

データ 完璧抹消

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/pc

| DE-157 |

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。 ※本書およびシリアルナンバーを再発行することはできません。

日次		
動作環境・その他(免責事項や注意事項など)	02	
インストール・アンインストール方法	03~05	
起動方法	06~07	

メイン画面	08
ファイル・フォルダ削除機能画面	08~09
フリースペースクリーナー機能画面	10
スケジュール設定画面	11
ファイル・フォルダを完璧抹消する	12~15
空き領域を完璧抹消する(通常)	16~17
空き領域を完璧抹消する(スケジュール設定)	18~20
Q&A	21~22
ユーザーサポート	



動作環境・その他

動作環境

- 対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
 - OS Windows 2000/XP (Home/Pro) / Vista

※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。最新のサービスパック及びアップ デートがされている環境でお使い下さい。ServerOS には対応しておりません。

管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。

- CPU Pentium II 以上(Windows Vista の場合は 800MHz 以上)
- メモリ 128MB 以上 (256MB 以上推奨) / XP は 512MB 以上推奨 / Vista は 512MB 以上
- ディスプレイ 1024 × 768 以上の解像度で色深度 16bit 以上表示可能なもの
- CD-ROM 倍速以上
- ハードディスク 50MB 以上の空き容量(インストール時)
 - その他 インターネット環境推奨

ご注意

ソフトに関するご注意

- ※Windows及び本ソフトで認識可能なファイル、フォルダ単位のデータを抹消できます。ディスクに異常箇所がある 場合、異常部分のデータを抹消できない場合があります。
- また、物理的にアクセスできなくなっているディスク上のデータは抹消できません。
- ※本ソフトで抹消したデータは復元できません。作業の際には十分にご注意ください。
- ※消去対象ファイル・フォルダがレイド構築されたHDDやネットワーク上のファイルには対応しておりません。
- ※Windows Vistaにて「ユーザーアカウント制御(UAC)」が有効になっている場合、その保護機能によりファイルが抹消できない場合 があります。(UACを無効にすれば、抹消可能です。)
- ※消去対象ファイル・フォルダやファイルパスに特殊記号や特殊文字等の外字が入っていると、ファイル・フォルダが抹消できない 場合があります。(特殊記号や特殊文字を使用しないファイル・フォルダ名に変更してから抹消することができます。)
 ※プロテクトや暗号化が行われているドライブやUSBメモリー内のデータは消去できない場合があります。

その他ご注意

※複数台のパソコンで使用する場合には台数分のソフトが必要です。

※その他ご不明な点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。

- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)。
- 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
- また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を頂くこともあります。予めご了承ください。

※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットおよび、

- オリエント測器コンピュータ株式会社に帰属します。
- 本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングする ことを禁止します。
- 本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。
- 商品及び各種サービスの内容、掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。
- Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。
- その他の会社名・団体名及び商品名は、商標又は登録商標です。

データ完全抹消 02 動作環境・その他

インストール・アンインストール方法



データ完璧抹消 03 インストール・アンインストール方法

•••••••••

インストール・アンインストール方法





インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する 場合は 変更 ボタンをクリックして、インストール先を選択してから 次へ ボタンを クリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します。

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合 は インストール ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

データ完璧抹消 04 インストール・アンインストール方法





起動方法

デスクトップショートカットからの起動



←データ完璧抹消 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンが出来ます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

スタートメニューからの起動



ボタン(Windows Vista以外の場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→ 「データ完璧抹消」とたどって「データ完璧抹消」をクリックしますと本ソフトが起動します。 ※Windows 2000をお使いの場合「すべてのプログラム」が「プログラム」と表示されています。



起動方法

ファイル・フォルダを右クリックして起動



抹消したい任意のファイル・フォルダを右クリックして表示されるメニューから[送る]→[データ完璧抹消]を 選択すれば、ファイル削除画面の消去リストに選択したファイル、フォルダが追加された状態で起動します。

ファイル・フォルダをショートカットにドラッグ&ドロップして起動



データ完璧抹消のショートカットに抹消したいファイル・フォルダをドラッグ&ドロップすれば、ファイル削除 画面の消去リストに選択したファイル、フォルダが追加された状態で起動します。



メイン画面

「データ完璧抹消」を起動(方法は6~7ページ参照)すると下のようなメイン画面が表示されます。



ファイル・フォルダ削除機能画面

完璧抹消するファイル・フォルダー覧表示欄 ファイル・フォルダ用時機能 いしプ(14) 消去リスト ファイルモ イル容量、更新日時 IN FEEDER 消去リストから外す 参照 消去パターン 消去方式 00書き込み・ 消去实行回数 1 -消去パターンを保存 消费法律 消去完了ファイル数 海井宇ア時間 0.0000 消去不可能システムファイル数 消去不可能その他ファイル数 消去リスト内のファイルを完全に消去 伊止 閉じる 消去リスト 完璧抹消するファイル・フォルダー覧表示欄 完璧抹消するファイル・フォルダが表示されます。 完璧抹消したいファイル・フォルダをこの場所にドラッグ すると、消去リストに追加することができます。 消去リストから外す 選択されたファイル・フォルダを消去リストから外します。 参照 消去するファイルを選択画面が表示されますので、完璧抹 消したいファイル・フォルダを選択し、消去リストに追加 します。 消去パターン 消去方式 ▼をクリックして、消去方式を選択します。 消去方式について NSA準拠方式 消去するデータに1、2回目を乱数、3回目を"00"で書き 込む消去方式 乱数は00~FFまでの数値をランダムにて決定 00書き込み 消去するデータに"00"を上書きデータとして書き込む 消去方式 FF書き込み 消去するデータに"FF"を上書きデータとして書き込む 消去方式 E5書き込み 消去するデータに"E5"を上書きデータとして書き込む 消去方式 F6書き込み 消去するデータに"F6"を上書きデータとして書き込む 消去方式

データ完璧抹消 08

画面・各部の説明

レプ(14)				
消去リスト				
ファイル名	_	77	イル容量、更新日時 0 KB 2007/64/09 14	パス 03 C ¥Users¥
			-	#101
			Commission in sector	Print
消去パターン				
消去方式	00書き込み	•		
消去实行回数	1 -			肖去パターンを保存
消去結果				
消去完了ファイル	款	0	消去完了時間	0.00.00
消去不可能システ	ムファイル数	0	消去不可能その他ファ	1ル数 0

消去実行回数

▼をクリックして、消去実行回数を選択します。 消去パターンを保存 設定した消去パターンを保存します。

消去結果

消去完了ファイル数

ファイル・フォルダが正常に消去したファイル・フォルダ の数が表示されます。

消去完了時間

消去中の経過時間が表示されます。

消去不可能システムファイル数

Windowsのシステムに属するファイル・フォルダを消去 しようとした際に表示されます。

ここでカウントしたファイル・フォルダは消去されません。 消去リスト上に消去できなかったファイル・フォルダが 残ります。

消去不可能その他ファイル数

他のアプリケーションで使用中の場合やファイルを開いて いる等の理由で、消去できないファイル・フォルダが表示 されます。消去リスト上に消去できなかったファイル・ フォルダが残ります。

消去リスト内のファイルを完全に消去

消去リスト内のファイル・フォルダを設定された消去パターン で消去します。

停止

完璧抹消作業が停止します。

閉じる

ファイル・フォルダ削除機能の画面を閉じて、メイン画面 に戻ります。



フリースペースクリーナー機能画面

空き領域を消去するドライブ・メディア選択欄

フ ノースペースクリーナー 機能 いし ⁽ (H)	
空 F領域向去するドライブやメディ 3 A - 3 C - 3 D -	7を選択 消去パターン 消去方式 00書意込み ・ 消去方式 00書意込み ・ 消去完订回数 1 ・ 二 消去完了後ンヤットダウンを実行する
スケジュール設定を行う	今すぐ開始 停止 開いる

空き領域を消去するドライブ・メディア選択欄 空き領域を消去するドライバ、メディアをチェックボックス で選択します。

消去パターン 消去方式

▼をクリックして、消去方式を選択します。

消去方式について

- NSA準拠方式
 消去するデータに1、2回目を乱数、3回目を"00"で書き
 込む消去方式
 乱数は00~FFまでの数値をランダムにて決定
- ・00書き込み 消去するデータに"00"を上書きデータとして書き込む 消去方式
- ・FF書き込み 消去するデータに"FF"を上書きデータとして書き込む 消去方式
- ・E5書き込み 消去するデータに"E5"を上書きデータとして書き込む 消去方式
- ・F6書き込み 消去するデータに"F6"を上書きデータとして書き込む 消去方式

消去実行回数

▼をクリックして、消去実行回数を選択します。 消去完了後シャットダウンを実行する チェックを入れると、消去完了後シャットダウンをします。

スケジュール設定を行う スケジュール設定画面が表示され、スケジュール設定を 行います。 今すぐ開始 空き領域消去作業を開始します。 停止 消去作業を停止します。 閉じる フリースペースクリーナー機能画面を閉じて、メイン画面 に戻ります。

データ完璧抹消 10 画面・各部の説明

スケジュール設定画面

スケジュール設定 ヘルプ(H)	83
図 定期的に実行する(実行間隔 9年日 92日に1日 4日に1日 2週間に1日 2週間に1日 017月に1日 空参議域供去するドラ・ 二人-	 、 実行間始時間(1) ・ ・ ・ ・ ・ ・ の間隔・ ・ ・ の ・ ・
BC-	 消去方式 00書き込み ・ 消去実行回数 1 ・ 引ま完了後ンヤットダウンを実行する OK キャンセル

空き領域を消去するドライブ・メディア選択欄

定期的に実行する チェックを入れると、定期的に消去を実行する設定になります。 実行間隔 実行間隔を設定します。 実行開始時間 ▼をクリックして、実行開始時間を設定します。 この間隔・時刻に自動実行する チェックを入れると、設定された間隔・時刻で消去を実行 します。 空き領域を消去するドライブ・メディア選択欄 空き領域を消去するドライバ、メディアをチェックボックス で選択します。 消去パターン 消去方式 ▼をクリックして、消去方式を選択します。 消去方式について NSA準拠方式 消去するデータに1、2回目を乱数、3回目を"00"で書き 込む消去方式 乱数は00~FFまでの数値をランダムにて決定 00書き込み 消去するデータに"00"を上書きデータとして書き込む 消去方式 FF書き込み 消去するデータに"FF"を上書きデータとして書き込む 消去方式 E5書き込み 消去するデータに"E5"を上書きデータとして書き込む 消去方式 F6書き込み 消去するデータに"F6"を上書きデータとして書き込む 消去方式 消去実行回数 ▼をクリックして、消去実行回数を選択します。 消去完了後シャットダウンを実行する チェックを入れると、消去完了後シャットダウンをします。 ОК 設定を保存して、フリースペースクリーナー機能画面に 戻ります。 キャンセル 設定を保存せずに、フリースペースクリーナー機能画面に 戻ります。

データ完璧抹消

画面・各部の説明

ファイル・フォルダを完璧抹消する



データ完璧抹消を起動します。 起動方法については6~7ページをご覧くだ さい。 ここでは、6ページ[デスクトップショート カットからの起動]で、データ完璧抹消を起動 します。



2 ファイル・フォルダ削除機能画面を表示します

データ完璧抹消のメイン画面が起動します ので、ファイル削除機能を実行する ボタン をクリックして、ファイル・フォルダ削除 機能画面を表示します。



3

ファイル・フォルダ削除機能画面が表示され ましたら、参照 ボタンをクリックして、 消去するファイルを選択画面を表示します。 ファイルの場所を指定し、 ファイル・フォルダを選択して、開く ボタン をクリックします。

ファイル・フォルダ州耳機範 ルプ(H)				(co) 0
消去リスト				
ファイル名	ファイル容量	更新日時	772	
		消去以	ストから外す	参照
消去パターン				
消去方式 00書き) 消去実行回数 1	 -		「消去パター	ンを保存
消去結果 消去完了ファイル数	0	消去完了时	961)	0.00.00
消去不可能システムファイル	R o	消去不可能	その他ファイル数	0
消去	スト内のファイ)	レを完全に消去) [伊止] [閉じる

データ完璧抹消 12 ファイル・フォルダを完璧抹消する

ファイル・フォルダを完璧抹消する



データ完璧抹消 13 ファイル・フォルダを完璧抹消する

- -

ファイル・フォルダを完璧抹消する

消去パターンを設定し、完璧抹消を実行します

4





データ完璧抹消 15 ファイル・フォルダを完璧抹消する





データ完璧抹消を起動します。 起動方法については6~7ページをご覧くだ さい。 ここでは、6ページ[デスクトップショート カットからの起動]で、データ完璧抹消を起動 します。



2 フリースペースクリーナー機能画面を表示します



🍢 空き領域消去するドライブやメディアを選択します

フリースペースクリーナー機能画面が表示され ましたら、空き領域を消去するドライブ・ メディア選択欄から空き領域消去するドライブ・ メディアを選択してください。

3

空き領域消去するドライブやメヨ ロA - 図回 - N	ディアを選択 消去パターン	-	
□□- ト ドラ を選	イブ・メデ 択!	17 17	<u>この</u> ・ ・ ンを実行する
			00.17

データ完璧抹消 16 空き領域を完璧抹消する (通常)

空き領域を完璧抹消する(通常)

消去パターンを設定し、完璧抹消を実行します

4



データ完璧抹消 17 空き領域を完璧抹消する (通常)

空き領域を完璧抹消する(スケジュール設定)

スケジュール設定を行いますと、画面右下にソフトが起動していることを示す常駐アイコンが表示 されます。スケジュール設定を解除すると、常駐アイコンは消えます。

1 データ完璧抹消を起動します

データ完璧抹消を起動します。 起動方法については6~7ページをご覧くだ さい。 ここでは、6ページ[デスクトップショート カットからの起動]で、データ完璧抹消を起動 します。



2 フリースペースクリーナー機能画面を表示します



3 スケジュール設定画面を表示します

フリースペースクリーナー機能画面が表示され ましたら、スケジュール設定を行う ボタン をクリックして、スケジュール設定画面を 表示します。

フリースペースクリーナー ! ヘルプ(H)	1.E	
空き領域消去するドライ 日 A - 日 C - 日 D -	ブやメディアを選択 消去パターン 消去方式 消去実行回数	(0)書き込み ・ 1 ・
スケジュール をクリック	レ設定を行う ボタン !	ダウンを実行する
スケジュール設定を	行う(今すぐ開始)(亨止 閉じる

データ完璧抹消 18 空き領域を完璧抹消する(スケジュール設定)

空き領域を完璧抹消する(スケジュール設定)

4 スケジュール設定を行います

スケジュール設定の各設定を行います。 各設定が終わりましたら、 OK ボタンをクリックします。



空き領域を完璧抹消する(スケジュール設定)



Q & A

インストール・起動関連

Q:インストールができない

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のソフトが起動して いませんか?必ず、全て終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態や、Windowsのシステム が不安定になっていると、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することが できない場合もあります。

お使いのPCのWindows OSは、Windows Updata等で常に最新の状態を保ってください。

.....

- Q:ソフトが起動しません 「管理者権限の有無を確認してください」と表示される
- A:管理者権限を持ったユーザーで本ソフトをご使用ください。

操作関連

Q:ファイルを抹消したら、パソコンの動作が不安定になった

A:抹消するファイルの種類によっては、パソコンへの動作に影響を与えるものもあります。 抹消するファイルを指定する際には、 そのファイルを本当に抹消しても問題がないかご確認の上、処理を行ってください。

また、本ソフトはCPUの消費が大きいため、パソコンのスペックによっては、 処理中はフリーズしたように見える場合がありますそのままの状態で 処理が完了するまでお待ちください。

Q:ハードディスクのデータを丸ごと抹消することはできますか?

A:本ソフトはWindows上で動作し、ファイル単位でデータを抹消するソフトです。 ハードディスク単位でデータを抹消することはできません。

ハードディスク単位での抹消を行う場合は、 弊社製品『パソコンまるごと完全抹消』9,800円(税込)をお勧めします。

データ完璧抹消 **21** Q&A

Q & A

その他

Q:共有して使うことはできますか?

A:本ソフトは「1ソフト・1PC・1ユーザー」となります。 その為、本ソフトを複数のパソコンやネットワーク上で使用することはできません。 また、必ず管理者権限を持ったユーザーでソフトの操作を行ってください。

.....

Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
- 3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
- 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認下さい。

Q:フリースペースクリーナーの「スケジュール設定」を行ったが、この設定を一時的に停止したい (常駐アイコンを一時的に停止したい)

A:スケジュール設定(定期的に実行する機能)が有効になった場合
 常駐アイコンは画面右下に表示され、本ソフトが常に起動している状態になります。
 停止させるには、直接アイコンを右クリックし、表示メニューより『終了』を選択してください。
 本ソフトが終了し、常駐アイコンの表示が消えるので本機能は動作しません。
 尚、設定変更を行わない(「定期的に実行する」機能を解除しない)限り、
 パソコンの再起動により常駐アイコンが再表示され、スケジュール機能が有効になります。

データ完璧抹消 22 Q&A

ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様より頂いたお問い合せに返信できないという事がございます。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合せの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

http://www.de-net.com

問い合わせページ

http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

- ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「データ完璧抹消」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-XXXXX-XXXXXX

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン
- 例:WindowsXP SP2、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
- ・ブラウザのバージョン
- 例:InternetExplorer 6
- ・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 60GB / Memory 512MByte

○お問合せ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

- 〇お名前
- ○ご連絡先(正確にお願い致します)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com Tel:048-640-1002 Fax:048-640-1011 サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※通信料はお客様負担となります。
※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。