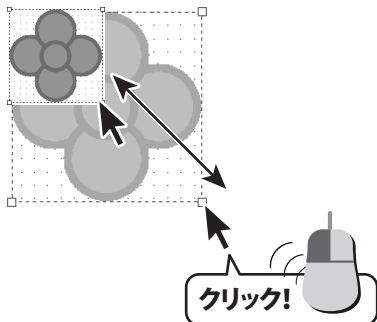


マウス操作でシートサイズ・位置変更をする

各シートはマウス操作でサイズと位置を変更し、配置することができます。

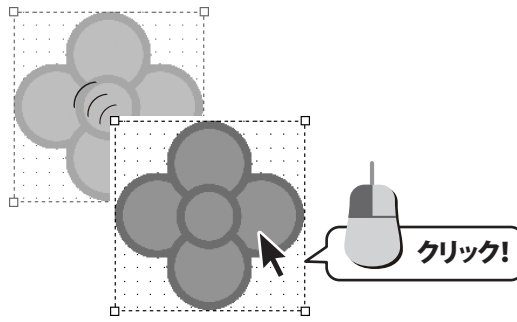
<サイズ変更>

点線枠の四隅にある□にマウスを合わせて、クリックしたままマウスを移動!



<位置変更>

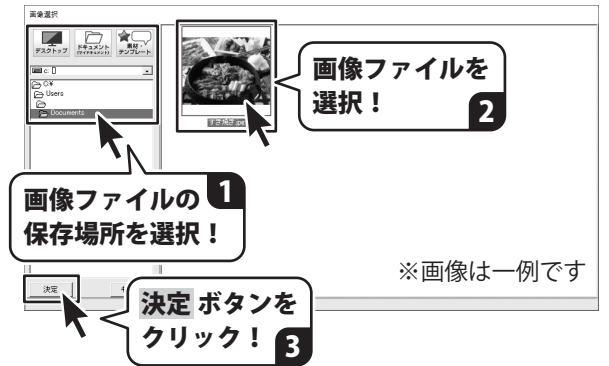
点線の枠内をクリックしたままマウスを移動すると、点線枠の位置を変更できます。



デザインを作成する

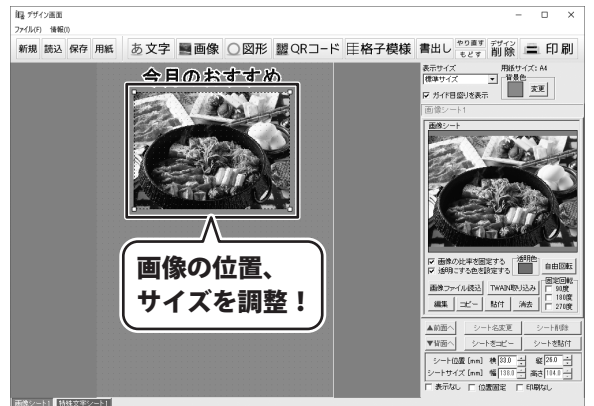
5 画像シートを追加します

画像 ボタンをクリックして画像シートを追加します。画面右側のシートの詳細編集エリア内にある**画像ファイル読み込み** ボタンをクリックします。画像選択画面が表示されましたら、保存場所を選択しますと、画像の一覧が表示されますので、使用する画像を選択して、**決定** ボタンをクリックします。



6 画像を配置します

画像シートが追加できましたら、画像の位置、サイズを調整します。



デザインを作成する

7

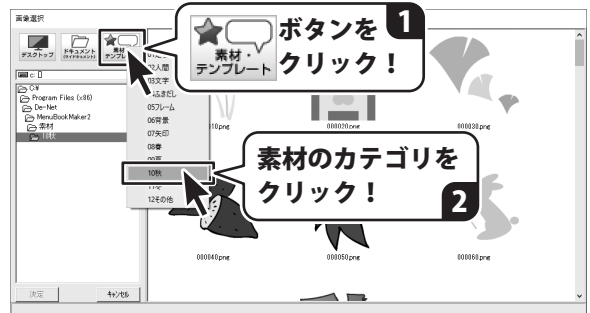
素材を追加します

画像

ボタンをクリックして
画像シートを追加します。
画面右側のシートの詳細編集エリア内にある
画像ファイル読み込み ボタンを
クリックします。

画像選択画面が表示されました、

★
素材・
テンプレート ボタンをクリックして表示される
メニューから、素材のカテゴリを選択します。
画像の一覧が表示されますので、
使用する画像を選択して、決定 ボタンを
クリックします。



デザインを作成する

8

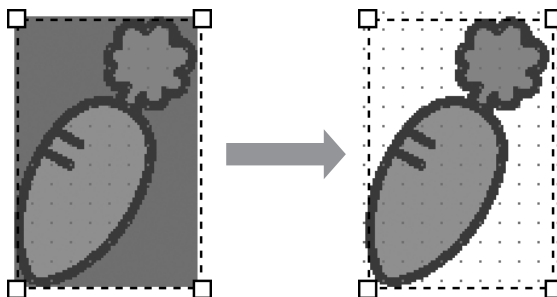
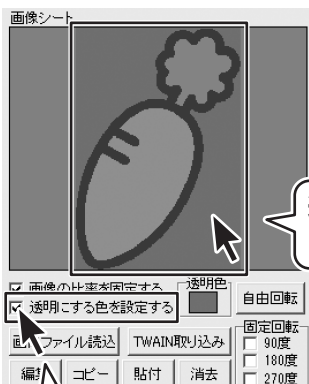
素材を配置します

画像シートが追加できましたら、
画像の位置、サイズを調整します。



画像の透明色を設定する

画像の一部を透明にするには、透明色にしたい部分をクリックし、「透明にする色を設定する」をクリックしてチェックしますと、クリックした部分と同じ色の部分が透明に設定されます。



デザインを作成する

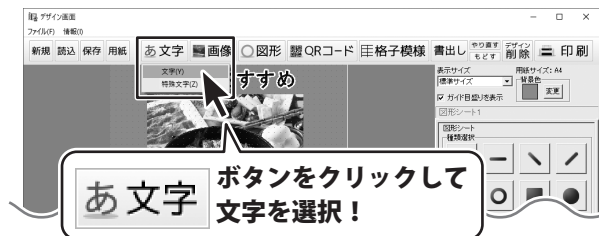
9 図形シートを追加します

図形 ボタンをクリックして図形シートを追加します。図形シートが追加されますので、画面右側のシートの詳細編集エリア内の各項目を設定し、位置とサイズを調整します。



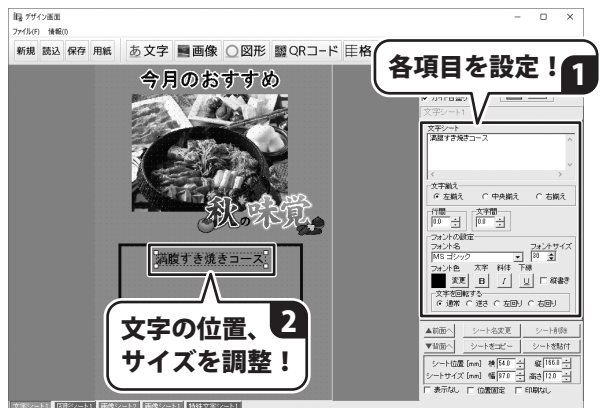
10 文字シートを追加します

あ文字 ボタンをクリックすると表示されるメニューから文字を選択しますと、文字シートが追加されます。



11 文字を配置します

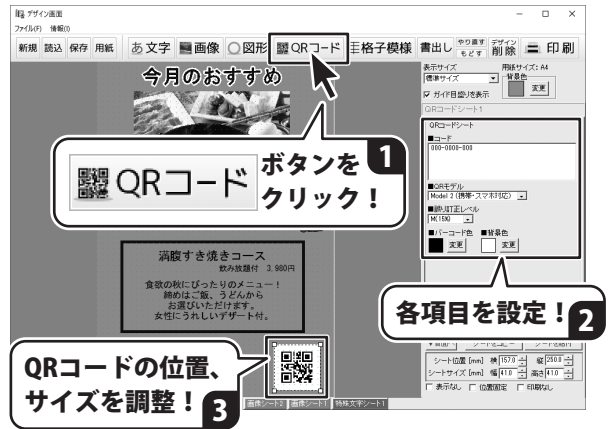
文字シートが追加されましたら、画面右側のシートの詳細編集エリア内の各項目を設定し、位置とサイズを調整します。



デザインを作成する

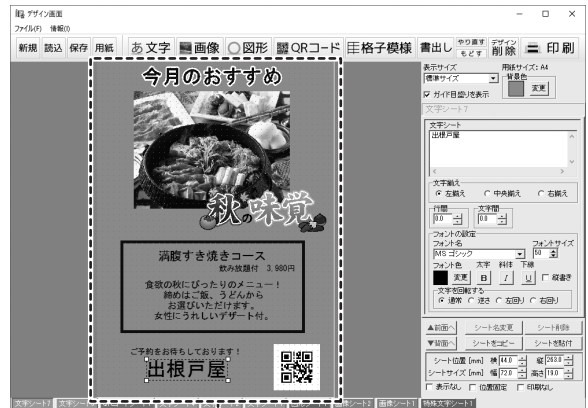
12 QRコードシートを追加します

QRコード ボタンをクリックしてQRコードシートを追加します。QRコードシートが追加されますので、画面右側のシートの詳細編集エリア内の各項目を設定し、位置とサイズを調整します。



13 デザインを作成します

その他必要に応じてシートを追加して、デザインを作成します。



デザインを作成しました

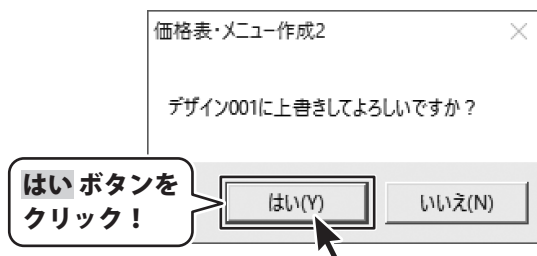
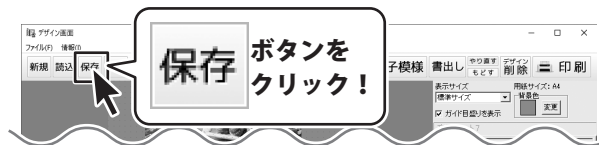
デザインを保存する

作成したデザインを保存するには、

保存 ボタンをクリックします。

ファイル保存画面が表示されますので、保存するファイルを選択し、**OK** ボタンをクリックします。

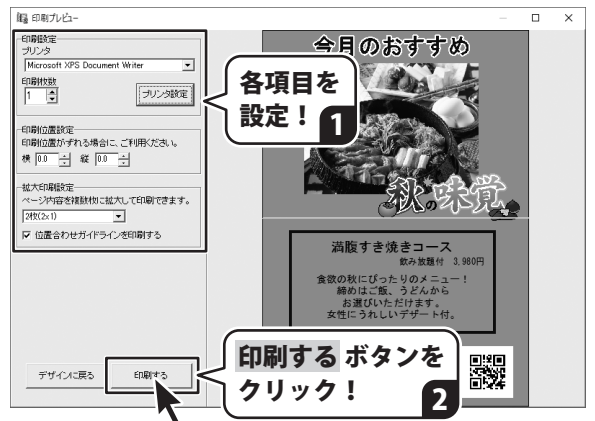
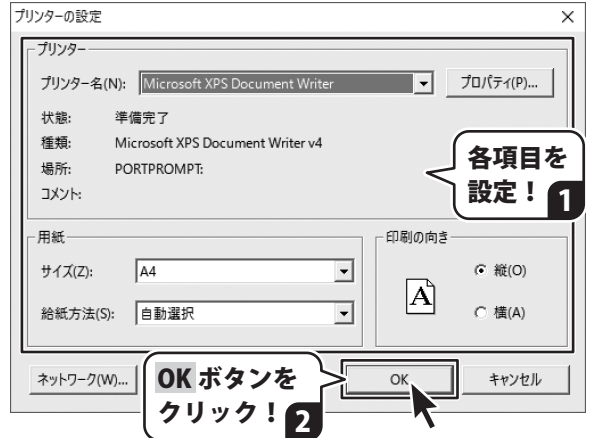
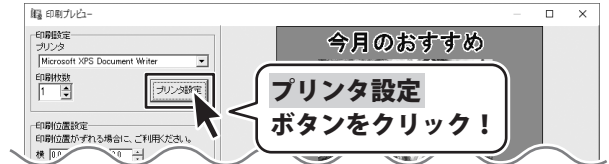
確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックしますとデザインが保存されます。



デザインを印刷する

作成したデザインを印刷するには、

印刷 ボタンをクリックします。
印刷プレビュー画面が表示されますので、**プリンタ設定** ボタンをクリックして、
プリンタの設定を行い、**OK** ボタンをクリックします。
印刷プレビュー画面が表示されますので、
各項目を設定して、**印刷する** ボタンをクリックしますと、印刷が始まります。



ダウンロードサービスのご利用方法

「価格表・メニュー作成2」を購入し、ユーザー登録をいただいたお客様には、弊社ホームページから「価格表・メニュー作成2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。

■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム（アップデート）がある場合はそちらをご利用ください。

最新版プログラムについては10ページをご覧ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。（ここでは、Internet Explorerを例に説明します）



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

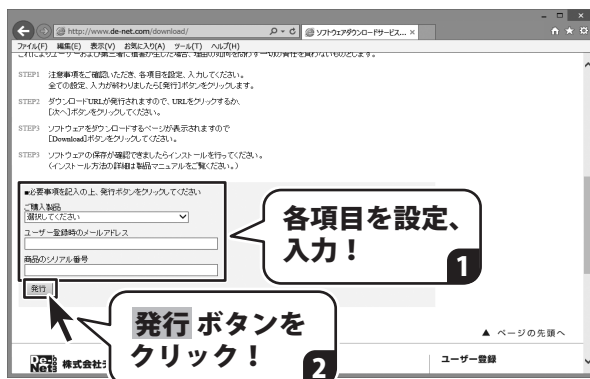
弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

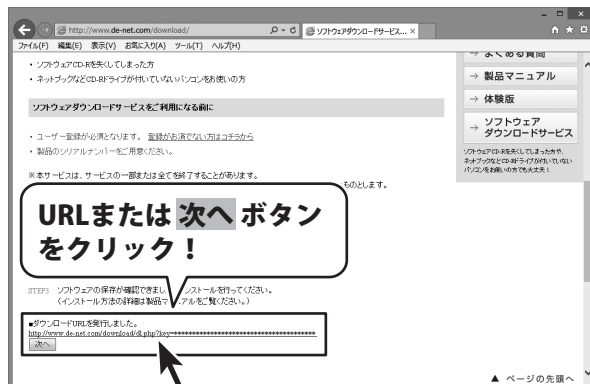
ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。



4 ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、

保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

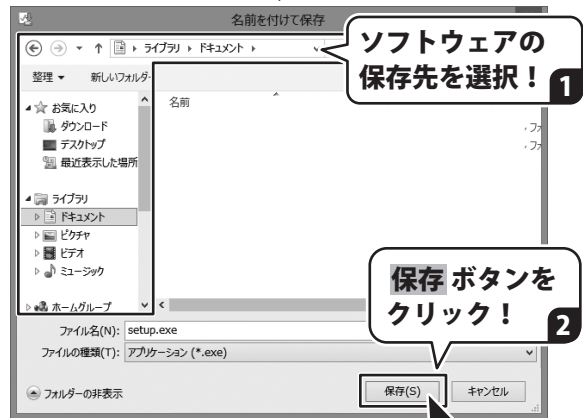
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。

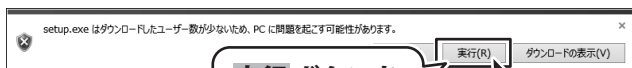


保存 ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック!

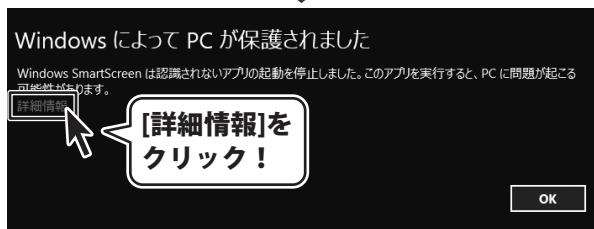


ソフトウェアの保存先を選択! 1

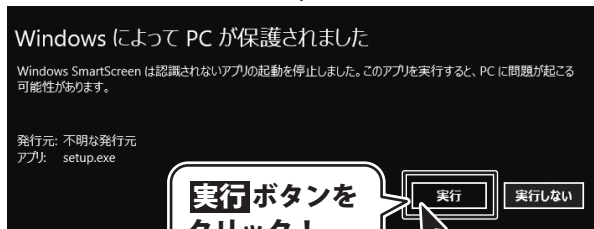
保存 ボタンをクリック! 2



実行 ボタンをクリック!



[詳細情報]をクリック!



実行 ボタンをクリック!

お問い合わせ窓口

お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

※お問い合わせ窓口や、各種サービスは変更することがあります。

事前に弊社ホームページ <http://www.de-net.com> にて最新情報をご確認ください。

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます様、よろしく願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

お問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「価格表・メニュー作成2」

○ソフトのシリアルナンバー

※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8.1 64bit

Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

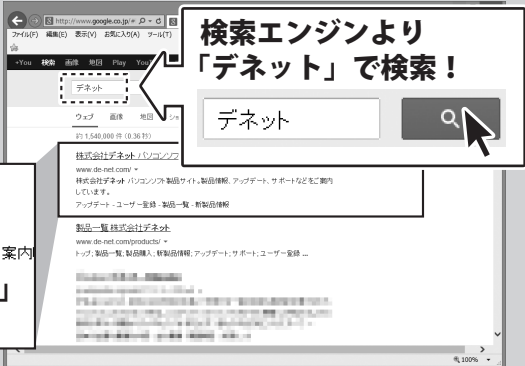
お問い合わせ窓口

お問い合わせ前にオンラインマニュアルもご確認ください。
オンラインマニュアルには、操作方法のほかに、画面の説明やよくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

ホームページからのお問い合わせ
[弊社ホームページ]
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com/ - キャッシュ
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内
「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック!

検索エンジンより「デネット」で検索!
デネット



※サポート窓口やサービス内容は変更になる場合があります。弊社ホームページにて最新情報をご確認ください。

[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。
アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

よくある質問をご確認後、お問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

e-mail: ask99pc@de-net.com

サポート対応時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。