



# 販促ムービー

## 取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/pc>

DE-254

製品ご利用前に必ずお読みください。  
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。  
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

# 目次

動作環境・その他	2
インストール・アンインストール方法	3
起動方法	6
画面・各部の説明	7
プロジェクト選択画面	7
画面切り替えボタン	8
写真選択画面	9
素材選択画面	11
アクション選択画面	12
動画出力画面	13
動画を作成する	15
プロジェクトを追加する	15
プロジェクトを開く	15
写真を選択してページを作成する	16
ページに写真枠を追加する	16
文字アクションを追加する	17
文字の入力・設定をする	18
画像アクションを追加する	18
動画に出力する	19
プロジェクトを保存する	19
その他の機能	20
写真枠に素材を設定する	20
動画に音楽をつけて出力する	20
プロジェクトの名前を変更する	21
プロジェクトを削除する	22
ページや写真枠の並べ替えをする	23
ソフトウェアをダウンロードする	24
Q & A	27
MEMO	30
ユーザーサポート	裏表紙

### 動作環境

**対応 PC** メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応していません。

**OS** Windows 7 / Vista / XP

※Mac OS には対応していません。

※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。64 ビット版の OS に対応していません。

※OS が正常に動作している環境でお使いください。

対応 OS の動作環境を満たした環境での利用が前提となります。

最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。

Server OS には対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。

**CPU** 2.0 GHz Pentium または同等クラスのプロセッサ以上

**メモリ** 512MB 以上 (Windows 7、Vista の場合は 1GB 以上必須)

**ビデオメモリ** 32MG 以上

**ディスプレイ** 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの。

**CD-ROM** 倍速以上

**ハードディスク** 1GB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。

**その他** インターネット接続環境必須

本ソフトに関する最新情報の確認やアップデート、YouTube サイトを表示する際にインターネット環境が必要です。

**対応ファイル形式** 画像読込 (入力) : JPEG / BMP / PNG

音楽ファイル : MP3 / WAV / M4A / AAC

動画作成 (出力) : MP4 / MPEG1 / AVI

**ご注意** ※ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の写真 (画像) を動画出力するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

※特殊な画像ファイル (CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等) は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。

※弊社のソフトは 1 つのパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。

複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。

※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。

お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。

※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについての

お問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※本ソフトを共有またはネットワークでの使用はできません。

※かんたん商人シリーズや他のソフトとの互換性はありません。

※Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7は

米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標又は商標です。

※Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

※YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。

※Mac、Mac OSはApple Inc.の商標です。

※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、

もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。

# インストール・アンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『かんたん商人 販促ムービー』をインストールします。



### インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

#### ○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

#### ○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。

#### ○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



### 手順1

#### CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



### インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピューター(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows XPIは[マイコンピュータ]と表示されています。

※Windows Vistaは[コンピュータ]と表示されています。



[setup]をダブルクリックします。



### 手順2

#### 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



### 手順3

#### ユーザー情報を入力します。

姓名とシリアルナンバーを入力します。  
姓と名は入力しなくてもインストールが可能です。シリアルナンバーが正しく入力されていないと、インストールを行わずにプログラムが終了します。  
シリアルナンバーを入力したら、**次へ** ボタンをクリックしてください

# インストール・アンインストール方法



## 手順4 インストール先を確認します。

インストール先を変更することができます。  
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



## 手順5 インストールの設定内容を確認します。

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



## 手順6 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。  
**完了** ボタンをクリックしてください。



### インストールが中断して、インストールできなかった場合 次の事項を確認し、再度インストールを始めてください。

- シリアル番号が正しく入力されているか。
  - 1:入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
  - 2:アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
  - 3:ハイフンが「半角サイズ」で「-」と入力されている。
    - ※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」では、正しく認識されません。



## アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたん商人 販促ムービー』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「かんたん商人 販促ムービー」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、**はい** をクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OS が XP の場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OS が Vista の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

# インストール・アンインストール方法

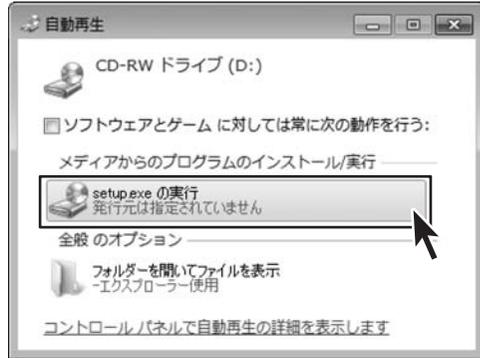


インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

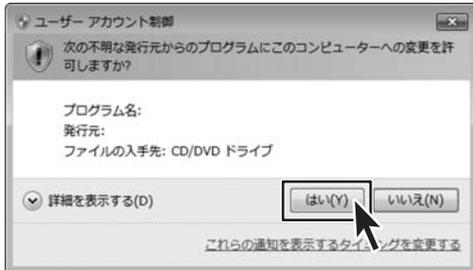
次の手順で作業を続けてください。



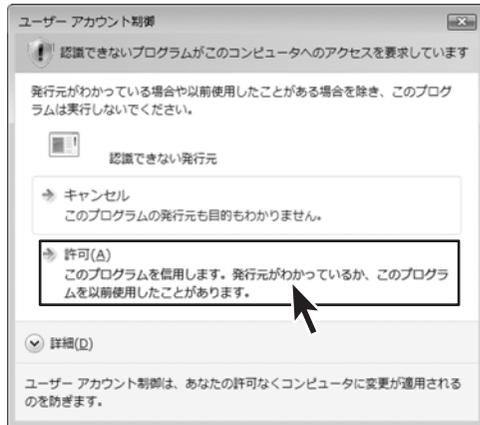
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合  
[はい]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合  
[許可]をクリックしてください。

## 起動方法



### ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。  
ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>

### スタートメニューからの起動



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん商人 販促ムービー」とたどって、「かんたん商人 販促ムービー」をクリックしますと本ソフトが起動します。

### デスクトップショートカットからの起動



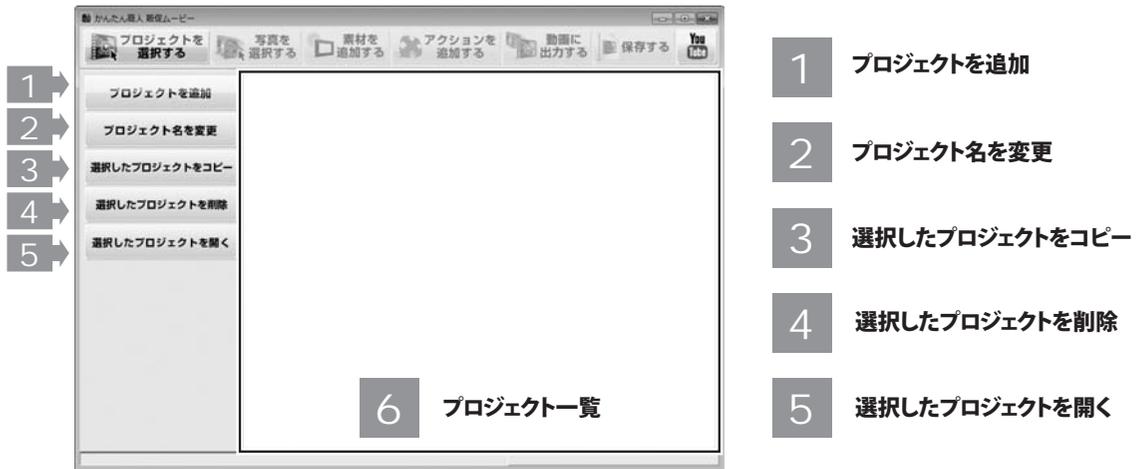
かんたん商人 販促ムービー ショートカット

かんたん商人 販促  
ムービー

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

## プロジェクト選択画面

本ソフトを起動(方法は6ページを参照)すると、下のようなプロジェクト選択画面が表示されます。



### 1 プロジェクトを追加

新しいプロジェクト作成します。

プロジェクトを追加

### 2 プロジェクト名を変更

選択されているプロジェクトの名称を変更します。

プロジェクト名を変更

### 3 選択したプロジェクトをコピー

選択されているプロジェクトのコピー(複製)を作成します。

選択したプロジェクトをコピー

### 4 選択したプロジェクトを削除

選択したプロジェクトを削除します。

選択したプロジェクトを削除

### 5 選択したプロジェクトを開く

選択したプロジェクトを開いて、再編集を行います。

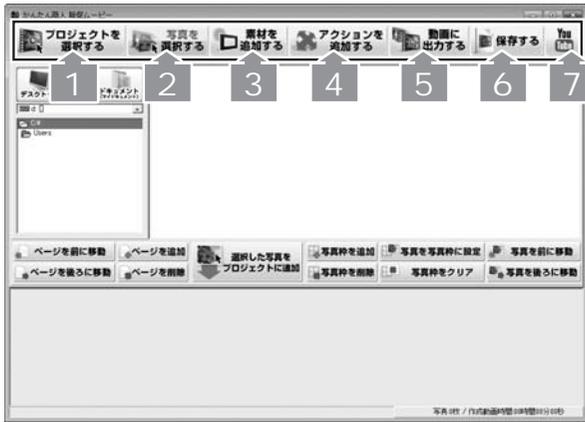
選択したプロジェクトを開く

### 6 プロジェクト一覧

保存されているプロジェクトの一覧が表示されます。

## 画面切り替えボタン

各画面を切り替えるためのボタンです。



- 1 プロジェクトを選択する
- 2 写真を追加する
- 3 素材を追加する
- 4 アクションを追加する
- 5 動画に出力する
- 6 保存する
- 7 YouTube

### 1 プロジェクトを選択する

プロジェクト選択画面を表示します。



### 2 写真を選択する

写真選択画面を表示します。



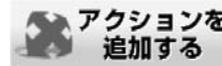
### 3 素材を追加する

素材選択画面を表示します。



### 4 アクションを追加する

アクション選択画面を表示します。



### 5 動画に出力する

動画出力画面を表示します。



### 6 保存する

作成したプロジェクトを保存します。

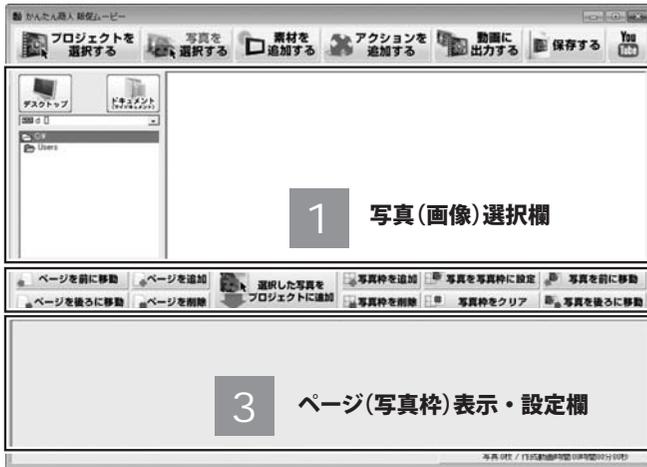


### 7 YouTube

YouTubeのサイトを表示します。  
作成した動画をアップロードする際にご利用ください。  
詳細についてはYouTubeのサイトを参照してください。



## 写真選択画面



2 ツールボタン

## 1 写真(画像)選択欄

ページに設定する写真(画像)を表示、選択する場所です。

## 2 ツールボタン

選択した写真やページを操作します。

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
|  ページを前に移動           | ページの順番をひとつ前に移動します。            |
|  ページを後ろに移動        | ページの順番をひとつ後ろに移動します。           |
|  ページを追加           | ページの追加を行います。                  |
|  ページを削除           | ページの削除を行います。                  |
|  選択した写真をプロジェクトに追加 | 選択している写真をプロジェクトに追加します。        |
|  写真枠を追加           | 選択したページに写真枠の追加を行います。          |
|  写真枠を削除           | 選択したページの中の写真枠の削除を行います。        |
|  写真を写真枠に設定        | 選択している写真を写真枠に設定します。           |
|  写真枠をクリア          | 写真枠に設定されている写真を解除します。          |
|  写真を前に移動          | ページの中で、選択している写真枠をひとつ前に移動します。  |
|  写真を後ろに移動         | ページの中で、選択している写真枠をひとつ後ろに移動します。 |

## ページ(写真枠)表示・設定欄

ページ(写真枠)に設定する写真(画像)を表示・設定する場所です。



アクションの設定がない状態



アクションが設定された状態

**写真(画像)のアクション**

設定されている写真(画像)のアクションを表示します。

**文字のアクション**

設定されている文字のアクションを表示します。

**プロジェクトに追加した写真(画像)のプレビュー**

プロジェクトに追加した写真(画像)のプレビューを表示します。

**写真(画像)の表示時間設定**

ボタンをクリックすると、時間設定画面が表示されます。  
動画上で表示される時間を設定します。

**セピア化**

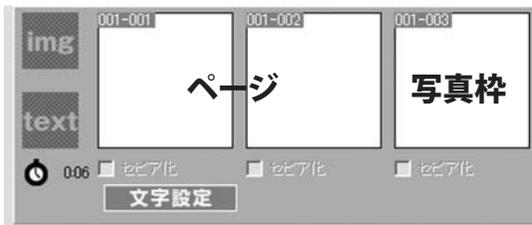
チェックを入れると設定されている写真(画像)をセピアのモノトーンで表示します。

**文字設定**

ページに設定する文字の設定を行います。

**「ページ」と「写真枠」の違い**

「写真枠」は写真(画像)に設定を行うための最小単位です。これに対し、複数の写真枠を1つのグループにしたものが「ページ」となります(ページに写真枠が1つだけとすることも可能です)。文字や画像に対するアクションはページ単位で設定されます。

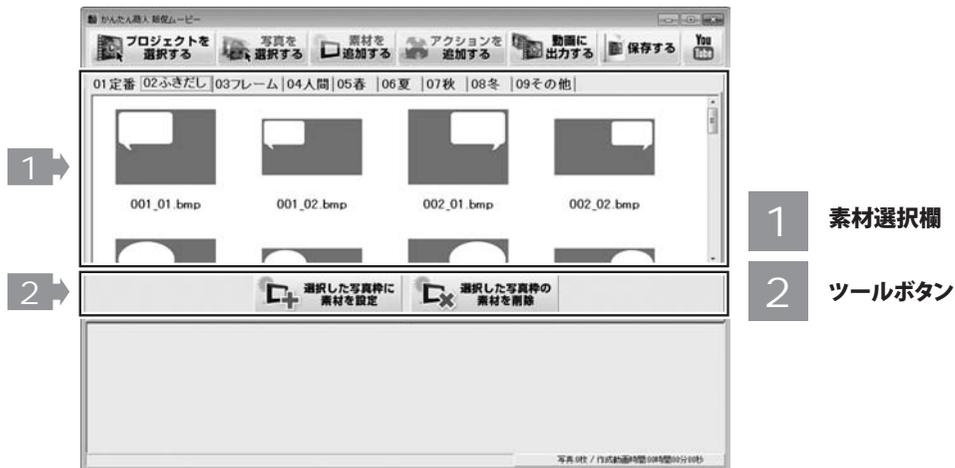


複数の写真枠が1つのページにある場合



写真枠がページに1つだけの場合

## 素材選択画面

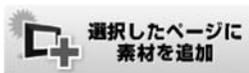


### 1 素材選択欄

写真枠に設定する素材を選択する場所です。設定されている写真に重ねて設定することができます。

### 2 ツールボタン

選択した写真や写真パネルを操作します。



選択している写真枠に素材を追加します。



選択している写真枠に設定されている素材を削除します。

## アクション選択画面



## 1 アクション選択欄

写真枠に設定するアクションを選択する場所です。画像と文字とにアクションを設定できます。  
 アクション対象 画像に対するアクションか、文字に対するアクションかを選択します。  
 アクションを選択 写真枠に設定するアクションの種類を一覧から選択します。  
 アクションの説明 「アクションを選択」で選択しているアクションの説明が表示されます。

## 2 ツールボタン



選択している写真枠にアクションを追加します。



選択している写真枠に設定されているアクションを削除します。



選択している写真枠にアクション(分割①、②除く)を、ランダム(無造作)に設定します。  
 全てのページの適応されます。  
 (ページに対して設定するアクションは除外されます)

## 動画出力画面



- 1 動画設定欄
- 2 音楽設定欄
- 3 ツールボタン

### 1 動画設定欄

出力する動画のサイズや画質などの設定を行います

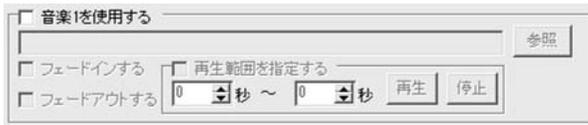


- 保存場所** 出力する動画の保存場所を指定します。  
「参照」ボタンをクリックして保存場所を選択します。
- 動画の形式** 出力する動画のファイル形式を指定します。  
MP4、MPEG、AVI の 3 種類から選択します。
- 画面の比率** 出力する動画のアスペクト比(画面の縦横比)を指定します。  
4：3(従来のテレビ放送)、16：9(ワイドテレビ)の 2 種類から選択します。
- 動画のサイズ** 動画のサイズを指定します。単位はピクセルです。  
▲▼をクリックして数値を変更するか、直接入力することができます。  
最小は 132×100 から、最大は 2000×1500 まで設定できます。
- 動画の画質** 出力する動画の画質を指定します。  
▼をクリックして、表示される候補から選択します。

## 2

### 音楽設定欄

出力する動画に音楽をつける際に各種設定を行います。音楽は5ファイルまで設定することができます。



#### 音楽(1～5)を使用する

出力する動画に音楽をつける際にチェックをつけます。

「参照」ボタンをクリックして音楽ファイルが保存されている場所を指定します。

#### フェードインする

使用する音楽の始まりにフェードイン効果を適応します。

#### フェードアウトする

使用する音楽の終わりにフェードアウト効果を適応します。

#### 再生範囲を指定する

指定した音楽ファイルのすべてではなく、一部を使用する場合にチェックを入れます。

開始点と終了点を1秒単位で指定できます。▲▼で数値を変更するか、直接入力して指定します。

「再生」ボタンをクリックすると、指定された部分をテスト再生することができます。

「停止」ボタンをクリックすると、テスト再生を停止します。

## 3

### ツールボタン

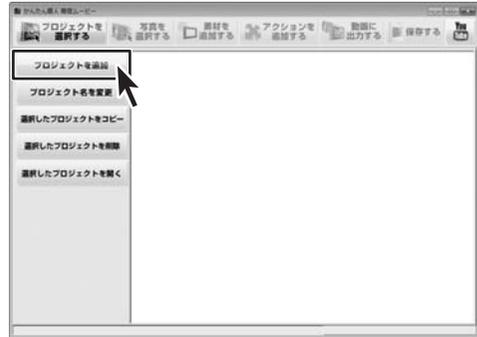


設定した内容に従って動画の出力を始めます。

# 動画を作成する

## 1 プロジェクトを追加する

動画を作成するために、プロジェクトを作成します。  
プロジェクトを追加 ボタンをクリックして、「プロジェクト新規作成」画面を表示します。



プロジェクト名を入力し、作成 ボタンをクリックします。



プロジェクトが作成されました。

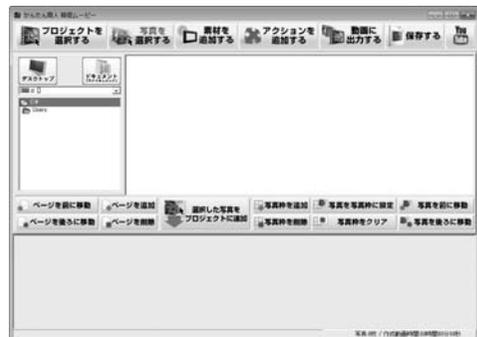


## 2 プロジェクトを開く

作成したプロジェクトを選択して、  
選択したプロジェクトを開く ボタンをクリックします。



プロジェクトが開き、「写真選択画面」が表示されます。



## 動画を作成する

### 3 写真を選択してページを作成する

動画に使用する写真を選択します。写真が保存されている場所を指定すると、サムネイルが表示されます



使用する写真を選択し、**選択した写真をプロジェクトに追加** ボタンをクリックします。  
ページ(写真枠)表示・設定欄に、新たにページが追加されます。



### 4 ページに写真枠を追加する

写真を選択せずに、ページを作成する場合には**ページを追加** ボタンをクリックします。

1つのページには複数の「写真枠」を追加してひとまとまりのグループとして扱うことができます。写真枠を追加する場合には、ページを選択した状態で、**写真枠を追加** ボタンをクリックします。



写真枠がページに追加されました。  
(ここでは、写真枠を2つ追加しています)



## 動画を作成する

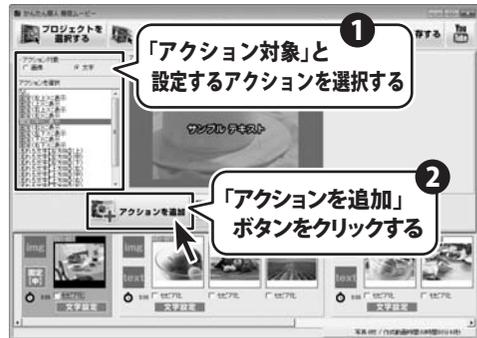
### 5 文字アクションを追加する

アクションを追加する ボタンをクリックして、アクションを設定したいページを選択します。



「アクション対象」を選択し、一覧の中から、設定したいアクションを指定します。  
アクションを追加 ボタンをクリックすると、選択したアクションがページに設定されます。

アクションはページ単位で設定されます。  
写真枠ごとには設定できません。



アクションが設定されると、右のように表示が変わり、ページにアクションが設定されていることがアイコンで確認することができます。

アクションは画像に設定するものと文字に設定する 2 種類があり、それぞれを 1 つのページに設定することが可能です。



「セピア化」にチェックを入れると、写真をセピア色のモノトーンに変更することができます。



## 動画を作成する

6

### 文字の入力・設定をする

文字設定 ボタンをクリックすると文字設定画面が表示されます。



「フォント設定」ではフォントの種類、大きさ、色などを設定することができます。

「入力内容」には表示させる文字列を入力します。

「プレビュー」の「画面比率」を出力する画面の比率に設定すると、入力した文字列に設定した内容が適応されたプレビューが表示されます。

全ての設定が完了したら、設定 ボタンをクリックします。



7

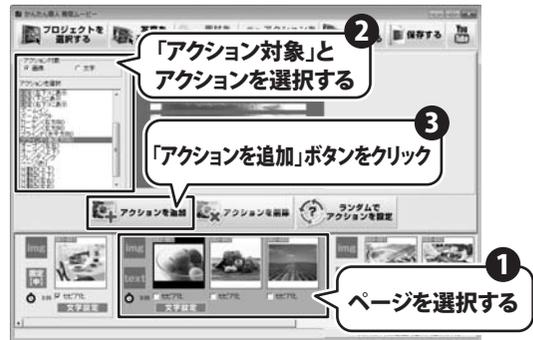
### 画像アクションを追加する

アクションを設定したいページを選択した状態で、画像のアクションを選択します。一覧の中から、設定したいアクションを指定します。

アクションを追加 ボタンをクリックすると、選択したアクションがページに設定されます。

ページに複数の写真枠がある場合には、すべての写真枠に設定したアクションが適応されます。写真ごとに別のアクションを設定する場合には、ページを分ける必要があります。

アクションが設定されると、右のように表示が変わります。アクションが設定されていることが、アイコンで確認することができます。



「セピア化」にチェックを入れると、写真をセピア色のモノトーンに変更することができます。



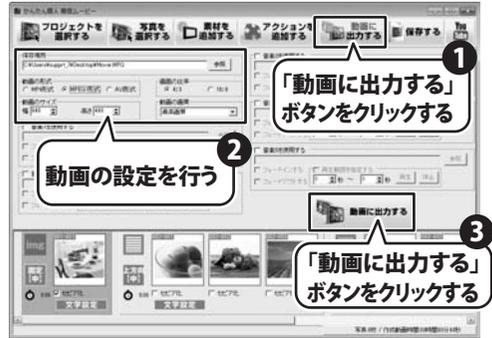
# 動画を作成する

8

## 動画に出力する

**動画に出力する** ボタンをクリックして動画出力画面を表示し、動画設定欄で出力する動画の設定を行います。

設定が完了したら、画面下の **動画に出力する** ボタンをクリックし動画の出力を開始します。



「保存場所」では出力する動画の保存場所を指定します。

「動画の形式」では、出力する動画のファイル形式を指定します。MP4、MPEG、AVI の 3 種類から選択します。

「画面の比率」では、出力する動画のアスペクト比(画面の縦横比)を 4 : 3、16 : 9 の 2 種類から指定します。

「動画のサイズ」では、画像の縦横の画素数を、ピクセル単位で指定します。どちらかの数値を指定すると、もう一方は動画の比率を元に自動的に計算されます。

「動画の画質」では、出力する画質を選択します。



「状況」画面が表示され、「処理が完了しました」と表示されたら動画の出力が完了し、動画ファイルが作成されます。



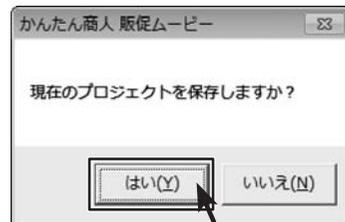
9

## プロジェクトを保存する

**保存する** ボタンをクリックしてプロジェクトを保存します。右のような確認画面が表示されるので、保存する場合には **はい** ボタンをクリックしてプロジェクトを保存してください。

プロジェクトを保存しておかないと動画の再編集ができず、最初から作業をやり直すことになります。

また、出力した動画を読み込んで再編集を行うことはできませんので、作業を行ったら必ずプロジェクトを保存してください。



## その他の機能

1

### 写真枠に素材を設定する

本ソフトに収録されている素材を、写真枠に設定します。素材を追加する ボタンをクリックして、素材選択画面を表示させます。

設定したい素材の 카테고리をタブから選択します。



素材の一覧が表示されるので、プレビューから設定したい素材をクリックして選択します。

素材を設定したいページを選択した状態で、**選択した写真枠に素材を設定** ボタンをクリックするとページに素材が設定されます。

素材は写真枠に対して設定されます。アクションとは異なり同じページに複数写真枠がある場合、写真枠ごとに異なる素材を設定することができます。



2

### 動画に音楽をつけて出力する

動画の出力を行う際に音楽をつけることが可能です。動画出力画面の「音楽(1～5)を使用する」にチェックを付けることで音楽設定欄を有効にします。

複数の音楽設定欄にチェックを入れることで、複数の音楽ファイルから動画を音楽をつけることができます。使用できる音楽ファイルは最大で5つまでです。対応しているファイル形式は、MP3、WAV、M4A、AACの4種類となっています。

音楽ファイルの保存されている場所やフェードイン、フェードアウトの有無、再生範囲の設定を行います。

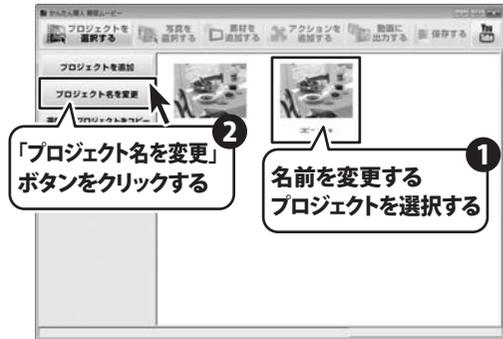
各設定が完了したら、動画に出力する ボタンをクリックし動画の出力を行います。



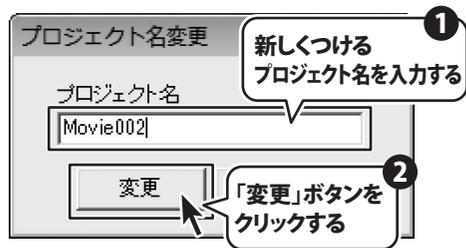
## その他の機能

### 3 プロジェクトの名前を変更する

名前を変更したいプロジェクトを選択した状態で、**プロジェクト名を変更** をクリックします。



「プロジェクト名変更」画面が表示されたら、新しいプロジェクト名を入力し、**変更** ボタンをクリックします。



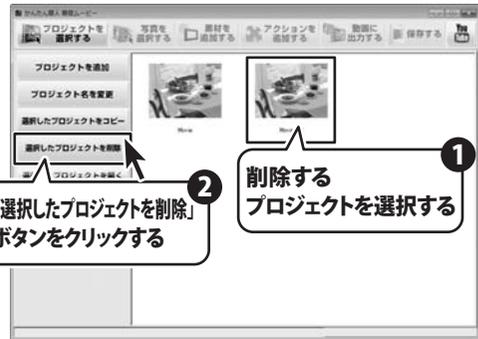
選択したプロジェクトの名称が変更されました。



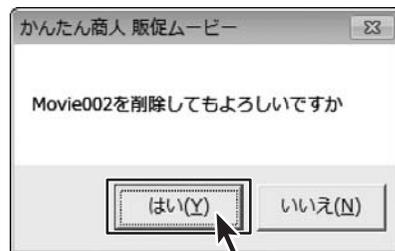
## その他の機能

### 4 プロジェクトを削除する

削除するプロジェクトを選択した状態で、  
選択したプロジェクトを削除 ボタンをクリックします。



確認画面が表示されたら、  
はい ボタンをクリックします。



選択したプロジェクトが削除されました。



## その他の機能

### 5 ページや写真枠の並び替えをする

並び替えを行いたいページを選択した状態で、**ページを前に移動** ボタンをクリックします。

選択しているページが、ひとつ前に移動しました。

**ページを後ろに移動** ボタンをクリックするとページがひとつ後ろに移動します。

写真枠の場合も同様に、移動したい写真枠を選択した状態で**写真枠を前に移動** ボタンをクリックすると写真枠がひとつ前に移動します。

**写真枠を後ろに移動** ボタンをクリックすると写真枠がひとつ後ろに移動します。



# ソフトウェアをダウンロードする

「かんたん商人 販促ムービー」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「かんたん商人 販促ムービー」を5回までダウンロードすることができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

**http://www.de-net.com/pc**

を入力します。

(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



## 2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[各種ダウンロード]をクリックし、表示されるページの[ユーザー向けソフトダウンロード]をクリックしてください。

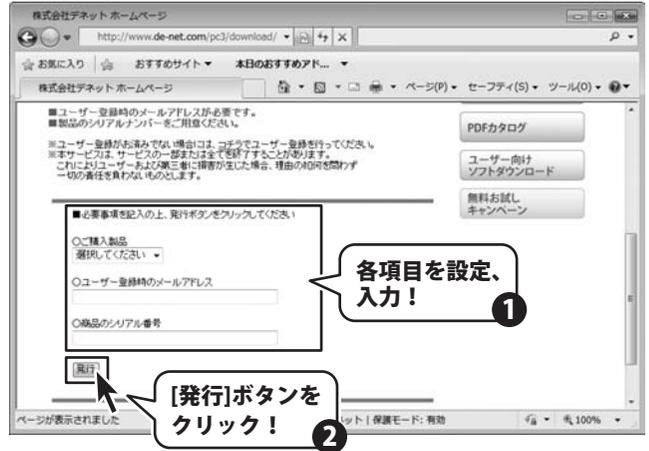


# ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。  
すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。



4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。  
ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



## ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアが保存されました

## インストール・起動関連

### Q：ソフトのインストールや起動ができません

- A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？  
必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。  
また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。  
お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

- 1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
  - 2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
  - 3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。
- ※「一(長音)」や「一(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：DEXXX-A A A A A A A A(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

- Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows VistaおよびWindows 7)が表示されてインストールができません  
例：Windows Vista



- A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？  
本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

### Q：完全アンインストールの手順は？

- A：以下の手順で削除できます。
1. 4ページのアンインストール方法で「かんたん商人販促ムービー」のアンインストールを行います。
  2. [Windows 7 / Vista]  
コンピューター(※1)→Cドライブ→ProgramData(※2)→De-Net→HansokuPhotoMovieフォルダーを削除します。  
[Windows XP]  
マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data(※2)→De-Net  
→HansokuPhotoMovieフォルダーを削除します。

※1 Windows Vistaの場合は「コンピューター」

※2 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

## 操作関連

**Q：写真(画像)を選択する際に写真が表示されない**

A：本ソフトの読込対応形式は「JPEG」「BMP」「PNG」の3種類になります。  
対応している形式以外の形式の写真は表示されません。

**Q：プロジェクトに追加できる写真の数に制限はありますか？**

A：ソフト上で制限はありません。  
ただし、大量の写真(画像)を追加した場合や動画に出力した場合、パソコン環境によっては動作に時間がかかることがあります。

**Q：対応しているファイル形式の種類は？**

A：動画出力の対応ファイル形式は「MP4」「MPEG1」「AVI」  
音楽挿入の対応ファイル形式は「MP3」「WAV」「M4A」「AAC」となります。

**Q：動画出力に失敗してしまう**

A：登録した写真(画像)ファイルが破損している可能性があります。  
登録した写真(画像)ファイルを正常に開くことができるかお試しください。

**Q：動画出力した動画ファイルを見るができない**

A：出力した動画ファイル(ファイル名称やファイル形式等)が、プレイヤーソフトやプレイヤー機器に対応しているかご確認ください。

**Q：変換した動画をポータブルオーディオプレイヤーで再生したい**

A：変換した動画を、その形式に対応している各種プレイヤーに入れることで再生することができます。  
但し、プレイヤーによっては再生できないものもあります。詳細はプレイヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

**Q：ポータブルオーディオプレイヤーなどの他のデバイスに動画を入れたけど、うまく再生できない**

A：ポータブルオーディオプレイヤーなどの他のデバイスへのインポートや再生についての詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。

**Q：CDやDVDにデータの保存をするにはどうすればいいの？**

A：本ソフトはCD、DVD等へ作成した動画ファイルを直接保存する機能はありません。  
CD、DVDに保存する際には対応OSで動作するライティングソフトが必要です。  
(ライティングソフトについては販売元のメーカー様にお問い合わせください。)

**Q：動画サイト(YouTubeなど)に作成した動画ファイルをアップロードできない**

A：作成した動画ファイルが動画サイトにアップロード可能な条件を満たしているか確認してください。  
(詳細は各動画サイトのメーカー様へお問い合わせください。)

## その他

**Q：「かんたん商人販促ムービー」は、他のパソコンと共有して使用できますか？**

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。  
ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

**Q：画面の端が切れて表示される**

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を 1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を 1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

**Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい**

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。  
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小 -100% (規定) にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI 設定につきましては、Windows OS での設定となるため、詳細については Microsoft 社へお尋ねください。  
また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。  
弊社では「かんたん商人 販促ムービー」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

MEMO

# ユーザーサポート

## お問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたん商人 販促ムービー」

○ソフトのシリアルナンバー

※表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 7、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

## 無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

**サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)**

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。